

CYCLUSSEER



De veelzijdigheid van de allround chauffeurs

Cyclus telt op dit moment 5 allround chauffeurs: Daniel Ramaker, Gerrit-Jan van Houts, Marco Schravendes, Stefan Alblas en Niels Rothkrans. De allround chauffeurs hebben een cruciale rol in de dagelijkse afvalinzameling. Als verlengstuk van de coördinatoren zorgen ze voor rust, regelmaat en een efficiënte samenwerking binnen de teams. Stefan en Niels vertellen over hun werk en uitdagingen.

*Stefan Alblas en
Niels Rothkrans*

Niels werkt al bijna 15 jaar bij Cyclus en werkt vanuit locatie Alphen aan den Rijn. Stefan is 6 jaar geleden bij Cyclus gestart en werkt vanuit Krimpen aan den IJssel. Met hun ervaring en overzicht zijn de allround chauffeurs het eerste aanspreekpunt voor collega's op locatie.

AANSPEEKPUNT VOOR HET TEAM

Niels vertelt: "Wij hebben de afspraak dat als er iets is of als je klaar bent, je mij belt. Ik stem dan de vervolgstappen binnen het team af. Bijvoorbeeld als iemand eerder klaar is, kijken we samen hoe we elkaar kunnen helpen. Als de route klaar is, betekent dat niet dat je klaar bent met je gebied. Zolang je

elkaar maar blijft helpen, gaat het goed. Samenwerken is gewoon heel belangrijk."

Stefan vult aan: "Je probeert de ziekmeldingen en overige uitdagingen altijd eerst binnen je team op te lossen. Het doel is altijd om samen het werkgebied leeg te rijden. Daarin probeer je het werk eerlijk te verdelen onder de collega's. Het inwerken van nieuwe collega's en het begeleiden van medewerkers uit andere gebieden speelt daar ook in mee. Daar moet je gelijk een eerlijke lijn in trekken."

SAMENWERKEN IS DE BASIS

Beiden halen voldoening uit een goed functionerend team. "Je doet het echt met

elkaar. Sinds we in Krimpen duidelijke afspraken hebben, loopt alles veel beter," vertelt Stefan. Niels sluit zich hierbij aan: "Ik krijg een kick als alles op een natuurlijke manier goed verloopt."

COMMUNICATIE IS KEY

Naast dezelfde verantwoordelijkheden ervaren ze ook dezelfde uitdagingen. Niels: "Iedereen is anders en je weet niet altijd wat er speelt. Daar moet je rekening mee houden in je communicatie." Stefan vult aan: "Je moet goed inschatten hoe je met situaties omgaat en op welke manier je collega's benadert."

Doorgroeien bij Cyclus

Joey Gerlag werkt nu 1,5 jaar bij Cyclus en is een echte allrounder te noemen. Hij werkt op het overslagstation, op de milieustraat en als belader in de inzameling. En binnenkort zien we hem misschien wel achter het stuur als chauffeur, want Joey heeft onlangs zijn groot rijbewijs via Cyclus gehaald. We gingen met Joey in gesprek.

Joey: "Toen de sluiting van het OVS in Alphen aan den Rijn dichterbij kwam en mijn functie zou vervallen, had ik een gesprek over mijn toekomst. Terug naar fulltime belader had niet mijn voorkeur. Ik vind de afwisseling in mijn werk juist zo leuk. Daarom besloot ik mijn groot rijbewijs te halen om door te groeien naar chauffeur. En die kans kreeg ik bij Cyclus!"

HANDGESCHAKELD VS. AUTOMAAT

"Het theorie-examen vond ik een makkie en haalde ik in één keer. Voor mijn praktijk koos ik voor handgeschakeld, wat lastiger bleek

dan gedacht. Na het niet halen van mijn praktijkexamen, ging ik daarom toch voor het automaat-rijbewijs. Dat raad ik iedereen aan want ik vond dat een stuk makkelijker. Toch blijft het handgeschakelde rijbewijs knagen, dus misschien haal ik die later nog wel eens."

EEN RIJBEWIJS VOL

Joey zijn plan is om zijn hele rijbewijs vol te bouwen! Joey: "In mijn omgeving is iedereen met voertuigen bezig. Het zit er dus een beetje in bij mij, die interesse. Eerst wil ik mijn chauffeursopleiding afronden. Vanaf



Joey Gerlag met zijn nieuwe rijbewijs achter het stuur

eind februari word ik ingewerkt door een mentorchauffeur. Wat er daarna gebeurt, weet ik nog niet. Ik hoop de afwisseling in mijn werk te behouden, maar dan mét chauffeurswerkzaamheden."



Ajay en Andy

Check, check, dubbelcheck: kwaliteitscontroles

Om afkeur te voorkomen, controleren we tijdens de inzameling de minicontainers en PMD-zakken op afval dat er niet in thuishoort. Deze controles worden steekproefsgewijs uitgevoerd door chauffeurs en beladers en intensief door onze kwaliteitscontroleurs. Sinds januari hebben we de aanpak voor de kwaliteitscontroles aangescherpt. Andy Kwidama, coördinator inzameling en Ajay Dindajal, kwaliteitscontroleur vertellen meer.

Controleren is niet nieuw: dit doen we al jaren steekproefsgewijs tijdens de route. Andy: "Als er iets niet klopt wordt het afval niet meegenomen. We maken dan een foto, uploaden deze in Ultimo en hangen een kaart aan de container met uitleg."

INTENSIEVE CONTROLERONDES

Wel nieuw is dat we met de gemeente een gerichte planning hebben afgesproken voor intensieve kwaliteitscontrolerondes. Ajay: "Tijdens deze rondes worden alle zakken of containers gecontroleerd, samen met de chauffeur en beladers. Deze controle werkt verder hetzelfde als de steekproefcontrole:

we maken een foto, registeren in Ultimo en delen kaarten uit met uitleg voor de bewoners." De kwaliteitscontroleurs doen betreft de uitleg een stapje meer. Ajay vervolgt: "Als de bewoner thuis is, geven we een mondelinge toelichting en geven we ze de gelegenheid om direct de vervuiling uit de bak te halen."

SAMENWERKEN

Andy: "Doordat de planning al bekend is, kunnen we ons voorbereiden. Ik geef de inzamelploeg een week vooraf een seintje dat de controleronde eraan komt. We checken dan alvast of iedereen bij Ultimo kan." Ajay vult aan:

"Tijdens de controleronde heb ik nauw contact met de ploeg om af te stemmen hoe we het beste kunnen samenwerken."

AFKEUR VOORKOMEN

Het controleren en goed vastleggen is belangrijk voor rapportage richting gemeenten en onze klantenservice en natuurlijk om afkeur te voorkomen. Afkeur zorgt voor hoge kosten voor gemeenten en belemmert recycling. Ajay: "Na de controleronde ontvangen gemeenten een rapportage van de resultaten. De route wordt twee keer per jaar gecontroleerd, in het voorjaar en najaar, om te kunnen vergelijken."



PROGRAMMA 2025: dit is onze richting!



Zoals ieder jaar hebben we ook voor 2025 een programma samengesteld waarin staat wat we willen bereiken. Hoe dat voor 2025 zit? We vertellen het in een notendop.

BEHOUDEN WAT GOED GAAT EN VERBETEREN WAAR MOGELIJK!

Dat bereiken we met een duidelijke richting verdeeld in drie centrale thema's: **KLANT, OPERATIE EN TOEKOMST**. Waarom? Tevreden klanten geven ons bestaansrecht, dit bereiken we door een gestroomlijnde uitvoering zowel vandaag als in de toekomst. Deze richting moeten we goed in het vizier houden bij alles wat we doen.

Hiervoor is een stevige basis nodig welke bestaat uit vier belangrijke pijlers:

- **VOES:** Onze kernwaarden gaan we sterker verankeren in de organisatie. Iedere medewerker bij Cyclus maakt hier onderdeel van uit, van belader tot directeur. De S (samen presteren) is ook

een belangrijk aandachtspunt vanuit het medewerkertevredenheidsonderzoek.

- **LEIDERSCHAP:** Goed leiderschap is cruciaal voor de tevredenheid en werksfeer. Daarom investeren we in de kennis en kunde van alle leidinggevenden.
- **PRESTATIES:** Meten is weten! We gaan cijfers en data meer inzetten om te kunnen verbeteren én het effect van onze acties meten.
- **PERSONEEL:** We zetten Cyclus als werkgever beter op de kaart en zorgen voor voldoende mensen. Denk aan werving, ontwikkeling van huidig personeel en kwetsbare posities minder kwetsbaar maken.

MTO

De resultaten zijn bekend en nu?

De uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) zijn inmiddels bekend en het MT en de leidinggevenden gaan aan de slag met een plan van aanpak waar verbeteracties in worden vastgelegd. Natuurlijk gaan leidinggevenden hierover in gesprek met hun medewerkers.

HANDIG OM ALVAST TE WETEN:

- De komende periode vinden de gesprekken plaats om de verbeteracties concreet te maken.
- Er zijn Cyclus brede verbeterpunten. Daar gaat het MT mee aan de slag.
- Er zijn afdelingsspecifieke verbeterpunten. Daar gaat de leidinggevende met het team mee aan de slag.
- De factsheet met de meest belangrijke uitkomsten is te vinden op Cyclus Plaza of op te vragen bij je leidinggevende of P&O.
- Via de Cyclusser geven we elk kwartaal een update over de voortgang van de verbeteracties.
- Ook via Cyclus Plaza houden we jullie op de hoogte.
- Heb je vragen over de resultaten van het MTO? Ga hierover in gesprek met je leidinggevende of loop langs bij P&O.

GHB in cijfers

De lente komt eraan en dat betekent dat het gladheidseizoen 2024-2025 bijna is afgelopen. Een mooi seizoen weer! We kijken aan de hand van cijfers alvast terug:

**78x
UITGERUKT
TOTAAL**

51x

UITGERUKT GOUDA

27x

UITGERUKT
BODEGRAVEN-REEUWIJK


AANTAL
VOERTUIGEN
15


AANTAL
STROOIERS
17


AANTAL
COLLEGA'S IN
GLADHEIDSTEAM
53


AANTAL KILO ZOUT
GESTROOID TOTAAL CA.
486 ton


AANTAL WEKEN
KLAAR VOOR ACTIE
31

KCA: overal hetzelfde

Op de milieustraat in Waddinxveen is onlangs een pilot gestart om de KCA (klein chemisch afval) depots op alle milieustraten te standaardiseren. Een succesvolle pilot en momenteel zijn de KCA depots op Waddinxveen en Gouda aangepast naar de nieuwe standaard. De andere milieustraten staan ook op de planning. Luc Grund, vakman all round milieustraten, vertelt meer over het proces.

WAAROM IS STANDAARDISERING NODIG?

“Omdat op elke milieustraat het KCA depot anders was ingericht, ontstond er verwarring bij de medewerkers. Als je de milieustraat in Gouda gewend bent en je moet een dag helpen in Bodegraven, dan was het flink zoeken. Je kan het eigenlijk een rommeltje noemen. Nu hebben we één duidelijke lijn getrokken.”

HOE HEBBEN JULLIE HET AANGEPAKT?

“Samen met veiligheidsadviseur Lidy van der Voort hebben we het KCA depot hier in Waddinxveen aangepakt. Alle A-mannen hebben een cursus gevolgd en er is nu

ook een handleiding waarin alle informatie staat over de veiligheidsvoorschriften en hoe we de materialen moeten aanleveren. Mochten er nu nog onduidelijkheden zijn kunnen we bij Lidy terecht met eventuele vragen”.

WAT IS ER VERANDERD?

“Allereerst zijn de verschillende soorten KCA nu duidelijk aangegeven en hangt er overal een instructie aan de muur. De tonnen zijn kleiner geworden zodat we de flessen rechtop kunnen stapelen en zo lekkage voorkomen. Lithium batterijen worden nu afgeplakt en in een aparte bunker gelegd tegen brandgevaar. En sinds kort hebben we ook een bordje met

verboden toegang zodat bezoekers niet zelf het KCA gaan inleveren maar het op de werkbank plaatsen”.

ZIJN ER NOG VERVOLGSTAPPEN?

“Hier in Waddinxveen zijn er nog wat kleine puntjes die op de i gezet moeten worden zoals een luifel en de stickers op de deuren moeten nog aangepast worden. Het plan is om binnenkort alle milieustraten over te laten gaan op dezelfde werkwijze.”



Luc Grund bij het KCA depot in Waddinxveen.

Afgekeurd afval registreren in de Ultimo-app

Davy Bron werkt sinds vier jaar als belader bij Cyclus en voert sinds het begin kwaliteitscontroles uit. In het begin gaf hij de resultaten door aan de chauffeur die het opschreef en later op kantoor inleverde. Nu registreert hij de controles zelf via de Ultimo-app. In deze Cyclusser vertelt hij over zijn ervaringen.



Davy Bron met de Ultimo-app.

Davy: “Bij een vervuilde minicontainer of zak open je de Ultimo-app. Je maakt een foto van de vervuiling en geeft er een toelichting bij. Vervolgens hangen we er een grondstoffenkaart aan zodat de bewoner weet wat hij/zij verkeerd heeft gedaan. Het aangeboden afval nemen we in dat geval natuurlijk niet mee. Het registreren is in principe binnen een paar seconden gedaan.”

HET VOORKOMEN VAN AFKEUR EN HOGE KOSTEN

Davy ziet ook het belang in van het registreren van de vervuiling. “Onze vracht

kan afgekeurd worden als er te veel vervuiling in zit. Dit kost de gemeenten veel geld. We merken dat als we de minicontainer hebben afgekeurd met een grondstoffenkaart, dat de bewoners uiteindelijk beter gaan scheiden. Maar als we het niet registreren of geen kaart achterlaten, staat de minicontainer de volgende inzamelronde vaak weer aangeboden.”

TEAMWORK ZORGT VOOR EEN GOEDE REGISTRATIE

Hoewel Davy meestal de controles uitvoert, draait het volgens hem ook om teamwork. “Soms loopt de Ultimo-app vast. Dan zeg ik tegen het team dat ze alvast door kunnen naar de volgende aanbiederlocatie zodat we elkaar niet te veel ophouden. Ik start de app opnieuw en spring later weer bij. En tijdens het inzamelen van PMD-zakken draag ik handschoenen wat het invoeren lastig maakt. In dat geval voert mijn collega Willem Hilkes de controles in.”

Maak kennis met de nieuwe Ondernemingsraad

Op woensdag 22 januari vond de officiële overdracht van de Ondernemingsraad (OR) plaats. We hebben afscheid genomen van drie OR-leden: Daisy Geukes, Maikel van den Helder en Benjamin Quist. We mochten vier nieuwe OR-leden verwelkomen: Peter Atteveld, Peter Gorissen, Kitty Platerink en Paul de Rotte. Zij vormen samen met de blijvende OR-leden: Shailesh Dayal, Andy Kwidama, Inge van Leeuwen, Wilma Schippers en Ben Schrijvershof de nieuwe OR. Maak kennis met de nieuwe OR-leden en hun motivatie om zich bij de OR aan te sluiten.



HEB JE VRAGEN AAN DE OR OF WIL JE IETS MELDEN?

Laat het ons weten door te mailen naar: ondernemingsraad@cyclusnv.nl. spreek (een van) ons aan of neem telefonisch contact op.

PAUL DE ROTTE – BELADER

"Voor degene die mij nog niet kennen, mijn naam is Paul en ik ben nu 6 jaar belader bij Cyclus. Mijn motivatie om me op te geven voor de OR is dat ik het belangrijk vind dat iedere laag van de organisatie vertegenwoordigd wordt in de OR. Het lijkt me een mooie uitdaging om samen met mijn medeleden actief bezig te zijn om Cyclus nog wat beter te maken."

PETER ATTEVELD – MEDEWERKER ADMINISTRATIE

"Ik ben bij de OR gegaan om iets te kunnen betekenen voor al mijn collega's. Daarnaast krijg ik te weten wat er speelt buiten mijn eigen afdeling en krijg ik een breder beeld van de organisatie."

PETER GORISSEN – PLOEGLEIDER/VOORMAN MST

"Ik werk al vele jaren voor Cyclus en verricht diverse werkzaamheden. Ik heb een hoop kennis opgedaan en hoop daardoor van

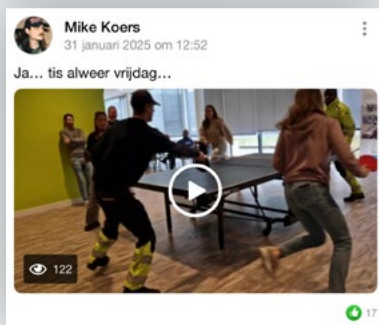
toegevoegde waarde te zijn voor de OR en dus ook voor de rest van de organisatie."

KITTY PLATERINK – TEAMLEIDER BEDRIJFSBUREAU

"Bij andere werkgevers heb ik ook in de OR gezeten, ik ben daarom bekend met deze rol. Uit ervaring weet ik, dat het de betrokkenheid bij mijn werk vergroot, omdat je mee mag praten over alles wat speelt. Ik vind het ook fijn een bijdrage te kunnen leveren aan een prettige, veilige werkomgeving binnen Cyclus. Dat vind ik gewoon heel erg leuk!"

Foto van links boven naar rechtsonder: Paul, Peter A., Inge, Peter G., Kitty, Andy, Wilma, Ben en Shailesh.

CYCLUS IN BEELD



WEEK VAN DE AFVALHELDEN

Van 10 t/m 16 maart was het de Week van de Afvalhelden. Tijdens deze week stonden alle afvalhelden extra in het zonnetje. Bij Cyclus organiseerden we:

- Een heerlijke wafel als Heldensnack
- Een spelletjesmiddag
- Mini-stages

En natuurlijk: de AfvalHeld van 2025 werd gekozen!

AFVALHELD 2025:



Marcel Akkerman

VOES: Patricia over Samen Presteren

Al ruim 22 jaar is Patricia Jense – Koole een vertrouwd gezicht op de afdeling administratie. Ooit begonnen in een functie bij de debiteurenadministratie, is Patricia door de jaren heen uitgegroeid tot een veelzijdige financieel administratief medewerker. Door haar lange loopbaan binnen Cyclus heeft Patricia het team zien groeien en ontwikkelen, waarbij Samen Presteren altijd centraal heeft gestaan.

SAMEN PRESTEREN ALS KERNWAARDE

Binnen de afdeling administratie staat samenwerking centraal. Patricia benadrukt hoe iedereen zijn eigen taak heeft binnen het proces, dat uiteindelijk leidt tot financiële rapportages voor de gemeenten. "Ik ben voornamelijk werkzaam aan het einde van het proces," legt ze uit. "Daarbij ben ik afhankelijk van mijn collega's die eerder in het traject

hun bijdrage leveren. Zonder hen kan ik mijn werk niet doen en een goede samenwerking is dus noodzakelijk."

HECHT TEAM

De afdeling administratie kent weinig personele wisselingen, wat heeft geleid tot een hecht en stabiel team. "We werken al lange tijd samen en weten precies wat we aan elkaar hebben. Dat maakt het makkelijker om elkaar te helpen wanneer iemand vastloopt en om mee te denken over oplossingen," zegt Patricia.

Volgens Patricia is communicatie de belangrijkste factor voor een goede samenwerking. "Zowel intern als extern is het cruciaal om informatie te delen en goed met elkaar te blijven communiceren," stelt ze. "Dit zorgt ervoor dat processen soepel verlopen en dat iedereen weet waar hij of zij aan toe is."

