

Nr.	Programma van Eisen
-----	---------------------

NR	Wet- en regelgeving
W1	Opdrachtnemer draagt zorg dat alle materialen, welke betrekking hebben op deze opdracht, voldoen aan de geldende wet- en regelgeving als het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS). Opdrachtnemer dient te allen tijde de nieuwste versie van dit besluit toe te passen.
W2	Speeltoestellen dienen te voldoen aan de NEN_EN 1176 (norm speeltoestellen deel 1 t/m 7).
W3	Aangeleverde certificaten zijn alleen afgegeven door specifieke AKI (Aangewezen Keurende Instantie) keuringsinstanties voor speeltoestellen.
W4	Gecertificeerde toestellen die aangekocht worden dienen genormeerd te zijn volgens de geldende norm(en). Gelijkgestelde buitenlandse certificeringsinstanties worden ook geaccepteerd.
W5	Bij oplevering wordt per toestel een logboek meegeleverd (= te overhandigen aan de opdrachtgever). Vanaf het moment van plaatsing en gebruiksklare oplevering is het logboek in werking gesteld.
W6	Het logboek wordt in de Nederlandse taal aangeleverd en voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
W7	Voor zover de Opdracht wordt verricht ten kantore van Opdrachtgever draagt de Inschrijver ervoor zorg dat alle in te zetten medewerkers voor de uitvoering van de Opdracht zijn voorzien van een VOG, Verklaring Omtrent Gedrag, niet ouder dan één (1) jaar.

NR	Facturatie
F1	Opdrachtnemer factureert volgens de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever.
F2	Uw onderneming moet in staat zijn om elektronische inkooporders te ontvangen.

LEVERING EN PLAATSING VAN SPEEL- EN SPORTTOESTELLEN

F3	We hebben 2 manieren voor de facturatie: 1) E-facturatie (https://network.icreativep2p.com/gemeente-groningen-nl). 2) Factuur (pdf) per e-mail verzenden aan facturendigitaal@groningen.nl. Op de factuur wordt in ieder geval vermeld: - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen; - het factuuradres; - het ordernummer zoals verstrekt door de opdrachtgever. Het ontbreken van ons ordernummer kan tot vertraging in de betaling leiden of retourzending van de factuur.
F4	Alle leveringen geschieden franco, inclusief alle rechten en belastingen en verzekering tot opslag bij een locatie van de gemeentelijke dienst in de gemeente Groningen.
F5	Opdrachtnemer neemt in zijn factuur geen kredietbeperking op. Opdrachtgever zal tevens geen gebruik maken van een eventuele betalingskorting korter dan 30 dagen. Opdrachtnemer is in staat zijn facturen en pakbonnen te voorzien van ordernummers van opdrachtgever.
F6	Inschrijver zal de prestaties (inclusief uit eventuele onderaanneming) leveren tegen de kortingen als genoemd in zijn Inschrijving. Inschrijver doet de (op-)levering van haar diensten, leveringen en werken vergezeld gaan van een prestatieverklaring. De verzending van de factuur wordt te allen tijde voorafgegaan door het leveren van een Prestatieverklaring. Een format van de prestatieverklaring wordt na gunning toegezonden.
F7	Opdrachtnemer stelt elk jaar (per 1 januari van dat jaar geldend) de nieuwe catalogus met prijslijst digitaal ter beschikking aan opdrachtgever. De prijslijst is de algemeen geldende prijslijst, zoals deze jaarlijks wordt vastgesteld door opdrachtnemer en is geldend voor de rest van dat betreffende jaar. Indien de catalogus wordt uitgebreid met een nieuw assortiment geldt het kortingspercentage, waarmee is ingeschreven ook voor het nieuwe assortiment. De algemene vigerende catalogus, inclusief prijslijst van de opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de raamovereenkomst openbaar en digitaal toegankelijk te zijn.
F8	Indien opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe speeltoestellen/ speellijnen op de markt brengt, dan worden deze geacht ook onder deze raamovereenkomst, met bijbehorende voorwaarden, te vallen. Deze nieuwe speeltoestellen/ speellijnen dienen ook geactualiseerd te worden op de website van de opdrachtnemer.

LEVERING EN PLAATSING VAN SPEEL- EN SPORTTOESTELLEN

F9 Vervallen	Indien de opgegeven prijzen in de catalogus geïndexeerd worden dient opdrachtnemer dit één maand voor indexering kenbaar te maken aan de aanbestedende dienst inclusief een toelichting op de kostenstijging. Pas na goedkeuring van het voorstel door een daartoe bevoegd persoon van de gemeente Groningen mag de prijsaanpassing doorgevoerd worden.
F10	Van elke order dient op werkdagen binnen maximaal 48 uur een (schriftelijke) bevestiging van de order te zijn gegeven.
F11	Opdrachtnemer factureert na levering, dan wel, na gebruiksklare oplevering van het speeltoestel. Goedkeuring van bovenstaande door een daarvoor bevoegd persoon bij de opdrachtgever is hierbij een voorwaarde.
F13	Bij inschakeling van een onderaannemer door de hoofdaannemer (opdrachtnemer) wordt de facturering verzorgd door de hoofdaannemer.
F14	Facturering vindt plaats per gemeentelijke dienst, afdeling of project.
F15	Afhankelijk van de doorlooptijd van een project of de grootte (omzet > € 50.000) van de opdracht kan er in overleg met opdrachtgever gefactureerd worden middels deelfacturen. De gemeente stelt een maximum aan deelfacturen van drie (3) stuks.

NR	Communicatie en managementinformatie
C1	Opdrachtnemer werkt met één vaste contactpersoon en één vaste vervanger bij afwezigheid van de vaste contactpersoon. De vaste contactpersoon (accountmanager) is bereikbaar per e-mail en telefoon ter beantwoording van vragen of klachten.
C2	Wijzigingen in communicatiegegevens (namen, adressen etc.) dienen per ingangsdatum van de wijziging bekend te worden gemaakt bij de contactpersonen van de opdrachtgever. Omgekeerd geldt dit voor de opdrachtgever naar de opdrachtnemer.
C3	Opdrachtnemer en opdrachtgever voeren minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek. Tijdens deze evaluatie komt minimaal aan de orde: - Verloop van werkprocessen en werkafspraken; - Tarieven; - Managementrapportage; - Klachtenbehandeling; - Trends en ontwikkelingen; - Social Return.

LEVERING EN PLAATSING VAN SPEEL- EN SPORTTOESTELLEN

C4	In de jaarlijkse managementrapportage aan de gemeente Groningen dient minimaal vermeld te worden: - totaalbedrag van speeltoestellen die zijn ingekocht, gespecificeerd naar dienst, uitgedrukt in euro's (€); - totaalbedrag van onderdelen die zijn ingekocht/gebruikt, gespecificeerd naar dienst incl. omschrijving van het onderdeel; - Het aantal gemelde klachten in de voorgaande periode, de aard van de klacht, en evenzo de reactietijd en de afhandeltijd.
C5	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure.
C6	Opdrachtnemer stelt opdrachtgever periodiek op de hoogte van nieuwe, duurzame marktontwikkelingen en innovaties en legt deze op eigen initiatief voor aan opdrachtgever en bespreekt de mogelijke toepassingen daarvan.

NR	Assortiment
AS1	Inschrijver dient een totaalassortiment (sport- en speeltoestellen) aan te kunnen bieden. Dit betekent dat zij een basis – en een catalogusassortiment (specials) voert, en plaatsing (inclusief montage) aan kan bieden. Complete assortimenten en eventueel maatwerk waar gewenst.
AS2	Bij het opgeven van het assortiment dient u te garanderen dat u opgegeven artikelen gedurende de looptijd van deze overeenkomst kunt leveren.
AS3	Gedurende de levensduur van de toestellen zijn de onderdelen van de toestellen leverbaar.
AS4	Indien bepaalde toestellen uit het assortiment gaan verdwijnen dient u in samenspraak met opdrachtgever een nieuw, overeenkomstig speeltoestel aan het assortiment toe te voegen. Voorwaarde hierbij is dat de nieuwe prijs niet hoger mag uitvallen dan de prijs voor het toestel dat uit het assortiment verdwijnt.
AS5	Opdrachtnemer dient een duidelijke en gebruiksvriendelijke website te hebben waarop het af te nemen assortiment volledig en duidelijk gepresenteerd staat d.m.v. afbeeldingen/ realistische tekeningen. We verstaan hieronder een website die makkelijk toegankelijk is en up to date voor medewerkers van de gemeente Groningen. De website geeft het assortiment aan door middel van een heldere omschrijving ondersteund met afbeeldingen.
AS6	Bij de toestellen en onderdelen dient een duidelijke omschrijving te staan inclusief afmeting(en) (lxbxh), valhoogte, obstakelvrije ruimte en leeftijdscategorie.

LEVERING EN PLAATSING VAN SPEEL- EN SPORTTOESTELLEN

NR	Plaatsing/levering toestellen
P1	Plaatsing van toestellen dient in overleg met en na goedkeuring van opdrachtgever te worden uitgevoerd.
P2	Het plaatsen van de speeltoestellen wordt uitgevoerd door vakkundige installateurs, zowel van opdrachtnemer als van eventuele onderaannemers.
P3	Het te plaatsen toestel dient in principe diezelfde dag gebruiksklaar opgeleverd te worden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van de locatie tot het moment van oplevering. Indien nodig schermt de opdrachtnemer de locatie af met bouwhekken (eigen materiaal), of zorgt deze voor bewaking, zodat de locatie niet te betreden is. Opdrachtnemer bepaalt zelf op welke wijze dit wordt gedaan, de kosten hiervan zitten in het project meegerekend.
P4	Opdrachtnemer dient bij de overdracht van elke toestel aan te geven welke vorm van beheer er vereist is, inclusief de frequentie etc.
P5	Bij plaatsing van de toestellen moet Opdrachtnemer zich houden aan de beleidsregels boombescherming (Zie https://gemeente.groningen.nl/bomenbeleid)
P6	Mogelijk overtollig grond wordt op kosten van opdrachtnemer door de opdrachtnemer verwijderd. Opdrachtnemer draagt zorg voor het kenbaar maken hiervan aan opdrachtgever.
P7	Vrijgekomen verpakkingsmaterialen en onbruikbare materialen dienen voor het einde van elke werkdag, en uiterlijk voor het gebruiksklaar opleveren van het speeltoestel verwijderd te worden. Deze materialen dienen afgevoerd te worden naar een erkende verwerkingsinrichting, kosten hiervoor zijn voor opdrachtnemer
P8	Kosten voor het meenemen en afvoeren van verpakkingsmaterialen zijn voor rekening van de leverancier.
P9	Opdrachtnemer regelt de bezorging van het toestel of het onderdeel op de daarvoor afgesproken afleverplaats en is verantwoordelijk voor een correcte (volledig en juiste) aflevering.
P10	De levertijd van (reserve)onderdelen zijn, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, maximaal 10 werkdagen na besteldatum.
P11	De levertijd van toestellen bedraagt maximaal 8 weken na besteldatum.

LEVERING EN PLAATSING VAN SPEEL- EN SPORTTOESTELLEN

P12	Indien een toestel, op voorhand, niet binnen 8 weken na besteldatum geleverd kan worden, dient hierover contact opgenomen te worden met de betreffende besteller en dienen zij gezamenlijk tot overeenstemming te komen betreffende een passende oplossing. Het staat opdrachtgever vrij naar aanleiding van bovenstaande de opdracht bij een andere leverancier uit te zetten.
P13	Indien volgens de plaatsing- of onderhoudsvoorschriften naspannen of nastellen van bepaalde toestellen of onderdelen noodzakelijk is, behoren deze werkzaamheden gedurende het eerste jaar na oplevering tot de resultaatsverplichting bij het plaatsen. De opdrachtnemer dient hiertoe het initiatief te nemen, of op afroep van opdrachtgever hiertoe actie te ondernemen.
P14	Wanneer wordt overeengekomen dat opdrachtnemer oude/kapotte toestellen van de speelplek verwijdert, dient zij ervoor te zorgen dat dit op milieuvriendelijke wijze geschiedt.
P15	Indien van toepassing: (deel) onderdelen of materialen die hergebruikt kunnen worden dienen door Opdrachtnemer te worden aangeboden aan Opdrachtgever of worden meegenomen en voor hergebruik te worden aangeboden.
P16	Indien van toepassing: (deel)onderdelen of materialen die niet voor hergebruik in aanmerking komen dienen te worden gerecycled. Opdrachtnemer dient hiervoor zorg te dragen.

NR	Garantie
G1	Opdrachtnemer verstrekt op de te leveren toestellen een garantie van minimaal 10 jaar op toestellen en onderdelen. De garantie is inclusief draaiende onderdelen.
G2	Gedurende de garantieperiode dienen alle gebreken aan de toestellen kosteloos door de opdrachtnemer te worden hersteld, indien deze niet toe te schrijven zijn aan vandalisme en/of normale gebruiksslijtage.
G4	Indien een reparatie/vervanging valt onder de garantie worden geen loon- voorrij- of reis- en verblijfkosten in rekening gebracht! Bij vervanging op basis van garantie is dit inclusief benodigde montage-uren (voorrijd- en montagekosten) en transport;
G5	De levering van onderdelen dient langer mogelijk te zijn, ook nadat de garantietermijnen zijn afgelopen. Voor hout (alle soorten bewerkt en onbewerkt hout) geldt een leveringstermijn van 15 jaar na plaatsing van het toestel, voor de overige materialen (metalen, kunststoffen, etc.) geldt een leveringstermijn van 20 jaar na plaatsing van het toestel.

LEVERING EN PLAATSING VAN SPEEL- EN SPORTTOESTELLEN

NR	Materialen
	Algemeen
M1	Alle toestellen dienen vandalismebestendig te zijn. <i>Onder vandalismebestendig wordt verstaan dat de speeltoestellen van een dusdanige kwaliteit zijn dat ze in de openbare ruimte op vandalismegevoelige plekken zonder toezicht kunnen staan. Deze toestellen zijn bestand tegen zeer intensief gebruik, dan wel oneigenlijk gebruik (b.v. glijbaan: niet oplopen via de trap maar via glijgedeelte).</i>
M2	Gebruikte materialen mogen nooit een brand doen versnellen of bij brand uiteenvallen in brokstukken. (NEN_EN 1021, bepaling van de ontvlambaarheid).
M3	De keuze van de materialen en het gebruik ervan behoren in overeenstemming te zijn met de desbetreffende Europese normen.
M4	De toestellen dienen van duurzame materialen vervaardigd te zijn en dienen herbruikbaar te zijn. Met duurzaam wordt ook bedoeld dat de geëiste garantietermijn gehaald wordt bij het verwachte gebruik en normaal onderhoud. Onder herbruikbaar wordt verstaan dat de elementen/onderdelen van de toestellen recyclebaar zijn of te gebruiken als onderdeel bij andere Toestellen.
M5	De materialen moeten geschikt zijn voor de doelgroep waardoor het toestel gebruikt gaat worden.
M6	De materialen moeten geschikt zijn voor de weersomstandigheden waaraan zij blootgesteld worden.
M7	De materialen mogen bij verwijdering op generlei wijze gevaar voor het leefmilieu opleveren.
NR	Hout
M8	Houten delen/onderdelen moeten zo ontworpen zijn dat regen en sneeuw vrij kan aflopen en waterophoping wordt voorkomen.
M9	Hout dat in de grond staat moet voldoende natuurlijke weerstand hebben. Dit moet voldoen aan de norm NEN_EN 350 (natuurlijke weerstandsclassificatie). Daarnaast moet dit hout voldoen aan de NEN_EN 351 (verduurzamingmiddelen) en NEN_EN 335 (gevarenklasse 4).
M10	Hout mag niet splinteren en niet giftig zijn.
M11	Bij gebruik van multiplex, moet dit multiplex voldoen aan de norm NEN_EN 636 (Triplex, specificaties).
M12	Bij gebruik van Robinia hout dient te allen tijde sprake te zijn van duurzaam vervaardigd hardhout.
M13 gewijzigd	De levensduur van het gebruikte Robinia hardhout dient minimaal 20 jaar te zijn.

LEVERING EN PLAATSING VAN SPEEL- EN SPORTTOESTELLEN

M14	Duurzaam geproduceerd hout Te leveren hout of hout verwerkt in te leveren (hout)producten dient te voldoen aan de ‘Dutch Procurement Criteria for Timber’ ten aanzien van duurzaam bosbeheer en de handelsketen, inclusief de bijbehorende beoordelingsmethode. <i>In de verificatiefase dient opdrachtnemer hiervoor de volgende bewijsmiddelen aan te leveren:</i> <i>Het certificaat inclusief de naam van het certificeringssysteem, de claim (bijv. FSC 100% of PEFC gecertificeerd) en Chain-of-Custody certificaatnummer van de leverancier. Voor alle goedgekeurde certificeringssystemen, zie de rechterkolom van de tabel judgements.</i> <i>Alternatief en verifieerbaar bewijs waaruit blijkt dat aan de gestelde eis wordt voldaan. Als hulpmiddel bij het leveren van alternatief bewijs kan opdrachtnemer gebruik maken van Documents for Category B evidence</i>
NR	RVS/gecoat staal/aluminium
M15	Metalen delen/onderdelen die bij roestvorming giftig worden en vervolgens schilferen of afbladderen, moeten bedekt zijn met een niet-giftige deklaag.
M16	Verzinkt metaal is voorzien van een laagdikte van minimaal 70 mm.
M17 Vervallen	Het gebruikte roestvaststaal dient minimaal een materiaaldikte te hebben van 2.5 mm.
NR	Kunststof
M18	De toegepaste kunststof is kleur-, vormvast en UV-bestendig.

NR	GROEN
G1 gewijzigd	In verband met de gestelde eisen aan het gebruik van groen binnen de gemeente Groningen, dient opdrachtnemer bij de aanleg van het groen in de speelomgeving gebruik te maken van groen welke voldoet aan de eisen gesteld door de gemeente Groningen. Zie bijlage 13 Programma van eisen bomen, heester en vaste planten en Planetproof groenleveranciers.
G2 gewijzigd	Een overzicht van de gemeentelijke contractleveranciers, welke voldoen aan de gemeentelijke eisen voor groen, wordt na gunning overhandigd.
G3 toegevoegd n.a.v. NVI1	In het startoverleg, na gunning, gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek over de invulling van het groen n.a.v. eisen betreffende het groen binnen de gemeente Groningen.
G4	Opdrachtnemer mag gebruik maken van eigen groenleveranciers indien deze voldoen aan de door de gemeente Groningen gestelde eisen (zie G1).

NR	Overige dienstverlening
O1	Opdrachtgever staat bewonersparticipatie toe bij het maken van verschillende keuzes. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze op verzoek van opdrachtgever de bewonersparticipatie organiseert.
O2	Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze op verzoek, kosteloos, een speeltoestel of speelplek kan ontwerpen.
O3	Opdrachtnemer kan op verzoek advies geven m.b.t. de (meest optimale) inrichting van een speellocatie.

NR	Duurzaamheid/milieueisen
D1	Euro 6 norm De motor van de voertuigen die ingezet worden op opdrachten dienen minimaal te voldoen aan de Euro 6 norm (lichte voertuigen tot 3500 kg) of de Euro VI norm (zware voertuigen vanaf 3500 kg). De gemeente kan tijdens de uitvoering van de opdracht om bewijsmateriaal verzoeken zoals een afschrift van de typegoedkeuringspapieren waaruit blijkt welke Euronorm(en) aan het type/ de type voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen is/ zijn toegekend. Vervoerskilometers die gerealiseerd zijn met een “plug-inhybride” of “range extender” elektrisch voertuig worden slechts aangemerkt als vervoerskilometers gerealiseerd met een Zero-emissie voertuig, indien en voor zover u aantoont dat die vervoerskilometers volledig elektrisch zijn uitgevoerd zonder gebruik te maken van een verbrandingsmotor. Indien dit niet wordt aangetoond, worden de betreffende transportkilometers met het voertuig beschouwd als uitgevoerd met een voertuig met uitsluitend het betreffende type verbrandingsmotor en indien van toepassing bijbehorende normering (Euro 6 of Euro VI).
D2	In paragraaf 2.2.1 van de offerteaanvraag is Zero Emissie stadslogistiek uitgewerkt waarbij is verwezen naar de informatiepagina Groningen doet het zero en de Green Deal. Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van de informatie en verklaart dat hij kan voldoen aan de gestelde eisen per 1 januari 2025.