

Algemene informatie

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar
Aanbestedende Dienst: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Referentie: A25-104114

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijzenblad

Vraag:

U stelt dat de af te geven fee per jaar vast zijn en inclusief alle kosten. De fee die wij afgeven is inclusief alle kosten, uitgezonderd de administratiekosten, de kosten voor een beurspolis en volmachtpolis. Binnen onze systemen is het namelijk niet mogelijk om hier een uitzondering op te maken en u ontvangt hier ieder kalenderjaar een factuur voor. Kunt u ons bevestigen dat deze kosten wel zijn toegestaan zodat een werkbare situatie ontstaat? Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

U kunt deze kosten per polis doorbelasten bij de nota van de betreffende polis. De administratiekosten zijn gemaximaliseerd tot 69,00 euro en 25,00 euro voor een beurspolis en volmachtpolis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 5 – punt 3 Rapportage en verantwoording

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer wij onze activiteiten uit onder het Sox 404 Control Framework uitvoeren en ons security framework is gebaseerd op NIST en op hoofdlijnen gelijkwaardig is aan ISO27001 – en wij externe pentesten laten uitvoeren, wij aan de hier door u gestelde eis voldoen? Daarnaast doen wij alleen zaken met leveranciers / partners die op deelgebieden wel beschikken over bepaalde certificeringen zoals ISO 27001 of SOC1&2.

Antwoord:

Hieronder de reactie van de inhoudelijke deskundige binnen het Kadaster. Al vraag ik me allereerst af naar welke eis u verwijst? Kunt u benoemen welke eis en pagina in het programma van eisen of de offerteaanvraag u bedoelt?

Het hebben van een SOX 404-control framework welke gebaseerd is op NIST, is niet gelijkwaardig, maar deels wel vergelijkbaar met de ISO 27001. Dezelfde thema's worden wel behandeld (zoals informatiebeveiliging en interne beheersing), maar zijn gericht op andere doelen en komen uit andere kaders.

Het doel van SOX 404 + NIST is interne beheersing van financiële rapportage. De scope van SOX 404 + NIST is voor de beheersing van financiële systemen (gericht op risico's van financiële verslaggeving).

Het doel van ISO 27001 is informatiebeveiligingsmanagement. Dit is een bredere scope: alle informatiesystemen, inclusief fysieke, en digitale beveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AIV art 11.6 boete

Vraag:

In bijlage 1, de concept overeenkomst is geen boete opgenomen ten aanzien van artikel 11. Kunt u bevestigen dat er inderdaad geen sprake is van een

boetepaling binnen de voorwaarden voor deze opdracht?

Antwoord:

Dat is correct, er is geen aparte boetebetaling hierover in de overeenkomst opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 – artikel 5.2 / AIV artikel 21.3

Vraag:

U verwijst in uw concept overeenkomst in artikel 5.2 naar de staffel ten aanzien van aansprakelijkheid in artikel 21.3 in de ARVODI 2025. Echter, in het bijgesloten document (bijlage 4) is onder artikel 21 ontbinding en opzegging opgenomen en niet aansprakelijkheid. Aansprakelijkheid betreft hier artikel 19. In artikel 19.2 is geen staffel opgenomen, maar een vaste bepaling.

Wij hebben begrip voor de hier door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling is niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer derhalve een onverantwoord bedrijfseconomisch risico. Wij willen u daarom verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw conceptovereenkomst zodat dit meer in lijn is met voorschrift 3.9 D uit de gids proportionaliteit:
“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. Dit betreft inderdaad artikel 19.2. De is fout gegaan met de wijziging van ARVODI-2018 naar de nieuwe ARVODI 2025.

Niet akkoord. Wel is Opdrachtgever bereid om artikel 19.2 ARVODI 2025 als volgt aan te passen:

Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden en te lijden schade, waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal vier maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

G3.3 Realiseren beste condities

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 1 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 3 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

G 2.1 - Uitvoering dienstverlening

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 2 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 6 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Par 4.2 Concept verwerkingsovereenkomst

Vraag:

U stelt dat nadere afspraken worden gemaakt over het verwerken van persoonsgegevens. Partijen dienen daartoe een verwerkersovereenkomst te sluiten en akkoord te gaan met de verwerkersovereenkomst zoals deze bij de stukken is gevoegd. Makelaars worden echter in de branche in de

uitoefening van hun taken niet aangemerkt als een verwerker, maar als een verwerkingsverantwoordelijke. Dit wordt bepaald door de geleverde diensten. Dit betreft makelaars- en adviesdiensten met een adviserend karakter (in plaats van alleen uitvoer). Als makelaar stellen wij vast welke persoonsgegevens nodig zijn en met welk doel. Hoewel de makelaar het werk in opdracht van de Opdrachtgever doet, blijft Opdrachtnemer inhoudelijk verantwoordelijk, wat ons volgens het Verbond van Verzekeraars en Adfiz tot verantwoordelijke maakt. Als gegevensbeheerder zijn wij in staat om te werken op basis van algemene instructies van de klant, in plaats van gedetailleerde instructies met betrekking tot persoonlijke gegevens, die nodig zouden zijn als gegevensverwerker. Daarnaast heeft ook het Verbond van Verzekeraars vastgesteld dat Verzekeraars en Adviseurs/Bemiddelaars in principe allen zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke moeten worden beschouwd: ieder van deze partijen bepaalt zelf het doel en middelen van de gegevensverwerking en is zelfstandig verantwoordelijk voor het eigen privacy beleid. Daarmee is er dan ook geen noodzaak voor verwerkersovereenkomsten tussen deze partijen.

Antwoord:

Het Kadaster gaat ermee akkoord dat in de branche in de uitoefening van hun taken waarbij de makelaar een adviserend karakter heeft, hiervoor geen verwerkersovereenkomst afgesloten dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

3.1 Eis 6

Vraag:

U vraagt om een fixed price per jaar voor de gevraagde makelaarsdiensten maar benoemt hier facturatie per kwartaal. Dit is niet gebruikelijk in de assurantiemakelaarswereld. Wij willen daarom vragen of u akkoord wilt gaan met (vooruitbetaling middels een) jaarnota. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Par. 3.3 Contractwaarde referentie

Vraag:

U stelt dat de aan te leveren referentie een contractwaarde dient te hebben van minimaal EUR 35.000 exclusief BTW. Bedoelt u hiermee de contractwaarde per jaar of voor twee jaar in totaal?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoelt de contractwaarde voor twee jaar in totaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verzekeringen die het kadaster zelf aanbesteed

Vraag:

U geeft aan dat het Kadaster de volgende verzekeringen zelf aanbesteed:

- All Risks (brandverzekering)
- Aansprakelijkheidsverzekering bedrijven/beroeps
- Aansprakelijkheidsverzekering bestuurders

Verwacht u daarbij nog wel een rol van de verzekeringsmakelaar?

Antwoord:

In de scope van de opdracht, paragraaf 1.3 van de offerteaanvraag, is opgenomen dat u de volgende dienst aan moet bieden:

- op verzoek van het Kadaster adviseren t.a.v. de inhoud van het verzekeringspakket. Dit betreft dus uw rol bij de genoemde aanbestedingen.

Het Kadaster stelt voor deze aanbestedingen een projectteam op, denk aan een inkoper, inhoudelijke deskundigen en een contactmanager. Daarnaast zijn deze projecten al eerder aanbesteed waardoor het kadaster beschikt over een eerdere offerteaanvraag. Uw rol is afhankelijk van de benodigde kennis vanuit het projectteam. Persoonlijk kan ik mij als inkoper voorstellen dat het projectteam vraag om het PvE te reviewen als zei dat noodzakelijk achten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6 Overzicht lopende verzekeringen

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de Employee Benefits verzekeringen geregeld zijn?

Antwoord:

Dat is niet binnen de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6 Overzicht lopende verzekeringen

Vraag:

Kunt u het overzicht wat meer uitbreiden met verzekerde sommen, Eigen risico, contractvervaldatum en onder welke polissen de BES Eilanden zijn meeverzekerd?

Antwoord:

Hierbij de grote verzekeringen met de daarbij behorende sommen

Bedrijfs-beroepsaansprakelijkheid :

Bedrag Periode / Soort dekking

EUR 5.000.000,00 per aanspraak met een maximum van

EUR 10.000.000,00 per verzekeringsjaar voor productenaansprakelijkheid

EUR 125.000,00 per aanspraak met een maximum van

EUR 1.250.000,00 per verzekeringsjaar voor schade als omschreven in
clausule VC021-014 Bezoekers

- Eigen risico €5000/ per 01-01

- Allrisk: eigen risico 5000 (+meerdere genoemde bedragen per bepaalde
gebeurtenis)/ per 01-01

- Aansprakelijkheid bestuurders : max 10mo per geval/ vervaldatum per 01-
01/geen eigen risico .

- Goederen transportverzekering : max 50.000/ vervaldatum 01-01/ eigen
risico 500.

- Fraudeverzekering : 2,3mo/100.000 eigen risico/13 sept

- Kunst/antiek: 1,01 mo aanvang verzekering/125 euro/ 01-01

Verzekeringen BES-eilanden:

- Fraude/ oplichting verzekering
- Transport/ verblijfverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering bedrijven/beroeps
- Aansprakelijkheidsverzekering bestuurders

Specifieke verzekering voor de BES: Uitgebreide Brandverzekering Bonaire

/Collectieve ongevallen BES/Collectieve reisverzekering BES.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

G3.3 Realiseren beste condities

Vraag:

U stelt dat Inschrijver 1 A4 mag indienen, gezien de geringe ruimte om de uitvraag goed te kunnen beschrijven willen wij u vragen akkoord te gaan om dit te verruimen naar 2 a4.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

G2.2 Wijze van beheer verzekeringsportefeuille en schadeafhandeling BES

Vraag:

U benoemt hier voornamelijk punten voor de schadeafhandeling van de BES

Eilanden. Kunt u ook aangeven welke beschrijving u ziet van de wijze van beheer verzekeringsportefeuille?

Antwoord:

- Gezien de kleinschaligheid (20mw) tot op heden geen schadedossiers vanuit BES eilanden gehad.
- Ondersteuning/ advies/ tussenpersoon gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

G2.1 Uitvoering dienstverlening

Vraag:

U stelt dat Inschrijver 2 a4 mag indienen, gezien de minimale punten van de beschrijving willen wij u vragen dit te verruimen naar 4 a4. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Voorblad en inhoudsopgave

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een voorblad en inhoudsopgave niet worden meegerekend met het aantal bladzijden?

Antwoord:
Akkoord/ hierbij de bevestiging.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
BES Eilanden

Vraag:
Kunt u aangeven wat de specifieke activiteiten zijn op de BES Eilanden?

Antwoord:
Ze volgen de primaire en secundaire processen van NL, maar dan op kleinere schaal (20 medewerkers). (Primaire processen zoals registratie van stukken en meetposten).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
3.1

Vraag:

Wat wordt er precies verstaan onder optionele diensten, waarnaar verwezen wordt onder commerciële eisen 3.1 (pagina 19)?

Antwoord:

De tekst 'optionele diensten' heb ik doorgestreept. Dit onderwerp is door het projectteam besproken in de voorbereidingsfase, in de afgelopen vier jaar zijn er geen optionele diensten uitgevraagd en er is in de toekomst ook geen behoefte aan optionele diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
1.5

Vraag:

Onder punt 1.5. beschrijft het Kadaster de rol van één makelaar in relatie tot de verantwoordelijkheid van het “volledige verzekeringspakket” en proactief adviseren over “samenhangende risico’s”. In dit verband de volgende vragen:

1. Wat wordt hier bedoeld met het “Volledige verzekeringspakket”, welke verzekeringen beschreven in bijlage 6 vallen hier wel/niet onder?
2. In hoeverre verwacht het kadaster van de winnende makelaar een rol ten aanzien van de verzekering die het kadaster zelf aanbesteed?
3. Kan het kadaster een toelichting geven op de wijze van zelf aanbesteden, wordt hiervoor gebruik gemaakt van een andere verzekeringsmakelaar (niet zijnde de winner van deze tender)?
4. Wordt er met samenhangende risico’s ook bedoeld op risico’s die niet in dit document genoemd worden: bijvoorbeeld personele risico’s (verzuim,

arbeidsongeschiktheid etc), risico's op het gebied van cyber of geopolitiek?

Antwoord:

1. Hier vallen onder alle verzekeringen zoals genoemd in bijlage 6, behalve de Wagenparkverzekering.
2. Zie het antwoord op vraag 10.
3. Zie het antwoord op vraag 10, aanvullend heeft het Kadaster de vrijheid om de aanbesteding(en) door een externe partij uit te laten voeren in lijn met de aanbestedingsdrempels/regels. Men spreekt dan ook van 'verlegging van de aanbestedingsplicht'.
4. Wij verwachten van de inschrijver dat deze proactief meedenkt over dergelijke risico's en adviseert over een passende aanpak, of dat nu via verzekerbare oplossingen is of via bredere risicobeheersingsmaatregelen. Een integrale blik op risicomanagement, waarbij ook niet-vermelde maar wel relevante risico's worden meegenomen, wordt gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Assurantiebelasting

Vraag:

Op onze dienstverlening is assurantiebelasting van toepassing. Waar nu btw staat, kan daar assurantiebelasting gelezen worden?

