

Nota van Inlichtingen - ICT Beheer voor Stichting Scholengroep voor Openbaar Onderwijs in Lelystad

Deze nota van inlichtingen omvat 2 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 17 juli 2025 gepubliceerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.2 Pagina 4	U omschrijft dat de huidige leverancier verantwoordelijk is voor het beheer van Microsoft 365, waaronder SharePoint. In de gewenste situatie en het Programma van Eisen wordt SharePoint beheer niet benoemd. Kunt u bevestigen dat het functioneel en technisch beheer van SharePoint niet tot de scope van deze opdracht behoort?
	Dat is correct. Het functioneel en technisch beheer van SharePoint behoort niet tot de scope van de opdracht. Wel is in de gewenste situatie voor alle medewerkers de backup en recovery van Microsoft 365 volledig ingericht op bestandsniveau. Dit betekent dat gegevens uit onder andere e-mail, OneDrive, SharePoint en Teams hersteld kunnen worden tot op het niveau van individuele bestanden. Deze voorziening moet betrouwbaar, dagelijks en automatisch functioneren, zodat verlies van gegevens tot een minimum beperkt blijft. Het inrichten van deze backup- en herstelvoorziening is onderdeel van het geldende IBP Normenkader.	
2	Bijlage D Eis D12 Pagina 25	In eis 12 wordt gesproken over: "waaronder maar niet beperkt tot...". Deze formulering impliceert een mogelijke open eindverantwoordelijkheid en kan geïnterpreteerd worden als een verplichting tot onbeperkte dienstverlening. Wij stellen voor om deze zin aan te passen naar: "Alle door Inschrijver volledig beheerde apparatuur, waaronder – maar niet beperkt tot – computers, chomebooks, laptops, firewalls, access points en overige netwerkcomponenten, worden door Inschrijver actief beheerd en tijdig voorzien van beveiligings- en functionele updates, overeenkomstig de geldende standaarden en beveiligingsrichtlijnen." Gaat u akkoord met deze aanpassing?
	Akkoord.	
3	Bijlage D Eis D13/ D14 Pagina 25/ 26	In eis 13 en 14 wordt gesteld dat ParnasSys als bronsysteem dient te fungeren en dat mutaties hieruit volledig geautomatiseerd verwerkt moeten worden in het Identity Management Systeem (IMS). Mag deze koppeling ook gerealiseerd worden via Basispoort, mits ParnasSys daarin leidend is en de verwerking voldoet aan de gestelde eisen qua tijdigheid en volledigheid?
	Ja, het is toegestaan om deze koppeling via Basispoort te realiseren, zolang ParnasSys daarin leidend is en de verwerking van de gegevens voldoet aan de gestelde eisen op het gebied van tijdigheid en volledigheid. Mits aan deze voorwaarden wordt voldaan, mag de koppeling op deze wijze tot stand worden gebracht.	
4	Bijlage D Eis D16 Pagina 26	In eis 16 stelt u dat "risikante aanmeldpogingen van buiten door Opdrachtgever aangewezen geografische regio's actief gemonitord moeten worden en bij signalering gemeld aan Opdrachtgever conform de overeengekomen beveiligingsprocedures." Om dergelijke automatische signalering en melding op een structurele en actieve wijze in te richten, is doorgaans een MDR- of EDR-oplossing benodigd. Deze oplossingen zijn erg kostbaar en niet gangbaar in het primair onderwijs. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met een alternatieve inrichting waarbij verdachte aanmeldpogingen gemonitord worden via geconfigureerde alerts, waarbij de Opdrachtgever automatisch een melding per e-mail ontvangt wanneer een dergelijke poging wordt vastgesteld?
	Akkoord. Hierbij wordt bevestigd dat akkoord wordt gegaan met de voorgestelde alternatieve inrichting, waarbij verdachte aanmeldpogingen worden gemonitord via geconfigureerde alerts, en de Opdrachtgever automatisch per e-mail wordt geïnformeerd zodra een dergelijke poging wordt vastgesteld.	

