

Bijlage 5 Samenvatting marktconsultatie

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Op 28 november 2024 heeft de gemeente Groningen een marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed. Op deze marktconsultatie hebben drie ondernemingen gereageerd. Hieronder staan de vragen weergegeven met daarbij een samenvatting van de antwoorden.

Vraag 1:

OCO aanbieders dienen af te stemmen met de zorgverleners die, in het kader van de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg, zorg bieden. Deze afstemming geldt ook voor partijen die in de gemeente Groningen de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wmo uitvoeren. Het gaat om een integrale aanpak. Hoe kan naar uw mening de gemeente een integraal mogelijke samenwerking tussen de verschillende (zorg)partijen verwezenlijken? En welke rol speelt een OCO aanbieder hierin?

Samenvatting antwoord op vraag 1:

De gemeente kan een integrale aanpak realiseren door regie te voeren en een faciliterende rol te vervullen, zowel binnen als buiten het Sociaal Domein. Inwoners moeten gemakkelijk en dichtbij passende ondersteuning kunnen vinden, via herkenbare locaties met een laagdrempelige toegang. WIJ Groningen speelt hierin een cruciale rol. Bij complexe casuïstiek is structureel overleg belangrijk met oog voor belangen en dilemma's, maar vanuit gedeelte verantwoordelijkheid. De nadruk ligt op integratie, samenwerking en toegankelijkheid.

Een OCO-aanbieder speelt een belangrijke rol door deel te nemen aan keten-overleggen en netwerkgespreken om samenwerking en afstemming te bevorderen. Ook speelt een OCO-aanbieder een belangrijke rol als bruggenbouwer door het ondersteunen van inwoners tijdens het proces en door het verbinden van verschillende betrokken partijen.

Vraag 2:

Wanneer een inwoner zich bij uw organisatie meldt voor OCO heeft de gemeente Groningen het voornemen dat u binnen twee werkdagen contact opneemt met de inwoner en binnen zeven werkdagen een afspraak inplant indien nodig. Zijn deze gestelde termijnen reëel? Zo niet, kunt u aangeven welke termijn realistischer en haalbaar is? Welke eisen kan ze daarbij stellen?

Samenvatting antwoord op vraag 2:

De gestelde termijnen zijn reëel.

Vraag 3:

De gemeente Groningen heeft sociale teams (WIJ Groningen). De inwoners kunnen zich voor veel ondersteuning bij WIJ Groningen melden. Hoe ziet u uw positie ten opzichte van deze sociale teams en op welke wijze ziet u de beste samenwerking?

Samenvatting antwoord op vraag 3:

WIJ-Groningen speelt een belangrijke rol met wijkgerichte teams die toegang bieden tot ondersteuning, voorzieningen en zorg. Een nauwe samenwerking en het samen met de inwoner kijken naar realistische mogelijkheden verbetert de aansluiting op maatwerkvoorzieningen en het voorliggend veld. Een OCO-aanbieder kan een versterkende rol hebben ten opzichte van WIJ-Groningen.

Vraag 4:

Niet alle inwoners van de gemeente Groningen zijn bekend met OCO. Hoe geeft u vorm aan de bekendheid en het bereik van OCO?

Samenvatting antwoord op vraag 4:

De bekendheid en bereik van OCO kan vormgegeven worden door:

- Herkenbare positionering op locaties waar inwoners 'toch al zijn';
- Laagdrempelig, toegankelijk en goed bereikbaar;
- Naast de traditionele media ook gebruik maken van de digitale wereld: website gemeente Groningen, website OCO-aanbieder en social media;
- Voorlichting bij WIJ-Groningen.

Vraag 5:

De gemeente Groningen neemt in haar aanbestedingen Social Return als uitvoeringsvoorwaarde op. Welke mogelijkheden voor invulling van social return ziet u bij OCO?

Samenvatting antwoord op vraag 5:

Het bieden van stageplekken, benutten van ervaringsdeskundigheid en het in dienst nemen van medewerkers via Beschut werken zijn mogelijkheden voor invulling van social return bij OCO. De voorwaarden die de gemeente stelt spelen een rol, waarbij de kwaliteit van dienstverlening niet in het geding mag komen.

Vraag 6:

De gemeente Groningen hanteert hiervoor 5% van de opdrachtsom (exclusief BTW). Is dit een reëel percentage bij OCO en waarom wel/niet?

Samenvatting antwoord op vraag 6:

Dit percentage wordt wel en niet reëel gevonden. 5% is aan de hoge kant en advies is om 2% te hanteren. Geen duidelijke reden waarom wel/niet.

Vraag 7:

De gemeente Groningen overweegt een lump sum vast te stellen voor OCO. Welke voor- en nadelen zitten aan deze vorm van deze financiering? Welke manier van bekostigen van de OCO adviseert u de gemeente en waarom?

Samenvatting antwoord op vraag 7:

De OCO-aanbieders adviseren lumpsum financiering. In het voorliggend veld ligt de nadruk niet op de hoeveelheid geleverde diensten, maar vooral op de kwalitatieve impact van onafhankelijke cliëntondersteuning op het individu en de sociale basis.

Voordelen:

- Bevordert het bieden van maatwerk en het normaliseren van OCO-vragen;
- Biedt ruimte en tijd om te investeren in zichtbaarheid en bereikbaarheid bij inwoners en lokale partners;
- Vooraf helderheid over het bedrag;
- Verlaging administratieve lastendruk.

Nadelen:

- Risico dat er een grotere toeloop van inwoners ontstaat dan verwacht.

Randvoorwaarden lumpsum:

- Moet aansluiten bij het inwonersaantal van de gemeente en de bevolkingssamenstelling t.a.v. sociaaleconomische status;
- Heldere afspraken over risicodeling -> gebruik maken van een ventiel zowel bij toename als afname van het aantal inwonervragen;
- Eventuele bijstelling voor het volgende jaar;
- Een uitvoerbare en goed gekaderde opdracht.

Vraag 8:

De gemeente Groningen overweegt het uurtarief dat is gesteld voor de OCO binnen de Wlz (zorgkantoor) te volgen. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Samenvatting antwoord op vraag 8:

OCO-aanbieders kunnen akkoord gaan met het volgen van het uurtarief voor de OCO binnen de Wlz. Aangegeven wordt dat niet alleen het uurtarief van belang is maar ook de duur van de ondersteuning waarmee gerekend wordt.

Vraag 9:

OCO trajecten zijn over het algemeen kortdurend. Het kan echter voorkomen dat er sprake is van ingewikkelde casuïstiek waardoor een traject langer duurt. Hoeveel tijd neemt een gemiddeld traject volgens u in beslag?

Samenvatting antwoord op vraag 9:

Gemiddeld 10 uren – 12 uren. Er is sprake van een toename van complexe casuïstiek. Bij een maximum van 8 uren ligt de focus op uren en aantallen. Door een maximum aantal uren los te laten, ontstaat er in de ondersteuning meer ruimte voor kwaliteit.

Vraag 10:

De gemeente Groningen hecht waarde aan een goede relatie met contractpartners. We willen daarom een langdurige contractperiode aangaan. Wat zou volgens u de gewenste duur van het contract zijn?

Samenvatting antwoord op vraag 10:

De gewenste duur van het contract is volgens de OCO-aanbieder minimaal 4 jaar met mogelijkheden tot verlenging (2 x 2 jaar).

Vraag 11:

Heeft u verder nog tips of aanvullingen, bijvoorbeeld te verwachten ontwikkelingen, die niet voorkomen in bovenstaande vragen?

Samenvatting antwoord op vraag 11:

Als tips worden meegegeven om de opdracht niet 'dicht te timmeren', maar ruimte te bieden voor maatwerk en om meer volume te bieden (één OCO-aanbieder in plaats van twee).