



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen

t.b.v. Immigratie- en Naturalisatiedienst

Kenmerk : IND-OPVANG-24
Datum : 3-6-2024
Versienummer : 1.0

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven Opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

De gehanteerde begripsbepalingen van het Beschrijvend document zijn tevens van toepassing op dit document.

Het Programma van Wensen bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Gunningscriterium en subgunningscriteria;
2. Toelichting Wensen;
3. Beoordelingsmethodiek.

De door Inschrijver ingediende Inschrijving, waarvan de wensuitwerking en het prijzenblad deel zullen uitmaken, wordt onderdeel van de Overeenkomst. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensuitwerking en in het tarievenblad.

1. Gunningscriterium en subgunningscriteria

1.1 Gunning van de Overeenkomsten

Onderhavige Opdracht zal per Perceel worden gegund aan de Inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs- kwaliteitverhouding.

De gunningsmethodiek van deze aanbesteding is de gewogen factor methode. Bij de gewogen factor methode zijn er een tweetal subgunningscriteria, namelijk kwaliteit en prijs.

1.2 De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding			Max. aantal te behalen punten
Subgunningscriterium kwaliteit	Wens 1	Continuïteit dienstverlening	300
	Wens 2	Kennis Personeel	200
	Wens 3	Casus	200
Subgunningscriterium prijs (uurtarief)			300
Maximaal aantal te behalen punten			1000

1.3 Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens: U dient minimaal voor alle wensen matig of hoger gescoord te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking;
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij de betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Binnen de wensuitwerking dient Inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

1.4 Nadere instructies in verband met de Percelen:

- Het Programma van Wensen (wens 1 t/m 3) is voor alle Percelen gelijk.
- In Formulier 1 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' geeft Inschrijver aan op welk(e) Perce(e)l(en) hij inschrijft;
- Bij zijn Inschrijving dient een Inschrijver in:
 - Eén wensuitwerking voor wens 1 (ongeacht het aantal percelen waarop wordt ingeschreven);
 - Eén wensuitwerking voor wens 2 (ongeacht het aantal percelen waarop wordt ingeschreven);
 - Eén wensuitwerking voor wens 3 (ongeacht het aantal percelen waarop wordt ingeschreven).
- Bij de beoordeling van de wensuitwerkingen van wens 1 t/m 3 wordt acht geslagen op de aansluiting van de wensuitwerking bij de Opdracht en wordt geen acht geslagen op de aansluiting van de wensuitwerking bij één of enkele van de Locaties noch met perceelspecifieke omstandigheden.

2. Wensen

2.1 Wens 1 – Continuïteit dienstverlening

Achtergrondinformatie

Opdrachtgever bevindt zich in een dynamisch werkveld. De dynamiek van de werkzaamheden van Opdrachtgever en alle ontwikkelingen waar Opdrachtgever mee te maken heeft, vereisen een grote mate van flexibiliteit van Opdrachtnemer en het in te zetten Personeel ten behoeve van de dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen op de Locatie(s).

Het aantal kinderen en de samenstelling van de groep(en) fluctueert dagelijks en is afhankelijk van het aantal asielaanvragen en gehoren die ingepland zijn op de Locatie(s) van Opdrachtgever. Er kunnen zich dal- en piekmomenten gedurende de dag voordoen. Er kunnen gedurende meerdere uren of dagdelen geen kinderen aanwezig zijn. Vervolgens kan er een piek ontstaan doordat er in de middag een bus met bezoekers aankomt. Er is daarmee geen vaste planning mogelijk om op te kunnen sturen. Het gebruik van de tijdelijke opvang is vrijwillig.

Doelstelling

Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat er te allen tijde voldoende bekwame en gekwalificeerde medewerkers kunnen worden ingezet, ook bij dal- en piekmomenten in het aantal op te vangen kinderen op de Locatie(s). De continuïteit van de dienstverlening dient te zijn geborgd. Opdrachtnemer dient zo flexibel en doelmatig mogelijk te kunnen inspelen op dal- en piekmomenten, eventuele andere openingsdagen- en tijden en variaties in aantallen kinderen.

Vraagstelling

Wij vragen u te omschrijven hoe u in het kader van deze vraagstelling invulling geeft aan de doelstelling. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op:

- a. de wijze waarop u de inzet van Personeel zo efficiënt mogelijk organiseert zonder dat de kwaliteit van de dienstverlening in het geding komt, waarbij ook aandacht wordt besteed aan de wijze waarop wordt omgegaan met het (onverwachts) uitvallen van Personeel;
- b. de wijze waarop en mate waarin u inspeelt op piekmomenten, waarbij mogelijk extra medewerkers moeten worden ingezet, eventuele andere openingsdagen- en tijden en variaties in aantallen kinderen;
- c. de wijze waarop u de afstemming hierover met Opdrachtgever vormgeeft.

Beoordelingskader

Er wordt beoordeeld in hoeverre met de wensuitwerking wordt voldaan aan het in deze wens gevraagde, waarbij in onderlinge samenhang wordt beoordeeld op:

- Volledigheid: wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat;
- Concreetheid: is de uitwerking niet voor meerdere interpretaties vatbaar of abstract en hoeft de beoordelaar geen aannames te doen;
- Uitvoerbaarheid: kan het aangeboden daadwerkelijk worden gerealiseerd;
- Doeltreffendheid: leidt de aanpak tot resultaten die bijdragen aan het behalen/verwezenlijken van de doelstelling van wens 1.

De wensuitwerking heeft een omvang van **maximaal 2 pagina's A4**.

2.2 Wens 2 – Kennis Personeel

Achtergrondinformatie

Opdrachtgever bevindt zich in een dynamisch werkveld. De dynamiek van de werkzaamheden van Opdrachtgever en kwetsbare en mogelijk getraumatiseerde doelgroep van kinderen, vereisen een grote mate van kennis en kunde van het in te zetten Personeel ten behoeve van de dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen op de Locatie(s).

Doelstelling

Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat er te allen tijde bekwaam en gekwalificeerd Personeel wordt ingezet. Daarnaast hecht Opdrachtgever er waarde aan indien Opdrachtnemer in aanvulling op de reeds vanuit het Programma van Eisen in te zetten gediplomeerde pedagogisch medewerkers, een maatschappelijke bijdrage levert, bijvoorbeeld in de vorm van werkervarings- en/of stageplaatsen in het kader van social return.

Vraagstelling

Wij vragen u te omschrijven hoe u in het kader van deze vraagstelling invulling geeft aan de doelstelling. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op:

- a. de wijze waarop u zorgt dat de in te zetten pedagogisch medewerkers up to date blijven op het gebied van kwalificaties, kennis en kunde;
- b. de wijze waarop u opleidingsplekken (werkervarings- en/of stageplaatsen) kunt creëren in relatie tot deze opdracht.

Beoordelingskader

Er wordt beoordeeld in hoeverre met de wensuitwerking wordt voldaan aan het in deze wens gevraagde, waarbij in onderlinge samenhang wordt beoordeeld op:

- Volledigheid: wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat;
- Concreetheid: is de uitwerking niet voor meerdere interpretaties vatbaar of abstract en hoeft de beoordelaar geen aannames te doen;
- Uitvoerbaarheid: kan het aangeboden daadwerkelijk worden gerealiseerd;
- Doeltreffendheid: leidt de aanpak tot resultaten die bijdragen aan het behalen/verwezenlijken van de doelstelling van wens 2.

De wensuitwerking heeft een omvang van **maximaal 1 pagina A4.**

2.2 Wens 3 – Casus

Achtergrondinformatie

Opdrachtgever bevindt zich in een dynamisch werkveld. De dynamiek van de werkzaamheden van Opdrachtgever en alle ontwikkelingen waar Opdrachtgever mee te maken heeft, vereisen een grote mate van flexibiliteit van Opdrachtnemer en het in te zetten Personeel ten behoeve van de dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen op de Locatie(s).

In het kader van de tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen kan er sprake zijn van gehandicapte kinderen of kinderen (en/of hun ouders) die getraumatiseerd zijn door heftige gebeurtenissen en ervaringen. In de regel verdienen deze groepen vaak extra aandacht, die dan ook geboden moet worden.

Doelstelling

Opdrachtgever vindt het van belang dat het in te zetten Personeel van Opdrachtnemer adequaat kan improviseren en bij onverwachte c.q. lastige situaties direct een aanpak kan bedenken en uitvoeren om zo de rust en veiligheid te borgen.

Casus

De meerwaarde van bekwaam personeel wordt bij uitstek zichtbaar op het moment dat zich onverwachte c.q. lastige situaties voordoen bij Opdrachtgever. De ervaring leert dat zich in de praktijk daadwerkelijk dergelijke situaties voordoen waarbij adequate improvisatie kritisch blijkt voor het succesvol kunnen omgaan met de situatie. Ter illustratie is zo'n mogelijke situatie beschreven in de vorm van de volgende casus.

Mo van 9 jaar wordt tijdelijk opgevangen, omdat zijn ouders een gehoor hebben. Mo gedraagt zich erg agressief, hij schopt tegen de stoelen en maakt een autootje kapot. Ook is hij brutaal tegen de leidsters en toont weinig respect voor hen. Hij beheerst de Nederlandse taal nog niet zo goed. Er zijn ook nog 8 andere kinderen op de opvang aanwezig.

Vraagstelling

Wij vragen u te omschrijven hoe u in het kader van deze vraagstelling invulling geeft aan de doelstelling. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op:

- a. de wijze waarop u inspeelt op de situatie uit de casus en welke acties worden ondernomen;
- b. de wijze waarop en mate waarin de uitvoering en planning van de activiteiten en de begeleiding eventueel wordt aangepast/bijgesteld;
- c. de wijze waarop u de afstemming hierover met de kinderen, de ouders en Opdrachtgever vormgeeft.

Beoordelingskader

Er wordt beoordeeld in hoeverre met de wensuitwerking wordt voldaan aan het in deze wens gevraagde, waarbij in onderlinge samenhang wordt beoordeeld op:

- Volledigheid: wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat;

- Concreetheid: is de uitwerking niet voor meerdere interpretaties vatbaar of abstract en hoeft de beoordelaar geen aannames te doen;
- Uitvoerbaarheid: kan het aangeboden daadwerkelijk worden gerealiseerd;
- Doeltreffendheid: leidt de aanpak tot resultaten die bijdragen aan het behalen/verwezenlijken van de doelstelling van wens 3.

De wensuitwerking heeft een omvang van **maximaal 2 pagina's A4.**

3. Beoordelingssystematiek

3.1 Beoordeling op de wensuitwerkingen

De beoordeling van de wensuitwerkingen wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie bestaande uit materiedeskundigen. De namen van de beoordelaars worden niet vrijgegeven. De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

Stap 1: Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel iedere wensuitwerking. Ieder lid kent hierbij per wens een rapportwaardering toe aan de wensuitwerking.

Stap 2: Na de individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Deze plenaire sessie wordt gehouden onder begeleiding van de senior adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI, die tevens de inachtneming van het beoordelingskader dat is geschetst in de Aanbestedingsdocumenten bewaakt. In deze plenaire sessie worden de individuele scoreresultaten besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel dat leidt tot een rapportwaardering conform tabel 2. Uitsluitend de rapportwaarderingen met bijbehorende waardering zoals vermeld in deze tabel kunnen worden toegekend.

Een in een gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde waardering ziet uitsluitend op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen. De voor een wensuitwerking toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en de daarbij behorende waardering is weergegeven in onderstaande tabel 2 Rapportwaardering.

Tabel 2: Rapportwaardering

Rapportwaardering	Percentage van max te behalen punten
Uitstekend Er wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat. De beoordelingscommissie vindt de wensuitwerking concreet en uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden zeer doeltreffend en boven verwachting .	100%
Goed Er wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat. De beoordelingscommissie vindt de wensuitwerking concreet en uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden doeltreffend, maar niet optimaal .	80%
Voldoende Er wordt ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat. De beoordelingscommissie vindt echter de wensuitwerking niet (op alle onderdelen) concreet of niet (op alle onderdelen) uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden niet volledig doeltreffend .	60%
Matig Er wordt niet volledig ingegaan op alles wat in de vraagstelling staat en/of de beoordelingscommissie vindt de wensuitwerking niet (op alle onderdelen) concreet en niet (op alle onderdelen) uitvoerbaar. De beoordelingscommissie vindt alles bij elkaar genomen het aangeboden niet (voldoende) doeltreffend .	40%
Onvoldoende In de wensuitwerking ontbreken aspecten* die blijkens de uitwerking van de wens moeten worden beoordeeld en/of de beschreven aspecten sluiten onvoldoende aan bij de wens en de bij de wens geformuleerde doelstelling.	0%

*aspecten: al hetgeen onder het kopje 'vraagstelling' wordt gevraagd te omschrijven.

Voorbeeld: Indien de beoordelingscommissie voor de wensuitwerking voor wens 1 komt tot een rapportwaardering van een VOLDOENDE, dan leidt dat tot een score van $60\% \times 300$ (zijnde het maximumaantal te behalen punten voor wens 1) = 180 punten voor de wensuitwerking voor deze wens.

Voorbeeld: Indien de beoordelingscommissie voor de wensuitwerking voor wens 2 komt tot een rapportwaardering van een GOED, dan leidt dat tot een score van $80\% \times 200$ (zijnde het maximumaantal te behalen punten voor wens 2) = 160 punten voor de wensuitwerking voor deze wens.

3.2 Beoordeling prijs

De vereisten voor invulling en de invulinstructies van het tarievenblad zijn in Formulier D 'Tarievenblad' beschreven. U dient het tabblad/ de tabbladen in het tarievenblad geheel, zonder voorbehoud en in overeenstemming met de voorwaarden en eisen, in te vullen voor het Perceel/de Percelen waarvoor u inschrijft. Een prijzenblad dat onvolledig en/of onder voorbehoud en/of in strijd is met de voorwaarden en eisen leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De Inschrijver komt dan niet meer voor gunning in aanmerking.

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving per Perceel waarvoor wordt ingeschreven een all-in uurtarief te offrenen voor de uitvoering van de Opdracht. Het all-in uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van €40,00 - €60,00 per uur.

Aan de prijs wordt per Perceel een score toegekend die wordt bepaald door het door Inschrijver aangeboden all-in uurtarief, mits deze ligt tussen € 40,- en € 60,-.

- Indien het all-in uurtarief hoger is dan € 60,- dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt de Inschrijver niet in aanmerking voor gunning.
- Indien het all-in uurtarief gelijk is aan € 60,- dan krijgt Inschrijver nul (0) punten.
- Indien het all-in uurtarief € 40,- of lager is, dan scoort de Inschrijver het maximum aantal te behalen punten voor het subgunningscriterium prijs, te weten 300. De Inschrijver krijgt niet meer punten bij een nog lager all-in uurtarief.
- Aan de overige ingediende all-in uurtarieven die liggen tussen de € 40,- en € 60,- (en daarmee dus hoger zijn dan €40,- en lager zijn dan €60,-) , wordt een score toegekend aan de hand van de volgende formule:

Score prijscriterium = $(\text{bovengrens all-in uurtarief} - \text{all-in uurtarief betreffende Inschrijving}) / (\text{bovengrens all-in uurtarief} - \text{ondergrens all-in uurtarief}) \times \text{maximaal te behalen score (300)}$

De uitkomst van deze som wordt afgerond op 2 decimalen.

Voorbeeld

Inschrijver 1 heeft voor een Perceel een all-in uurtarief aangeboden van € 40,-. De score voor de prijs van dit Perceel = 300 punten

Inschrijver 2 heeft voor een Perceel een all-in uurtarief aangeboden van € 50,-. De score voor de prijs van dit Perceel = $(60-40)/(60-40) \times 300 = 150$ punten

Inschrijver 3 heeft voor een Perceel een all-in uurtarief aangeboden van € 60,-. De score voor de prijs van dit Perceel = 0 punten

3.3 Totaalscore

De totaalscore per Perceel wordt bepaald door de behaalde punten voor het subgunningscriterium kwaliteit en subgunningscriterium prijs bij elkaar op te tellen. De inschrijver met de hoogste score per Perceel heeft de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding voor het betreffende Perceel behaald. Aan deze inschrijver zal de Opdracht van het betreffende Perceel voorlopig worden gegund.