Antwoord:

Dat is correct, dank voor uw aanvulling, in de definitieve overeenkomst zal dit aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

T.a.v. 5.2. Sub-gunningscriterium G1 Prijs - Fixed Fee totale dienstverlening en Bijlage 3 Prijzenformulier fixed fee per jaar. Onder 5.2. worden minimale en maximale bedragen genoemd voor de totale dienstverlening. Bedoeld het kadaster dat deze bedragen het totaal zijn voor de gehele looptijd van de overeenkomst, of gelden deze per jaar?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoelt de Fixed Fee totale dienstverlening 'per jaar'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4. Bijlage 6 Overzicht verzekeringen

Vraag:

In dit overzicht geeft u aan dat er een aantal verzekeringen door het Kadaster zelf wordt aanbesteed. Bedoelt u hiermee, dat de huidige makelaar deze aanbestedingen nog begeleidt, of dat u deze aanbestedingen zelf – dus zonder hulp van een makelaar – uitvoert? Welke rol verwacht u bij deze aanbestedingen van de (nieuwe) makelaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10. De aanbestedingen staan op de aanbestedingskalender van het kadaster. De aanbestedingen worden momenteel niet aanbesteed door de huidige makelaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

3. G2.2. Beheer verzekeringsportefeuille en schadeafhandeling BES-eilanden

Vraag:

Wilt u aangeven welke belangen verzekerd worden op de BES-eilanden. Om welke verzekeringslijnen uit bijlage 6 gaat het en welk premievolume per verzekeringslijn is hier momenteel mee gemoeid?

Antwoord:

De BES eilanden liften mee op de volgende verzekeringen van Kadaster NL:

- Fraude/ oplichting verzekering
- Transport/ verblijfverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering bedrijven/beroeps
- Aansprakelijkheidsverzekering bestuurders

Specifieke verzekeringen die zijn afgesloten voor de BES: Uitgebreide Brandverzekering Bonaire/Collectieve ongevallen BES/Collectieve reisverzekering BES. De verzekeringspremie voor de uitgebreide brandverzekering op Bonaire is €4000 (voor Kadaster NL is de premie 105.000).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
2. Programma van Eisen (Eis 15)

Vraag:

U verlangt een online portal. Kunt u aangeven of het (nog niet) beschikken over een dergelijk portal wordt gezien als een uitsluitingsgrond? En zo ja, acht u deze eis dan niet disproportioneel, aangezien het al dan niet hebben van een portal niets zegt over de daadwerkelijke kwaliteit van de gevraagde dienstverlening. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord, de eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
1. Programma van Eisen (Eis 12.10):

Vraag:

U verlangt van opdrachtnemer adviezen bij de behandeling van schades onder het eigen risico. Kijkend naar de afgelopen 5 jaar. Kunt u aangeven om hoeveel dossiers dit gemiddeld per jaar gaat?

Antwoord:

Tussen de 5 en 10 per jaar voor alle dossiers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemeen: “Opdrachtnemer is van mening dat een verwerkersovereenkomst niet nodig is, omdat zowel Opdrachtnemer (in hoedanigheid van verzekeringsmakelaar) als Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke moet worden beschouwd. Immers, Opdrachtnemer bepaalt als verzekeringsmakelaar zelf het doel en de middelen voor een eventuele verwerking van persoonsgegevens. Gemakshalve verwijzen wij u naar de circulaire van het Verbond van Verzekeraars waarin is beargumenteerd dat verzekeraar en tussenpersoon beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn. Ook voor nadere afspraken tussen twee verwerkingsverantwoordelijken ziet Opdrachtnemer geen aanleiding een aparte overeenkomst aan te gaan. Stemt u er daarom mee in dat er geen verwerkersovereenkomst gesloten hoeft te worden?”

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Artikel 3.8

Vraag:

Een dergelijke acceptatie als omschreven in dit artikel is ons inziens niet passend bij onze dienstverlening. Bij makelaarsdiensten bestaan uit advisering en bemiddeling, gedurende de looptijd van een overeenkomst over polissen, die met een verzekeraar worden aangegaan. Bij ontevredenheid over de dienstverlening van de makelaar, bestaat uiteraard de mogelijkheid de makelaar in gebreke te stellen, maar onzes inziens is het een doorlopend proces, waarbij de betaling te koppelen aan acceptatie van een bepaald resultaat niet gewenst is. Gaat u akkoord met buiten toepassing verklaring van deze bepaling?"

Antwoord:

De betaling vindt plaats op basis van periodieke facturatie, mits de dienstverlening conform de overeengekomen afspraken wordt uitgevoerd. De premies worden een jaar vooruit betaald. De fee wordt betaald na levering van de diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Artikel 3.4

Vraag:

"Op makelaarsdiensten is assurantiebelasting van toepassing (ipv BTW). Graag overeenkomstig aanpassen."

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Artikel 23:

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Gaat u akkoord met buiten toepassing verklaring van artikel 23.1 tot en met 23.6 en opname van de volgende passage in de overeenkomst?: Alle (aanspraken) op intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst berusten bij Opdrachtnemer. Voor zover enig materiaal dat deel uitmaakt van de Diensten enige Intellectuele eigendomsrechten bevatten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend en niet-overdraagbare licentie gebruik van het materiaal voor zover het gebruikt wordt voor het doel waarvoor dit materiaal is verstrekt.

Antwoord:

Artikel 23 Arvodi 2025 blijft van toepassing. De intellectuele eigendomsrechten die toekomen aan het Kadaster zien op de resultaten van de opdracht. Artikel 23 biedt al een balans tussen reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten die gerespecteerd zullen worden en anderzijds de intellectuele eigendomsrechten die door uitvoering van de opdracht aan het Kadaster zullen toekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Artikel 21.4:

Vraag:

Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan beëindigen zou op grond daarvan de conclusie getrokken kunnen worden dat opdrachtgever een vergoeding naar rato van het aantal verstreken maanden verschuldigd is aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de meeste kosten echter maken bij aanvang van zijn werkzaamheden. Het zou niet redelijk zijn indien de vergoeding dan naar rato van het aantal maanden verschuldigd zou zijn. Kan aan artikel 21.4 worden toegevoegd:

“Beëindiging van de Overeenkomst - ongeacht de oorzaak of het tijdstip daarvan – ontheft Opdrachtgever niet van de verplichtingen tot betaling van alle op grond van de overeenkomst overeengekomen vergoedingen voor de lopende contractperiode”?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit wordt namelijk in redelijkheid bepaald volgens het artikel met Opdrachtnemer.

"Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en de in redelijkheid gemaakte kosten. Daarnaast heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de toekomstige verplichtingen die Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten in redelijkheid is aangegaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Artikel 19.3

Vraag:

De beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen bij o.a. een schending van Intellectuele eigendomsrechten (onder c) en bij schending van

verplichtingen uit hoofde van dataprivacy (onder d). Wij zijn van mening dat de aansprakelijkheid ook in deze gevallen beperkt dient te blijven, omdat onbeperkte aansprakelijkheid geen recht doet aan de beperkte omvang van diensten en beloning van een assurantiemakelaar. Bent u bereid de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit de onder c en d genoemde gebeurtenissen te beperken tot een bedrag van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en per jaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Artikel 17

Vraag:

Binnen onze organisatie worden geen kredietinstellingsgarantie afgegeven. Omdat wij onderdeel uitmaken van een grote internationale organisatie. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Artikel 16.1

Vraag:

In verzekeringsovereenkomsten kunnen specifieke betalingsregelingen zijn opgenomen. Bent u bereid aan artikel 18.1 toe te voegen: Tenzij de polisvoorwaarden andersluidende regelingen bevatten?

Antwoord:

Niet akkoord, maar het Kadaster zal zijn best doen om zo snel mogelijk te betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Artikel 14.3

Vraag:

Het is ons inziens ongebruikelijk en onredelijk te stellen dat een opdracht tot een maximum van 10% meerwerk onder de bepalingen van de Overeenkomst moet worden uitgevoerd. De makelaarsdiensten laten zich moeilijk in percentages kwantificeren. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw opmerking en waarderen uw toelichting. Het betreffende artikel is opgenomen om, in uitzonderlijke gevallen, beperkte uitbreiding van de opdracht onder vooraf kenbare voorwaarden mogelijk te maken. Daarbij is gekozen voor een maximale bandbreedte van 10%, conform gangbare bepalingen binnen het aanbestedingsrecht.

Tegelijkertijd erkennen wij dat makelaarsdiensten zich minder eenvoudig in exacte percentages laten uitdrukken. In de praktijk verwachten wij dan ook geen of zeer beperkt gebruik te maken van deze bepaling. Het artikel biedt met name juridische duidelijkheid voor eventuele, incidentele aanvullende werkzaamheden die in het verlengde liggen van de initiële opdracht.

Om die reden zijn wij op dit moment niet voornemens het artikel te laten vervallen, maar wij zullen bij de uitvoering van de overeenkomst terughoudend omgaan met een beroep op deze bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Artikel 13.3

Vraag:

In het kader van de uit te voeren werkzaamheden, gaat het te ver personeel van de makelaar te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek. In relatie tot de werkzaamheden die voor de opdrachtgever uitgevoerd moeten gaan worden, zien wij geen belang bij het uitvoeren van een dergelijk veiligheidsonderzoek. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Het Kadaster gaat ermee akkoord om af te zien van het uitvoeren van een veiligheidsonderzoek van eigen personeel, in relatie tot het uitvoeren van de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Artikel 11.6:

Vraag:

Voor zover u voornemens bent in de overeenkomst een boetebeding op te nemen willen wij hierbij aangeven hiermee niet akkoord te kunnen gaan. Boetebepalingen doen geen recht aan de gelijkwaardige verhouding die er tussen partijen is. In geval van schending van onze geheimhoudingsverplichting zijn wij aansprakelijk te stellen. Gaat u akkoord met schrapping van dit artikel dan wel kunt u toezeggen geen boetebeding op te nemen in de overeenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Artikel 6.1

Vraag:

Alhoewel nagenoeg geen gebruik wordt gemaakt van onderaannemers, verzoeken wij u de voorafgaande toestemming bij gebruik van derden voor de uitvoering van werkzaamheden, te laten vervallen. Het is voor een makelaar ondoenlijk om klanten van te voren om toestemming te vragen indien bij voorbeeld facturering andere werkzaamheden worden uitbesteed aan een derden. Bent u bereid de voorafgaande toestemming te laten vervallen of te beperken tot die werkzaamheden (advisering en

bemiddeling), die materiele gevolgen kunnen hebben voor de dienstverlening?

Antwoord:

Dat is akkoord, het is beperkt tot de werkzaamheden van de makelaar (advisering en bemiddeling), die materiele gevolgen kunnen hebben voor de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

14 jul. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Artikel 4.1

Vraag:

Bij de makelaar werkt een team van personen voor opdrachtgevers. Daarbij geldt met name bij het plaatsen van verzekeringen, dat de mensen die gespecialiseerd ten aanzien van een bepaalde verzekering de werkzaamheden uitvoeren. Het is praktisch ondoenlijk om het hele team en de vervanging die daar plaatsvindt vanwege personele wijziging door te geven aan opdrachtgevers. Bent u bereid artikel 4.1 buiten toepassing te verklaren of te vervangen door een tekst waarbij voorafgaande toestemming niet gevraagd hoeft te worden?

Antwoord:

U kunt ook een algemeen e-mailadres aangeven waar het Kadaster vragen/claims kan indienen etc. Ik kan me voorstellen dat het vervolgens bij leverancier intern verdeeld wordt naar de juiste persoon.

De bedoeling van het artikel: Het is voor het Kadaster belangrijk dat ze weten wie ze kunnen bereiken en op welke manier.

In artikel 4.1 van de concept overeenkomst wordt niet gesproken over toestemming voor vervanging van genoemde contactpersoon/ algemeen e-mail.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beantwoording vraag 4 - nieuwe tekst voor artikel 19.2

Vraag:

Het gaat om het volgende: Bij de beantwoording van vraag 4 heeft u een nieuwe tekst voor artikel 19.2 bijgesloten, waarin ook het onderstaande deel: is beperkt tot maximaal vier maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Dit is ons niet helemaal duidelijk. Is het correct dat dit betekent dat de opdrachtwaarde bepalend is ten aanzien van de aansprakelijkheid, en dat het tweede deel “tot een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is” niet van toepassing is?

Antwoord:

Het tweede deel is van toepassing. De opdrachtwaarde is leidend voor de berekening, maar de genoemde maxima zijn absolute grenzen. Eerst wordt op basis van de opdrachtwaarde berekend, en vervolgens wordt getoetst of het binnen de absolute grenzen valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 26 jul. 2025