5	Bijlage D Eis D17 Pagina 26	In eis 17 wordt gevraagd om volledige back-up en recovery van Microsoft 365 op bestandsniveau, waaronder e-mail, OneDrive, SharePoint en Teams. Wij gaan ervan uit dat de standaard Microsoft 365-retentie voldoet aan deze eis. Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is?
De standaard Microsoft 365-retentie voldoet aan deze eis.		
6	Bijlage D Eis E5 Pagina 26	In eis 5 wordt beschreven dat de leverancier het beheer uitvoert van de Ruckus wifi-omgeving, inclusief configuratie, updates en ondersteuning. In een WaaS (Wifi as a Service) inrichting ligt het volledige beheer bij ons als leverancier, en is directe toegang tot de controller voor derden niet mogelijk. Wel kunnen wij inzicht bieden via rapportages en configuratieoverzichten, maar directe aanpassingen door derden zijn technisch niet toegestaan. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van inzichtelijke rapportages en configuratie-informatie (zonder directe beheerrechten) als voldoende wordt beschouwd voor invulling van deze eis?
<p>Hierbij wordt bevestigd dat het aanleveren van inzichtelijke rapportages en configuratie-informatie, zonder dat daarbij directe beheerrechten worden verstrekt, als voldoende wordt beschouwd voor de invulling van deze eis.</p> <p>De reden van deze eis ligt in het feit dat we graag zelf eerder zicht krijgen op verstoringen in het wifi-netwerk. We snappen dat dat nu technisch niet haalbaar is, maar we verwachten van onze opdrachtnemer dat deze meedenkt in mogelijkheden zodat realtime-monitoring op het Ruckus wifi-netwerk wel mogelijk is door onze ICT medewerkers. Graag nemen we de wens van realtime-monitoring op het Ruckus wifi-netwerk mee in de presentatie (bijlage C 13.2.4).</p>		
7	Bijlage D Eis F7 Pagina 26	In eis 7 wordt gesproken over het houden van toezicht op leerlingactiviteiten. Kunt u toelichten wat hier exact onder wordt verstaan? Kunt u bevestigen dat u wilt dat de DLWO functionaliteit biedt om actief mee te kijken op het scherm van leerlingen (live screen monitoring)?
Hiermee bevestigt SchOOL dat de DLWO functionaliteit moet bieden om actief mee te kijken op het scherm van leerlingen. Tijdens schooltijden is het belangrijk dat leerkrachten toezicht kunnen houden op de digitale activiteiten van leerlingen. De Digitale Leer- en Werkomgeving (DLWO) voorziet hierin door middel van functionaliteiten voor live monitoring van leerlingenschermen. De DLWO biedt leerkrachten de mogelijkheid om actief en real-time mee te kijken op het scherm van leerlingen en om overzicht te houden over meerdere leerlingenschermen tegelijk.		
8	Bijlage E Pagina 29	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de raamovereenkomst een vaste looptijd kent van vier jaar, met de mogelijkheid tot vier verlengingen van telkens één jaar. In het prijzenblad wordt echter uitgegaan van een looptijd van acht jaar. Gezien het facultatieve karakter van de verlengingen, is het gebruikelijk om het prijzenblad in te richten op basis van de vaste looptijd van vier jaar, met separate vermelding van tarieven voor de optie jaren. Gaat u hiermee akkoord?
<p>Dank voor uw suggestie om het prijzenblad in te richten op basis van de vaste looptijd van vier jaar, met afzonderlijke vermelding van tarieven voor de optie jaren. Wij kunnen echter niet met dit voorstel instemmen. Voor een objectieve en transparante vergelijking van de inschrijvingen achten wij het noodzakelijk om bij de beoordeling uit te gaan van de maximale looptijd van acht jaar. Op deze manier worden de tarieven voor de optie jaren daadwerkelijk meegewogen in de totaalscore en voorkomen we dat inschrijvers strategisch lagere prijzen aanbieden voor de vaste periode en hogere prijzen voor de optie jaren. Wij verzoeken u daarom het prijzenblad in te vullen op basis van de volledige looptijd van acht jaar, zodat zowel de vaste periode als de optie jaren worden meegenomen in de prijsbeoordeling. Jaarlijks per 1 januari kan de Opdrachtnemer de overeengekomen tarieven B en C indexeren, mits deze wijziging minimaal één maand van tevoren schriftelijk wordt aangekondigd. De maximale stijging is begrensd tot de procentuele toename in de aangegeven index.</p>		