1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam
Beschrijving:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam
Identificatiecode van de procedure:	08ac611e-d638-451d-859a-be2c56c122b2
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75000000 Diensten voor openbaar bestuur, defensie en sociale verzekering
Aanvullende classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	75100000 Administratiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid
Aanvullende classificatie (cpv):	98200000 Advies op het gebied van gelijke kansen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	930 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aankondiging
Corruptie:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Fraude:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten

Deelname aan een

Rijksoverheid

criminele organisatie:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen :	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Faillissement:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Regeling met schuldeisers:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Insolventie:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	Zie UEA en aanbestedingsdocumenten

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam
Beschrijving:	Extern meld- en steunpunt voor de medewerkers van de Gemeente Amsterdam

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75000000 Diensten voor openbaar bestuur, defensie en sociale verzekering
Aanvullende classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	75100000 Administratiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid
Aanvullende classificatie (cpv):	98200000 Advies op het gebied van gelijke kansen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

Rijksoverheid

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Tweemaal één jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	930 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties
Beschrijving:	1. Inhoudelijke expertise en netwerk: Inschrijver beschikt over inhoudelijke expertise op het gebied van: discriminatie, racisme en ongewenst gedrag (seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten) en heeft een samenwerkingsnetwerk voor doorverwijzing en intercollegiaal overleg. Enkele voorbeelden van netwerk: partners met specifiekere expertise zoals op gebied van antisemitisme, vrouwen-, moslim-, transgender-, online- of stagediscriminatie. De Inschrijver kan dit aantonen door middel van korte omschrijving van relevante ervaring, opleidingen, trainingen of cursussen en een referentie van samenwerkingspartners.
Criterium:	Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties
Beschrijving:	Onderzoekservaring: De partij beschikt over aantoonbare ervaring met het uitvoeren van onderzoek op het gebied van sociale veiligheid, discriminatie, racisme en/of ongewenst gedrag. Dit omvat bijvoorbeeld het analyseren van meldingen, signaleren van trends, en het opstellen van rapportages of beleidsadviezen. De Inschrijver kan dit aantonen door: a. Het aanleveren van een referentie van een opdrachtgever waarvoor vergelijkbaar onderzoek/opdracht is uitgevoerd. b. Het verstrekken van een overzicht van relevante onderzoeksprojecten of -activiteiten die zij heeft uitgevoerd en die relevant zijn en overeenkomen met de Opdracht. c. Het aanleveren van een overzicht van relevante opleidingen, trainingen of cursussen op het gebied van onderzoeksmethoden die van belang zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Met "relevant" wordt bedoeld: toepasbaar en vergelijkbaar met de opdracht. Waarbij de doelstellingen van de opdrachten overeenkomen.
Criterium:	Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties
Beschrijving:	Ervaring met meld- en steunpunt en aantal meldingen: De Inschrijver heeft ervaring met het aannemen en behandelen van minimaal 130 meldingen per jaar. Deze 130 meldingen mogen verspreid zijn bij meer dan één opdrachtgever. De Inschrijver toont dit aan door een toelichting en een referenties.
Criterium:	Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Rijksoverheid

Beschrijving:	Diversiteit en inclusie: De Inschrijver beschikt over een aantoonbare aanpak op het gebied van diversiteit en inclusie. Dit betreft zowel de diversiteit in de personele samenstelling bij de inhuur als in de communicatieboodschappen en -producten, evenals de toegankelijkheid en sociale veiligheid binnen de organisatie. Het gemeentelijk beleid rondom diversiteit (zie bijlage) kan hierbij als uitgangspunt en inspiratie dienen. De Inschrijver toont aan dat zij actief beleid voert op het gebied van diversiteit en inclusie. Dit kan worden onderbouwd door middel van: a. Een schriftelijk diversiteits- en inclusiebeleid waarin wordt beschreven hoe de organisatie streeft naar een diverse personele samenstelling en inclusieve werkcultuur. b. Inzicht in de huidige samenstelling van het personeel, bijvoorbeeld op basis van geslacht, leeftijd, culturele achtergrond, of andere relevante diversiteitskenmerken (voor zover toegestaan binnen de privacywetgeving). c. Voorbeelden van initiatieven of maatregelen die zijn genomen om diversiteit en inclusie te bevorderen, zoals wervingsstrategieën, trainingen of samenwerkingen met organisaties die diversiteit ondersteunen. d. Een beschrijving van hoe de organisatie de voortgang en effectiviteit van het diversiteitsbeleid monitort en evalueert.
Criterium:	Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties
Beschrijving:	Inschrijver moe tzijn ingeschreven in het Handelsregister (Kamer van Koophandel) of het handelsregister van zijn Lidstaat. Inschrijver voegt onder deze vraag één ofmeerdere Kamer vanKoophandel uittreksels in pdf-formaat toe waaruit de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar van het UEA(de natuurlijke persoon) vastgesteld kanworden door de Gemeente. Een uittrekselHandelsregister KvK toont de gegevens van een bedrijf op hetmoment van opvragen. Alser daarna wijzigingen optreden,zijn de gegevens op het uittreksel dus nietmeeractueel. Inschrijver dienteen actueel uittrekselte overleggen. Het uittrekselKvK mag niet ouder zijn dan 6 maanden. Het is voor Inschrijver toegestaan om een gewaarmerkt of een niet-gewaarmerkt uittreksel Handelsregister te overleggen.
Criterium:	Financiële ratio
Beschrijving:	Voor de toetsing van de financiële draagkracht zal Gemeente gebruik maken van de gedeponeerde jaarverslagen en accountantsverklaringen over de laatste twee boekjaren (2023 en 2024). Indien de jaarverslagen niet zijn gedeponeerd, dan dient de winnende Inschrijver, na verzoek van de Gemeente, deze zelf aan te leveren. Het niet op verzoek aanleveren van de jaarverslagen kan leiden tot uitsluiting van deze aanbesteding. De Gemeente zal de jaarverslagen en accountantsverklaringen toetsen op de aanwezigheid van een continuïteitsparagraaf. De Gemeente hanteert het uitgangspunt: geen opmerkingen betekent geen bijzonderheden en dat impliceert dat er geen sprak eis van specifiek verwachte risico's. De Gemeente behoudt echter de bevoegdheid zelfstandig de gegevens te beoordelen. Indien er wel opmerkingen door de accountant zijn gemaakt, dan dient de Inschrijver aan te geven welke maatregelen zijn getroffen om eventuele risico's te beperken ofte voorkomen. Deze maatregelen dienen dan zodanig te zijn geborgd dat de Gemeente de Contractant tijdens de uitvoering van de Opdracht op die maatregelen kan aanspreken. Wanneer twee of meer partijen als een Combinatie inschrijven, geldt voor elke partijafzonderlijk deze eis. De jaarverslagen dienen binnen 7 dagen na eerste verzoek te worden overlegd.

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/149146

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/149146
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan

Rijksoverheid

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	03/09/2025 06:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	60 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Natalie Kiem
E-mail:	n.kiem@amsterdam.nl
Telefoon:	+31642062988
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	cf961515-9fa1-4272-9822-440b80b19bd6 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/06/2025 08:24 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	26/06/2025 08:25 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid