

## Nota van inlichtingen 1 – Inhuur technisch personeel – Gemeente Delft

16-7-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Perceel	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>					
1.			Alle	Indien wordt ingeschreven als combinatie of met onderaannemer: mag de referentie afkomstig zijn van de onderaannemer of alleen van de hoofdaannemer?	Het is toegestaan om een beroep te doen op de technische bekwaamheid van een andere onderneming om te voldoen aan de geschiktheidseisen (zie par. 6.11 van de Aanbestedingsleidraad). In dat geval is sprake van een 'beroep op derden'. Het is aan inschrijver om te bepalen hoe wordt ingeschreven (in combinatie of hoofd-onderaanneming) om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis.
2.			Alle	Zijn alle vormen van inzet (uitzenden, detacheren, zzp) toegestaan binnen dezelfde inschrijving? Zo ja, gelden er aanvullende eisen per inzetvorm?	Overeenkomstig par. 2.3 van de Aanbestedingsleidraad mogen tijdelijke arbeidskrachten zowel op basis van uitzenden als detacheren ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever staat ook open voor inhuur van zzp'ers mits dit volledig voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving. Het is aan inschrijver om te bepalen of een tijdelijke arbeidskracht op basis van uitzenden, detacheren dan wel zzp wordt voorgesteld aan Opdrachtgever. Tijdelijke arbeidskracht werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, uitgezonderd zzp'ers.
3.			Alle	Zijn er beperkingen aan het inschakelen van derden (onderaannemers/doorleenconstructies)? Moet bij gebruik van derden vooraf toestemming worden gevraagd, of enkel melden ti?	Zie par. 6.11 van de Aanbestedingsleidraad voor de uitgangspunten met betrekking tot het inschakelen van andere ondernemingen.

4.	8	2.2	Alle	In artikel 2.2 staat dat inschrijving op beide percelen is toegestaan. Wij constateren echter dat er sprake is van drie percelen. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijving op alle drie de percelen is toegestaan?	Akkoord. In par. 2.2 is per abuis vermeld dat het mogelijk is om op beide in te schrijven. Hier had 'alle drie de percelen' moeten staan.
5.	8 t/m 11	2.3	Alle	In paragraaf 2.3 worden per perceel een reeks veelgevraagde functies benoemd. Tegelijkertijd staat vermeld dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om ook andere profielen uit te vragen. Kan opdrachtgever bevestigen dat alleen functies die binnen het ruimtelijk-technisch domein vallen (zoals bedoeld in de functielijst) worden uitgevraagd binnen deze percelen? En dat functies die onder andere domeinen vallen (zoals bedrijfsvoering, ICT of communicatie) buiten scope blijven van deze raamovereenkomst?	De opdracht ziet op het inhuren van technisch personeel. Functies binnen de door Inschrijver genoemde domeinen, zijn niet in scope. Van partijen wordt gevraagd en verwacht om mee te bewegen met veranderingen in rollen en/of functies en in te spelen op technische functies die nu nog niet te voorzien zijn in relatie tot ontwikkelingen in de markt.
6.	9	2.3	1	In de tekst bij perceel 1 staat dat ook verzoeken tot levering van "trainees" en functies in schaal 6-7 kunnen worden gedaan. Deze functies zijn echter niet opgenomen in het prijzenblad. Kan opdrachtgever bevestigen dat aanvragen voor trainees of functies onder schaal 8 niet meetellen in de prijsbeoordeling, en dat hiervoor separaat tariefafspraken worden gemaakt buiten het gunningsmodel om?	Dat is juist voor wat betreft eventuele aanvragen voor functies onder schaal 8. Eventuele inzet van trainees zullen worden verrekend op basis van de door inschrijver aangeboden tarieven in het Prijzenblad.
7.	9 en 10	2.3	2	U beschrijft (p.9) dat u voor perceel 2 3 Raamovereenkomsten zal afsluiten. Op pagina 10 beschrijft u dat u een aanvraag zal doen bij 2 Opdrachtnemers. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit bij 3 opdrachtnemers zou moeten zijn i.p.v 2?	Dat is juist voor perceel 2.
8.	9 en 10	2.3	2	Op pagina 9 geeft u aan dat u 3 opdrachtnemers een raamovereenkomst wilt afsluiten voor perceel 2. Op pagina 10 staat vervolgens 'zal een aanvraag bij de twee (2) opdrachtnemers worden gedaan'. Kunt u aangeven of u voor perceel twee 2 of 3 opdrachtnemers wenst te contracteren?	Zie antwoord op vraag 7.

9.	9 t/m 11	2.3	Alle	Opdrachtgever geeft bij elk perceel een globale historische jaaromzet aan, maar zonder inzicht in het aantal aanvragen of de verwachte inzet per functietype (bijvoorbeeld projectleider versus werkvoorbereider). Voor de businesscase en tariefbepaling is dit essentieel. Kan opdrachtgever per perceel een indicatie geven van de functiemix, geschat aantal aanvragen per jaar of gemiddelde looptijd van inzet per profiel? Indien dit niet beschikbaar is, is opdrachtgever bereid om per minicompetitie een transparante prognose te delen over inzetverwachting per aanvraag?	Met de onderhavige Opdracht wil Opdrachtgever inspelen op de flexibele behoefte die de komende jaren ontstaat. Die kan per jaar verschillen. Opdrachtgever zoekt daarom partners die in staat en bereid zijn om zich flexibel op te stellen op mogelijke veranderende inhuurbehoefte en/of veranderingen in rollen/functies. Opdrachtgever wenst de KPI aanbiedingspercentage te behouden.
10.	11	2.3	2	Aangegeven wordt dat bij een tijdelijke opdracht een aanvraag bij twee opdrachtnemers wordt gedaan aan de hand van een minicompetitie.  Waarom worden er maar twee opdrachtnemers (van de drie) benaderd en hoe vindt deze selectie plaats?	Per abuis is twee opdrachtnemers vermeld. Dit moet zijn 'drie opdrachtnemers'. Zie ook antwoord op vraag 7.
11.	11	2.3	Alle	Kunt u bevestigen dat u met "aanneemsom" de "gerealiseerde omzet" bedoelt?	Dat is juist.
12.	11	2.3	3	We nemen aan dat u bedoelt: 5% van de door inschrijver gerealiseerde omzet. En de omzet van ingezette zzp'ers valt hierbuiten. Correct?	Zie antwoord op vraag 11.
13.	11	2.3	3	De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor optimale invulling van SROI. Daarom is het percentage bij vergelijkbare aanbestedingen doorgaans 2%. Bent u bereid het percentage op minimaal 2% te stellen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, Opdrachtgever wenst 5% te hanteren.
14.	11	2.3	Alle	Juist binnen overeenkomsten waar het inhuur van mensen betreft is het lastig gebleken om de kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt via een minicompetitie in te kunnen zetten bij de opdrachtgever. Deze kandidaten komen in de minicompetitie minder goed uit de verf naast kandidaten die niet tot deze doelgroep behoren. Graag wil inschrijver daarom ook het verzoek doen om het percentage voor SR bij te stellen naar 2%. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Zie antwoord op vraag 13. Opdrachtnemers kunnen op verschillende manieren aan het gestelde percentage voldoen. Zie hiervoor bijlage 7a.

15.	12	2.6	Alle	<p>Wij lezen dat de looptijd van de wachtkamerovereenkomst 24 maanden bedraagt. Is het ook mogelijk om deze wachtkamerovereenkomst aansluitend nog tweemaal met 12 maanden te verlengen, zoals dat bij de reguliere overeenkomst het geval is?</p>	<p>Nee, Opdrachtgever acht voor de wachtkamerovereenkomst een termijn van 24 maanden passend.</p>
16.	13	3.1	Alle	<p>Volgens uw planning publiceert u de tweede Nota van Inlichtingen op vrijdag 22 augustus en is de uiterste inschrijfdatum vrijdag 5 september om 9:00. De wettelijke termijn van 10 dagen tussen de publicatie van de tweede Nvl en de inschrijfdatum valt grotendeels in de schoolvakantie voor Regio Midden (t/m 31 augustus).</p> <p>De Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.6) stelt dat ‘strikt formeel’ de wettelijke termijnen gehanteerd mogen worden in de vakantie, maar ‘Dat zal de kwaliteit van de offertes niet ten goede komen en schakelt mogelijk ook een belangrijk deel van de potentiële inschrijvers uit. In dergelijke situaties is het proportioneel de vaste termijn op te rekken met de vakantieperiode opdat sprake kan zijn van optimale marktwerking en de rechtsbescherming niet wordt ingeperkt’. Bent u, gezien de positie van de Gids Proportionaliteit als verplicht te volgen richtsnoer, bereid om de uiterste inschrijfdatum uit te stellen naar woensdag 10 september? Zo nee, zien wij uw inhoudelijke reactie graag tegemoet.</p>	<p>De planning van deze aanbestedingsprocedure is opgesteld op basis van de agenda’s en vakanties van betrokkenen en de diverse onderdelen van deze procedure. Tussen de publicatie van de tweede Nvl en de uiterste inschrijfdatum zitten 14 kalenderdagen, waarmee inschrijvers een aantal extra dagen hebben ten opzichte van de wettelijke termijn, zoals door u aangegeven. Om inschrijver(s) vanwege de vakantieperiode enigszins tegemoet te komen, is Aanbestedende Dienst bereid om de uiterste inschrijfdatum te verplaatsen naar 8 september 2025 om 09:00 uur. Verdere aanpassingen in de planning zullen niet worden gedaan.</p>
17.	13	3.2	Alle	<p>U geeft aan dat voor de tweede Nota van Inlichtingen de gelegenheid wordt geboden om vragen te stellen over de antwoorden uit de eerste nota. Neemt u in dat kader ook nieuwe vragen in behandeling, gezien het korte tijdsbestek tussen de aankondiging en de eerste Nota van Inlichtingen?</p>	<p>Nee, na het verstrekken van de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen krijgen inschrijvers de gelegenheid om vragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden in de 1<sup>e</sup> Nvl.</p>
18.	16	5.3	Alle	<p>Inschrijver vult het UEA-document in via de UEA-wizard in Tendered.</p> <p>Begrijpen wij het goed dat eventuele combinanten of onderaannemers het UEA-document invullen dat bij de Documenten is gevoegd in Tendered?</p> <p>De UEA-wizard is namelijk ingericht op de Inschrijver.</p>	<p>Zie par. 6.11 van de Aanbestedingsleidraad voor inschrijven met andere ondernemingen en par. 5.3 voor de leidraad voor het invullen van het UEA.</p>

19.	17	5.3	Alle	Kunt u bevestigen dat er per perceel slechts 1 referent (=Opdrachtgever) mag worden ingediend?	Inschrijver dient aan de hand van de ingediende referentie aan te tonen dat hij over de ervaring beschikt die de Aanbestedende dienst noodzakelijk acht voor uitvoering van de Opdracht. Het is toegestaan om meerdere referenties te overleggen om de gevraagde kerncompetentie aan te tonen.
20.	17	5.3	2	<p>Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid.</p> <p>U stelt de vraag om per perceel een kerncompetentie aan te tonen. Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) technisch personeel bij een publieke organisatie voor de functies die onderdeel zijn van dit perceel. De ingediende referentie heeft een minimale omvang van €600.000,- gerekend over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden. Vraagt u hierbij een minimaal aantal functies die aantoonbaar moeten zijn of is dit naar eigen inzicht en kunt u dit nader toelichten? Geldt dit ook voor de andere percelen?</p>	Inschrijver dient aan de hand van de ingediende referentie aan te tonen dat hij voor uitvoering van de Opdracht ervaring heeft met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) technisch personeel bij een publieke organisatie voor de functies die onderdeel zijn van het betreffende perceel. Een minimaal aantal functies is hierbij niet vereist. Dit geldt voor alle percelen.
21.	17	5.3	2	<p><i>De ingediende referentie heeft een minimale omvang van €600.000,- gerekend over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden.</i></p> <p>Geldt de referentie voor een selectie van de uitgevraagde functies of dient voor elke gevraagde functie een referentie ingediend te worden?</p>	Zie antwoord op vraag 20.
22.	17	5.3	2	<p><i>De ingediende referentie heeft een minimale omvang van €600.000,- gerekend over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden.</i></p> <p>Wat wordt bedoeld met de omvang. Is dit een gerealiseerde omzet of een geprognostiseerde omzet zoals u dit zelf ook voor perceel 2 heeft omschreven?</p> <p>Indien dit laatste het geval is hoe dient dit dan aangetoond te worden (de door u genoemde €600.000 wordt in de basis ook verdeeld over drie partijen)?</p>	De gerealiseerde omzet over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden.

23.	17	5.3	Alle	<p>U geeft aan dat Inschrijver door middel van het UEA verklaart per kerncompetentie over minimaal één referentie beschikt en dat de referentieverklaring pas bij voorlopige gunning hoeft te worden overlegd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat wij dit inderdaad correct lezen en we pas na voorlopige gunning referentie informatie dienen te verstrekken aan u?</p>	<p>Dat is juist: de voorlopig gegunde inschrijver dient na voorlopige gunning de referentieverklaring (het format ontvangt inschrijver bij voorlopige gunning) binnen tien kalenderdagen te overleggen. Uit de beschrijving moet blijken dat de door inschrijver opgegeven referentie voldoet aan de kerncompetentie(s). Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de juistheid van de referentie te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de referent. Indien uit deze controle blijkt dat de opgave in de inschrijving afwijkt van hetgeen de contactpersoon meldt, dan kan opdrachtgever alsnog besluiten tot uitsluiting van inschrijver van de aanbesteding.</p>
24.	18	5.4	Alle	<p>Kunt u aangeven uit hoeveel functionarissen de beoordelingscommissie bestaat en/of welke functies hierin vertegenwoordigd zijn?</p>	<p>In par. 5.4 van de Aanbestedingsleidraad is weergegeven hoe de beoordelingscommissie per perceel is samengesteld. Per afdeling gaat het om één beoordelaar.</p>
25.	19	5.5	2	<p>Wat is de reden dat u voor perceel 2 kiest voor een andere verdeling van prijs en kwaliteit?</p>	<p>Aanbestedende Dienst heeft de prijs-kwaliteitsverhouding per perceel goed overwogen en wenst voor Perceel 2 een hogere waarde toe te kennen aan de kwaliteit van de inschrijving. Dit in relatie tot de complexiteit van de projecten en de benodigde politiek-bestuurlijke sensitiviteit van kandidaten voor de functies die onderdeel zijn van dit perceel.</p>
26.	19	5.5	Alle	<p>Wij zien dat per perceel inhoudelijk dezelfde open vragen worden gesteld, maar dat per perceel een afzonderlijk Plan van Aanpak (PvA) moet worden ingediend en dat per perceel ook apart wordt beoordeeld. Zou de aanbestedende dienst willen overwegen om inschrijvers de mogelijkheid te geven om één gezamenlijk PvA voor alle drie de percelen in te dienen?</p>	<p>Het is aan Inschrijver om te bepalen op welke wijze de inschrijving wordt samengesteld en ingediend en of de door Inschrijver ingediende beantwoording van de open vragen voor een of meerdere percelen gelijk is. Aanbestedende Dienst werkt per perceel met verschillende beoordelingscommissie en beoordeelt derhalve per perceel de ingediende inschrijvingen.</p>
27.	20	5.5	Alle	<p>Wens 1a, bullet 1. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder 'een zo groot mogelijk bereik aan geschikte kandidaten'? Gaat het hier om de manier van bereiken van kandidaten, het beschrijven van ons netwerk of juist meer hoe wij zorgen dat wij kandidaten beschikbaar hebben?</p>	<p>Het gaat hierbij om het netwerk van Inschrijver en de mogelijkheden die u heeft om vanuit dit netwerk voldoende geschikte kandidaten aan te bieden bij Opdrachtgever.</p>

28.	20	5.5	Alle	Wens 1a, vraag 3. U vraagt hoe wij in staat zijn om invulling te geven aan uw behoefte in relatie tot de diversiteit aan specialismen. Kunt u, mogelijk met een voorbeeld, verduidelijken wat u specifiek hierin in het antwoord terug wilt zien?	Dit ziet op de diversiteit aan functies die onderdeel zijn van dit perceel en waarvoor Opdrachtgever gedurende de contractperiode mogelijk een beroep zal doen op de opdrachtnemers. Voor het overige laat Aanbestedende Dienst dit aan Inschrijver over.
29.	20	5.5	Alle	Bij vraag 2 van wens 1a dienen wij aan te geven hoe wij zorgen voor een optimale match tussen kandidaat, functie en opdrachtgever. Bij vraag 4 dienen wij vervolgens aan te geven hoe wij toetsen of kandidaten voldoen aan de door u gestelde eisen. De antwoorden daarop hebben veel overlap met elkaar. Kunt u aangeven wat hier het verschil in antwoord moet zijn?	De deelvragen van open vraag 1 kennen wellicht enige overlap. De tweede subvraag ziet op het samenbrengen van vraag en aanbod in relatie tot de schaarste op de arbeidsmarkt, de vierde subvraag ziet op de selectie(aanpak) die u toepast om te bepalen of een kandidaat voldoet aan de functie-eisen. Voor het overige laat Aanbestedende Dienst dit aan Inschrijver over.
30.	20	5.5	Alle	Begeleiding en kwaliteit. Hier spreekt u specifiek over tijdelijke arbeidskrachten. Dienen wij in de beantwoording uit te gaan van de situatie dat dit enkel kandidaten zijn die op projectmatige basis worden ingezet, of kunnen dit ook kandidaten zijn die u uiteindelijk over wilt nemen?	Het gaat in deze vraag om de begeleiding tijdens de opdracht, ongeacht de vraag of deze kandidaten wel of niet door Opdrachtgever worden overgenomen.
31.	20	5.5	Alle	Bij vraag 2 van begeleiding en kwaliteit stelt u: hoe wij zorgen dat kandidaten gemotiveerd blijven om voor en bij opdrachtgever te werken. Gebruikelijk is om in te gaan op hoe wij zorgen dat kandidaten graag voor ons als opdrachtnemer werken. Of ze graag voor u als opdrachtgever werken hebben wij natuurlijk minder invloed op. Is dat wellicht ook wat u hiermee bedoelt? Dat wij omschrijven hoe wij zorgen dat kandidaten graag voor onze organisatie werken bij onze klanten.	Aanbestedende Dienst volgt uw redenering, maar is het niet met u eens. U heeft wel degelijk invloed op de ingezette kandidaat en of deze gemotiveerd is en blijft om de opdracht bij Opdrachtgever uit te voeren en af te ronden. Voor het overige laat Aanbestedende Dienst het aan Inschrijver over om deze vraag passend te beantwoorden.
32.	20	5.5	Alle	Wens 1b. In vraag 2 staat dat het gaat om hoe wij kandidaten motiveren om voor en bij u te werken. Kunt u aangeven wat in uw ogen het verschil is tussen 'voor opdrachtgever werken' en 'bij opdrachtgever werken'? Dan kunnen wij dit verwerken in ons antwoord	Het verschil zit hem in de betrokkenheid bij Opdrachtgever. Echter, het is niet de intentie van Aanbestedende Dienst om dit uit elkaar trekken. U moet dit met andere woorden als één geheel lezen en de vraag zo beantwoorden dat u toelicht hoe u zorgt dat een kandidaat die wordt ingezet bij Opdrachtgever gemotiveerd is en blijft om de opdracht uit te voeren en af te ronden.

33.	20	5.5	Alle	Perceel 1 bevat een deelvraag meer dan de andere twee percelen, om hier voldoende duidelijk op te kunnen antwoorden verzoeken we u het aantal a4 aan te passen van 6 a4 naar 7 a4.	Dit is akkoord. Het toegestane aantal pagina's wordt verruimd van 6 naar 7 A4.
34.	25	5.5	3	Hoe wordt de presentatie gewogen in de beoordeling? Hoeveel min of plus punten kan het opleveren?	De presentatie wordt niet separaat beoordeeld en er worden derhalve geen (min of plus) punten toegekend. Wel wordt de definitieve score voor de beantwoording van de open vragen bepaald ná de presentatie, voor zover een inschrijver na beoordeling van de open vragen en de prijs nog een reële kans maakt op gunning van de opdracht.
35.	25	5.5	Alle	Indien de betrokkene(n) ziek is of met vakantie is op de dag van de presentatie, mag dan de vaste plaatsvervanger bij de presentatie aanwezig zijn?	Ziekte is overmacht. Ingeval van ziekte is het aan Inschrijver om te bepalen welke vervangende functionaris wordt afgevaardigd voor de presentatie.
36.	25	5.5	Alle	In paragraaf 5.5 wordt gesteld dat de presentatie geen apart gunningscriterium is, maar dat deze wel kan leiden tot bijstelling van de score op de open vragen. Kunt u bevestigen dat een dergelijke score-aanpassing altijd gemotiveerd en vastgelegd wordt in het gunningsverslag? Wordt deze motivering gedeeld met inschrijvers via TenderNed?	In de gunningsbeslissing zal Aanbestedende Dienst de relevante redenen voor die beslissing benoemen. Enerzijds zal worden gemotiveerd waarom Inschrijver een bepaalde score heeft behaald en anderzijds zullen de kenmerken en relatieve voordelen van de uitgekozen inschrijving worden vermeld.
37.	28	6.7	Alle	In paragraaf 6.7 wordt aangegeven dat bij intrekking van de aanbesteding een vergoeding tot €1.500,- geldt voor inschrijfkosten. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt bij intrekking van slechts één perceel (bijvoorbeeld perceel 3), mits voor dat perceel een geldige inschrijving is ingediend die voldoet aan de minimumkwaliteitseisen?	Dat is juist, mits de aard, reden, kosten en omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
<b>Bijlage 1. Programma van eisen</b>					
38.	1	Eis 1	Alle	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is voor inschrijvers die een uitzendbureau zijn, en dat dit niet geldt voor detacheerders?	Nee. Inschrijvers - zowel uitzendbureaus als detacheerders – dienen aantoonbaar te werken overeenkomstig de richtlijnen (bijvoorbeeld beloning, pensioen, arbeidsomstandigheden, vakantie etc.) van de ABU of NBBU (en de hieruit voortvloeiende wettelijke verplichtingen).

39.	2	Eis 4	Alle	In de aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen wordt gesteld dat SROI verplicht is op basis van minimaal 5% van de opdrachtsom. Gezien het feit dat er geen afnameverplichting is en de daadwerkelijke omzet per perceel sterk kan fluctueren, is het voor inschrijvers onmogelijk om vooraf de werkelijke opdrachtsom te bepalen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de SROI-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijke gerealiseerde omzet (dus de waarde van gegunde en uitgevoerde nadere opdrachten) in plaats van een vooraf bepaalde opdrachtsom? Zo niet, kunt u toelichten waarom gekozen is voor deze methode ondanks de ontbrekende omzetgarantie?	Zie antwoord op vraag 11.
40.	2	Eis 4	Alle	Kunnen jullie verduidelijken wat de exacte eisen zijn voor de invulling van de 5% SROI, zoals bedoeld in eis 4 van het Programma van Eisen? Moet dit per perceel afzonderlijk gehaald worden, of over alle percelen gezamenlijk?	Zie antwoord op vraag 14 voor invulling SROI. Dit dient per perceel te worden behaald.
41.	3	Eis 13 & 17	Alle	Opdrachtnemers dienen zich in te spannen om binnen vijf werkdagen een gekwalificeerde kandidaat aan te leveren. Indien dit niet lukt, behoudt opdrachtgever zich het recht voor om buiten de raamovereenkomst kandidaten te zoeken. Kan opdrachtgever bevestigen dat incidentele non-delivery geen directe gevolgen heeft voor het behoud van de raamovereenkomst? En kunt u aangeven bij welk patroon of frequentie van non-delivery dit wél als onvoldoende presteren wordt aangemerkt?	Het incidenteel niet kunnen leveren van een kandidaat heeft geen directe gevolgen voor het behoud van de raamovereenkomst.
42.	4	Eis 16	Alle	Hoe lang duurt de exclusiviteitsperiode als opdrachtgever geen feedback geeft binnen 48 uur? Wordt de kandidaat dan weer vrijgesteld, of blijft exclusiviteit gelden tot formele afwijzing?	Indien de situatie zich voordoet dat Opdrachtgever niet binnen 48 uur een reactie heeft aangegeven op de voorgestelde kandidaat, komt de exclusiviteit te vervallen en kan de kandidaat desgewenst elders worden voorgesteld.
43.	4	Eis 20	Alle	Kunt u bevestigen dat indien een zzp'er wordt ingezet deze NIET zal werken onder leiding en toezicht van gemeente Delft?	Dat is juist. Inzet van zzp dient te geschieden overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk.

44.	4	Eis 21	Alle	<p>Kunt u bevestigen dat het behalen van een KPI alleen wordt gerekend indien er in het betreffende perceel minimaal 10 minicompetities zijn geweest in de afgelopen 12 maanden?</p> <p>Over een lager aantal uitvragen geeft een dergelijke KPI immers geen realistisch beeld van de daadwerkelijke prestaties.</p>	<p>Niet akkoord. Aanbestedende Dienst wil zich niet vastleggen op een minimaal aantal uitvragen per jaar. Uitgangspunt is dat inschrijver een aanbiedingspercentage aanbiedt waaraan deze zich wil committeren in het kader van de samenwerking met Opdrachtgever. Dit aanbiedingspercentage dient vervolgens als KPI binnen de raamovereenkomst (zie eis 21).</p>
45.	4	Eis 21	Alle	<p>U heeft geen data voorhanden over de periode 2022 tot 2024. In het kader van een gelijk speelveld voor alle leveranciers (oud en nieuw) is het voor partijen essentieel om inzage te hebben in de rollen en niveaus die zijn uitgevraagd om een KPI voor een aanbiedingspercentage te kunnen bepalen. Mocht dit niet mogelijk zijn, willen wij u dringend verzoeken om een KPI op aanbiedingsbetrouwbaarheid los te laten. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Per perceel is in de Aanbestedingsleidraad vermeld welke historische informatie en (omzet)gegevens beschikbaar zijn en welke veelgevraagde functies inclusief schalen kunnen worden uitgevraagd. Deze informatie en (omzet)gegevens dienen om Inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren. Verdere gegevens zijn niet voorhanden en/of geven voor zover wel beschikbaar een vertekend beeld (zie Aanbestedingsleidraad). Met de onderhavige Opdracht wil Opdrachtgever inspelen op de flexibele behoefte die de komende jaren ontstaat. Die kan per jaar verschillen. Opdrachtgever zoekt daarom partners die in staat en bereid zijn om zich flexibel op te stellen op mogelijke veranderende inhuurbehoefte en/of veranderingen in rollen/functies. Opdrachtgever wenst de KPI aanbiedingspercentage te behouden.</p>
46.	4	Eis 22	Alle	<p>Kan inschrijver er vanuit gaat de meting van deze KPI gelijk loopt met de genoemde evaluatie in Eis 51, dus jaarlijks? Verder wil inschrijver graag weten hoe deze KPI wordt gemeten?</p>	<p>De KPI's worden minimaal éénmaal per jaar besproken tijdens de evaluatie tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer (zie eis 51, PvE). Opdrachtnemer dient deze echter gedurende de samenwerking te monitoren. Indien opdrachtnemer niet conform de opgestelde en overeengekomen KPI's scoort, dient Opdrachtnemer te zorgen voor verbetering (zie eis 23).</p>

