

SUBVERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN

Cyclus NV gevestigd aan Oostbaan 1090 te Moordrecht (2841 ML), rechtsgeldig vertegenwoordigd door ,

hierna verder aangeduid als: "**Verwerker**",

en

<naam organisatie> gevestigd aan <adres/plaats vestiging >, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam, functie> ,

hierna verder aangeduid als: "**Subverwerker**",

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Verwerker en Subverwerker op <datum> de overeenkomst voor het vervangen, leveren, implementeren en onderhouden van een toegangscontrolesysteem voor verzamelcontainers zijn aangegaan op grond waarvan Subverwerker diensten levert aan de Verwerker (hierna: "**Overeenkomst**");
- B. Subverwerker in de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van diensten aan Verwerker Persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**") verwerkt voor Verwerker ten behoeve van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken zijnde de colleges van Burgemeester en Wethouders van gemeenten (hierna: "**Verwerkingsverantwoordelijken**").
- C. Partijen op grond van artikel 28 lid 4 AVG verplicht zijn afspraken te maken en vast te leggen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Subverwerker;
- D. De bepalingen in deze Subverwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en voor gaan op alle andere afspraken die tussen Partijen gelden met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Subverwerker voor Verwerker.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Definities

- 1.1 Naast de definities uit de AVG hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"AP"	Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthoudende autoriteit voor de naleving van de AVG;
------	---

"Betrokkene"	de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Subverwerker verwerkt voor Verwerker en/of haar opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben
"Beveiligingsincident"	"inbreuk in verband met persoonsgegevens" in de zin van de AVG;
"Bijlage"	Iedere bijlage bij deze Subverwerkersovereenkomst, welke een onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt;
"Derde"	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijken, noch de Verwerker of Subverwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerker of de Subverwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;
"Diensten"	alle diensten die Subverwerker aan Verwerker verleend, zoals omschreven in de Overeenkomst;
"EER"	Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;
"Normen en standaarden"	de door Verwerker vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door Subverwerker zullen worden gevolgd zoals vastgelegd in relevante normenkaders;
"Persoonsgegevens"	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Subverwerker ontvangt van of verwerkt voor Verwerker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
"Sub-subverwerker"	een partij die door verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens;
"Subverwerkersovereenkomst"	de onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen die onlosmakelijk daaraan zijn verbonden;

2. Algemeen

- 2.1 Verwerker wordt ten aanzien van de Persoonsgegevens die Subverwerker in haar opdracht verwerkt, beschouwd als Verwerker in de zin van de AVG. Subverwerker wordt beschouwd als Subverwerker in de zin van de AVG.
- 2.2 Subverwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

3. Gebruik Persoonsgegevens

- 3.1 Subverwerker zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken ten behoeve van Verwerker. De categorieën van Betrokkenen, het soort Persoonsgegevens en de aard en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt zijn opgenomen in **Bijlage 1**. Subverwerker zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze gebruiken dan voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt of haar bekend zijn geworden.
- 3.2 Subverwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Verwerker en zal alle redelijke instructies dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen of aanvullende schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 3.3 Subverwerker zal de Persoonsgegevens niet aan een Derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van Verwerker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 3.4 Subverwerker draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt, tenzij Verwerker schriftelijk te kennen heeft gegeven dat Verwerkingsverantwoordelijke(n) daar toestemming voor heeft of hebben gegeven.

4. Geheimhouding

- 4.1 Subverwerker houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Subverwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen. Subverwerker toont op verzoek van Verwerker aan dat haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 4.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Verwerker uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

5. Beveiliging Persoonsgegevens

- 5.1 Subverwerker zal in overeenstemming met art. 32 tot en met art. 36 AVG de beveiliging van de Persoonsgegevens waarborgen en de daartoe passende technische en organisatorische maatregelen treffen.
- 5.2 Subverwerker zal in overeenstemming met art. 32 AVG zodanige technische en organisatorische maatregelen treffen, in stand houden en zo nodig aanpassen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Om hieraan te kunnen voldoen zal Verwerker Subverwerker tijdig de benodigde informatie verstrekken in geval van wijzigingen in de verwerking van Persoonsgegevens.
- 5.3 Subverwerker zal bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 5.4 Indien Verwerker en/of Verwerkingsverantwoordelijke(n) een beoordeling wenst en/of wensen uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van verwerking van persoonsgegevens zal Subverwerker alle redelijke medewerking verlenen om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zoals art. 35 AVG, uit te kunnen voeren. Tevens zal Subverwerker alle redelijke medewerking verlenen indien een voorafgaande raadpleging van de AP nodig is op grond van art. 36 AVG. Verwerker zal Subverwerker de in dit kader gemaakte redelijke kosten vergoeden, tenzij blijkt dat Subverwerker niet conform deze overeenkomst handelt of heeft gehandeld.
- 5.5 In aanvulling op het bepaalde in dit artikel treft Subverwerker de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in **Bijlage 2**. Deze maatregelen worden jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Subverwerker waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

6. Controle

- 6.1 Subverwerker stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Subverwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen. Subverwerker verstrekt op eerste verzoek van Verwerker aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving met betrekking tot informatiebeveiliging, bijvoorbeeld de audit op basis van ISO27001 of ISAE verklaring.
- 6.2 Verwerker heeft het recht om met redelijke tussenpozen en indien daar een aanleiding voor is op eigen kosten door onafhankelijke deskundigen een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van Persoonsgegevens door Subverwerker ter controle op de naleving van deze Subverwerkersovereenkomst en de AVG. Subverwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan een audit, waaronder het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking

stellen van alle relevante informatie. Dit recht geldt ook direct voor de Verwerkingsverantwoordelijke(n) en heeft te gelden als een derdenbeding.

- 6.3 Subverwerker zal in overleg met Verwerker de aanbevelingen ter verbetering van de onafhankelijke deskundigen zo spoedig mogelijk en naar redelijkheid uitvoeren.
- 6.4 In geval van een onderzoek door de AP of een andere bevoegde autoriteit zal Subverwerker alle redelijke medewerking verlenen en Verwerker zo snel mogelijk informeren. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van optreden.

7. Beveiligingsincidenten

- 7.1 Subverwerker informeert Verwerker zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 48 uur nadat Subverwerker kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 7.2 In geval van een Beveiligingsincident zal Subverwerker alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. Subverwerker zal alle medewerking verlenen aan Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke(n) om aan haar contractuele en/of wettelijke verplichtingen, zoals de meldplicht datalekken en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen te kunnen voldoen.
- 7.3 Partijen leggen hun afspraken over de informatie-uitwisseling in verband met incidenten vast in een "Procedure Meldplicht Datalekken" in **Bijlage 3**. Deze bijlage kan ten allen tijde in overleg door Partijen worden gewijzigd. De bijlage zal in ieder geval worden aangepast indien de regelgeving omtrent de het melden van datalekken wijzigt.
- 7.4 In geval van een Beveiligingsincident dat leidt tot een meldplicht voor Verwerkingsverantwoordelijke(n), zal de melding niet door Subverwerker worden verricht.

8. Verzoeken van Betrokkenen

- 8.1 Indien Subverwerker een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, gegevenswissing, verwerkingsbeperking, overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt Subverwerker dat verzoek onmiddellijk na ontvangst door naar Verwerker.
- 8.2 Subverwerker verleent Verwerker alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke(n) binnen de wettelijke termijnen kan of kunnen voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende wet- en regelgeving ten opzicht van Betrokkenen, waaronder hoofdstuk III van de AVG.

9. Sub-subverwerkers

- 9.1 Subverwerker heeft bij de verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2018 en met schriftelijke toestemming van Verwerker Sub-subverwerkers in te schakelen. Verwerker zal bij de relevante Verwerkingsverantwoordelijken een redelijk

verzoek tot toestemming indienen en aan Subverwerker de toestemming verlenen indien de toestemming wordt verkregen van deze Verwerkingsverantwoordelijken. In **Bijlage 1** nemen Partijen de relevante gegevens over de Subverwerkers op die aan de Verwerkingsverantwoordelijke(n) zullen worden voorgelegd.

- 9.2 Subverwerker zal met de door haar ingeschakelde Subverwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Subverwerkersovereenkomst.

10. Toegang tot de Persoonsgegevens

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijken behouden zeggenschap over de Persoonsgegevens. Op verzoek van Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke(n) en tegen vergoeding van de redelijke kosten zal Subverwerker te allen tijde op een gangbare wijze toegang verschaffen aan Verwerker en/of Verwerkingsverantwoordelijke(n) tot de Persoonsgegevens.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Subverwerker is jegens Verwerker aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig nakomen van haar verplichtingen uit deze Subverwerkersovereenkomst en/of het in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften.
- 11.2 Subverwerker vrijwaart Verwerker voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verwerker of aan Verwerkingsverantwoordelijke(n) worden opgelegd die zijn toe te schrijven aan overtredingen van de AVG of deze Subverwerkersovereenkomst door Subverwerker met in achtneming van de genoemde beperkingen in artikel 11.1.

12. Duur en beëindiging

- 12.1 Deze Subverwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en eindigt nadat en voor zover Subverwerker alle Persoonsgegevens overeenkomstig dit artikel heeft gewist of terugbezorgd.
- 12.2 Subverwerker zal bij beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Verwerker de Persoonsgegevens in de door Verwerker aangegeven vorm en wijze ter beschikking stellen aan Verwerker of aan een door Verwerker aangewezen Derde danwel verwijderen naar keuze van Verwerker.
- 12.3 Subverwerker zal na beëindiging van de Overeenkomst en na een verzochte overdracht van de Persoonsgegevens de nog aanwezige Persoonsgegevens vernietigen, tenzij een langere bewaring wettelijk verplicht is.

13. Wijziging Subverwerkersovereenkomst

- 13.1 In geval van wijzigingen in de Diensten, de Verwerkingsovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke(n) en Verwerker of regelgeving die van invloed zijn op de verwerking van de Persoonsgegevens zullen Partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van de Subverwerkersovereenkomst. De

wijzigingen in de tekst van deze Subverwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.

- 13.2 Wijzigingen in de Bijlagen kunnen door Partijen op ieder moment schriftelijk worden gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie met een paraaf van de in bijlage 1 genoemde contactpersonen.

14. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Subverwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Subverwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze en/of door dezelfde instantie als opgenomen in de Overeenkomst.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD GETEKEND

Namens Verwerker

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Namens Subverwerker

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

BIJLAGE 1

A. Categorieën Betrokkenen

De personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

- gegevens inwoners klantgemeenten van Cyclus N.V.
- gegevens medewerkers van Cyclus N.V.

B. Soort Persoonsgegevens

- NAW-gegevens

C. Doelen van de verwerking

De Persoonsgegevens worden door Subverwerker voor de volgende doelen verwerkt:

Voorbeeld:

- Informatie versturen (mailings) naar inwoners van klantgemeenten van Cyclus om te informeren over de afvalinzameling bij de betreffende bewoners
- Personeelsmagazine (Cyclusser), versturen naar medewerkers van Cyclus met als doel medewerkers te informeren over relevante organisatie aspecten, zoals maar niet beperkt tot: Bedrijfsvoering, (nieuwe) diensten en lopende projecten.

D. Verwerking buiten de EER

De Persoonsgegevens worden in beginsel niet buiten de EER verwerkt (denk ook aan onderhoud door personen die zich buiten de EER bevinden of cloudopslag bij een cloudprovider van buiten de EER, zoals uit de VS).

E. Gegevens Sub-subverwerkers

Subverwerker maakt voor de Diensten gebruik van de volgende Sub-subverwerkers (indien toestemming verkregen kan worden):

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de Subverwerkersovereenkomst en Bijlagen is de contactpersoon van Verwerker: Dennis van Diermen - d.vandiermen@cyclusnv.nl / FG@Cyclusnv.nl. De contactpersoon bij Subverwerker is: **[**]**

BIJLAGE 2

[nader in te vullen door Subverwerker]

Omschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de Subverwerker zijn geïmplementeerd

Zoals opgenomen in art. 5 worden hieronder de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Subverwerker treft.

A. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Subverwerker neemt tenminste de maatregelen die zijn opgenomen in ISO 27002:2022.

Certificeringen: **[**]**

Audits/Derden-verklaringen: **[**]**

B. Maatregelen om te zorgen dat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens:

Fysieke beveiligingsmaatregelen: **[**]**

Autorisaties: **[**]**

Logging: **[**]**

[]**

C. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of wijziging en tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking, toegang of openbaarmaking: (zoals dataencryptie, gebitlockerede schijven, SFTP)

Fysieke beveiligingsmaatregelen: **[**]**

Beveiliging systemen voor opslag: **[**]**

Beveiliging verbindingen: **[**]**

[]**

D. Maatregelen voor opsporen van zwakke plekken en incidentenbeheer:

Beheerprocessen ten minste op basis van ITIL-standaard

BIJLAGE 3 "Procedure Meldplicht Datalekken":

Tussen Partijen zijn met betrekking tot de meldplicht datalekken de volgende afspraken gemaakt:

- 1) Subverwerker registreert alle Beveiligingsincidenten;
- 2) In geval van een Beveiligingsincident informeert Subverwerker Verwerker zonder onredelijke vertraging maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking op alle contactgegevens van Verwerker zoals genoemd in **Bijlage 1 onderdeel F**;
- 3) Verwerker zal beoordelen of een melding verricht dient te worden bij de AP.;