

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Drukwerk en reprografische diensten  
**Aanbestedende Dienst:** Cyclus N.V.  
**Referentie:** -

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b><br>1 | <b>Onderwerp:</b><br>Huidige situatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                     | <b>Vraag:</b><br>Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is of leveranciers zijn?<br><br>Op welke manier vinden bestellingen nu plaats? Per telefoon, e-mail, bestelportal o.i.d.?<br><br>Hoeveel bestellers zijn er?                                                                                                                    |
|                     | <b>Antwoord:</b><br>Cyclus maakt gebruik van meerdere partijen voor het promotioneel drukwerk en een partij voor de huisstijl producten. Bestellingen gaan verschillend. O.a via Portal, telefonisch en per mail. De wens is, conform het programma van eisen om meer per portal te gaan doen. Er zijn 4 bestellers, maar dit kan wijzigen. |
|                     | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                     | <b>Percelen:</b> P1 Drukwerk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                     | <b>Beantwoord op:</b> 30 apr. 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ref.nr.</b><br>2 | <b>Onderwerp:</b><br>Afname overzicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd om staffelprijzen per productsoort. De huidige leverancier beschikt vermoedelijk over historische afnamegegevens, wat hem een voordeel geeft bij het bepalen van marktconforme staffels.

Om als inschrijver een realistische prijsstelling te kunnen hanteren, verzoeken wij u om het volgende inzicht te geven:

Jaarafnames per productsoort over de afgelopen 1 à 2 jaar;

Gemiddeld aantal leveringen per productvorm per jaar.

Kunt u deze informatie alsnog aanleveren, zodat inschrijvers hun prijzen kunnen baseren op vergelijkbare uitgangspunten?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is aangepast met de beschikbare data over aantallen en bestellingen en de prijzen voor spoedleveringen. Het document staat bij de documenten

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

1 mei 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

leidraad 7.2.2 Drukproef

**Vraag:**

Het bestand Cyclusser maart (6 pag ) heeft geen afloop en snijtekens. Als wij dit zelf gaan toevoegen dan kan het per bedrijf anders zijn, wat u aangeleverd krijgt.

Graag zien wij een nieuw bestand, 300 dpi op ware grootte, met snijtekens en 3 mm afloop.

**Antwoord:**

Het bestand is bijgesloten bij de documenten in de map drukproef documenten met bestandsnaam: 20250310 Cyclus Cyclusser nr04 VDEF

CERT

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

leidraad 7.2.2 Drukproef

**Vraag:**

Hoeveel stuks per item wilt u ingeleverd zien van de drukproeven?

**Antwoord:**

Voor de drukproef een zo minimaal mogelijk aantal om de kosten voor de inschrijver te beperken. Wij hebben het idd niet gekwantificeerd. 3 exemplaren van ieder item voldoet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Leidraad 7.2.2 Drukproef

**Vraag:**

kunnen wij voorbeelden bij u ophalen van :

- Briefpapier A4,
- Envelop,
- C5 tapelock
- Cyclusser
- Flyer A5 duurzaam alternatief
- Poster B1, 250 gr houtvrij gesatineerd

Dit vragen wij omdat het "level playing-field" dan gelijk is. Bijv de envelop, er bestaan meerdere merken enveloppen welke elk een andere kleur binnen druk hebben. We willen graag de envelop leveren die u nu gebruikt.

**Antwoord:**

Wij hebben setjes beschikbaar van het standaard drukwerk, niet van de flyer en de poster. Het standaard drukwerk kan opgehaald worden. Via de berichtenmodule van tenderned kunt u het ophaalmoment laten weten, dan zorgen wij dat er een pakketje voor u klaaligt bij de balie op de Oostbaan 1090, Moordrecht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

leidraad 3.3 Eisen en voorwaarden ten aanzien van Inschrijvingen

**Vraag:**

U stelt: de Aanbestedende dienst kan de ‘winnende’ inschrijver vragen om bewijsstukken als bedoeld in de artikelen 2.55, 2.84, 2.85, 2.102, 2.89 en 2.91 tot en met 2.97 Aanbestedingswet 2012.

Welke documenten bedoelt u hiermee? Gedragsverklaring, belastingdienst ? kunt u aangeven welke stukken dan naderhand expliciet ingediend moeten worden? Dan kunnen we deze voorbereiden

**Antwoord:**

Cyclus heeft voor deze aanbesteding in hoofdstuk 5 bij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen geen nadere eisen gesteld die met

bewijsstukken aangeleverd en gecontroleerd moeten worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

7.2.1 werkwijze mailings

**Vraag:**

Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, SMART geschreven toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijvend document drukwerk

**Vraag:**

Algemeen

Wij verzoeken u een tweede nota van inlichtingen op te nemen in de planning. Dit om inschrijvers de mogelijkheid te geven om inhoudelijk op uw antwoorden in de eerste NVI te reageren.

**Antwoord:**

Wij zien, gezien de aard van de vragen van deze nota van inlichtingen, hier geen aanleiding voor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 3, algemeen

Kunt u aangeven welke facturatiefrequentie u wenst en of facturatie op basis van een samengestelde factuur van periodieke werkzaamheden gedaan mag worden of dat opdrachtgever per opdracht een aparte factuur wil ontvangen?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer mag per opdracht een factuur versturen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 3, algemeen

Om te borgen dat alle inschrijvers op basis van hetzelfde uitgangspunt hun tarieven kunnen afgeven, zonder dat huidige opdrachtnemer op basis van historische gegevens een voordeel heeft ten opzichte van nieuwe inschrijvers, verzoeken wij u om de frequentie van aanlevering en afroep per af te geven tarief opneemt in het prijzenblad.

**Antwoord:**

zie het antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

1 mei 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 3, algemeen

Kunt u per regel en oplage de frequentie van bestellen opnemen zodat inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten het tarieven kunnen afgeven?

**Antwoord:**

zie het antwoord op vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

1 mei 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 3, regel 23

Kunt u het formaat van de bouwplaat, de bedrukking en het papier toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

zie item 23 bij de tabblad product specificaties van het bijgesloten programma van eisen (bijlage 1)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 3, regel 22

Kunt u het formaat van de kleurplaten, de bedrukking en het papier toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

zie item 22 bij de tabblad product specificaties van het bijgesloten programma van eisen (bijlage 1)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlagen 1, eis 76

U stelt dat opdrachtnemer een archief beheert van alle door opdrachtgever aangeleverde bestanden. In het kader van de AVG is het niet toegestaan dat persoonsgegevens langer dan drie maanden bewaard worden, wij verzoeken u voor het bewaren van persoonsgegevens een aparte eis in het PvE op te nemen.

**Antwoord:**

Documenten met persoonsgegevens is akkoord om conform de geldende wet- en regelgeving te bewaren. Met de gegunde partij zal dit in de verwerkersovereenkomst en subverwerkersovereenkomst worden vastgelegd. Voor de overige digitale bestanden zonder persoonsgegevens geldt eis 76.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

15

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlagen 1, eis 69

U stelt dat bestanden als JPG en PNG ook geupload moeten kunnen worden in het portal. Dit zijn geen cPDF bestanden. Kunt u aangeven wat opdrachtnemer met JPG en PNG bestanden moet doen (dit zijn geen bestandsformaten die geschikt zijn voor de door u gestelde kwaliteitseisen voor reproductie).

**Antwoord:**

Voor standaard drukwerk word cPDF gebruikt. Het gebruik van jpg en png is incidenteel bij bijvoorbeeld mailings waarbij jpg of png wordt toegepast als afbeelding in een brief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 68

U wens in het portal ook producten te zien die opdrachtnemer kan aanbieden. Het aantal specificaties qua bedrukking, formaat, omschrijving is onuitputbaar. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen om een overzichtelijk dashboard voor opdrachtgever in te richten en uitzonderingen op de prijslijst in onderling overleg af te stemmen zoals opgenomen in eis 65.

**Antwoord:**

Minimaal moet het gevraagde assortiment in de portal staan.

Een offerte kunnen we starten in de portal en deze aanvraag dan ook bestellen via de portal. De mate van gebruiksvriendelijkheid en volledigheid van de mogelijkheden nemen we mee in de beoordeling bij 7.2.3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Beschrijvend document drukwerk

**Vraag:**

Pagina 20, paragraaf 7.2.2

Wij verzoeken u cPDF bestanden bij de stukken op te nemen voor het maken van de vereiste drukproeven én te benoemen wat de vereiste papierspecificaties zijn.