47.	4	Eis 23	Alle	Hoe wordt er met ontbinding omgegaan indien er in de periode van 3 maanden geen (of alleen in het begin) uitvragen zijn geweest?	Als gedurende een bepaalde periode geen aanvragen bij de opdrachtnemers zijn gedaan, is het voor die betreffende periode vanzelfsprekend niet mogelijk om te meten hoe opdrachtnemer scoort overeenkomstig de afgesproken KPI Aanbiedingspercentage. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, is er naar het oordeel van Aanbestedende dienst dan ook geen directe aanleiding om de overeenkomst te ontbinden.
48.	5	Eis 24	Alle	In enkele gevallen kan het aanvragen van een VOG een langere periode duren. Bent u in dat geval bereid om de termijn van 2 weken naar 4 weken op te rekken, mits kan worden aangetoond dat de aanvraag van de VOG voor de start van de opdracht is gedaan?	Niet akkoord. Een VOG is in de praktijk vaak al na enkele werkdagen binnen. Indien de kandidaat niet binnen 2 weken over een geldige VOG beschikt, wordt de betreffende kandidaat niet ingezet bij Opdrachtgever en/of wordt de inhuuropdracht per direct beëindigd.
49.	5	Eis 27	Alle	Graag uw bevestiging dat bij een verhoging van het brutoloon (vanwege cao aanpassingen) de tarieven evenredig verhoogt mogen worden. Indien u dit niet kunt bevestigen, graag uw onderbouwing waarom niet.	Niet akkoord. Opdrachtgever kiest ervoor om aan te sluiten bij het indexeren van het volledige uurtarief op basis van de CBS DPI index (zie eis 45, PvE).
50.	6	Eis 35	Alle	Als Opdrachtgever houdt u een selectiegesprek met de aangeboden arbeidskracht waarin u een indruk kunt krijgen of hij/zij voldoet aan de vereiste competenties en functie-eisen. Mogen we er daarom vanuit gaan dat u alleen in zeer uitzonderlijke situaties gebruik maakt van deze eis, en zo mogelijk voor (onmiddellijke) beëindiging in overleg treedt om te bepalen hoe de situatie het beste kan worden opgelost?	Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat sprake is van disfunctioneren, dan wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de inhuuropdracht per direct te beëindigen. Het gaat hierbij om aantoonbaar disfunctioneren. Hier kan sprake van zijn bij slechts één enkele misdraging. In dat geval zal sprake zijn van een onmiddellijke beëindiging. Bij een dergelijke beëindiging zal Opdrachtnemer op de hoogte worden gesteld door Opdrachtgever en zal de beëindiging worden onderbouwd.
51.	6	Eis 37	Alle	Zou deze eis wederkerig kunnen worden geformuleerd? Immers kunnen er ook zaken veranderen bij de opdrachtnemer.	Niet akkoord. Deze eis ziet op de mogelijkheid voor Opdrachtgever om tussentijds te kunnen opzeggen. Opdrachtgever gaat hier terughoudend mee om en zal hier alleen gebruik van maken in uitzonderlijke gevallen, met opgaaf van redenen. De eis wordt niet wederkerig gemaakt, omdat u uw tijdelijke arbeidskracht(en) bij beëindigen immers weer op andere opdrachten kunt inzetten.

52.	6	Eis 40	Alle	Welk percentage van de ter beschikking gestelde arbeidskrachten wordt daadwerkelijk na 1040 uur in dienst genomen door Opdrachtgever?	In het verleden is dit in enkele gevallen voorgekomen.
53.	6	Eis 40	Alle	Overname na 1040 uur is gezien de krapte op de arbeidsmarkt weinig. Is een overname na 1800 gewerkte uren mogelijk?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst is echter bereid om inschrijver(s) tegemoet te komen en past de kosteloze overnametermijn aan naar 1560 uur.
54.	6	Eis 40	3	Opdrachtnemers en Opdrachtgever benaderen elkaars medewerkers niet actief voor het invullen van een vacature. Deze aanname is correct? Zo niet, waarom niet?	Uw aanname is correct.
55.	6	Eis 40	3	U sluit medewerkers van opdrachtnemer die in een leerwerktraject zitten bij opdrachtnemer uit van overname daar ze niet onder artikel 8 en 9 Waadi vallen. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Het is Aanbestedende Dienst niet duidelijk waarom u artikel 8 en 9 van de Waadi koppelt aan de overname van ter beschikking gestelde arbeidskrachten. De door u genoemde uitzondering is daarom vooralsnog niet akkoord. Aanbestedende Dienst verzoekt u te verduidelijken waarom de genoemde groep (medewerkers in een leer-werktraject bij opdrachtnemer) uitgesloten dienen te worden van de gestelde kosteloze overnametermijn.
56.	6	Eis 40	Alle	Deze aanbesteding is gepubliceerd voor de inhuur van personeel. Kunt u bevestigen dat er slechts in zeer uitzonderlijke situaties ingehuurde arbeidskrachten worden overgenomen en dit tijdens de minicompetitie bekend wordt gemaakt?	Zie antwoord op vraag 54.
57.	6	Eis 40	Alle	Wij investeren als detachingsorganisatie in onze medewerkers en daarom ook het dringende verzoek om de termijn van 1040 te verhogen naar minimaal 2000 uur. Gaat u hier mee akkoord?	Zie antwoord op vraag 53.
58.	6	Eis 40	Alle	In een markt met veel schaarse profielen is het gebruikelijk dat een kandidaat op zijn vroegst na een jaar overgenomen kan worden (met als uitgangspunt minimaal 32 uur per week). Kunt u de eis hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 53.

59.	6	Eis 40	Alle	Niet alle kandidaten die wij inzetten bij klanten hebben de wens om uiteindelijk in dienst te treden bij een overheidsorganisatie. Kunt u bij een aanvraag voor inhuur van personeel aangeven of u de intentie heeft om de kandidaat over te nemen? Dan bieden wij waar nodig kandidaten aan die daar ook voor openstaan.	Opdrachtgever kan dit niet op voorhand aangeven
60.	6	Eis 40	Alle	Inschrijver investeert, zeker in de huidige arbeidsmarkt, fors in de werving en ontwikkeling van haar medewerkers. Dat is ook iets wat u van ons verwacht getuige gunningscriteria 1 en 2. Inschrijver verzoekt u om kosteloze overname na 1600 gewerkte uren of een periode van 1 jaar te hanteren. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 53.
61.	6	Eis 40	Alle	In paragraaf "Wijzigen uurtarieven" staat dat het de Opdrachtnemer "uitdrukkelijk niet toegestaan is om andere indexeringen (zoals wettelijke of cao-verhogingen) door te voeren". 1. Kunt u bevestigen of, en zo ja onder welke voorwaarden, verplichte loon- of kostprijsstijgingen die voortvloeien uit: gewijzigde wet- en regelgeving (bijv. verhoging wettelijk minimumloon), of 2. bindende cao-loonrondes voor de ingezette medewerkers desalniettemin mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever buiten de jaarlijkse CBS DPI-indexatie om?"	Zie antwoord op vraag 49
62.	6	Eis 40	Alle	Inschrijver vraagt in de huidige krappe markt om de overnametermijn aan te passen naar een overnametermijn van 1560 gewerkte uren. Uw huidige eis is niet marktconform gezien de scope van de functies en het type dienstverlening wat wordt uitgevraagd.	Zie antwoord op vraag 53.
63.	6	Eis 42	Alle	Voor 7:30 is voor veel functies ongebruikelijk vroeg. Bent u bereid dit aan te passen naar voor 8:30, voor zover de functie niet vereist dat een werkdag voor 8:30 start?	Akkoord. Dit wordt aangepast naar 08:30 uur. Een en ander gaat in overleg met de leidinggevende bij Opdrachtgever.

64.	7	Eis 43	Alle	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat junior/medior/senior wordt ingedeeld op basis van jaren ervaring. Echter, bij minicompetities kan de invulling van profielen ook afhangen van specifieke competenties, sectorervaring of rolzwaardigheid. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij minicompetities expliciet wordt aangegeven of de aanvraag betrekking heeft op een junior-, medior- of seniorprofiel? Zo niet, hoe wordt dan gegarandeerd dat de inschrijver zijn tarieven correct en transparant kan toepassen op de aanvraag?	Opdrachtgever zal bij de aanvraag aan de opdrachtnemers kenbaar maken of en, zo ja, welk ervaringsniveau gewenst is. Indien dit niet in de aanvraag door de aanvrager van Opdrachtgever wordt vermeld, verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer een proactieve houding en dat deze hierover navraag doet bij Opdrachtgever in het belang van het aanbieden van de juiste kandidaat.
65.	7	Eis 43	Alle	Kunt u inzicht geven in de aantallenverhouding van inhuur van juniors/mediors/seniors?	In de huidige situatie ligt de nadruk op inhuur van senior medewerkers. Dit kan in de komende jaren c.q. toekomstige contractperiode wijzigen. Zie antwoord op vraag 47.
66.	7	Eis 45	Alle	In die situatie dat 3 maanden vooraf de index nog niet bekend is, bent u dan bereid om een later ingediend voorstel te accepteren?	Indien de index 3 maanden vooraf nog niet bekend is, dient Opdrachtnemer dit tijdig kenbaar te maken en zal Opdrachtgever in overleg met opdrachtnemers bepalen óf uitstel van het indexatievoorstel acceptabel is en welke uitstel in dat geval zal worden gehanteerd.
67.	7	Eis 45	Alle	Gezien het feit dat door inflatie kostprijsc componenten van opdrachtnemers toenemen, komen de verkooptarieven van ZZP'ers onder druk te staan. Gaat opdrachtgever akkoord dat de gestegen kostprijsc componenten doorbelast mogen worden in de vorm van indexatie?	Niet akkoord. Zie ook vraag 49.
68.	7	Eis 45	Alle	De prijzen op het prijzenblad betreffende een all-in uurtarief. De laatste zin van deze eis is daarom niet relevant en wij verzoeken u daarom deze laatste zin te laten vervallen. Akkoord?	Dat is deels juist. De laatste zin wordt als volgt aangepast:  "Opdrachtnemer mag <u>de uurtarieven</u> slechts wijzigen nadat Opdrachtgever vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven en akkoord is gegaan met de voorgestelde wijziging."
69.	7	Eis 46	Alle	Gaat inschrijver akkoord met het goedkeuren van uren in ons digitaal systeem?	Dat is niet akkoord. De goedkeuring van uren geschiedt in het systeem van Opdrachtgever.

70.	8	Eis 51	Alle	Wat verstaat u onder diversiteitsdoelstellingen? En wat wilt u hiermee bereiken? Kunt u hier iets meer over toelichten aangezien dit onderwerp niet aan bod komt in de leidraad?	Dit is niet van toepassing voor de evaluatie van de samenwerking tussen partijen. Mocht er gedurende de contractperiode op dit gebied een behoefte ontstaan bij Opdrachtgever dan zal deze hierover in gesprek gaan met de Opdrachtnemers.
<b>Bijlage 2A. Overeenkomst</b>					
71.		Looptijd en verlengingsoptie	Alle	In de leidraad staat dat de initiële looptijd 24 maanden bedraagt, met eenzijdige verlengingsoptie van twee keer 12 maanden. Geldt deze verlengingsmogelijkheid ook voor de wachtkamerovereenkomst? En zo ja, wordt de wachtkamerovereenkomst automatisch met dezelfde periode verlengd als het hoofdcontract, ook indien deze nog niet geactiveerd is?	Zie antwoord op vraag 15.
72.	3	Artikel 2.2	Alle	U verwijst hier naar de Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever. Bij de aanbestedingsstukken is als Bijlage 3 ARVODI 2025 toegevoegd. Is in dit geval de ARVODI 2025 de AIV van Opdrachtgever?	Dat is juist, de ARVODI 2025 zijn van toepassing op de Opdracht.
73.	3	Artikel 2.3	Alle	De Raamovereenkomst prevaleert boven de Nvl. Kunt u derhalve bevestigen dat in de Nvl toegezegde aanpassingen op de Raamovereenkomst ook daadwerkelijk in de Raamovereenkomst zelf worden verwerkt?	Dat is juist.
74.	4	Artikel 3.2	Alle	Opdrachtnemer zou graag bij verlenging in de gelegenheid gesteld worden nadere voorwaarden te stellen bij verlenging. Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst wenst geen aanvullende voorwaarden te hanteren gedurende de contractperiode (waaronder de verlengingsjaren). Mocht Inschrijver zich er niet in kunnen vinden dat bepaalde contractvoorwaarden voor de duur van de overeenkomst van toepassing zijn, dan dient Inschrijver in de tweede vragenronde een voorstel te doen en zal Aanbestedende Dienst deze vervolgens beoordelen.
75.	4	Artikel 4.3	Alle	U verwijst naar artikel 4.1. Ik denk dat dit artikel 4.2 moet zijn.	Dat is juist. Dit zal in de definitieve Raamovereenkomst worden aangepast.
76.	4	Artikel 4.6	Alle	Mogen we ervan uitgaan dat uw proces van goedkeuring van de facturen de betalingstermijn niet zullen verlengen tot meer dan 30 dagen na ontvangst van de factuur?	Opdrachtgever zal zich inspannen om facturen binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring te betalen, uitzonderingen daar gelaten (bijvoorbeeld bij ziekte of in vakantieperiodes).

77.	4	Artikel 4.6	Alle	Het kan niet zo zijn dat Opdrachtnemer gedwongen wordt de Diensten te blijven continueren als zij niet voor die werkzaamheden wordt betaald. Opdrachtnemer zou graag zien dat deze bepaling buiten toepassing blijft, zodat Partijen kunnen terugvallen op hetgeen over opschorting en beëindiging wettelijk is geregeld. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kan u dat toelichten?	Niet akkoord. Opdrachtgever is niet bereid facturen te betalen indien deze inhoudelijk onjuist zijn en/of niet voldoen aan contractuele voorwaarden en afspraken. Opdrachtnemer heeft indien zich een dergelijke situatie voordoet niet het recht om zijn prestaties op te schorten of te beëindigen. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst nakomt en naar behoren presteert, zal er geen sprake zijn van het niet-behandelen en -betalen van facturen.
78.	4	Artikel 5	Alle	Kunt u bevestigen dat het overdragen van vorderingen in het kader van herfinanciering/factoring is toegestaan?	Akkoord, voor zover dit geen gevolgen heeft voor de samenwerking tussen partijen en Opdrachtgever hier geen hinder van ondervindt.
79.	5	Artikel 8	Alle	Voorstel is om het overmachtsbegrip, zoals door Opdrachtnemer in haar eigen voorwaarden gehanteerd, over te nemen. Deze bepaling luidt als volgt : <i>"overmacht. 2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming die Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, alsmede indien sprake is van een omstandigheid waarmee Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon of behoefde houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, sabotage, energiestoring, ziekte, pandemie, quarantaine, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen en andere storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan Opdrachtnemer eventueel afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst niet aan de contractuele verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoen tenzij dat te wijten is aan Opdrachtnemer."</i>	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van oordeel dat de huidige bepaling (artikel 8 van de raamovereenkomst) toereikend is en wenst deze derhalve te handhaven.

				Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?	
80.	6	Artikel 9.1	Alle	Aangezien de werkzaamheden (in sommige gevallen) worden verricht door het personeel die onder leiding en toezicht werkt van opdrachtgever ligt de aansprakelijkheid voor personeel van opdrachtnemer niet in de rede (mede gezien de verplichtingen van opdrachtgever op grond van artikel 7:658 lid 4 BW en 7:661 BW). Voorstel om dit onderdeel te schrappen, althans niet van toepassing te verklaren voor zover het ziet op het personeel van Opdrachtnemer en (andere) door hem ingeschakelde personen. Kunt u hiermee instemmen? En zo niet, kunt u een toelichting geven?	Niet akkoord. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij sprake is geweest van opzet, een bewuste fout of grove schuld van Opdrachtgever (zie artikel 9.6 van de Raamovereenkomst).
81.	6	Artikel 9.2	Alle	Wat betreft de inlenersaansprakelijkheid ligt het in de rede dat de inlener (dus opdrachtgever) verantwoordelijk blijft gezien de leiding en toezicht die zij uitvoert. Daarom stellen wij voor om de vrijwaring t.a.v. inlenersaansprakelijkheid te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever sluit overeenkomstig artikel 9.7 van de raamovereenkomst aan bij wet-/regelgeving omtrent aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek, voor de gevallen waarbij Opdrachtgever, ten opzichte van de ingehuurd arbeidskracht, verantwoordelijk is voor het uitoefenen van 'leiding en toezicht'. De vrijwaring door Opdrachtnemer van Opdrachtgever ziet op die gevallen waarbij Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoert / heeft uitgevoerd en dit aanspraken van derden tot gevolg heeft.
82.	6	Artikel 9.3	Alle	De aansprakelijkheid is hoog in relatie tot de verwachte gemiddelde omzet per Opdrachtnemer per jaar. Wij stellen daarom voor de aansprakelijkheid te limiteren tot € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De vermelde bedragen zijn naar mening van Aanbestedende Dienst passend.
83.	6	Artikel 9.4	Alle	Het voorstel is om hier de bepaling uit de door Opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden op te nemen. Deze luidt als volgt: <i>"De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot het in verband met de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in de twaalf maanden direct voorafgaand aan het schade toebrengend feit gefactureerde bedrag (exclusief btw), met een maximum van € 500.000,-.</i>	Niet akkoord. Wel is Aanbestedende Dienst bereid om de in artikel 9.4 genoemde beperking ook toe te passen als beperking voor de vrijwaring zoals gesteld in artikel 9.2.

