

Algemene informatie

Aanbesteding: Applicatie Sociaal domein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waalwijk
Referentie: 44233

Toelichting:

Voor de nota van inlichtingen 2 kunt u uiterlijk tot de genoemde uiterste datum bij de nota van inlichtingen 2 op TenderNed vragen stellen op de gegeven antwoorden in de nota van inlichtingen 1.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument, pagina 6

Vraag:

U geeft noch in het aanbestedingsdocument, noch in de overeenkomst, noch in het programma van eisen aan wat uw gewenste of fatale datum is waarop de applicatie geïmplementeerd dient te zijn.

- a.) Kunt u aangeven tot wanneer de huidige applicatie gecontracteerd is?
- b.) Kunt u aangeven met welke livegang datum u het meeste comfort ervaart, uitgaande van implementatie vanaf januari 2026?

Antwoord:

Voor 1 juni 2026 geïmplementeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, pagina 8

Vraag:

Gelet op de impact op capaciteit en beheer aan onze zijde, vernemen wij graag of de betreffende eis betrekking heeft op het aanbieden van de mogelijkheid tot formulierontwikkeling – binnen en buiten het klantportaal (DigiD) – dan wel op het feitelijk (blijvend) aanleveren van concrete formulieren. Mogen wij er bij de huidige formulering van uitgaan dat enkel de beschikbaarheid van de functionaliteit wordt vereist?

Antwoord:

Het gaat inderdaad over de beschikbaarheid van de functionaliteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE, Eis 8

Vraag:

De bullet "Er moet onderscheid zijn tussen formulieren die wel of niet met digi-d ingevuld moeten worden." is nog niet helemaal duidelijk. In de voorgaande eis is opgenomen dat de gebruiker moet kunnen inloggen met DigiD. Dan is automatisch bij het invullen van formulieren vastgelegd door welke gebruiker (lees: DigiD) deze formulieren ingevuld zijn. Bedoelt u dat specifieke formulieren naast ingevuld, ook ondertekend moeten kunnen worden door een inwoner?

Antwoord:

Nee, we bedoelen dat er ook de keus moet zijn om een formulier zonder DigiD in te kunnen vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE, Eis 15

Vraag:

Voor leveranciers binnen dit domein in algemeen geldt dat we werken aan verdere professionalisering van deze eis en toewerken naar de WCAG 2.1 normering. Maar de volledige WCAG 2.0 normering als eis opnemen, herbergt een groot risico in zich. Zeker als deze 33 pagina's tellende classificatie per direct letterlijk geïnterpreteerd kan worden door de gemeente. Bent u bereid om de eis aan te passen naar:

Leverancier heeft een applicatie die in lijn met de WCAG 2.0 normering is gebouwd en commiteert zich om binnen 5 jaar de applicatie te laten voldoen aan de geldende WCAG 2.1 normering.

Dan legt u ook direct de ambitie neer voor alle leveranciers , met een termijn waar de markt aan zou moeten kunnen voldoen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE, Eis 19

Vraag:

We onderschrijven de achterliggende eis, maar deze sommatie is wel heel fijnmazig. Gaat u akkoord met onderstaand voorstel, waarbij het voor alle leveranciers binnen de mogelijkheden van hun pakket in te vullen is:

Uw oplossing dient een zoekfunctie te bezitten, waarbij gezocht wordt op onder andere naam (niet hoofdlettergevoelig en niet gevoelig voor leestekens /diakrieten) en / of BSN, geboortedatum, achternaam, beschikkingsnummer en toewijzingsnummer. Daarnaast zou de gemeente graag bij voorkeur ook willen kunnen zoeken op roepnaam, klantnr, IBAN, KVK-nummer, e-mailadres, procesidentificatie en OV-Chipkaart.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE, Eis 21

Vraag:

Als u wilt dat voldaan wordt aan de archiefwet, gaat u er mee akkoord om de hierbij geldende ISO16175 te eisen van inschrijvende leverancier, zodat dit ook geborgd is?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, Eis 25

Vraag:

Mag hier al alternatief (gebruikelijk voor het sociaal domein) ook volstaan worden met het leveren van een gebruikershandleiding voor het gebruik van het platform én een beschrijving van het datamodel ten behoeve van de volledige export van gegevens?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, Eis 31

Vraag:

Gaat u akkoord met aanpassing van het artikel naar:
Bij het opvoeren van een client, door het opvragen van de gegevens BRP via postcode huisnummer (adres), dienen medebewoners te worden getoond. Het moet mogelijk te zijn om van deze relaties een cliënt te maken.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, Eis 49

Vraag:

Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Niet algemeen gebruikelijk binnen ons domein en hier bestaat reeds breed gedragen en onderhouden applicaties voor (<https://pdfchecker.nl/>)

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE, Eis 67

Vraag:

U stelt: Authenticatie en autorisatie verloopt via Microsoft Entra ID. Collega's moeten door middel van Single Sign-on toegang krijgen tot de applicatie. Het is niet gebruikelijk dat autorisatie ook verloopt via SSO. Gebruikelijker is dat de SSO alleen gebruikt wordt voor authenticatie en de autorisatie gebeurt in de domeinspecifieke applicatie (dit omdat bij eerdere verkenningen bij andere gemeenten is gebleken dat dit anders een zeer groot

aantal rollen betekent in de active directory van de gemeente en daarmee niet opweegt tegen het voordeel). Gaat u akkoord om deze eis alleen te laten slaan op de authenticatie middels Single Sign On (SSO)?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE, Eis 68

Vraag:

Maakt uw gemeente momenteel al gebruik van de aansluiting op de HaalCentraal, of maakt uw gemeente momenteel gebruik van de aansluiting via StUF 3.10?

Antwoord:

Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van StUF 3.10

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE, Eis 68

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven op het tweede deel in de eis:
"Overzichten en monitoring zijn overzichtelijk en berichten en mutaties per periode kunnen eenvoudig worden gedownload via een duidelijke knop."

Antwoord:

We bedoelen hiermee dat duidelijk moet zijn wanneer er persoonsgegevens zijn overgehaald uit de BRP naar de Zorgapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE, Eis 69

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt ondersteuning van e-mailfunctionaliteit vanuit de applicatie als eis gesteld. Gezien onze onderbouwde keuze voor communicatie via een beveiligd inwonerportaal – conform Privacy by Design, Security by Design en de lijn van VNG en WMEBV en uw eisen ten aanzien van de functionaliteiten van het inwonerportaal – vernemen wij graag of de gemeente bereid is deze eis aan te passen of als wens te beschouwen, mits een aantoonbaar veilig en breed gedragen alternatief (zoals een portaal) wordt aangeboden dat voldoet aan de doelen achter de eis?

Antwoord:

Niet akkoord, want ook met zorgaanbieders en andere externe partijen moet beveiligd gemaïld kunnen worden vanuit de applicatie (niet alleen met inwoners zelf).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE, Eis 76

Vraag:

We nemen aan dat impliciet gevraagd wordt naar de technische acties en eventuele conversie/migratie die door de gemeente uitgevoerd moet worden. Aanpassingen die hier voorafgaand of achteraf uit voortvloeien ten aanzien van eventuele aanpassingen van werkafspraken, brieven, werkprocessen en beleid horen echt bij de gemeente belegd te zijn. Interpreteert de leverancier dit goed?

Antwoord:

Nee, ook binnen werkprocessen kunnen dingen moeten veranderen na aangepast beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE, Eis 81

Vraag:

Interpreteren wij deze eis goed als u dit bedoelt in het kader van factureren, dat voor aanbieders lijstwerk aangeleverd kan worden van klanten die zij

kunnen factureren, met daarbij de periodes waar ze over kunnen factureren?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE, Eis 88

Vraag:

Kunt u deze eis aanpassen naar "Export naar Excel en/of PDF is mogelijk vanuit het centrale beheerscherf" (dit omdat niet alle overzichten logischerwijs in PDF beschikbaar te stellen zijn, zoals het overzicht met producten en product-instellingen)

Antwoord:

Akkoord met de aanvulling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

17

PvE, Eis 91

Vraag:

We stellen voor om hier nog twee vormen aan toe te voegen "losse betalingen" en "periodieke betalingen" (beiden rechtstreeks aan burger)

Antwoord:

Niet akkoord. Leverancier mag extra vormen hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE, Eis 92

Vraag:

Kunt u hier een nadere toelichting op geven, welke 6 varianten u daarmee bedoelt?

Antwoord:

Abonnement (regenregel automatisch vastgelegd), abonnement (rekenregel niet-automatisch vastgelegd), beschermd wonen (rekenregel automatisch vastgelegd), beschermd wonen (rekenregel niet-automatisch vastgelegd), kostprijs handmatig vastgelegd (rekenregel niet-automatisch vastgelegd), kostprijs volgens beheer (rekenregel automatisch vastgelegd)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE, Eis 97

Vraag:

Bent u bereid om deze specifieke eis te laten vervallen (onderdeel van eis 15)?

Antwoord:

Niet akkoord. Het volledig bedienen van een applicatie met alleen een toetsenbord is een vereiste onder WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Concept Overeenkomst, 4.3

Vraag:

U stelt: "Twee maanden na het beëindigen van de overeenkomst zal de leverancier de SaaS staken." Mag de inschrijver dit interpreteren dat maximaal binnen 2 maanden na afronding de gegevens verwijderd zijn, maar applicatie wel conform einddatum al niet meer beschikbaar is voor Opdrachtgever" ?

Antwoord:

Dat betekent dat na afronding de gegevens nog minimaal 2 maanden in SaaS beschikbaar moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, 5.2

Vraag:

U stelt dat bij niet geheel of niet behoorlijk nakomen van de opdracht de betaling opgeschort kan worden. Gaat u akkoord met de toevoeging dat - voorafgaand aan opschorting van de betaling(en) - hierbij eerst de inschrijver in de gelegenheid moet zijn gesteld om in een redelijke termijn - het gebrek op te lossen of gemaakte afspraken alsnog na te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 5.2 wordt niet aangepast op uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, 6.1

Vraag:

Gaat u akkoord met de aanpassing van het artikel van "schade of nadeel" naar "directe schade of direct nadeel"?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 6.1 wordt niet aangepast op uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, 10.1

Vraag:

Kunt u dit nader toelichten. Stel een leverancier heeft een Goed gescoord op het onderdeel "Gebruiksvriendelijkheid" en daarmee een fictieve korting van € 96.250.

a.) op welke wijze moet de aanbieder dan aantonen volgens u dat zij conform de inschrijving hier aan (blijvend) voldoen tijdens de contractperiode?

b.) op welke wijze wordt omgegaan met een dispuut?

c.) op welke wijze wordt omgegaan bij een afwijking in "lichte vorm"? (een aanbieder scoort nu een voldoende in plaats van een goed)

d.) geldt het ook andersom dan, dat als de aanbieder gedurende de looptijd beter gaat scoren, dat we dan ook een bonus ontvangen iedere contractperiode?

Antwoord:

Uw uitwerking voor sub-gunningscriterium 2.1 is na gunning onderdeel van de overeenkomst. Wanneer u niet nakomt wat u heeft aangeboden/beloofd in uw inschrijving bij dit sub-gunningscriterium is de gemeente gemachtigd om een boete op te leggen op basis van de door u behaalde fictieve korting op het betreffende onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, 10.1

Vraag:

Leverancier wil een voorstel doen: we begrijpen de wens vanuit de Opdrachtgever om de "licentiekosten te objectiveren". De nu opgenomen boeteclausule zou daar een potentiële invulling voor kunnen zijn. Gaat u er mee akkoord om deze paragraaf te laten vervallen, en aan de leveranciers te vragen om deze op te nemen in hun Service Level Agreement en deze ook daarin mee te wegen in de beoordeling van de SLA? Zo laat u meer vrijheid in de wijze waarop leveranciers u daarin kunnen tegemoet komen

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

GIBIT 2023, 10.12 / 12.1

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn: - Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden. - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel

de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht - Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Niet akkoord met beperking van de garantie uit artikel 12. Het gaat om de gegarandeerde eigenschappen van de apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT 2023, 11.2

Vraag:

Volgens artikel 11.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o. a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
GIBIT 2023, 13.3

Vraag:

Voor Leveranciers is voorgesteld artikel onredelijk bezwarend nu zij op ieder moment (in tekst "eerste verzoek") gevraagd kan worden om rapportages te overleggen in detail over de werking van het algoritme wat bedrijfsgevoelige/concurrentiegevoelige informatie is of in voorkomend geval informatie welk Leverancier geheim dient te houden. Daarnaast mogen hier geen kosten voor gerekend mogen worden en kan dit in voorkomend geval veel tijd vergen. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
GIBIT 2023, 16.1

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- schade aan andere eigendommen;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur,

programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

We sluiten indirecte schade niet uit voor opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT 2023, 16.2

Vraag:

"Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.9 omtrent verzuim."

Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Nee, hier stemmen we niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

GIBIT 2023, 16.4

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 16 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 4 aug 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GIBIT 2023, 16.5

Vraag:

Bent u bereid artikel 16.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte

aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Bij schade ikv artikel 16.5 lid iii iv zal de aansprakelijkheid beperkt worden tot € 2.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT 2023, 16.6

Vraag:

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

GIBIT 2023, 17.2

Vraag:

Opdrachtnemer acht de hoogte van de beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid de verzekeringsbedragen aan te passen naar EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar?

Antwoord:

Niet akkoord (per gebeurtenis is dit al beperkt tot € 1.250.000 conform 16.3 Gibit).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan te willen meten over 10 jaar, maar cel B16 rekent met het jaarbedrag niet met het '10-jaar bedrag' uit cel C11. Kunt u een aangepast prijzenblad uploaden waarin dit wordt aangepast?

Antwoord:

Voor de beoordeling van het gunningscriterium 1 Prijs hanteren we de prijs per jaar + de strippenkaart. Ter informatie is de totaalprijs over de maximale looptijd van 10 jaar aangegeven in cel C11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In cel B11 vult de leverancier één tarief in voor zowel de eenmalige implementatie als de jaarlijkse licentiekosten. Dat is niet gebruikelijk. En daarmee is het voor de leverancier ook nagenoeg niet te doen om op objectieve basis de gewenste prijsopbouw te leveren. Gaat u er mee akkoord om een splitsing te maken tussen eenmalige kosten (voor implementatie, training, conversie, etc.) en de jaarlijkse licentiekosten, waarbij eertgenoemde 1x meeweegt en de licentiekosten 10x. Zo ja, neemt u dit dan mee in een aangepast prijzenblad?

Antwoord:

Niet akkoord. De overeenkomst heeft een beoogde looptijd van maximaal 10 jaar, deze kosten kunt u dus verdisconteren in de jaarlijkse licentieprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

4 aug 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 1. De Opdracht, blz. 3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke applicatie op dit moment gebruikt wordt?

Antwoord:

ZorgNed

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 9, blz. 3

Vraag:

Deze persoonlijke pagina dient ook inzichtelijk te zijn voor relaties van de cliënt die ingelogd zijn met hun eigen DIGI-D.”

U vraagt hier om informatie van de ene cliënt ook te tonen op de persoonlijke pagina van relaties van die cliënt. Vanuit AVG-oogpunt mag dit naar onze mening niet zomaar. Daarnaast is het vaak complex welke informatie dan wel/niet getoond dient te worden. Wij verzoeken u daarom om dit gedeelte van de eis te laten vervallen.

Antwoord:

De eis wordt als volgt aangepast:

"Deze persoonlijke pagina dient ook inzichtelijk te zijn voor relaties van de cliënt die ingelogd zijn met hun eigen DIGI-D", mits dit conform AVG mag en door de gemeente handmatig is gekoppeld.

Bijvoorbeeld in het klantenportaal van een kind, dat zowel vader als moeder methun eigen DigiD hier kunnen inloggen (tot een bepaalde leeftijd van het kind).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 96, blz. 8

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten staat dat de applicatie moet beschikken over een geavanceerd medewerkerslogging-systeem, waarbij in één oogopslag zichtbaar is wie, wat, wanneer en op welk tijdstip wijzigingen heeft doorgevoerd, gegevens heeft verwijderd of geëxporteerd, en dat deze logging filterbaar en stuurbaar moet zijn.

Onze oplossing bevat geen dergelijke uitgebreide loggingfunctionaliteit binnen de applicatie zelf, maar logt wel alle relevante gegevens en handelingen. Kunt u toelichten of logging buiten de applicatie (bijvoorbeeld via beheertools of separate logbestanden) ook aan de eis voldoet?

Antwoord:

Nee, dit moet echt in de applicatie zelf beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 93, blz. 7

Vraag:

De term 'alle' is nogal breed omschreven. Het is ook niet logisch en

marktconform om alle informatie te kunnen exporteren. Mogen we aannemen dat u enkel relevante informatie wilt exporteren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 81, blz. 7

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de eis: "De applicatie levert maandelijks cliëntgegevens aan, met automatische voorinvulling van perioden"?

Antwoord:

De applicatie moet datums van voorzieningen automatisch vertalen naar de juiste periode-indeling zoals door het CAK vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 79, blz. 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat het gaat om relevante functionele berichten per cliënt, en dat het niet noodzakelijk is om alle technische of niet-relevante berichten in dit overzicht en de export op te nemen? Wij monitoren namelijk het berichtenverkeer en ontzorgen hierin de gemeente, waardoor er geen noodzaak is om alle (technische) berichten in te zien.

Antwoord:

Het gaat hier om alle berichten die via het GGK worden verstuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 66, blz. 5

Vraag:

Ons is niet duidelijk wat u wilt bereiken met deze eis. Met name de term 'nader te bepalen' zorgt dat invulling van de eis onduidelijk is. Kunt u verduidelijken wat u tracht te bereiken met deze eis en deze anders laten vervallen?

Antwoord:

Het is belangrijk dat er een nieuw persoonskenmerk gemaakt kan worden met een door onszelf gekozen icoon en tekst/omschrijving. Het is prima als deze iconen uit een database van icoontjes komen, waarbij minstens 50 opties beschikbaar zijn. De bedoeling hiervan is dat wij bepaalde cliënten dit persoonskenmerk mee kunnen geven. Bijvoorbeeld voor cliënten die mee doen in een bepaald project, of cliënten die een Wlz indicatie hebben, of cliënten die leerlingenvervoer krijgen, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 58 en 69 t/m 72, blz. 6

Vraag:

Wij erkennen het belang van communicatie met de inwoner, maar hebben bedenkingen bij het versturen van privacygevoelige gegevens via e-mail. Is het mogelijk om deze communicatie te laten verlopen via een beveiligd cliëntportaal, waardoor de toegang kan worden afgeschermd/beveiligd, om zo de privacy te waarborgen? Wij verzoeken uw akkoord hierop. Indien u het hier niet mee eens bent, zouden wij graag uw motivatie willen horen.

Antwoord:

De vereiste van een beveiligd cliëntportaal zonder de optie om beveiligd te kunnen mailen is niet akkoord. Het is niet voor iedere inwoner haalbaar en mogelijk om via een extern portaal te communiceren, waar het gebruik van e-mail een meer gangbaar middel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 40, blz. 5

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten staat dat autorisatie-instellingen en -wijzigingen geëxporteerd moeten kunnen worden naar Excel via een knop. Is het toegestaan om deze informatie op een andere wijze beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld via een rapportagefunctie?

Antwoord:

Indien deze rapportagefunctie naar Excel kan exporteren is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 26, blz. 4

Vraag:

Kunt u toelichten waarom één applicatie zonder gescheiden modules vereist is? Onze huidige oplossing bestaat bewust uit twee functioneel gescheiden modules (consulent en administratie), die naadloos samenwerken en volledig geïntegreerd zijn, maar verschillen in functionaliteit en uiterlijk vanwege de uiteenlopende taakvelden. Vaak zijn het ook verschillende medewerkers die in de betreffende modules werken. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

De applicatie moet deze gegevens automatisch vertalen naar de juiste periode-indeling zoals door het CAK vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 19, blz. 3

Vraag:

U vraagt hier een zoekfunctie uit met veel specifieke mogelijkheden, zoals zoeken op IBAN en OV-Chipkaart, wat niet marktconform is. Mogen we aannemen dat de oplossing dient te beschikken over een zoekfunctie om te zoeken op personen en te zoeken op zaken/processen, ongeacht de specifieke zoekcriteria?

Antwoord:

We passen eis 19 als volgt aan:

Uw oplossing dient een zoekfunctie te bezitten, waarbij minimaal gezocht kan worden op naam (niet hoofdlettergevoelig en niet gevoelig voor leestekens/diakrieten) en / of BSN, geboortedatum, achternaam, roepnaam, beschikingsnummer, klantnummer of adres.

Een wens is: Zoeken op IBAN, KVK-nummer, e-mailadres, procesidentificatie, toewijzingsnummer, OV-Chipkaart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 13, blz. 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat bij het afsluiten van het ene proces automatisch een volgend proces wordt gestart en/of dat er de

mogelijkheid is om handmatig een nieuw proces te initiëren?

Antwoord:

Het opvolgende proces hoeft niet automatisch aangemaakt te worden. Dit moet wel klaargezet worden door het systeem en dan handmatig aangemaakt kunnen worden wanneer nodig. Bijvoorbeeld dat een beschikkingsproces type Rolstoel klaarstaat vanwege voorziening rolstoel die is opgeboekt, voor het moment dat de aanvraag daadwerkelijke binnenkomt. En zo ook dat beschikkingsproces Begeleiding klaar staat als een begeleidingsvoorziening is opgeboekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

1. Programma van Eisen.pdf, eis 45., blz. 4

Vraag:

In PvE-eis 45 staat dat “de oplossing de mogelijkheid biedt om sjablonen in te richten, welke gebruikt worden door de gemeente. Deze sjablonen zijn te wijzigen en uit te breiden.”

Beschikt de gemeente reeds over een sjablonengenerator waarmee de geboden oplossing kan koppelen, of is het de bedoeling dat de leverancier een sjablonengenerator meeleverd?

Antwoord:

Sjablonen zijn al beschikbaar vanuit de gemeente en moeten geupload kunnen worden in de applicatie en te allen tijde gewijzigd kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1 Gunningscriteria, blz. 11

Vraag:

Gebaseerd op onze ervaring lijkt het vastgestelde plafondbedrag van 6000 euro voor een periode van 10 jaar aan de lage kant. Kunt u toelichten hoe dit bedrag is vastgesteld? Wij verzoeken u vriendelijk om het plafondbedrag te verhogen naar 7500 euro.

Antwoord:

€ 6000 is volgens ons marktconform en wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Sub-gunningscriterium 2.2 Service Level Agreement, blz. 12

Vraag:

U hanteert voor deze wens 1 pagina. Onze standaard generieke SLA bevat echter al 16 pagina's. In combinatie met de door uw gestelde specifieke vragen, verzoeken we u om het aantal pagina's te verruimen tot 20 pagina's of de in te leveren concept SLA niet in het aantal pagina's mee te tellen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

We verruimen het aantal pagina's naar maximaal 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.2 Gunningscriterium 2: Kwaliteit, blz.11

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal pagina's (per onderdeel) exclusief voorblad en inhoudsopgave is?

Antwoord:

Voorblad en inhoudsopgave worden niet meegeteld in het aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.2 Beoordelingsprocedure, blz. 13

Vraag:

Kunt u informatie verstrekken over de samenstelling van het beoordelingsteam qua functies?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functies: Afdelingshoofd, applicatiebeheerder, kwaliteitsmedewerker/inhoudskundige.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2 Geschiktheidseisen, blz. 9

Vraag:

Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

54 Aanbestedingsdocument, 2.3 planning, blz. 6

Vraag:

In verband met de planning rondom de demonstratie willen wij graag weten wanneer wij de casus en eventueel aanvullende instructies voor de demonstratie mogen ontvangen. Een van onze collega's die de demonstratie zal verzorgen is twee weken voorafgaand aan de demonstratiedatum met vakantie. Kunnen jullie aangeven of de benodigde informatie uiterlijk twee weken van tevoren beschikbaar is, zodat wij de voorbereiding tijdig kunnen starten?

Antwoord:

Er is geen casus. U laat in de demonstratie de punten uit sub-gunningscriterium 2.1 terugkomen. De beoordelaars kunnen met de verduidelijking in de demonstratie hun gegeven scores op de onderdelen van het kwalitatieve sub-gunningscriterium 2.1 bijstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Gunningscriterium Werking van uw applicatie

Vraag:

Het is ons onduidelijk hoe zwaar de demonstratie van de software en de gevraagde papieren beantwoording van de werking van de software ten opzichte van elkaar meewegen in de totaalscore van dit gunningscriterium. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 54

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Gunningscriterium Service Level Agreement

Vraag:

U vraagt voor de beantwoording van het gunningscriterium SLA leveranciers dit te beantwoorden op max. 1A4. Dit is wel erg weinig ruimte en doet naar onze mening geen recht aan het belang u hieraan hecht. Bent u bereid om de max omvang voor beantwoording te vergrootten naar 3 A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.2

Vraag:

1 A4 voor de SLA is ongebruikelijk weinig. Wenst u enkel een overzicht van voorgestelde KPI's?

Als u van inschrijver een beschrijving verwacht van de werkwijze t.a.v. support, onderhoud etc. zijn meer pagina's nodig (max 5 A4).

Kunt u een verduidelijking geven wat u verwacht van inschrijver bij dit

onderdeel en zo nodig het aantal pagina's daarvoor uitbreiden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1

Vraag:

In paragraaf 1.1. staat een initiële periode van 4 jaar. In de Overeenkomst is de initiële periode 5 jaar, namelijk van 2026 tot en met 2030. In het prijzenblad wordt gerekend met 10 jaar. Is de termijn in de overeenkomst niet juist is. Zo ja, wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

De initiële periode is 4 jaar, 2026 tot en met 2029. Zie verdere toelichting op prijsblad bij antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

3. Overeenkomst, artikel 10.1

Vraag:

Een boetebeding als onderdeel van de overeenkomst komen wij zelden tegen.

In artikel 10.1 van de Overeenkomst mist naar ons idee proportionaliteit.

Ons verzoek is allereerst het boeteding uit de overeenkomst te halen, bent u hiertoe bereid?

Zo niet, dan is ons verzoek, een proportioneel voorstel te doen. U gaat nu uit van de door opdrachtgever zelfgekozen waarde van de fictieve korting.

De inschrijfprijs per jaar kan daar behoorlijk vanaf wijken. Bent u het er mee eens dat het logischer is de boete te relateren aan de inschrijfprijs?

Ons verzoek is of u het boete beding wilt heroverwegen.

Antwoord:

We hebben het boetebeding in de overeenkomst in combinatie met het gevraagde in het sub-gunningscriterium voor de SLA heroverwogen en brengen dit als volgt in lijn met elkaar.

Zoals blijkt uit deze nota hebben we het aantal pagina's voor de SLA verruimd naar 5 pagina's. De SLA wordt na de (voorgenomen) gunning besproken met de leverancier die de inschrijving met de beste prijs /kwaliteitsverhouding heeft aangeboden en wordt door opdrachtgever eventueel aangevuld en/of aangescherpt indien nodig (in afstemming met leverancier).

Ter aanvulling staan in de Gibit voorwaarden 2023 ook nog enkele voorwaarden die hierover gaan.

Per kwartaal dient de opdrachtnemer te rapporteren over de behaalde of niet behaalde levels (/afspraken) in de SLA. Gezien het belang van de applicatie voor het primaire proces van de afdeling en de lengte van de overeenkomst wordt er bij 3 keer niet halen van dezelfde level(s) (/afspraken) een korting op de eerstvolgende factuur aan de gemeente in mindering gebracht door de leverancier. De korting is de behaalde fictieve korting op de beloften van leverancier in het aanbod op sub-gunningscriterium 2.2 Service level agreement * 0,5. Dit is aanvullend op artikel 10.10 Gibit artikelen 2023.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de SLA op verzoek van opdrachtgever nog verder worden aangevuld of gewijzigd met nieuwe afspraken die gemaakt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

1. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 93: Het is niet gebruikelijk te eisen dat 'alle schermen' exporteerbaar zijn naar Excel, naast de genoemde tabellen, berichten, foutmeldingen en statusmeldingen Wel gebruikelijk is dat dit geldt voor 'overzichts- en beheerschermen.

Bent u bereid deze eis aan te passen door de woorden 'alle schermen' te vervangen in 'alle overzichts-en beheerschermen'?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

1. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 81: Welk type aanlevering (welke ontvanger/welk formaat) wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Het gaat erom dat de applicatie datums van voorzieningen automatisch vertaalt naar de juiste periode-indeling zoals door het CAK vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

1. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 73: Is het juist te veronderstellen dat, omdat de regio Hart van Brabant in uw regio het berichtenverkeer jeugd uitvoert, de iJw-berichten op een andere wijze dan regulier moeten worden gerouteerd?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

1. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 73: de tekst eindigt met CORV, regieberichten? Is deze zin mogelijk niet afgerond?

Regieberichten (305 en 307 incl. retourberichten) maken deel uit van de

iWmo en iJw berichten. CORV is een ander type berichten. Gaarne uw toelichting wat er met regieberichten wordt bedoeld en verduidelijking of de CORV-koppeling inderdaad tot de eisen behoort.

Antwoord:

"CORV, regieberichten?" had er niet moeten staan.
Deze zin/woorden vervallen in eis 73.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pag. 8

Vraag:

U vraagt om een Kamer van Koophandel uittreksel. Meestal wordt in de aanbestedingsleidraad daarbij genoemd hoe oud het uittreksel maximaal mag zijn op de uiterlijke inschrijvingsdatum van de aanbesteding.
Stelt u hier geen eisen aan?

Antwoord:

Het uittreksel mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden voor sluitingsdatum van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
1. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 49 - bedoelt u hier de validatiecheck of de pdf voldoet aan de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) standaard voor Digitoegankelijkheid?

Antwoord:

Dat klopt, dmv 1 druk op de knop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
1. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 68 - Heeft gemeente Waalwijk de Haal Centraal API al geïmplementeerd? Beschikt de gemeente al over een gateway om de verbinding met de RvIG mee te realiseren? Zo ja, kunt u aangeven van wie de leverancier van deze gateway is? Onze ervaring is dat het verschilt per leverancier welke onderdelen van Haal Centraal BRP API zij al wel of nog niet kunnen ondersteunen, vandaar deze vraag.

Antwoord:

De applicatie moet geschikt zijn om te kunnen koppelen met de Haal Centraal API. We gebruiken nu nog de Stuf BG 3.10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Maximale fictieve korting gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

Wat is de maximaal te behalen fictieve korting (totaal) op kwaliteit? De tabel onder 5 met de aangegeven fictieve korting per sub-gunningscriterium komen opgeteld niet overeen.

Antwoord:

De fictieve korting genoemd bij de sub-gunningscriteria en onderdelen is juist. Als je dit optelt kom je uit op een maximale fictieve korting van € 650.000.

(het totaalbedrag in de tabel van maximaal € 550.000 fictieve korting is dus niet correct).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Applicatie Sociaal domein

Beantwoord op: 15 sep 2025