**Antwoord:**

De bestanden die we hebben staan in de map drukproef documenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 3, algemeen

Kunt u van alle artikelen de specificaties in het prijzenblad opnemen

(papiersoort, gramgewicht, bedrukking)?

**Antwoord:**

Het tabblad product specificaties in het programma van eisen (bijlage 1) voorziet in de informatie die voorhanden is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 63

U benoemt bij het bestellen van artikelen in het portal een aantal specificaties van het drukwerk. Kunt u bevestigen dat in het portal minimaal de artikelen besteld moeten kunnen worden op basis van de door u opgegeven specificaties van de artikelen?

**Antwoord:**

Ja, zie ook het antwoord van vraag 16.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage 3, regel 19

Kunt u bevestigen dat het op te geven tarief voor de mailings exclusief de portkosten en transportkosten voor de postverspreider is?

**Antwoord:**

Het tarief is exclusief de portokosten. Inclusief alle overige kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 57

Kunt u bevestigen dat de kosten voor opslag sec betrekking hebben op het benoemde in eis 46?

**Antwoord:**

Bijlage 1, eis 57, heeft niets te maken met kosten voor opslag, gaat over samenvoegen van bestanden.

Wij nemen aan dat u met eis 57, eis 46 bedoelt. De kosten voor opslag gaat idd over deze producten zoals ook in het prijzenblad (regel 8, 9 en 10) benoemt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 50

Kunt u bevestigen dat de kosten voor opslag sec betrekking hebben op het benoemde in eis 46?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 21

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 42

Kunt u bevestigen dat het doorvoeren van wijzigingen in de huisstijl te allen tijde gebaseerd is op eenzelfde uitvoering qua bedrukking en kleurstelling als de huidige uitvoering?

**Antwoord:**

Wij kunnen niet bevestigen dat wijzigingen in de huisstijl te allen tijde gebaseerd zijn op eenzelfde uitvoering qua bedrukking en kleurstelling. Indien dit wel het geval is zijn er geen wijzigingen in de overeenkomst. Indien er andere wijzigingen (bedrukking en kleurstelling) die logischerwijs

een prijsaanpassing hebben of anderzijds een wijziging van de overeenkomst , dan zullen Partijen deze wijzigingen (bij akkoord) doorvoeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 42

Kunt u in de prijslijst opnemen wat de bedrukking per onderdeel is (PMS of full colour en enkelzijdig of dubbelzijdig)?

**Antwoord:**

Het tabblad product specificaties in het programma van eisen (bijlage 1) voorziet in de informatie die voorhanden is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 36

U stelt, terecht, eisen aan de kwaliteit van het aan te bieden papier. Wij verzoeken u in het kader van kwaliteit aan te geven welke papiersoort op dit moment gebruikt wordt voor het voeren en borgen van de huisstijl. Zeker omdat u aangeeft dat het wisselen van papier niet zonder uw instemming mogelijk is.

**Antwoord:**

Het tabblad product specificaties in het programma van eisen (bijlage 1) voorziet in de informatie die voorhanden is. Eveneens kunt u conform vraag 5 de voorbeelden afhalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 30

U benoemt dat leveringen standaard geleverd moeten worden tussen 08,30 en 17,00 uur. Kunt u aangeven welke eis leidend is voor leveringen. Is dit eis 30 of eis 19?

**Antwoord:**

Eis 19 gaat over het bestellen van afroepdrukwerk (voorraad producten), besteld voor 14:00.

De bestelling dient dan de volgende dag geleverd te worden, conform eis 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 21

U geeft aan dat voor spoedzendingen een meerprijs berekend kan worden, conform het prijzenblad. Kunt u toelichten waar dit in het prijzenblad vermeld moet worden?

**Antwoord:**

zie vraag 2, Cyclus heeft een update van het bijlage 3, het prijzenblad gedeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

1 mei 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 21

U wenst afroepen van drukwerk standaard voor 14,00 uur te ontvangen. Dat betekent dat inschrijvers die gebruik maken van de diensten van een externe vervoerder de zendingen onder expresser moeten verzenden. Wij verzoeken u hiervoor, in het kader van gelijkheid voor alle aanbieders, een regel verzendkosten in het prijzenblad op te nemen. Deze kosten kunnen niet in de tarieven worden verdisconteerd omdat u niet heeft opgenomen om hoeveel

zendingen het op jaarbasis gaat. Wanneer u hiertoe niet bereid bent uw motivatie.

