

Marktconsultatie 25.378-SD

Herinrichting Lokale Toegang

Datum	26-06-2025
Status	Definitief
Versie	1.0



Gemeente
EDAM
VOLENDAM

Ondernemend en betrokken.

Inhoud

1	Inleiding	2
2	Aanleiding van deze marktconsultatie	2
3	Visie op de toegang van de toekomst	3
3.1	Algemene uitgangspunten en huidige situatie	3
3.2	Toekomstige situatie c.q. scope van de opdracht	3
4	Doelstelling	4
5	Vragen voor de marktconsultatie	5
	Traject en planning Marktconsultatie + vervolg	6
6.1	Traject	6
6.2	Planning (nog aanpassen)	6
6.3	Communicatie	6
6.4	Procedure	6
6.5	Overige bepalingen	6

1 Inleiding

Gemeente Edam-Volendam

Met meer dan 36.000 inwoners en een oppervlakte van ruim 8.000 hectare bestaat de gemeente Edam-Volendam uit tien kernen en buurtschappen met een eigen verhaal, eigen tradities en een rijke cultuur. Vissers, boeren en stedelingen. Klederdracht, kaas, paling, veenweiden, polder, water, talloze monumenten, sport, toerisme en muziek. Nuchter, eigenwijs, sociaal, onafhankelijk, coöperatief, betrouwbaar, ambitieus, slagvaardig en werklustig. Een palet van verscheidenheid dat kleur geeft aan de gemeente, maar dat ook nieuwe opgaven voor de toekomst in zich herbergt. Nieuwe opgaven voor zowel de inwoners als de gemeentelijke organisatie. Van leefbaarheid tot bedrijvigheid, van natuurontwikkeling tot stedelijke ontwikkeling en van kleinschaligheid tot regionale en internationale samenwerking. We moeten aan het werk! Samen! Dat is waar we voor staan en wat we op alle fronten willen uitstralen. Edam-Volendam is 'Ondernemend en Betrokken'.

De organisatie

De organisatie bestaat uit vier afdelingen met een onderverdeling in teams en drie afzonderlijke teams, zijnde "Projecten", "Bestuursondersteuning en Communicatie" en "Veiligheid". Laatstgenoemde teams vallen rechtstreeks onder de secretaris/algemeen directeur. Voor elke andere afdeling is een MT-lid eindverantwoordelijk.

De afdelingen zijn als volgt opgebouwd:

1. Afdeling Samenleving (Publiek, Breed Sociaal Loket, Ontwikkeling en Projecten).
2. Afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling (Omgevingsbeleid, Bouwen en Milieu).
3. Afdeling Openbare Werken (Beleid, Asset management en projecten, Bedrijfsbureau en Dagelijks beheer).
4. Afdeling Bedrijfsvoering (Informatievoorziening, Facilitair, Beleid en Belastingen, Beheer, Personeel & Organisatie en Advies en coördinatie).

In totaal zijn er ca. 350 medewerkers bij de Gemeente Edam-Volendam werkzaam.

2 Aanleiding van deze marktconsultatie

De Gemeente Edam-Volendam wil op een andere manier naar de gemeentelijke toegang en de inrichting van het lokale ondersteuningsaanbod kijken. We willen toewerken naar een integrale werkwijze waarbij één partij (al dan niet in samenwerking met andere partijen) al onze inwoners, van 0 – 100, bedient op het vlak van maatschappelijke én gezinsgerichte ondersteuning. Aanvullend op deze dienstverlening is er ook een aanbod van groepsgericht activiteiten, trainings-/cursus- en ondersteuningsaanbod ingericht wat binnen gemeente Edam-Volendam wordt gezien als de sociale basis/het welzijnswerk. Deze marktconsultatie richt zich alleen op het lokale ondersteunings- en hulpaanbod, maar kan niet los gezien worden van de sociale basis en het welzijnswerk.

Scope marktconsultatie

Door middel van deze marktconsultatie wil de Gemeente Edam-Volendam zich oriënteren op wat de markt te bieden heeft, of er interesse is vanuit de markt in deze opdracht en of het haalbaar is om het totaalaanbod aan ondersteuning en hulp door één partij te laten uitvoeren. Met de uitkomsten hoopt gemeente Edam-Volendam een correct én volledig beeld te krijgen van de mogelijkheden die de markt op dit moment biedt. De marktconsultatie bestaat uit een uitnodiging aan de markt om te reageren op de in dit document geformuleerde vragen. Deze vragen zijn opgenomen als bijlage

(bijlage 1) bij dit document. Op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie zal er een inkoopstrategie worden bepaald welke naar verwachting in het najaar van 2025 wordt gepubliceerd.

3 Visie op de toegang van de toekomst

De Gemeente Edam-Volendam beoogt een lokale toegang in te richten waar alle inwoners, van 0-100+, met al hun vragen terecht kunnen. Hierbij zetten we in op maatschappelijke dienstverlening voor alle doelgroepen: van het jonge kind, kinderen in de basisschoolleeftijd, jongeren op het voortgezet onderwijs, (jong)volwassenen en ouderen. Hiermee beoogt gemeente Edam-Volendam een overzichtelijk lokaal veld in te richten waarbij zowel inwoners als samenwerkingspartners (denk hierbij o.a. aan huisartsen, scholen en zorginstellingen) weten waar ze met hun vragen terecht kunnen. Aanvullend op de brede maatschappelijke dienstverlening zijn er andere specialismen in de lokale toegang aanwezig. Denk hierbij aan de basis GGZ voor jeugd en gezin (incl. POH-functie), om los van de generalistische ondersteuning ook specialistische inzet te kunnen plegen.

Door een zo volledig mogelijke lokale toegang in te richten willen we onze inwoners versterken in het gewone leven en de ondersteuning en hulp zo licht en lokaal mogelijk bieden. Normaliseren en het versterken van het eigen netwerk is hierbij het uitgangspunt, dit met als doel inwoners in hun eigen kracht te zetten en langdurige afhankelijkheid van gespecialiseerde hulp te voorkomen. We gaan hierbij nog steeds uit van het inzetten van de meest passende ondersteuning maar wel vanuit de gedachte dat inwoners van jong tot oud zo snel mogelijk weer zelfstandig kunnen leven en in staat zijn met hun eigen uitdagingen om te gaan. Dat is nodig om de instroom in de (specialistische) hulp te verlagen en omdat wij geloven dat dit uiteindelijk in het belang van onze gezinnen en inwoners is. Dit vraagt om medewerkers die weten wanneer ze door moeten schakelen, los durven te laten en de verantwoordelijkheid waar het kan bij ouders laten.

3.1 Algemene uitgangspunten en huidige situatie

Op dit moment heeft de gemeente diverse contracten met partijen voor activiteiten, buurthuiswerk en lokale ondersteuning en hulp. We komen lokaal op zo'n 35 samenwerkingspartners, allen ingekocht middels diverse aanbestedingsprocedures. Dit zorgt voor een flexibel, maar soms ook onduidelijk landschap waarin onze inwoners en samenwerkingspartners (zoals het onderwijs en de huisartsen) niet weten wat de ingekochte partijen exact te bieden hebben. Enerzijds heeft dit voordelen, omdat we het aanbod hebben ingekocht bij organisaties die gespecialiseerd zijn in specifieke vormen van dienstverlening, anderzijds zorgt het voor versnippering en potentieel minder efficiënte inzet van dienstverlening en daarmee van middelen. Tevens ontbreekt er een centrale toegang waar de vragen van inwoners en gezinnen binnenkomen. Dit komt omdat het aanbod nu meer vindplaatsgericht is opgebouwd. Hierdoor is het lastig om binnen het voorliggend veld en de toegang een goede afweging te maken waarmee de inwoner of het gezin het beste geholpen is.

3.2 Toekomstige situatie c.q. scope van de opdracht

De Gemeente Edam-Volendam is op zoek naar een partij met brede kennis van het Sociaal Domein. Deze partij is in staat het totaalaanbod van ondersteuning en hulp voor inwoners van alle leeftijden vorm te geven en heeft kennis van de diverse wetgeving waarmee we te maken hebben. Deze partij heeft een generalistische werkwijze en is in staat om inwoners met alle type vraagstukken te ontvangen en een eerste triage uit te voeren. Deze partner kan direct zelf de vraag beantwoorden en/of ondersteuning bieden. Is er meer specialistische ondersteuning nodig, bijvoorbeeld op het vlak van geestelijke gezondheidszorg, dan wordt er eerst binnen het lokale specialistische aanbod verder gekeken. Het Breed Sociaal Loket wordt pas ingeschakeld wanneer de inzet van de lokale toegang onvoldoende effectief blijkt, of wanneer bij de eerste triage al duidelijk is dat er meervoudige problematiek speelt. In dat geval wordt er samen met de gedragswetenschapper en/of

kwaliteitsmedewerker gekeken welke extra expertise nodig is naast de inzet van de lokale partner. De lokale partij blijft te allen tijde betrokken, met als doel dat afschalen van hulp beter mogelijk gemaakt wordt en er een vast gezicht bij de inwoner of het gezin betrokken blijft. In sommige gevallen is totaal herstel van de (meervoudige) problematiek niet meer mogelijk en zal duurzame ondersteuning nodig blijven. Ook hierin zien we een belangrijke rol weggelegd voor de lokale toegang. Voor inwoners en gezinnen is het in dat soort situaties vaak veel fijner om een lokaal contactpersoon en vraagbaak te hebben die vinger aan de pols houdt en op de hoogte is van wat er lokaal aan aanbod is (ook op het vlak van activiteiten, dagbesteding, vrijwilligerswerk, etc.).

Daarnaast zien we ook een belangrijke rol weggelegd voor de lokale toegang wanneer sprake is van wachtlijsten bij een specialist. De lokale toegang biedt dan overbruggingshulp en blijft betrokken bij de inwoner of het gezin. In sommige gevallen zal de inzet van overbruggingshulp voldoende zijn of lossen de vragen of problematiek zich vanzelf op. In andere gevallen zorgt de overbruggingshulp ervoor dat de problematiek zo klein mogelijk wordt gehouden.

4 Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft tot doel mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan de inkoopstrategie te bepalen en om een succesvolle aanbesteding voor te bereiden. De consultatie maakt nadrukkelijk géén onderdeel uit van enige aanbestedingsprocedure. Met deze marktconsultatie zijn wij benieuwd naar de haalbaarheid van bovenstaande visie en wat mogelijke alternatieven zijn voor de markt welke wij mee kunnen nemen in de uiteindelijke inkoopstrategie.

5 Vragen voor de marktconsultatie

Zoals onder 2 al vermeld hebben wij een lijst met vragen t.a.v. de marktconsultatie geformuleerd (Bijlage 1 Vragenlijst Marktconsultatie). Deelnemers dienen uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip de antwoorden op de vragen in het marktconsultatiedocument in de vorm van een Excel-document (kort en bondig) in te dienen via TenderNed (berichtenmodule).

Traject en planning Marktconsultatie + vervolg

6.1 Traject

Wij vragen u om de informatie in dit document te beoordelen. Indien u vragen over het document heeft, kunt u deze tot en met 14 juli 2025 via de berichtenmodule in TenderNed stellen. Wij zullen de door u verstrekte informatie vanzelfsprekend vertrouwelijk behandelen.

6.2 Planning (nog aanpassen)

Omschrijving / Fase	Datum
Aankondiging marktconsultatie	Donderdag 26 juni 2025
Indienen vragen tot uiterlijk 10:00	Maandag 14 juli 2025
Verzending antwoorden op gestelde vragen door marktpartijen	Maandag 21 juli 2025
Sluitingstermijn Marktconsultatie	Maandag 1 september 2025
Indicatie start aanbestedingsprocedure	Oktober 2025
Start overeenkomst	1 juli 2026

6.3 Communicatie

Ingrid Schilder, Inkoopadviseur, zal het proces van de marktconsultatie verzorgen en gedurende het traject als enig aanspreekpunt fungeren voor de genodigden.

Voor vragen en opmerkingen over deze procedure dient u zich uitsluitend te wenden tot de eerder aangegeven contactpersoon.

Het is - op straffe van mogelijke uitsluiting - niet toegestaan om in het kader van de procedure op een andere dan de in dit document aangegeven wijze contact te zoeken met de gemeente Edam-Volendam ter verkrijging van welke informatie dan ook.

6.4 Procedure

1. De marktconsultatie start door het versturen van dit document naar verschillende partijen via TenderNed.
2. De marktpartijen hebben de gelegenheid om vragen te stellen over dit marktconsultatiedocument met als doel te zorgen voor transparantie.

6.5 Overige bepalingen

Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is volledig vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor de uitkomst van de aanbestedingsprocedure die daarna volgt. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de eventuele aanbestedingsprocedure.

De partijen die meedoen aan de marktconsultatie kunnen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. Mocht u hier aanspraak op willen maken, gaarne een inschatting van de kosten vooraf. De gemeente Edam-Volendam behoudt zich het recht voor om:

1. De planning zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen;
2. De marktconsultatie en daaropvolgende eventuele aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
3. Het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.

Verder geldt dat:

4. Op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure.
5. De grondbeginselen van aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie, ook bij deze marktconsultatie gerespecteerd zullen worden.
6. Deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden beïnvloedt voor deelname aan de aanbestedingsprocedure.
7. Door deelname aan de marktconsultatie de deelnemende marktpartij verklaart ondubbelzinnig akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

Bijlage: Bijlage 1 Vragenlijst Marktconsultatie definitief



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Ondernemend en betrokken.

W. van der Knoopdreef 1
1132 KN Volendam
Telefoon: 0299-398398
Email: info@edam-volendam.nl

www.edam-volendam.nl