

# Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022

Contractnummer: 0491045

## De ondergetekenden:

1. Nederlandse Zorgautoriteit,  
gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht aan de Newtonlaan 1-41, 3584 BX,  
te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [voorletters, naam en functienaam]  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
[statutair] gevestigd te [plaats], [adres], [postcode],  
te dezen vertegenwoordigd door  
de heer/mevrouw [voorletters, naam en functienaam],

hierna te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

## OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Wederpartij op [DATUM] een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van [ONDERWERP] in de zorg met [KENMERK], (hierna te noemen: de "Overeenkomst") heeft gesloten;
- Deze verwerkersovereenkomst onlosmakelijk is verbonden met de Overeenkomst en uitsluitend aanvullend en verduidelikend van aard is en brengt geen wijzigingen aan in de Overeenkomst.
- voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Europese Economische Ruimte (EER): alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.3 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.4 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij [TITEL] van [DATUM], met [KENMERK].
- 1.6 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.7 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.8 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.9 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

- 1.10 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 3. Van toepassing zijnde voorwaarden**

Op deze verwerkersovereenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) en de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

#### **Artikel 4. Inwerkingtreding en duur**

- 4.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 4.2 Deze verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt de verwerkersovereenkomst automatisch nadat de Wederpartij alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 12 heeft gewist of terugbezorgd.
- 4.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

#### **Artikel 5. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij**

- 5.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Wederpartij van toepassing zijn.
- 5.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Wederpartij in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 5.3 Indien Wederpartij op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 5.4 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 5.5 Het is Wederpartij zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van Artificial Intelligence en/of Large Language Models.

#### **Artikel 6. Beveiliging van de Verwerking**

- 6.1 In aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2022 en onverminderd artikel 2.3 treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 3.
- 6.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 6.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

- 6.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 6.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 6.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 7. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij**

- 7.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 7.2 Wederpartij toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden (hieronder begrepen handhavingsbesluiten van de Autoriteit Persoonsgegevens), waaronder begrepen Betrokkene, die jegens Opdrachtgever mochten worden ingesteld wegens een aan Wederpartij toe te rekenen schending van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 8.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade. De aansprakelijkheid is beperkt met inachtneming van het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2022.

#### **Artikel 9. Subverwerker**

Wanneer Wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

#### **Artikel 10. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

## **Artikel 11. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 11.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 4.
- 11.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 11.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 12. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 12.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Wederpartij er zorg voor dat hij binnen een termijn van **\*TERMIJN\*** contact opneemt met Opdrachtgever en, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

OF

- 12.1 **<KEUZE>** Wederpartij wist of bezorgt alle persoonsgegevens binnen drie maanden na het eindigen van de Overeenkomst terug bij Opdrachtgever.
- 12.1 **<KEUZE>** Wederpartij [wist of retourneert] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag].
- 12.1 **<KEUZE>** Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 12.1 **<KEUZE>** De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze] [adres].

## **Artikel 13. Informatieverplichting en audit**

- 13.1 Wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 13.2 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Utrecht, [datum]

[Plaats], [datum]

Nederlandse Zorgautoriteit,  
namens deze,

[naam Wederpartij]  
namens deze,

de heer/mevrouw [voorletters\_naam]  
[functienaam ondertekenaar]

de heer/mevrouw [voorletters\_naam],  
[functienaam ondertekenaar]

## **Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

|                                                          |  |
|----------------------------------------------------------|--|
| Het onderwerp/aard van de Verwerking                     |  |
| De looptijd van de Verwerking                            |  |
| Het doel van de Verwerking                               |  |
| Het soort Persoonsgegevens                               |  |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens                |  |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     |  |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens |  |

### **Door de Opdrachtnemer ingeschakelde verwerkers**

| <b>Naam verwerker</b> | <b>Soort persoonsgegevens</b> | <b>Locatie verwerkingen</b> |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                       |                               |                             |
|                       |                               |                             |

## **Bijlage 2. Nadere werkinstructies voor de Wederpartij**

### **Bijlage 3: Passende technische en organisatorische maatregelen**

#### **Bijlage 4: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

In deze bijlage zijn de afspraken vastgelegd over de wijze waarop Wederpartij Opdrachtgever gaat informeren over inbreuken op de beveiliging van Persoonsgegevens.

#### **Meldpunt voor het melden van Inbreuken op de beveiliging van Persoonsgegevens**

Wederpartij informeert Opdrachtgever op telefoonnummer 030-2968110 en via mail op [Minformatiebeveiliging@nza.nl](mailto:Minformatiebeveiliging@nza.nl).

#### **Informatie die ten minste door Wederpartij moet worden verstrekt**

|                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum en tijdstip van de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens                                                                                                                                                               |
| Aard en oorzaak van de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens                                                                                                                                                                 |
| Categorieën van betrokkenen of de persoonsgegevensregisters in kwestie                                                                                                                                                                |
| Omvang gegevens en aantal betrokkenen                                                                                                                                                                                                 |
| Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens                                                                                                                                                        |
| Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan. |
| Documentatie / bewijspagina's                                                                                                                                                                                                         |

**CONTACTGEGEVENS WEDERPARTIJ HIER OPNEMEN**