

26/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Groningen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Onafhankelijke cliëntondersteuning

Beschrijving: De gemeente Groningen is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één aanbieder voor onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Het bieden van OCO is een wettelijke taak (Wmo 2015). Hierbij is de verplichting dat inwoners gratis en onafhankelijk ondersteund worden bij vragen binnen het sociaal domein. Cliëntondersteuning is er om de positie van de inwoner met een zorg en/of hulpvraag te versterken. De kern van cliëntondersteuning is simpel: het ondersteunen van mensen in het maken van hun keuzes bij de toegang in het sociaal domein en de zorg en het bevorderen van de zelfregie daarbij. 625 inwoners

Identificatiecode van de procedure: 3f24ceb3-f6bd-4665-86b9-97c0d27b7e4f

Interne identificatiecode : 2025-19

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure voor Sociale en Andere Specifieke diensten.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Gemeente Groningen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 900 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Onafhankelijke cliëntondersteuning

Het doel van deze opdracht is om van vanaf 1 januari 2026 een overeenkomst af te sluiten met één voor OCO om te voldoen aan de

Beschrijving: wettelijke taak van het bieden van cliëntondersteuning, zoals opgenomen in de Wmo 2015. Hierbij is de verplichting dat inwoners gratis en onafhankelijk worden ondersteund bij vragen binnen het sociaal domein. Onafhankelijke cliëntondersteuning is er om de positie van de inwoner met een zorg en/ of hulpvraag te versterken. De kern van cliëntondersteuning is simpel: het ondersteunen van mensen in het maken van hun keuzes bij de toegang in het sociaal domein en de zorg en het bevorderen van de zelfregie daarbij. Ongeveer 625 inwoners

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Gemeente Groningen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur : 31/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Na het verstrijken van de looptijd kan de overeenkomst twee (2) keer verlengd worden met een periode van twaalf (12) maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 900 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	GC1: Wachtlijsten
Beschrijving:	De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners snel worden ondersteund wanneer zij een vraag hebben. De uitwerking op dit kwalitatief gunningscriterium moet in ieder geval inzicht geven in het volgende: - Hoe potentiële aanbieder omgaat met wachtlijsten; - Welke opties zijn er om wachtlijsten te voorkomen; - Hoe een plan van aanpak eruit ziet in het geval van wachtlijsten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC2: Implementatie
Beschrijving:	De gemeente vindt het belangrijk dat er per 1 januari 2026 een goede start kan plaatsvinden wat betreft de werkzaamheden die onder de OCO vallen. Hiervoor kunnen de nodige voorbereidingen worden getroffen. De uitwerking op dit kwalitatief gunningscriterium moet in ieder geval inzicht geven in het volgende: - Welke activiteiten er uitgevoerd dienen te worden om een gedegen implementatie door te kunnen voeren; - Welke mijlpalen daarbij zijn; - Welke kansen en risico's de potentiële aanbieder ziet bij de implementatie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC3: Samenwerking
Beschrijving:	De OCO omvat een veelheid aan vraagstukken waar regelmatig verschillende partijen bij betrokken zijn. Het is noodzakelijk dat al deze partijen met elkaar samenwerken op tot een zo goed mogelijke oplossing voor de inwoner te komen. De uitwerking op dit kwalitatief gunningscriterium moet in ieder geval inzicht geven in het volgende: - Beschrijving van de rol, taken en benodigde kennis van de gemeente en andere ketenpartners om zo tot een optimale samenwerking te komen in zowel het perspectief vanuit de inwoner als betrokken stakeholders.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC4: Bekendheid OCO
Beschrijving:	Inwoners kunnen zelf, zonder tussenkomst van de gemeenten gebruik maken van OCO. De gemeente vindt het belangrijk dat OCO makkelijk te vinden is.

De uitwerking op dit kwalitatief gunningscriterium moet in ieder geval inzicht geven in welke activiteiten potentiële aanbieder gaat uitvoeren om de bekendheid van OCO te vergroten.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

10

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

GC Prijs (n.v.t.)

Beschrijving:

Opdrachtgever heeft een lumpsumbudget vastgesteld. Hierdoor worden alleen de kwalitatieve gunningscriteria beoordeeld en dient potentiële aanbieder geen prijs in te dienen. Zie verder de offerteaanvraag.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:

10/07/2025 11:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/384080>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/384080>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Nederlands

Elektronische catalogus :

Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:

04/09/2025 11:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:

3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 04/09/2025 11:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Groningen - Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Groningen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Groningen

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Groningen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Groningen

Registratienummer: 461770445

Afdeling: SSC Inkoop

Postadres: Gedempte Zuiderdiep 98

Stad: GRONINGEN

Postcode: 9711 HL

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Groningen (NL115)

Land: Nederland

Contactpunt: Gea van der Werk

E-mail: aanbestedingen@groningen.nl

Telefoon: +31 625133519

Internetadres: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Kopersprofiel: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Postadres: Postbus 781

Stad: Groningen

Postcode: 9700 AT
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 8ed2a59e-1459-43a3-ad13-39265c03261d-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Aanpassing omvang kerncompetentie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 6de7443b-6b37-48b5-96a1-0851167370cf - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 26/06/2025 13:54 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands