

# Bijlage 9A (perceel 1) Dienstbussen- Programma van Eisen

# Inhoud

1.	Algemene Minimumeisen.....	3
2.	Minimumeisen levering voertuigen.....	3
3.	Minimumeisen onderhoud en aanverwante dienstverlening .....	6
	Specifieke eisen Personenbussen .....	7

## 1. Algemene Minimumeisen

Nr.	Minimumeis
A1.	<b>Akkoord Aanbestedingsstukken</b> Inschrijver heeft kennis genomen van de beschreven werkwijze en alle voorwaarden zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en gaat hiermee akkoord.
A2.	<b>Concept Overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Flevoland 2020</b> Inschrijver heeft kennisgenomen van de <b>Concept Overeenkomst (Bijlage 2)</b> en de <b>Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Flevoland 2020 (Bijlage 3)</b> die op de Overeenkomst van toepassing zijn en gaat hiermee akkoord.
A3.	<b>Te verrichten Opdracht</b> Inschrijver garandeert dat hij in staat is om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de in paragraaf 1.2 van het Beschrijvend Document beschreven Opdracht te verrichten. Inschrijver garandeert dat zijn organisatie de vereiste capaciteiten, vaardigheden en middelen bezit om te kunnen (blijven) voldoen aan het Programma van Eisen. Van elke substantiële wijziging in de situatie van de Inschrijver om te kunnen voldoen aan deze Minimumeisen, dient Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte gesteld te worden.
A4.	<b>Wet- en regelgeving</b> Leverancier (en een ieder waarvan hij zich bedient bij de uitvoering van de Raamovereenkomst) handelt bij uitvoering van deze Raamovereenkomst conform de vigerende wetten, verordeningen, maatregelen, voorschriften, normen en certificeringen die door de rijksoverheid, de provinciale en/of gemeentelijke overheid dan wel door andere daartoe aangewezen organen zijn vastgesteld ten aanzien van de te verrichten Opdracht.

## 2. Minimumeisen levering voertuigen

Nr.	Minimumeis
L1.	<b>Bluetooth</b> Het voertuig is voorzien van een bluetooth telefooninstallatie welke minimaal 4 mobiele telefoons kan koppelen voordat de lijst van koppelingen vol is. Apple Carplay/Android Auto hebben de voorkeur.
L2.	<b>Volledig elektrische aandrijving</b> Alle voertuigen zijn voorzien van een volledig elektrische aandrijving.
L3.	<b>Standaard afleverpakket</b> Elk afgeleverd voertuig is voorzien van het volgende standaard afleverpakket bestaande uit ten minste de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Verkeersveiligheidsvesten, aantal overeenkomstig het aantal zitplaatsen in het voertuig</li><li>- 2 x life-hammer (gemonteerd bij bestuurder en rijder)</li><li>- 1 x set uitneembare rubber vloermatten voor en achter beveiligd tegen schuiven</li><li>- 1 x volle 12v accu (accu niet ouder dan 6 maanden)</li><li>- 1 x gevarendriehoek</li><li>- 2 x kentekenplaat inclusief tenaamstelling</li><li>- 1 x bandenreparatieset indien geen reservewiel wordt geleverd.</li><li>- 1 x ijskrabber</li><li>- 1 x parkeerschijf</li></ul>
L4.	<b>Audiosysteem</b> Elk voertuig is voorzien van een audiosysteem. Voorkeur Apple Carplay functie.

<b>L5.</b>	<b>Volautomatische klimaatregeling</b> Elk voertuig is minimaal voorzien van een volautomatische klimaatregeling. Een gewoon aircosysteem wordt geaccepteerd. Climat Control heeft de voorkeur.
<b>L6.</b>	<b>12V DC aansluiting</b> Elk voertuig is voorzien van een 12V DC aansluiting en een USB-connector, voorin in de nabijheid van de bestuurder. De 12 volt aansluiting is gezekeerd voor minimaal 10 ampere.
<b>L7.</b>	<b>Stroompunt</b> Voertuigen dienen de mogelijkheid te bieden om een stroomvoorziening te creëren voor randapparatuur in de buurt van het dashboard. Stroompunt is terug te vinden op een bijgeleverd stroomschema waarbij de plaats is gemarkeerd.
<b>L8.</b>	<b>Winterpakket</b> Elk voertuig is voorzien van een winterpakket waarbij het verwarmen en ontdooien van het voertuig versneld wordt zonder het gebruik van een standkachel.
<b>L9.</b>	<b>Getint glas</b> Elk voertuig is standaard voorzien van getint glas rondom. Bij alle voertuigen zijn de achterste zij- en achterruiten (vanaf de B stijl) voorzien van extra privacy-glas af fabriek.
<b>L10.</b>	<b>Centrale portiervergrendeling</b> Elk voertuig is voorzien van centrale portiervergrendeling
<b>L11.</b>	<b>Cruise-control</b> Elk voertuig is voorzien van cruise-control.
<b>L12.</b>	<b>Verstelbare bestuurdersstoel</b> Elk voertuig is voorzien van een in hoogte en lengte verstelbare bestuurdersstoel en in een hoogte verstelbaar stuur.
<b>L13.</b>	<b>Elektrisch bedienbare ramen</b> Elk voertuig is voorzien van elektrisch bedienbare ramen links- en rechtsvoor.
<b>L14.</b>	<b>All-weather banden</b> Elk voertuig is standaard voorzien van A merk all-weather (vier seizoenen) banden, standaard M+S plus sneeuwvloksymbool. Een eventueel meegeleverd reservewiel dient eveneens te zijn voorzien van een all-weather band, standaard M+S plus berg/sneeuwvloksymbool.
<b>L15.</b>	<b>Elektrisch verstelbare en verwarmde buitenspiegels</b> Elk voertuig is voorzien van elektrisch verstelbare en verwarmde buitenspiegels.
<b>L16.</b>	<b>Documentatie bij aflevering</b> Leverancier dient de volgende documentatie te leveren bij aflevering van het voertuig: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een bedieningshandleiding incl. gebruikersonderhoud in de Nederlandse taal;</li> <li>- Een bedieningshandleiding in de Nederlandse taal van elk bij het voertuig geleverde component, waarvoor redelijkerwijs een aparte gebruiksaanwijzing benodigd is.</li> <li>- Aansluitschema van de eventuele op- en aanbouw van het voertuig.</li> </ul> Deze documentatie mag ook online in te zien zijn mits in de Nederlandse taal en openbaar bereikbaar via de website.
<b>L17.</b>	<b>Laadkabel</b> Voertuig bevat bij levering een laadkabel voor laadpaal 32A en een kabel voor huisaansluiting stopcontact 16A.
<b>L18.</b>	<b>Contactpersoon</b>

Contactpersoon voor levering is dezelfde persoon voor beide regio's.

**L19. Infotainment/informatie systeem**

Het infotainment/informatie systeem van de voertuigen moet beveiligd kunnen worden zodat niet iedere gebruiker apps kan installeren.

**L20. Persoonlijk account**

Voertuig moet volledig bedien en bruikbaar zijn zonder een verplichte koppeling van een persoonlijk account van de gebruiker. (Voorkeur is dat het aanmaken van een persoonlijk account niet mogelijk is).

**L21.**

**Kleur van het voertuig**

Als Het voertuig af-fabriek rood is moet alleen de buitenkant worden gespoten in de kleuren RAL 3000. Indien het voertuig wordt overgespoten moeten alle zichtbare delen worden meegespoten mits deze af-fabriek rood zijn. Hieronder vallen volgende onderdelen:

- Dorpels
- Sponningen en zichtbare randen

Voorkeur is voertuig leveren in RAL 3000 af fabriek.

**L22. Striping van het voertuig**

Alle voertuigen zijn voorzien van secundaire striping volgens de brandweerstijl zoals vastgesteld door het NIPV.

**L23.**

**Voertuiginformatiesysteem**

De voertuiginformatie is inzichtelijk voor de wagenparkbeheerder en werkplaatschefs TD via een app en/of dashboard. Eventuele kosten zijn inclusief in de aanschafprijs. De minimale informatie in het voertuiginformatiesysteem is:

- Onderhoudsindicatie
- Kilometerstand
- Informatie ladingtoestand hoogspanning accupakket.

Verdere opties nagelang merk kan bieden. Indien de locatie van het voertuig zichtbaar is in een app dan wil alleen de wagenparkbeheerder en/of werkplaatschef daar inzicht in hebben.

**L24. Trekhaak**

Alle voertuigen zijn voorzien van een trekhaak met 13-polige stekker. Ook zit er bij alle voertuigen een witte kentekenplaat.

**L25.**

**Akoestisch signaal**

Alle voertuigen zijn voorzien van een akoestisch achteruitrij signaal.

**L26. Airbags**

Alle voertuigen zijn voorzien van minimaal een bestuurders en bijrijders airbag.

### 3. Minimumeisen onderhoud en aanverwante dienstverlening

Nr.	Minimumeis
<b>O1.</b>	<b>Contactpersoon onderhoud</b> Contactpersoon voor onderhoud is dezelfde persoon voor beide Veiligheidsregio's. Bij afwezigheid en/of ziekte van contactpersoon zorgt Opdrachtnemer voor vervanging.
<b>O2.</b>	<b>Bereikbaarheid</b> Minimale bereikbaarheid is op werkdagen van 08:00-17:00 voor onderhoud en pechgevallen.
<b>O3.</b>	<b>Storingsopvolging (correctief onderhoud)</b> De storingsopvolging van de voertuigen moet binnen één (1) werkdag plaatsvinden. (leke banden zijn hier ook onderdeel van).
<b>O4.</b>	<b>Onderhoudsplanning (preventief onderhoud)</b> De onderhoudsplanning moet minimaal zes (6) maanden van tevoren bekend zijn. Dit i.v.m. de planning. Opdrachtnemer zorgt ook voor het kosteloos halen en brengen van de voertuigen naar de onderhoudslocatie. Onderhoud moet op de dezelfde dag plaatsvinden als het ophalen van het voertuig.
<b>O5.</b>	<b>Vervangend vervoer (correctief onderhoud)</b> Opdrachtnemer biedt gelijkwaardig vervangend vervoer bij gepland onderhoud of uitloop. Opdrachtnemer brengt vervangend vervoer kosteloos naar de locatie Huizen of Lelystad en doet dit wanneer het voertuig van Opdrachtgever wordt opgehaald. Indien opdrachtnemer kosten in rekening brengt voor de inzet van het vervangend vervoer dan worden de prijzen en tarieven in de verificatiefase nader afgestemd en overeengekomen.  <i>Inschrijver geeft bij het kwalitatieve sub-Gunningscriterium SG4 aan of het gelijkwaardige vervangend vervoer elektrisch aangedreven is.</i>
<b>O6.</b>	<b>Reparaties</b> Noodzakelijke reparaties die tijdens de onderhoudsbeurten worden geconstateerd worden, na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, direct uitgevoerd door Opdrachtnemer.  Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over de planning van de stilstand en eventuele kosten voor Opdrachtgever.
<b>O7.</b>	<b>Pechhulp EU</b> In geval van pech biedt de Opdrachtnemer 24/7 kosteloos pechhulp aan binnen de EU. Opdrachtnemer mag dit zelf doen of mag dit laten doen door een gecertificeerde externe partij zoals bijvoorbeeld de ANWB.
<b>O8.</b>	<b>Periodieke evaluatie</b> Naast het contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot het onderhoud vindt er één (1) maal per jaar een overleg plaats tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op een locatie van Opdrachtgever. Namens Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn in ieder geval de vaste contactpersonen zoals vastgelegd in de Overeenkomst inzake het onderhoud aanwezig bij het overleg. Het overleg is bedoeld om de samenwerking te bespreken. Onderwerpen die hierbij aan de orde kunnen komen zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>• (lopende) onderhoudswerkzaamheden</li><li>• Kwaliteit van de dienstverlening</li><li>• Verbeterpunten;</li><li>• Klachten.</li></ul> Eventuele andere/aanvullende overleggen vinden plaats in/na overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

<b>O9.</b>	<b>Derden</b> Opdrachtnemer is het enige aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Ook bij uitbestede werkzaamheden door opdrachtnemer en voor garantie afwikkelingen op uitgevoerde werkzaamheden.
<b>O10.</b>	<b>Pech en ongevallen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De 24/7 pechservice van/namens Opdrachtnemer is binnen 60 minuten na melding binnen het verzorgingsgebied van Opdrachtgever ter plaatse.</li> <li>- De 24/7 pechservice van/namens Opdrachtnemer is in Nederland binnen 90 minuten na melding ter plaatse.</li> <li>- Indien de storing niet ter plaatse kan worden opgelost draagt Opdrachtnemer zorg voor het afslepen van het voertuig.</li> </ul>
<b>O11.</b>	<b>Banden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij calamiteit (klapband/ lekkage), 7 dagen per week/ 24 uur bandenservice in Nederland binnen 1,5 uur.</li> <li>- Opdrachtnemer verleent bandenservice op brandweerpost of locatie. In overleg mag hiervan afgeweken worden en verplaatst worden naar vestiging van Opdrachtnemer. Leverancier geeft Opdrachtgever adressen van vestigingen van beschikbare locaties.</li> <li>- Bij bandenwissel en of montage wordt de band gebalanceerd en indien nodig door scheef slijtage, scheefstand stuur en/ of cupvorming ook uitgelijnd.</li> </ul>
<b>O12.</b>	<b>Communicatie en beheer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het roepnummer van het voertuig is in ieder systeem geregistreerd naast het kenteken, wagenparknummer, naam van de post en de overige voertuigkenmerken.</li> <li>- Communicatie over o.a. voortgang en kosten vindt plaats op basis van roepnummer/kenteken/wagenparknummer.</li> <li>- Schades, bedieningsschades, uitzonderlijke constatering en storing en worden door Opdrachtnemer direct gemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer houdt telefonisch contact met Opdrachtgever over de te nemen actie.</li> <li>- Herstelwerkzaamheden bij voertuigen t.g.v. van een schade, dienen bij een door onze verzekeraar geverifieerd schadeherstelbedrijf te worden uitgevoerd.</li> <li>- De Opdrachtnemer neemt direct telefonisch contact op met Opdrachtgever bij spoedeisende zaken, uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.</li> </ul>

## Specifieke eisen Personenbussen

<b>Nr.</b>	<b>Minimumeis</b>
<b>S1.1.</b>	<b>Indeling voertuig</b> Voertuig heeft zitruimte voor minimaal 7 personen. De indeling van de zitrijen is vrij op de eerste rij na (bestuurdersrij) deze is altijd 2. Alle zit rijen zijn makkelijk toegankelijk.
<b>S1.2.</b>	<b>Laadruimte</b> Voertuig beschikt over een minimale laadruimte van 300 liter achter de 3e zitrij bij gebruik van alle (minimaal 7) zitplaatsen door personen. Ook beschikt het voertuig over een bagagerek als afscheiding tussen laadruimte en personen.
<b>S1.3.</b>	<b>Trekgewicht</b> Voertuig heeft een minimaal trekgewicht van 750 kg ongeremd en een minimaal trekgewicht van 1000 kg geremd.

**S1.4. Voertuig**

Het voertuig Formaat is gelijk aan het voor maat personenbus in het N-segment

**S1.5. Accu**

Het voertuig beschikt minimaal over een bruto accucapaciteit van 75kWh en heeft een oplaadvermogen van ten minste 11 KW AC en 100 KW DC

**S1.6. Motorvermogen**

Voertuig heeft een minimaal motorvermogen van 136pk/100kw.

**S1.7. Gewichtsklasse**

GVW is maximaal 3500kg

**S1.8. Parkeersensoren**

Elk voertuig is voorzien van parkeersensoren aan de voor- en achterzijde, een camerasysteem als alternatief wordt geaccepteerd.