**Antwoord:**

Hier moet staan voor 14:00 besteld, zie ook de verduidelijking bij vraag 26

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 21

U wenst afroepen van drukwerk standaard voor 14,00 uur te ontvangen. Dat betekent dat inschrijvers die gebruik maken van de diensten van een externe vervoerder de zendingen onder expresser moeten verzenden. Wij verzoeken u hiervoor, in het kader van gelijkheid voor alle aanbieders, een regel verzendkosten in het prijzenblad op te nemen. Deze kosten kunnen niet in de tarieven worden verdisconteerd omdat u niet heeft opgenomen om hoeveel zendingen het op jaarbasis gaat. Wanneer u hiertoe niet bereid bent uw motivatie.

**Antwoord:**

zie vraag 28

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 15

U wens van opdrachtgever een (logische) controle op juistheid van bestanden. Kunt u aangeven hoe vaak het de afgelopen contractperiode is voorgekomen dat de huidige opdrachtnemer door u aangeleverde bestanden heeft afgekeurd? Deze informatie is essentieel voor een juiste bepalingen van de af te geven tarieven. Wanneer u hiertoe niet bereid bent uw motivatie.

**Antwoord:**

Aantallen afkeur is niet bekend, het is gebruikelijk en dit lijkt ons normale service om te melden bij Opdrachtgever als bijvoorbeeld kaders niet juist zijn, resolutie onvoldoende is of kleusamenstelling een aanpassing nodig heeft voor drukwerk. Zie ook eis 70.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 10

Wanneer opdrachtgever van opdrachtnemer verwacht correcties in aangeleverde bestanden uit te voeren verzoeken wij u de prijslijst aan te passen met het opnemen van uitvoeren reprowerkzaamheden. Wanneer u hiertoe niet bereid bent uw motivatie.

**Antwoord:**

Repro werkzaamheden is conform het beschrijvend document niet in scope van deze opdracht. Indien het bestand niet voldoet zal onze vormgever de aanpassingen verzorgen. Aanpassing van prijsbijlage is niet nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 9

Uw wenst een goede en kosteloze overdracht aan een mogelijke nieuwe leverancier. Op basis van uw uitvraag nemen wij aan dat u zorgt voor aanlevering van opgemaakte bestanden en er (initieel) geen reprowerkzaamheden door opdrachtnemer uitgevoerd hoeven te worden. Dit betekent dat opdrachtgever te allen tijde beschikt over de bronbestanden. Kunt u aangeven welke unieke gegevens opdrachtnemer bij de overdracht moet overleggen?

**Antwoord:**

Het is Cyclus niet duidelijk wat u bedoelt met welke unieke gegevens opdrachtnemer denkt te moeten overleggen. Wij voorzien hier nu niets in, uiteindelijk zal conform eis 9 in overleg het contract geïmplementeerd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 53

U benoemt een aantal bijzonderheden / fouten die in het bestand kunnen zitten. U benoemt hier echter niet de mogelijke fouten in diakrieten. Kunt u beschrijven hoe opdrachtnemer hiermee moet omgaan?

**Antwoord:**

Een mogelijke fout in of door een diakriet valt hier ook onder. We hebben geen uitputtende lijst met mogelijke fouten opgesteld, het zijn voorbeelden die genoemd zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 53

U wenst dat opdrachtnemer contact opneemt met opdrachtgever op het moment dat een bestand niet correct is. Wij nemen aan dat opdrachtnemer kosten in rekening kan brengen omdat er inhoudelijk al een eerste bewerking van het aangeleverde bestand heeft plaatsgevonden? Indien u hiertoe niet bereid bent graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Het is niet akkoord dat er zonder meer kosten in rekening gebracht kunnen worden voor deze eerste bewerking. Dit betreft bijzonderheden/ duidelijke

fouten. Het lijkt ons -common practice- normale service om dit te melden aan de opdrachtgever zodat wij kunnen herstellen en opdrachtnemer vervolgens de opdracht kan afronden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bijlage 1, eis 48

U eist dat opdrachtnemer de bestaande voorraad overneemt van de bestaande leverancier zonder dat opdrachtgever hiervoor financieel belast wordt. Wij verzoeken u hiertoe de huidige voorraad te benoemen inclusief locatie waar de voorraad ligt opgeslagen om een goede prijsinschatting van de transportkosten op te nemen in de inschrijving.

**Antwoord:**

Opdrachtgever zal de producten aanleveren bij Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

36

Beschrijvend document drukwerk

**Vraag:**

pagina 20, paragraaf 7.2.2

U wenst fysieke drukproeven te ontvangen. In relatie tot het geanonimiseerd indienen verzoeken wij u aan te geven hoe de drukproeven aangeleverd moeten worden (waar mag informatie op staan van de inschrijver?)

**Antwoord:**

U kunt het inleveren t.a.v. de afd. inkoop, waarbij het duidelijk is wie de afzender is.

Het drukwerk is anoniem. De inkoper zal uw bestanden een kenmerk (nummer) geven. De beoordelaars zullen dan alleen een nummer zien wat anonimiteit bij de beoordeling borgt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Beschrijvend document drukwerk

**Vraag:**

pagina 9, paragraaf 3.3

Zekerheidshalve de vraag of u er met "...die zich daar naar hun aard toe lenen..." alle in te leveren documenten geanonimiseerd ingeleverd moeten worden.

**Antwoord:**

zie het antwoord op vraag 36. De vraag 37 is verder niet duidelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk**Beantwoord op:** 30 apr. 2025**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Beschrijvend document drukwerk

**Vraag:**

Pagina 19, paragraaf 7

Mag inschrijver concluderen dat opdrachtgever de meeste waarde hecht aan de laagste inschrijfprijs voor het uitvoeren van de dienstverlening in relatie tot kwaliteit? Gezien de eisen die u stelt aan de kwalitatieve criteria verzoeken wij u de verhouding prijs/kwaliteit aan te passen naar 40/60. Indien u hier niet toe bereid bent graag uw motivatie

**Antwoord:**

de conclusie klopt. Aanbestedende dienst is vrij om te bepalen welke criteria belangrijk worden gevonden en welke weging eraan zit. Er zijn kwalitatieve criteria opgenomen om tot een beste prijs/kwaliteitverhouding te komen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Drukwerk**Beantwoord op:** 30 apr. 2025**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Beschrijvend document drukwerk

**Vraag:**

Pagina 18, paragraaf 6.2

U benoemt dat vragen gesteld moeten worden via het formulier Vragen Nota van Inlichtingen. Dit document is niet als bijlage gevoegd bij de stukken. Wij vermoeden dat u hiermee doelt op de mogelijkheid om via Tendered de

vragen te stellen.

**Antwoord:**

Uw vermoeden klopt, conform paragraaf 3.5 verloopt alle communicatie, ook de vragen, via tenderned.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

Pagina 4, Artikel 7

Kunt u aangeven van welke maand het indexpercentage aangehouden moet worden? De percentages verschillen per maand, het is fijn wanneer hier inhoudelijke afstemming over is vastgelegd om verschillen van interpretatie te voorkomen.

**Antwoord:**

Artikel 7 van de concept overeenkomst is mogelijk verwarrend, omdat bij lid g abusievelijk 1 juni ipv 1 juli stond. In artikel c staat de index benoemd. De indexontwikkeling tussen september 2025 en september 2026 bepaalt het prijsniveau vanaf 1.7.2027.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:** 30 apr. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

Pagina 4, Artikel 7

U geeft aan dat de tarieven eerst op 1 juli 2027 kunnen worden geïndexeerd. Omdat papierprijzen in zowel uw voor- als nadeel exceptioneel kunnen veranderen, verzoeken wij u om voor deze gevallen een regel op te nemen in de overeenkomst.

**Antwoord:**

In het licht van het volume van deze aanvraag volstaat de indexering van de dienstverlening. Voor exceptionele situaties verwijzen we naar de algemene voorwaarden, artikel Overmacht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

Pagina 4, Artikel 7

U geeft aan dat de tarieven eerst op 1 juli 2027 kunnen worden geïndexeerd. Omdat papierprijzen in zowel uw voor- als nadeel exceptioneel kunnen veranderen, verzoeken wij u om voor deze gevallen een regel op te nemen in de overeenkomst.

**Antwoord:**

Zie vraag 41

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Drukwerk

**Beantwoord op:**

30 apr. 2025