				<i>In geen geval overstijgt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Voornoemde beperking in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u dit dan toelichten?</i>	
84.	6	Artikel 9.6	Alle	Aangezien de werkzaamheden (in sommige gevallen) worden verricht door het personeel die onder leiding en toezicht werkt van opdrachtgever ligt het in de rede dat opdrachtgever aansprakelijk blijft conform 7:658 BW. Voorstel om dit artikel te schrappen.	Niet akkoord. Opdrachtgever sluit overeenkomstig artikel 9.7 van de raamovereenkomst aan bij wet-/regelgeving omtrent aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek, voor de gevallen waarbij Opdrachtgever, ten opzichte van de ingehuurd arbeidskracht, verantwoordelijk is voor het uitoefenen van 'leiding en toezicht'.
<b>Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst</b>					
85.			Alle	Wordt de wachtkamerovereenkomst automatisch geactiveerd bij uitval van een gegunde partij, of volgt dan opnieuw beoordeling/aanbesteding?	In het geval de overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Opdrachtnemer vroegtijdig wordt ontbonden, vernietigd of anderszins wordt beëindigd, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de opdracht aan de Inschrijver die in de rangorde als derde (per perceel) is geëindigd, en waarmee de Wachtkamerovereenkomst is gesloten, te gunnen. Opdrachtgever is niet verplicht om gebruik te maken van deze wachtkamerovereenkomst. Het staat Opdrachtgever volledig vrij om de opdracht al dan niet te verstrekken aan de partij met wie de wachtkamerovereenkomst is gesloten. Tevens behoudt Opdrachtgever zich te allen tijde het recht voor de opdracht opnieuw (Europees) aan te besteden zonder vergoeding van enige kosten aan deze Inschrijver. Zie ook par. 2.6 van de Aanbestedingsleidraad.

86.		Algemeen	Alle	In de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat bij beëindiging van de overeenkomst met een geselecteerde opdrachtnemer, de derde inschrijver op rangorde (via de wachtkamerovereenkomst) kan worden gecontracteerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver uit de wachtkamerovereenkomst alléén wordt opgeroepen wanneer de eerste en/of tweede opdrachtnemer voor dat perceel definitief uitvalt (ontbinding of opzegging overeenkomst)? En dat de rangorde zoals ontstaan bij gunning hierbij onverkort gerespecteerd wordt?	In het geval Aanbestedende Dienst besluit gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst zal de opdracht Inhuur technisch personeel voor de resterende looptijd van de Overeenkomst worden verstrekt aan de nummer 3 dan wel nummer 4 (afhankelijk van het perceel) en zal tussen Aanbestedende dienst en nummer 3 dan wel nummer 4 een afzonderlijke Overeenkomst worden gesloten overeenkomstig. Zie verder antwoord op vraag 87.
87.		Algemeen	Alle	Kan opdrachtgever bevestigen dat zolang de wachtkamerovereenkomst niet geactiveerd wordt, inschrijver geen verplichtingen heeft tot inzet, rapportages of levercapaciteit, en ook geen operationele of administratieve handelingen hoeft te verrichten (zoals reageren op aanvragen)? Wordt er vooraf expliciet schriftelijk gemeld wanneer de wachtkamerovereenkomst overgaat in een actieve inzetplicht?	Dat is juist. Indien de situatie zich voordoet dat de raamovereenkomst met een van de gecontracteerde partijen wordt beëindigd, zal Opdrachtnemer in contact treden met de partij met wie de wachtkamerovereenkomst is gesloten. Zie vragen 87 en 88 voor de verdere gang van zaken.
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>					
88.			Alle	Per 1 januari 2026 treden wijzigingen in werking in de ABU-CAO die ertoe leiden dat uitzend- en detachingskrachten recht hebben op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden ipv enkel de componenten van de inlenersbeloning. Deze wijzigingen zal leiden tot een structurele stijging van de kostprijs, onder andere als gevolg van gewijzigde lonen, pensioenlasten, fase-indeling en/of andere elementen van de inlenersbeloning. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat prijsaanpassingen als gevolg van (i) wijzigingen in de ABU-CAO, (ii) wijzigingen in de arbeidsvoorwaardenregeling van toepassing op de inhuurkracht, en/of (iii) wettelijke aanpassingen met directe invloed op loonkosten en/of andere arbeidsvoorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg kunnen worden doorgevoerd zodat partijen voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving.	Niet akkoord. Opdrachtgever kiest ervoor om aan te sluiten bij het indexeren van het volledige uurtarief op basis van de CBS DPI index (zie eis 45, PvE).

89.		Algemeen	Alle	In het Prijzenblad wordt gevraagd om uurtarieven per schaal en per functieniveau (junior/medior/senior). In de leidraad wordt echter niet toegelicht hoe de fictieve prijs wordt berekend op basis van deze input. Wegen alle tarieven gelijk mee of wordt een gewogen gemiddelde toegepast op basis van inzetverwachting of functiefrequentie? Kunt u het exacte rekenmodel en de prijsweging toelichten die gebruikt wordt voor de beoordeling van het gunningscriterium prijs?	De uitgangspunten voor het indienen van de uurtarieven per schaal en niveau en inschrijfprijs staan beschreven op pagina 24 van de Aanbestedingsleidraad. In het prijzenblad per perceel is de weging per schaal en niveau aangegeven. Er is sprake van een gewogen uurtarief per schaal.
<b>Overige bijlagen</b>					
90.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art. 4.1	Alle	Opdrachtnemer kan buiten haar schuld om worden geconfronteerd met uitdiensttreding of langdurige ziekte. Ook zouden er voor Opdrachtnemer redenen kunnen zijn om een persoon te vervangen. Opdrachtnemer stelt voor aan de eerste zin toe te voegen: "..., tenzij sprake is van uitdiensttreding of langdurige ziekte van een door Opdrachtnemer ingeschakeld persoon of sprake is van een naar het oordeel van Opdrachtnemer redelijkerwijs aanwezige aanleiding." Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt dit dan toelichten?	Niet akkoord. Artikel 4 ziet op vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten/dienstverlening. Opdrachtgever wil op grond van dit artikel het recht hebben en behouden om personen - die namens Opdrachtnemer zijn belast met de uitvoering van de dienstverlening - te laten vervangen indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst wenselijk is. Opdrachtgever zal hier in redelijkheid mee omgaan en verwacht van Opdrachtnemer dat deze in het belang van de samenwerking met Opdrachtgever zorgt voor een passende oplossing, indien een medewerker om welke reden dan ook wordt vervangen.
91.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art. 4.2	Alle	Wat moet worden verstaan onder de zinsnede: "..., omdat Opdrachtgever vindt dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Diensten nodig of wenselijk is." Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord op vraag 90.
92.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 4.3	Alle	Er kan zich een uitzonderingssituatie voordoen waarin het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om een persoon ter beschikking te stellen die voldoet aan de criteria. Opdrachtnemer stelt voor om de passage: " stelt Opdrachtnemer een persoon beschikbaar " te vervangen door: "spant Opdrachtgever zich in personen beschikbaar te	Zie antwoord op vraag 90.

				stellen." Kunt u hiermee instemmen? Mocht het antwoord ontkennend zijn, kunt u dan een toelichting geven?	
93.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 7	Alle	Het is voor Opdrachtnemer niet uitvoerbaar en wenselijk dat in aanvulling op de Diensten op ieder moment het recht bestaat voor Opdrachtgever op een voortgangsrapportage. Opdrachtgever stelt daarom voor om de volgende passage te schrappen: "... en daarnaast als Opdrachtgever daar om vraagt". Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?	Zie Programma van Eisen over hoe om te gaan met managementinformatie en rapportages. Dit document ligt hoger in juridische volgorde.
94.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art. 11.1	Alle	Het kan zo zijn dat Opdrachtnemer de kennis moet delen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij kan worden gedacht aan derden die Opdrachtnemer inschakelt voor (een deel van) de uitvoering van de Overeenkomst of bijvoorbeeld een externe audit. Opdrachtnemer wenst deze uitzonderingen dan ook op te nemen in dit artikel. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Mocht het antwoord ontkennend luiden, kunt u dit dan toelichten?	Zie artikel 15 van de raamovereenkomst over hoe om te gaan met geheimhouding. Aangezien de overeenkomst hoger ligt in juridische volgorde en volgorde prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt artikel 11.1 van de ARVODI niet gewijzigd.
95.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art. 11.2	Alle	Opdrachtnemer heeft met haar Personeel arbeidsovereenkomsten waarin een geheimhoudingsclausule is opgenomen voor alle informatie die het Personeel ontvangt bij de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer. Om die reden meent Opdrachtnemer dat het opleggen van een extra verplichting (voortvloeiende uit dit artikel) niet noodzakelijk is en stelt zij voor om het te schrappen. Kunt u daar mee instemmen? Mocht het antwoord ontkennend luiden, kunt u dit dan toelichten?	Zie antwoord op vraag 94.
96.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art.11.4	Alle	Dit artikel kan te ruim geformuleerd zijn als het voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om derden in te schakelen. Opdrachtnemer verzoekt dan ook de eerste zin vanaf de ',' als volgt te laten luiden: "tenzij het voor de uitvoering van de Overeenkomst of Diensten noodzakelijk voor Opdrachtnemer is om de resultaten van de verrichtte Diensten of inlichtingen aan één of meer derden beschikbaar te stellen." Kunt u hiermee	Zie antwoord op vraag 94.

				instemmen? Mocht het antwoord ontkennend luiden, kunt u dit dan toelichten?	
97.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art. 11.5	Alle	Kunt u aangeven om welke gegevens het gaat? Het kan zo zijn dat gegevens op gegevensdragers zijn opgeslagen en deze zich niet zonder meer lenen om ter beschikking te worden gesteld. Is voor die gegevens mogelijk een aanvulling op te nemen, waarin staat dat Opdrachtnemer de in het artikel genoemde gegevens op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever binnen 4 weken zal vernietigen/verwijderen?	<a href="#">Zie antwoord op vraag 94.</a>
98.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 11.6	Alle	Op het moment dat Opdrachtnemer de verplichtingen uit hoofde van dit artikel schendt, heeft Opdrachtgever recht op schadevergoeding uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming. Opdrachtnemer is daarom van mening dat een boeteclausule niets toevoegt en stelt voor om dit artikel te schrappen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet? Als Opdrachtgever niet akkoord is, is Opdrachtnemer van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht op eventuele schadevergoeding of dat Partijen art. 6:92 BW van toepassing verklaren. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting (een andere optie is dat Opdrachtnemer kan verzoeken om wederkerige toepassing van dit artikel).	<a href="#">Zie antwoord op vraag 94.</a>
99.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 13.2	Alle	Op dit artikel moet een uitzondering worden geformuleerd voor die gevallen dat Opdrachtgever met spoed Personeel van Opdrachtnemer wil inschakelen. De termijn van drie Werkdagen is in die situatie niet realistisch. Het verzoek van Opdrachtnemer is dan ook de termijn van drie Werkdagen aan te passen in een "praktisch haalbare termijn". Kunt u hiermee instemmen? Mocht het antwoord ontkennend luiden, kunt u dit dan toelichten?	<a href="#">Zie eis 24 van Programma van Eisen over hoe om te gaan met de VOG. Dit document ligt hoger in juridische volgorde.</a>

100.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 13.3	Alle	Kunt u toelichten waaruit dit veiligheidsonderzoek bestaat? Wat zal zoal worden onderzocht?	Deze onderzoeken zijn bedoeld om te beoordelen of een persoon geschikt is om een functie uit te voeren waarbij nationale veiligheid of andere belangrijke belangen op het spel staan. Aanbestedende Dienst verwacht niet dat dergelijke onderzoeken aan de orde zullen zijn in het kader van de uitoefening van een van de functies die onderdeel zijn van deze aanbesteding. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen en een veiligheidsonderzoek van toepassing zijn, dan zal Opdrachtgever hierover tijdig in overleg treden met Opdrachtnemer.
101.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 13.3	Alle	In het kader van de bescherming van haar medewerkers, waaronder inbegrepen privacy, kan Opdrachtnemer niet akkoord gaan met een dergelijke bepaling tenzij i) zij de inhoud van de benoemde stukken (over regels en veiligheidsonderzoek) kent, en ii) zij akkoord is met de inhoud van de stukken. Opdrachtnemer verzoekt dan ook art. 15.3, te onderwerpen aan een eventuele instemming van Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.	Zie antwoord op vraag 100.
102.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 14.2	Alle	Een opmerking over de laatste zin. Hoewel Opdrachtnemer hiermee akkoord kan gaan, wenst zij te benadrukken dat Opdrachtnemer onder omstandigheden afhankelijk is van de informatie die Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever kan de benodigde werkzaamheden enkel juist inschatten als zij over alle relevante informatie beschikt. Opdrachtnemer stelt daarom voor om het volgende toe te voegen: "Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien, voor zover Opdrachtnemer op het moment van sluiten van de Overeenkomst beschikte over alle relevante informatie."	De uit te voeren dienstverlening en het vergoeden van de geleverde diensten in het kader van de onderhavige Opdracht is beschreven in de Aanbestedingsleidraad, Overeenkomst en Programma van Eisen. Deze documenten liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is dit geborgd.

				Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.	
103.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 14.3	Alle	Opdrachtnemer stemt er mee in dat zij een opdracht tot meerwerk overeenkomstig het bepaalde in art. 14.3 zal uitvoeren. Zij zou in die situatie wel graag de mogelijkheid hebben om aanvullende voorwaarden te stellen. Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?	<a href="#">Zie antwoord op vraag 102.</a>
104.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 15.1	Alle	Opdrachtnemer maakt bij haar dienstverlening gebruik van een portal voor de urenverantwoording. Dit is een eenvoudig digitaal proces waarbij alle ingeschakelde personen, uren en tarieven inzichtelijk zijn voor Opdrachtgever. Het verzoek is dan ook om het facturatieproces overeenkomstig met dat van Opdrachtnemer te laten verlopen. Kunt u hiermee instemmen? Indien het antwoord ontkennend luidt, kunt u dan een toelichting geven?	<a href="#">Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 69.</a>
105.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 15.2	Alle	Kunt u nader verduidelijken wat er wordt verstaan onder 'alle eisen' en 'alle relevante informatie'?	<a href="#">Zie antwoord op vraag 69.</a>
106.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 16.3	Alle	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt bij gerede twijfel over de juistheid van een factuur en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld opheldering te verschaffen. Ook zou inzage moeten plaatsvinden door een onafhankelijke organisatie onder geheimhouding en beperkt moeten blijven tot controle van gegevens die noodzakelijk zijn om de betreffende factuur te beoordelen. Kunt u er mee instemmen dat voorgaande elementen worden toegevoegd aan art. 16.3? Zo nee, Kunt u dit dan toelichten?	<a href="#">Opdrachtgever zal alleen een beroep doen op deze mogelijkheid indien zij een gegronde reden heeft. Zie verder Overeenkomst en Programma van Eisen over hoe wordt omgegaan met betaling en controle. Deze documenten liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is dit geborgd.</a>

107.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 16.5	Alle	Het kan niet zo zijn dat Opdrachtnemer gedwongen wordt de Diensten te blijven continueren als zij niet voor die werkzaamheden wordt betaald. Opdrachtnemer zou graag zien dat deze bepaling buiten toepassing blijft, zodat Partijen kunnen terugvallen op hetgeen over opschorting en beëindiging wettelijk is geregeld. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kan u dat toelichten?	<a href="#">Zie antwoord op vraag 77 en tevens de Overeenkomst en Programma van Eisen over hoe wordt omgegaan met betaling van facturen.</a>
108.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 19.1	Alle	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo nee, graag uw gemotiveerd antwoord.	<a href="#">Zie Overeenkomst voor de voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid en hoe hiermee wordt omgegaan. Dit document ligt hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.</a>
109.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 19.2	Alle	Deze aansprakelijkheid is verstrekkend en de schadevergoedingsverplicht zeer hoog in vergelijking met de vergoeding die hier voor Opdrachtnemer tegenover staat. Het voorstel is om hier de bepaling uit de door Opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden op te nemen. Deze luidt als volgt: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot het in verband met de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in de twaalf maanden direct voorafgaand aan het schade toebrengend feit gefactureerde bedrag (exclusief btw), met een maximum van € 500.000,-. In geen geval overstijgt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Voornoemde beperking in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u dit dan toelichten?	<a href="#">Zie antwoord op vraag 108.</a>

110.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 19.3	Alle	In dit kader wordt ook naar de toelichting van de ARVODI verwezen waarin staat dat in uitzonderingsgevallen aanleiding kan zijn om andere afspraken te maken over aansprakelijkheid.	Zie antwoord op vraag 108.
111.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 19.4	Alle	Het betreft hier zaken die in eigendom toebehoren aan Opdrachtgever. Nu Opdrachtnemer op geen enkele wijze bekend is met al dan niet geopenbaarde gebreken aan deze zaken vindt zij het niet redelijk dat eventuele schade voor haar rekening dient te komen. Opdrachtnemer stelt dat ook de volgende aanpassing van deze bepaling voor: "Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtnemer en/of haar Personeel en/of door haar ingeschakelde derden ter beschikking zijn gesteld."	Zie antwoord op vraag 108.
112.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 19.5	Alle	Deze vrijwaring is voor Opdrachtnemer onvoldoende geclausuleerd. Het kan immers zo zijn dat één en ander voor rekening van Opdrachtgever moet komen dan wel had moeten komen. Opdrachtnemer stelt dan ook de volgende tekst voor: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor vorderingen en/of belastingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, tenzij deze vorderingen of naheffingen toe te rekenen zijn aan de Opdrachtgever."	Zie antwoord op vraag 108.
113.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 19.6	Alle	Deze vrijwaring is voor Opdrachtnemer onvoldoende geclausuleerd. Het kan immers zo zijn dat één en ander voor rekening van Opdrachtgever moet komen dan wel had moeten komen. Opdrachtnemer stelt dan ook de volgende tekst voor: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor vorderingen en/of belastingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, tenzij deze vorderingen of naheffingen toe te rekenen zijn aan de Opdrachtgever."	Zie antwoord op vraag 108.

114.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 20.2	Alle	<p>Voorstel is om het overmachtsbegrip, zoals door Opdrachtnemer in haar eigen voorwaarden gehanteerd, over te nemen. Deze bepaling luidt als volgt: "overmacht. 2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming die Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, alsmede indien sprake is van een omstandigheid waarmee Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon of behoefde houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet door Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, sabotage, energiestoring, ziekte, pandemie, quarantaine, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen en andere storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan Opdrachtnemer eventueel afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst niet aan de contractuele verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoen tenzij dat te wijten is aan Opdrachtnemer." Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?</p>	<p>Zie Overeenkomst voor overmacht en hoe hiermee wordt omgegaan. Dit document ligt hoger in juridische volgorde. Hiermee is het geborgd.</p>
115.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 21.1	Alle	<p>Het kan zo zijn dat de tijdelijke niet nakoming van korte duur is. Kan Opdrachtgever er mee instemmen dat bij tijdelijke niet nakoming het recht op ontbinding komt te vervallen? Zo nee, kunt u dit dan toelichten?</p>	<p>De voorwaarden en uitgangspunten met betrekking tot nakoming van verplichtingen uit en ontbinding van de overeenkomst zijn opgenomen in de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen. Deze documenten liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is dit geborgd.</p>

116.	Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 21.2	Alle	Het verzoek is deze termijn te verlengen naar 30 Werkdagen, omdat het voor kan komen dat de overmachtsituatie langer aanhoudt, dan de voorgestelde termijn van 15 Werkdagen. Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?	Zie antwoord op vraag 114 en 115.
117.	Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 21.3	Alle	Kunt u aangeven waar Opdrachtnemer aan moet denken bij de passage: "...Opdrachtnemer door andere omstandigheden niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen."?	Zie antwoord op vraag 115.
118.	Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 21.4	Alle	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoekt Opdrachtnemer de Opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	Opdrachtgever heeft er geen belang bij om de tussen partijen gesloten raamovereenkomst op enig moment zonder meer en met onmiddellijke ingang te beëindigen. De voorwaarden en uitgangspunten met betrekking tot nakoming van verplichtingen uit en ontbinding van de overeenkomst zijn opgenomen in de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen. Deze documenten liggen hoger in juridische volgorde. Hiermee is dit geborgd.
119.	Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 23.2	Alle	Opdrachtnemer kan niet met de inhoud van dit artikel instemmen. Op het moment dat de Diensten tot stand komen met intellectuele eigendomsrechten van derden zijn de licentievoorwaarden van deze derden van toepassing. Opdrachtnemer kan daar geen verantwoordelijkheid voor dragen noch garanties geven. Kunt u hiermee instemmen?	Zie Raamovereenkomst over hoe wordt omgegaan met intellectueel eigendomsrecht. Dit document ligt hoger in juridische volgorde. Hiermee is dit geborgd.
120.	Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 23.2	Alle	Voor zover het gaat om intellectueel eigendom dat aan Opdrachtnemer toebehoort kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een voorwaardelijk, herroepelijk, niet-overdraagbaar en exclusief gebruiksrecht verschaffen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 119.

121.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 23.4	Alle	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Opdrachtnemer zou graag zien dat de bewijslast wordt omgekeerd en dat behoudens tegenbewijs de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer berusten. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u dit dan toelichten?	Zie antwoord op vraag 119.
122.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 23.7	Alle	Opdrachtnemer kan niet instemmen met deze ongelimiteerde vrijwaring. Onjuist gebruik (of een daarmee gelijk te stellen gedraging of een nalaten) door Opdrachtgever (voor zover daar sprake van kan zijn) dient te worden uitgezonderd. Kunt u hiermee instemmen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?	Zie Raamovereenkomst hoe wordt omgegaan met aansprakelijkheid en vrijwaring. Zie antwoord op vraag 119 met betrekking tot intellectueel eigendomsrecht.
123.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 23.8	Alle	Opdrachtnemer acht de enkele aansprakelijkstelling onvoldoende om een dergelijke vervolgstap te rechtvaardigen. Zij stelt voor om deze rechten pas toe te kennen aan Opdrachtgever als de aansprakelijkstelling voldoende gesubstantieerd is door degene die zich op een inbreuk beroept. Kunt u dit aan het artikel toevoegen? Als het antwoord ontkennend luidt, kunt u dit dan toelichten?	Zie antwoord op vraag 119.
124.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 24.1	Alle	Uit dit artikel volgt een verbod op overdracht van rechten en plichten. Opdrachtnemer zou graag de mogelijkheid hebben om vorderingen over te kunnen dragen in het kader van herfinanciering/factoring. De Opdrachtgever ervaart hiervan geen hinder. Kunt u Opdrachtnemer op voorhand toestemming geven om vorderingen over te dragen in het kader van herfinanciering/factoring? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 78.
125.		Bijlage 3 ARVODI 2025 - Art 26	Alle	Artikel 26 bevat nog geen bepalingen die relevant zijn in het kader van de WAADI. Het loonverhoudingsvoorschrift ex artikel 8 van de WAADI is van toepassing bij uitgeleende werknemers. Met het oog daarop ontvangt Opdrachtnemer graag een overzicht van het loon en de overige vergoedingen die worden aangeboden aan werknemers die een vergelijkbare functie als de specialist vervullen. Dit om aan de verplichtingen te voldoen.	Per aanvraag en functie worden alle elementen van de tijdelijke opdracht – waaronder de inschaling en eventuele vergoedingen die van toepassing zijn - door de inhurende manager met de Opdrachtnemers gedeeld. Zie verder Programma van Eisen voor de beloning van tijdelijke arbeidskrachten die door Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

126.	Bijlage 6 Referentie- verklaring - Algemeen	Alle	Waarom biedt deze bijlage ruimte voor 2 kerncompetenties terwijl er in de leidraad slechts 1 kerncompetentie per perceel wordt uitgevraagd?	U kunt volstaan met het invullen van de gegevens bij kerncompetentie 1.
127.	Bijlage 6 Referentie- verklaring	Alle	Kunt u bevestigen dat bijlage 6 Referentieverklaring de verklaring is die u na voorlopige gunning graag ingevuld ontvangt?  In deze referentieverklaring wordt gevraagd om een referentieverklaring bij kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2. In de leidraad, pag. 17, benoemt u echter per perceel maar 1 kerncompetentie. Dit scheidt verwarring. Kunt u toelichten hoeveel kerncompetenties per perceel daadwerkelijk vereist zijn en hoe dit zich verhoudt tot de referentieverklaring?	Dat is juist. Zie pagina 18 van de Aanbestedingsleidraad.
128.	Bijlage 6 Referentie- verklaring	3	De leidraad lijkt 1 kerncompetentie voor perceel 3 te bevatten. Bijlage 6 lijkt 2 kerncompetenties te verlangen. Hoe moeten we dit zien?	Zie antwoord op vraag 126.
129.	Bijlage 6 Referentie- verklaring	Alle	Mag de referentieverklaring ondertekend zijn door een tussenpersoon (zoals een MSP of broker), of is ondertekening door de eindklant verplicht?	Inschrijvingsdocumenten dienen ondertekend te worden door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver. Dit geldt ook voor de referentieverklaring.
130.	Bijlage 7a en 7b SROI	Alle	Bij deze aanbesteding is SROI als contractvoorwaarde opgenomen, waarbij in het contract staat opgenomen dat 5% van de aanneemsom als SROI verplichting gerealiseerd moet worden.  U benoemt in bijlage 7 diverse voorbeelden onder Social Return bouwblokken. Kunt u bevestigen dat u deze personen ook te werk kan stellen binnen uw gemeenten?	Er zijn meerdere opties mogelijk, zie Bijlage 7a. Het betreft SROI invulling ten gunste van gemeente Delft.

131.		Bijlage 7a en 7b SROI	1 en 2	Werkt Opdrachtnemer mee bij het creëren van werk- en stageplaatsen in het kader van social return. Dus stelt opdrachtgever plaatsen beschikbaar?	<a href="#">Zie antwoord op vraag 130.</a>
------	--	-----------------------------	--------	--	--

Bijlage:

-

Einde nota van inlichtingen: