

07/10/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Waalwijk  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Applicatie Sociaal domein  
Gemeente Waalwijk is op zoek naar een gebruiksvriendelijke, veilige en toekomstbestendige applicatie voor het sociaal domein, die ondersteuning biedt aan de processen binnen Jeugd, Wmo, Wgs en GPK. Deze opdracht vloeit voort uit de behoefte aan een centrale oplossing waarmee inwoners via een digitaal klantenportaal hun zaken kunnen regelen en medewerkers efficiënt kunnen werken. De gewenste situatie is één geïntegreerde SAAS-oplossing die voldoet aan actuele wet- en regelgeving, DigiD-koppeling, WCAG-richtlijnen en het vierogenprincipe. De applicatie moet voorzien in workflows, gegevensvalidatie, documentgeneratie, rapportages en uitgebreide autorisatiemogelijkheden. De aanbesteding wordt uitgevoerd om tot een duurzame samenwerking met een leverancier te komen die hierin volledig kan voorzien. In bijlage 1 treft u het programma van eisen voor de uitvoering van deze opdracht aan. Zie aanbestedingsdocument

Identificatiecode van de procedure: b4cdf3e8-0050-4b41-9d05-da0a6bf07e1e

Interne identificatiecode : 44233

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: --

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Waalwijk

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie Sociaal domein

Beschrijving: Gemeente Waalwijk is op zoek naar een gebruiksvriendelijke, veilige en toekomstbestendige applicatie voor het sociaal domein, die ondersteuning biedt aan de processen binnen Jeugd, Wmo, Wgs en GPK. Deze opdracht vloeit voort uit de behoefte aan een centrale oplossing waarmee inwoners via een digitaal klantenportaal hun zaken kunnen regelen en medewerkers efficiënt kunnen werken. De gewenste situatie is één geïntegreerde SAAS-oplossing die voldoet aan actuele wet- en regelgeving, DigiD-koppeling, WCAG-richtlijnen en het vierogenprincipe. De applicatie moet voorzien in workflows, gegevensvalidatie, documentgeneratie, rapportages en uitgebreide autorisatiemogelijkheden. De aanbesteding wordt uitgevoerd om tot een duurzame samenwerking met een leverancier te komen die hierin volledig kan voorzien. In bijlage 1 treft u het programma van eisen voor de uitvoering van deze opdracht aan. --

Interne identificatiecode : 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsmogelijkheid na 4 jaar vast.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Waalwijk

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Een optie tot verlenging van 2x 3 jaar.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: 1. Prijs

Beschrijving:

U dient de prijzen aan te bieden conform invulformulier C Prijsblad. Ter onderbouwing van de afgegeven prijzen dient inschrijver bij inschrijving ook een calculatie in om inzicht in de prijsopbouw te geven. De door u afgegeven prijzen in het invulformulier C Prijsblad zijn all-in en volledig, er kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst dus geen extra kosten in rekening gebracht worden. De prijs per jaar inclusief de kosten voor de strippenkaart worden meegenomen in de beoordeling. Voor de strippenkaart geldt een plafondbedrag van maximaal € 6.000 (voor 50 uur). In het prijsblad is de TCO voor maximaal 10 jaar ter informatie opgenomen. Prijzen zijn exclusief BTW. De strippenkaart kan over de volledige looptijd van de overeenkomst gebruikt worden. Wanneer u boven het plafondbedrag van de strippenkaart inschrijft wordt uw inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname. De door u aangeboden totaalprijs is all-in voor alle werkzaamheden behorende bij de taken ten behoeve van het uitvoeren van de geformuleerde werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot de lever-, installatiekosten, de opstart- en instructiekosten, onbeperkte gebruikers licenties, de kosten voor mogelijke vervanging, de onderhoudskosten, kosten van administratie, overhead, opslagkosten, logistieke en transportkosten, reiskosten, brandstofkosten, afschrijvingen vervoersmiddelen, analyses, kosten voor overleg en advisering, kosten voor managementrapportages, ICT kosten, verzekeringen, belastingen, heffingen, winst en opslag, etc.

Categorie van het gunningscriterium gewicht:

Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde:

0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 2.1 Werking van uw applicatie

U dient tijdens de uitvoering van de opdracht o.a. volledig te voldoen aan het Programma van eisen in bijlage 1. Voor dit sub-gunningscriterium geeft u met de uitgangspunten uit het Programma van eisen aan hoe de werking /het proces in de applicatie verloopt en hoe uw applicatie zich hierin positief onderscheidt: • De frontend en backend van een casus (fictieve korting van € 137.500): o Aanvraag van een cliënt via een digitaal formulier; o Een automatische toevoeging hiervan aan het dossier van een al bestaande cliënt; o Binnenkomst van een aanvraag bij de juiste ambtenaar; o Afhandelen van de aanvraag door de ambtenaar. Beschrijf dit voor 'wel' en 'niet' toegekend; o Hoe er gecommuniceerd kan worden met de cliënt via de applicatie. • Gebruiksvriendelijkheid (fictieve korting van € 137.500): o Wat laat uw applicatie zien op het cliëntenscherf en waarom is dit volgens u gebruiksvriendelijk? o Hoe kunnen eventuele extra stappen/acties toegekend of uitgesloten worden in het gebruik van de applicatie? o Zijn er verder nog (belangrijke) punten in uw applicatie die een hoge gebruiksvriendelijkheid geven aan de gemeente en cliënten? o Hoe blijft u gedurende de looptijd van de overeenkomst werken aan een zo groot mogelijke gebruiksvriendelijkheid voor de gemeente en cliënten? • Sjablonen maken (fictieve korting van € 137.500) o Hoe zorgt u voor een digitaal formulier voor de aanvraag van een

Beschrijving: herindicatie? o Hoe kan op basis van de ingevulde antwoorden, en al bestaande gegevens van de cliënt, een brief gemaakt worden door de ambtenaar? o Hoe kan opdrachtgever nieuwe briefsjablonen en nieuwe formulieren toevoegen en opstellen? • Direct realtime zichtbaar overzicht van verstuurde en ontvangen berichten in het berichtenverkeer iWmo/iJw (fictieve korting van € 137.500) U geeft duidelijk met een kopje aan op welk sub-gunningscriterium en bullet/onderdeel uw uitwerking betrekking heeft. Uw uitwerking bestaat uit maximaal 20 pagina's A4. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente Waalwijk het deel van de uitwerking na pagina 20 niet. Demonstratie van de applicatie conform uw uitwerking: De gemeente Waalwijk nodigt u uit om een demonstratie te geven waarin de punten uit sub-gunningscriterium 2.1 terugkomen. U laat de demonstratie verzorgen door de personen die de opdracht gaan uitvoeren, bijvoorbeeld de projectleider en een inhoudelijk (technisch) deskundige. Bij de demonstratie zijn vanuit de gemeente Waalwijk de leden van het beoordelingsteam en de concerninkoper(s) aanwezig. Er zijn geen andere inschrijvers aanwezig. Het beoordelingsteam zal tijdens de demonstratie eventuele verduidelijkingsvragen stellen over uw applicatie. U kunt uw inschrijving niet wijzigen met uw antwoorden op de gestelde vragen. De beoordelaars kunnen met de verduidelijking hun gegeven scores op de onderdelen van het kwalitatieve sub-gunningscriterium 2.1 bijstellen.

Categorie van het gunningscriterium gewicht:

Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde:

550 000

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

2.2 Service Level Agreement

Beschrijving:

U doet een voorstel voor een Service Level Agreement voor de applicatie, waarbij u KPI's voorstelt voor onder andere: • Beschikbaarheid van software applicatie; • Onderhoud van de software applicatie; • Respons- en/of oplostijden bij storingen; • Support en helpdesk functionaliteit; • Wijzigingsproces en indienen verzoeken; • Periodieke SLA-rapportage. De SLA wordt, na akkoord opdrachtgever, onderdeel van de overeenkomst.

Categorie van het gunningscriterium gewicht:

Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde:

100 000

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:

03/10/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/395993>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/395993>

Talen waarin inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:  
Elektronische catalogus Niet toegestaan  
:  
Varianten: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de  
ontvangst van 23/10/2025 10:00 +02:00  
inschrijvingen:  
Uiterste datum tot  
wanneer de 3 Maand  
inschrijving geldig  
moet blijven:  
Informatie over de openbare opening:  
Openingsdatum: 23/10/2025 10:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het Neen  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven

:  
Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische  
orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van neen  
elektronische betaling:

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Waalwijk - Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Informatie over de  
termijnen voor beroep: 20 dagen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de Gemeente Waalwijk  
aanbestedingsprocedure  
verstreckt:

Organisatie die meer  
informatie geeft over Gemeente Waalwijk  
beroepsprocedures:

Organisatie die  
verzoeken tot deelname Gemeente Waalwijk  
ontvangt:

## **8. Organisaties**

## 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Waalwijk  
Registratienummer: 261873054  
Postadres: Taxandriaweg 6  
Stad: Waalwijk  
Postcode: 5141 PA  
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Anne-Marie Louwers  
E-mail: inkoop@waalwijk.nl  
Telefoon: +31 416683456  
Internetadres: <http://www.waalwijk.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant  
Postadres: Stationslaan 10  
Stad: Breda  
Postcode: 4815 GW  
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Zeeland-West-Brabant  
E-mail: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 883616000  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## 10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere  
aankondiging die moet worden gewijzigd: fbb22114-3f52-4a36-879c-c114c5a3fd53-01

Voornaamste reden  
voor de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: Zie Nota van Inlichtingen

## Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 275f0921-dbed-4215-9283-630505112c81 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 07/10/2025 17:10 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands