

BIJLAGE C02 ~~CONCEPT~~ OVEREENKOMST NA NvI 2

PARTIJEN

- I. de **Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO**,
publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, thans kantoorhoudend aan
het Anna van Buerenplein 1, te 2595 DA Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de
Kamer van Koophandel onder nummer 27376655, hierna te noemen TNO;
- II. <> thans kantoorhoudend aan <>, <>, te <> en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer
van Koophandel onder nummer <>, hierna te noemen
Dienstverlener,

Ieder afzonderlijk en gezamenlijk hierna aangeduid als "Partij" of "Partijen"

NEMEN HET NAVOLGENDE MET LETTERS AANGEDUIDE IN OVERWEGING:

- A. TNO heeft een (Europese) aanbesteding gedaan onder de naam Schoonmaakdienstverlening
(regulier, specialistisch, IT werkplekreiniging), glasbewassing, sanitaire middelen en facilitair
medewerker met kenmerk WS2553061541;
- B. TNO heeft Dienstverlener voldoende geïnformeerd en in de gelegenheid gesteld om op grond van alle
ter beschikking gestelde informatie tijdens de (Europese) aanbesteding een Offerte in te dienen;
- C. Dienstverlener heeft op basis van de aanbestedingsprocedure op <> een Offerte uitgebracht;
- D. TNO heeft op basis van de aanbesteding de opdracht tot het uitvoeren van de Diensten gegund aan
Dienstverlener en wenst daartoe onderstaande Overeenkomst met Dienstverlener te sluiten.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEGEKEN HET NAVOLGENDE:

1. Definities

- 1.1. In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de AIV Diensten 2022

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. TNO verleent aan Dienstverlener opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsstukken door Dienstverlener uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.
- 2.2. De Diensten betreffen Schoonmaakdienstverlening (regulier, specialistisch, IT werkplekreiniging), glasbewassing, sanitaire middelen, afvalscheiding en facilitair medewerker.
- 2.3. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze hoofdtekst van de Overeenkomst;
 2. Nota van Inlichtingen II d.d. 10 september 2025<>;
 3. Nota van Inlichtingen I d.d. 4 augustus 2025<>;
 4. TNO gedragscode voor Leveranciers 2024;
 5. AIV Diensten 2022;
 6. De Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk WS2553061541<> inclusief de daarbij behorende documenten of bijlagen);
 7. door Dienstverlener aan TNO uitgebrachte Offerte van d.d. <>.

3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van deze Overeenkomst door Partijen. De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van zes (6) jaren; de ingangsdatum is op 1 april 2026 en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op 31 maart 2032.
- 3.2. Dienstverlener is gerechtigd, indien zij de Overeenkomst niet per 1 april 2032 met één (1) periode van twee (2) jaren wenst te verlengen, dit schriftelijk kenbaar te maken aan TNO voor 1 april 2031. Indien Dienstverlener de wens om geen gebruik te willen maken van optie tot verlengen niet voor 1 april 2031 schriftelijk heeft kenbaar gemaakt, is TNO gerechtigd, doch niet verplicht, de Overeenkomst zonder wijziging van de voorwaarden eenzijdig te verlengen met één (1) periode van twee (2) jaren, ingaande 1 april 2032.
- 3.3. In het geval Dienstverlener er voor kiest om geen gebruik te maken van de optie tot verlengen, zal de Overeenkomst van rechtswege eindigen op 31 maart 2032.
- 3.4. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Overeenkomst met inbegrip van de periode waarmee deze is verlengd, zal TNO Leverancier informeren of TNO de Overeenkomst wenst te verlengen. De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt derhalve ten hoogste acht (8) jaren en zal ten laatste eindigen op 31 maart 2034.

- 3.5. De Overeenkomst kan éénmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door TNO voor een periode van maximaal zes (6) maanden worden verlengd, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuïer van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door TNO bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk, onder opgaaf van redenen aan de Dienstverlener medegedeeld. Het staat Dienstverlener niet vrij deze verlenging te weigeren.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Dienstverlener geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van TNO.
- 4.2. Dienstverlener dient uiterlijk 1 maand voor de in artikel 4.4 en 4.5 genoemde datums bij TNO Procurement (bij de Categorymanager) een voorstel in, gebaseerd op het gestelde in artikel 4.3 tot en met 4.5. Een wijziging van de overeengekomen vergoedingen en prijzen kan plaatsvinden als hierover tussen TNO Procurement en Dienstverlener schriftelijk overeenstemming is bereikt. Formele en definitieve vastlegging van de overeengekomen nieuwe prijzen zal gebeuren namens TNO Procurement door de Categorymanager.
- 4.3. Bij de aanpassing van de tarieven dient 15% van het tarief (de indirecte kosten) gebaseerd te worden op het prijsindexcijfer voor CBS-CPA 812 en 85% van het tarief op de stijging van de onderbouwde cao voor 'Schoonmaak – en glazenwassersbedrijf' en sociale lasten.
- 4.4. Prijsindexatie in de periode 1 juli 2026 tot en met 31 december 2026. De tarieven kunnen éénmaal per jaar, en voor het eerst 1 juli 2026 worden gewijzigd, rekening houdend met de artikelen 4.1. t/m 4.3. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

De indirecte kosten zijn:

- Materiaal/- en middelen;
- Werkkleding en uitrusting;
- Machinekosten;
- Kosten VOG;
- Indirect toezicht;
- Managementkosten;
- Verzekeringskosten;
- Opleiding;
- Administratiekosten;
- Huisvestingskosten;
- Reiskosten/autokosten;
- Kosten verzuimbegeleiding;
- Reinigen werkplek (IT Hardware).
- Sanitaire voorzieningen

Prijzen machinekosten worden niet geïndexeerd.

4.5. Prijsindexatie vanaf 1 januari 2027.

De tarieven kunnen éénmaal per jaar worden gewijzigd vanaf 1 januari 2027, rekening houdend met de artikelen 4.1. t/m 4.3. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

De indirecte kosten zijn:

- Materiaal/- en middelen;
- Werkkleding en uitrusting;
- Machinekosten;
- Kosten screening ABDO locaties;
- Indirect toezicht;
- Managementkosten;
- Verzekeringskosten;
- Opleiding;
- Administratiekosten;
- Huisvestingskosten;
- Reiskosten/autokosten;
- Kosten verzuimbegeleiding;
- Reinigen werkplek (IT Hardware);
- Sanitaire voorzieningen.

Prijzen machinekosten worden niet geïndexeerd.

5. Contactpersonen en plaats Diensten

- 5.1. Contactpersoon voor TNO is <>.
- 5.2. Contactpersoon voor Dienstverlener is <>.
- 5.3. De contactpersonen van Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en veranderingen die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4. Contactpersonen zijn echter niet bevoegd om vertegenwoordigingshandelen te verrichten.

6. Key Performance Indicators (KPI)

- 6.1. De te hanteren Key Performance Indicators zijn in de Bijlage C14 Programma van Eisen opgenomen.
- 6.2. In geval van ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst zal Dienstverlener kosteloos haar medewerking verlenen aan datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Dienstverlener, zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen. Dit geldt tevens in het geval de wachtkamerconstructie wordt geactiveerd waarbij Opdrachtgever voor het einde van het eerste contractjaar het recht heeft om de Overeenkomst met Dienstverlener te ontbinden en met de in de aanbestedingsprocedure als tweede geëindigde partij de Overeenkomst te sluiten en de implementatie te starten.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Dienstverlener is uitgesloten.
- 7.2. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.3. In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie.
- 7.3.7.4. TNO sluit indirecte schade uit, waarbij "indirecte schade" limitatief wordt gedefinieerd als: "reputatieschade, gederfde winst en gemiste besparingen.";

8. Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO voor Diensten 2022

- 8.1. De volgende artikelen uit de AIV Diensten 2022 worden in het kader van onderhavige Overeenkomst toegelicht, aangevuld, gewijzigd dan wel niet van toepassing verklaard:
- 8.2. Artikel 6.2 sub a en 24.2 van de AIV Diensten 2022 zijn van toepassing op de Leveringen die er onder de Overeenkomst plaatsvinden, zoals, doch niet uitsluitend, de sanitaire middelen, etc.
- 8.3. Artikel 6.4 van de AIV Diensten 2022 is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 8.4. Artikel 8.3 van de AIV Diensten 2022 aanvulling op het artikel: Dienstverlener is alleen gehouden genoemde schade te vergoeden aan TNO, indien de vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Dienstverlener.
- 8.5. Artikel 8.4 van de AIV Diensten 2022 komt te vervallen nu TNO al een boetebepaling heeft opgenomen in de Aanbestedingsstukken, meer specifiek het Programma van Eisen Hoofdstuk 8. Dat boetebeding laat onverlet de schadevergoedingsbepalingen en rechten en vorderingen die TNO op grond van de toepasselijke bepalingen in AIV Diensten 2022 heeft.
- 8.6. Artikel 11.5 van de AIV Diensten 2022 veronderstelt dat deelbetaling of vooruitbetaling moet zijn overeengekomen tussen Partijen. Indien dit niet het geval is, dan is het artikel niet van toepassing.
- 8.6.8.7. Artikel 13 van de AIV Diensten 2022 aanvulling op het artikel: In het geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van TNO is de bedoelde vrijwaring niet van toepassing. Dienstverlener heeft echter wel een actieve meldingsplicht om eventuele (dreigende) tekortkomingen aan de zijde van TNO tijdig te melden.
- 8.7.8.8.
- Artikel 15.6 van de AIV Diensten 2022 aanvulling op het artikel: In het geval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van TNO is de bedoelde vrijwaring niet van toepassing. Dienstverlener heeft echter wel een actieve meldingsplicht om eventuele (dreigende) tekortkomingen aan de zijde van TNO tijdig te melden.
- 8.8.8.9. Artikel 24.2 van de AIV Diensten 2022- Toelichting: het gaat om de vergoeding van de kosten door Dienstverlener aan TNO die gegeven de omstandigheden redelijkerwijs door TNO zijn gemaakt.
- 8.9.8.10. Artikel 24.3 van de AIV Diensten 2022 – Toelichting: Stakingen schaaft TNO niet onder overmacht, voorzover het niet door vakorganisaties georganiseerde stakingen betreft. In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of

(gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie.

8.10-8.11. In afwijking van artikel 25.1 en 25.2 van de AIV Diensten 2022 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot €2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000 per jaar. ~~De voorgaande beperking die is overeengekomen met betrekking tot de aansprakelijkheid geldt niet voor de vrijwaringen als bedoeld in artikel 25.2 van de AIV Diensten 2022. De mogelijke schade waar de vrijwaringen voor worden afgegeven gaan vanwege de onvoorzienbaarheid van de situaties waarvoor vrijwaringen zijn opgenomen mogelijk verder dan de maximale schade waarvoor Dienstverlener op basis van de afspraken aansprakelijk is.~~

8.12. Artikel 25.2 van de AIV Diensten 2022 – Toelichting: Het betreft aanspraken van derden en voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met de niet, niet-deugdelijke of niet-tijdige nakoming van de verplichtingen van Dienstverlener uit hoofde van de Overeenkomst.

8.13. Artikel 26.1 van de AIV Diensten 2022 aanvulling op het artikel: de voorafgaande instemming van TNO vervalt, vermits Dienstverlener TNO tijdig op de hoogte stelt van de wijziging en de wijziging niet zodanig is dat het te verzekeren risico wijzigt ten nadele van TNO.

8.11-8.14. Artikel 26.3 van de AIV Diensten 2022 is niet van toepassing op de Overeenkomst.

8.12-8.15. Artikel 27.2 van de AIV Diensten 2022. Dienstverlener wordt eerst in gebreke gesteld en krijgt een redelijke termijn tot herstel (mits nakoming nog mogelijk is), alvorens TNO de Overeenkomst kan beëindigen.

8.16. Artikel 27.3 van de AIV Diensten 2022 is niet van toepassing op de Overeenkomst,

8.13-8.17. Artikel 27.6 van de AIV Diensten 2022 is niet van toepassing op de Overeenkomst.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND,

TNO

Dienstverlener

Op: **[datum]**

Op: **[datum]**

Te: Den Haag

Te: **[Plaatsnaam]**

Naam:

Naam: **[naam Dienstverlener]**

Handtekening: _____

Handtekening: _____

Functie:

Functie: **[functie ondertekeningsbevoegde namens Dienstverlener]**