

~~januari~~februari 2025

OVEREENKOMST

**Ontwikkeling, realisatie, hosting, beheer, onderhoud, doorontwikkeling en
ondersteuning van een maatwerk Klantportaal Financieringen als SaaS-oplossing**

OVEREENKOMST

Pagina 2 van 33

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK I INLEIDING	4
1. Definities	4
2. Structuur	8
3. Onderwerp van de Overeenkomst.....	9
4. Meeropties voor aanvullende functionaliteit.....	9
5. Levering aanvullende diensten	10
HOOFDSTUK II IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE	10
6. Mijlpalen Implementatie	10
7. Implementatie- en Testplan.....	11
8. Acceptatieprocedure	12
9. Overleg en rapportage	14
10. Koppelingen	14
11. Opleidingen	15
HOOFDSTUK III LICENTIE EN EIGENDOM DATA EN BEVEILIGING	15
12. Licenties	15
13. Eigendom Data	15
14. Beveiliging	16
HOOFDSTUK IV BEHEER EN ONDERHOUD, GARANTIE EN OPLEIDINGEN	16
15. Onderhoud en technisch beheer	16
16. Garantie	18
17. Continuïteit.....	18
18. Exitplan	19
HOOFDSTUK V ALGEMENE BEPALINGEN	19
19. Overleg en rapportage	19
20. Wijziging ICT Prestatie	20 19
21. Meerwerk	20
22. Vertragingen	21
23. Vergoeding, prijzen en betaling.....	21
24. Intellectuele Eigendom.....	22
25. Aansprakelijkheid	24 23
26. Verzekering.....	25
27. Overmacht	26
28. Wet- en regelgeving	26
29. Kwalificaties Personeel	27
30. Vervanging Personeel	27
31. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever.....	28
32. Vertrouwelijkheid	29
33. Duur en ingangsdatum van de Overeenkomst.....	30
34. Beëindiging en gevolgen beëindiging Overeenkomst	30
35. Geschillenbeslechting en bevoegde rechter	31
36. Toepasselijk recht en slotbepalingen	32

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 3 van 33

Ondergetekenden

1. de privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Nationaal Restauratiefonds, gevestigd aan de Utrechtseweg 12 (3811 NB) te Amersfoort, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door U. Özcan, Directeur, hierna te noemen “Opdrachtgever”;

en

2. de privaatrechtelijke rechtspersoon <<rechtspersoon>>, gevestigd en kantoorhoudend aan het adres <<straatnaam en nummer>> (<<postcode>>) te <<plaatsnaam>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functietitel>>, verder te noemen “Dienstverlener”,

Ieder der ondergetekenden kan afzonderlijk worden aangeduid als ‘Partij’, ondergetekenden gezamenlijk als ‘Partijen’

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Opdrachtgever is een financiële instelling en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (‘AFM’) en De Nederlandsche Bank (‘DNB’);
- Opdrachtgever heeft een Wft-vergunning van de AFM voor het aanbieden van hypothecair krediet;
- De Verordening (EU) 2022/2554 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende digitale operationele weerbaarheid voor de financiële sector (DORA) is van toepassing op Opdrachtgever;
- Opdrachtgever is op zoek naar een softwarematige oplossing voor de verschillende fases in het aanvraag- en beheerproces van een financiering. De Opdrachtgever wenst in dat kader het Klantportaal Financieringen als webapplicatie in de vorm van maatwerkprogrammatuur te laten ontwikkelen, hosten, beheren, onderhouden, ondersteunen en doorontwikkelen. Waar mogelijk maakt Dienstverlener (her)gebruik van standaardprogrammatuur dan wel derdenprogrammatuur, zoals een Content Management Systeem voor functies van het Klantportaal Financieringen.
- Deze webapplicatie heeft een niet-kritieke functie voor Opdrachtgever als bedoeld in de Digital Operational Resilience Act (DORA);
- In gebruik name van de webapplicatie dient uiterlijk op 1 juli 2026 te geschieden;
- Dienstverlener heeft te kennen gegeven de dienstverlening zoals in het bovenstaande vermeld te kunnen uitvoeren;
- Opdrachtgever een Europese aanbesteding is gestart voor de realisatie van voormelde webapplicatie en de bovenvermelde diensten. Dienstverlener heeft ingeschreven op de

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 4 van 33

aanbesteding. Zij is door Opdrachtgever geselecteerd als Dienstverlener. De opdracht is aan Dienstverlener gegund;

- Partijen in deze Overeenkomst de afspraken die tussen Partijen zijn gemaakt, wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREEN GEKOMEN ALS VOLGT:

HOOFDSTUK I INLEIDING

1. Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, zal worden verstaan onder:

<i>Acceptatie</i>	de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure;
<i>Acceptatieprocedure</i>	de testprocedure, waaronder de uitvoering van een Accepttest, waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie geen Gebrek(en) bevat;
<i>Acceptatietest</i>	het in een acceptatieomgeving testen middels een gebruikersacceptatietest en/of functionele acceptatietest van één of meerdere onderdelen van de ICT Prestatie waarin wordt vastgesteld of de ICT Prestatie aan het Bestek, dan wel andere overeengekomen eisen, voldoet alsmede de gegarandeerde eigenschappen bezit;
<i>Applicatielandschap</i>	het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt;
<i>Beschikbaarheid</i>	de mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden;
<i>Beroepsfout</i>	verwijtbare tekortkomingen zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Dienstverlener onder de gegeven omstandigheden, met in achtneming van normale oplettendheid gedurende de vak-uitoefening, behoort te vermijden;
<i>Bestek</i>	de aan Dienstverlener ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de ICT Prestatie en het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 5 van 33

	toegelicht, waaronder Bijlage 3 (Documentatie aanbestedingsprocedure);
<i>Correctief Onderhoud</i>	het opsporen en herstellen door Dienstverlener van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Dienstverlener anderszins bekend zijn geworden;
<i>Data</i>	de gegevens die ten behoeve van de ICT Prestatie voor Opdrachtgever door Dienstverlener worden verwerkt en opgeslagen;
<i>Derdenprogrammatuur</i>	Programmatuur waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Dienstverlener en/of een aan Dienstverlener gelieerde vennootschap rusten of (b) waarbij Dienstverlener niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die programmatuur af te dwingen;
<i>Dienstverlener</i>	de partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft;
<i>Dienstverlening op Afstand</i>	het door Dienstverlener door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Programmatuur (zoals cloud, ASP, SaaS, PaaS);
<i>Gebrek</i>	Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik;
<i>Gebruiker</i>	De volgende soorten gebruikers zijn te onderscheiden: • <u>Externe gebruiker</u>: accounthouder met toegang tot het klantportaal, ongeacht de rol die gebruiker heeft op een dossier. • <u>Interne gebruikers</u>: medewerkers werkzaam bij dan wel voor Opdrachtgever die toegang behoren te hebben tot de ICT Prestatie volgens een schriftelijke opgave van Opdrachtgever dan wel geregistreerd in de ICT Prestatie door Opdrachtgever, onderverdeeld in de rollen standaardgebruikers en functioneel beheerders;
<i>Gebruiksrecht</i>	het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de Programmatuur binnen de kaders als gesteld in de Overeenkomst;
<i>ICT Prestatie</i>	alle door Dienstverlener op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Gebruiksrechten en diensten;
<i>Implementatie</i>	het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle Gebruikers ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik conform het Bestek waaronder maar niet uitsluitend het nader specificeren, ontwerpen en/of

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 6 van 33

modelleren, het ontwikkelen/bouwen van de front- en backend, het opleveren en testen van Programmatuur inclusief documenteren.

Tot de Implementatie behoort tevens de Migratie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen, het verzorgen van de overeengekomen opleidingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure;

<i>Implementatieplan</i>	het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/ of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Dienstverlener en Opdrachtgever en de tijdsplanning;
<i>Innovatief Onderhoud</i>	het op afroep beschikbaar stellen door Dienstverlener aan Opdrachtgever van Upgrades van de ICT Prestatie;
<i>Intellectuele Eigendom</i>	octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modelrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder tevens begrepen sui - generis rechten op databanken, alsmede - al dan niet octrooibare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten;
<i>Koppeling</i>	de systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de ICT Prestatie en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap;
<i>Maatwerkprogrammatuur</i>	specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur;
<i>Migratie</i>	het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten;
<i>Onderhoud</i>	Correctief Onderhoud en Preventief Onderhoud en gebruikersondersteuning voor Interne gebruikers, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de Overeenkomst en de Service Level Agreement;
<i>Overeengekomen gebruik</i>	het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Dienstverlener (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van het Bestek voor Dienstverlener bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 7 van 33

<i>Personeel</i>	de voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Partij zullen werken;
<i>Preventief Onderhoud</i>	het treffen van maatregelen door Dienstverlener ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening, al dan niet door het ter beschikking stellen van Updates;
<i>Product</i>	de zaak die Dienstverlener op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert;
<i>Programma van Eisen</i>	onderdeel van het Bestek en als bijlage als onderdeel van Bijlage 3 (Documentatie gunningfase) bij de Overeenkomst gevoegd;
<i>Programmatuur</i>	het geheel van de door Dienstverlener te leveren programmatuur (software). Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard-, Derden- of Maatwerkprogrammatuur en Koppelingen;
<i>Request for Change (RFC)</i>	Request for Change. Een Request for Change (verzoek tot aanpassing) is een schriftelijk verzoek met een aanvraag voor een aanpassing van of aan (onderdelen van) de ICT Prestatie;
<i>Service Level Agreement</i>	de nadere overeenkomst met betrekking tot het Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen, opgenomen in Bijlage 4 (Service Level Agreement);
<i>Standaardprogrammatuur</i>	voor algemeen gebruik ontwikkelde, te ontwikkelen of aan te passen Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld;
<i>Systeemtest</i>	testprogramma, waarvan onder andere deel uitmaken beveiligingstesten, functionaliteitstesten, integratietesten en performance- c.q. loadtesten, waarbij de ICT Prestatie inclusief de Koppelingen na ontwikkeling zelfstandig door Dienstverlener zal worden getest om te beoordelen of de ICT Prestatie volledig voldoet aan en functioneert conform het Bestek en de kwaliteitseisen;
<i>Testplan</i>	het tussen Partijen overeen te komen testplan als onderdeel van de Acceptatieprocedure om te komen tot de Acceptatie van de ICT Prestatie;
<i>Toeleverancier</i>	de voor de uitvoering van deze Overeenkomst door Dienstverlener in te schakelen leverancier, die - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen - ter uitvoering van deze Overeenkomst volledig voor rekening en onder de verantwoordelijkheid van Dienstverlener bepaalde applicaties zal leveren of bepaalde werkzaamheden zal verrichten;

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 8 van 33

<i>Update(s)</i>	een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd;
<i>Upgrade(s)</i>	een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten;
<i>Vergoeding</i>	de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen dan wel (indien dit hoger is) feitelijk betaalde prijs (alles excl. BTW), voor de overeengekomen dan wel (indien dit langer is) feitelijke looptijd;
<i>Vertrouwelijke Informatie</i>	onder Vertrouwelijke Informatie dient te worden verstaan iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte of ter beschikking gestelde informatie waarvan direct duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede elke soort informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld;

2. Structuur

2.1 Deze Overeenkomst bestaat uit de navolgende Bijlagen:

- Bijlage 1: DORA Addendum;
- Bijlage 2: Verwerkersovereenkomst versie 1 maart 2023;
- Bijlage 3: Documentatie aanbestedingsprocedure
 - A. Verslag verificatiegesprek inclusief bijlagen, d.d. <<datum>>;
 - B. Nota van inlichtingen 2 inclusief bijlagen, d.d. <<datum>>;
 - C. Nota van inlichtingen 1 inclusief bijlagen, d.d. <<datum>>;
 - D. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, d.d. <<datum>>.
- Bijlage 4: Service Level Agreement, al dan niet inclusief een DAP, d.d. <<datum>> (*nader op te stellen door Dienstverlener*);
- Bijlage 5: Implementatieplan (*nader op te stellen door Dienstverlener*);
- Bijlage 6: Testplan (*nader op te stellen door Dienstverlener*);
- Bijlage 7: Inschrijving van Dienstverlener.

2.2 In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Overeenkomst en deze Bijlagen prevaleren de voorwaarden van de Overeenkomst, met uitzondering van Bijlage 1 (DORA Addendum). In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Bijlagen geldt dat de hogergenoemde Bijlage prevaleert boven de lager genoemde Bijlage.

2.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de ICT Prestatie worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 9 van 33

- 2.4 Partijen zijn gerechtigd binnen de looptijd van de Overeenkomst nadere Bijlagen met elkaar af te sluiten die na schriftelijke overeenstemming onderdeel uit zullen maken van de Overeenkomst.
- 2.5 Algemene (leverings)voorwaarden van Dienstverlener zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Onderwerp van de Overeenkomst

- 3.1 Dienstverlener verbindt zich jegens Opdrachtgever, conform de voorwaarden, prijzen en Vergoeding die in deze Overeenkomst en bijbehorende Bijlagen zijn vermeld, tot het leveren van de ICT Prestatie. De ICT Prestatie omvat in ieder geval de volgende verplichtingen:
- de Implementatie van een werkende en gebruiksklare versie van de ICT Prestatie waarin alle voor Opdrachtgever noodzakelijke functionaliteiten zijn vervat zoals gespecificeerd in het Bestek alsmede tot levering van de ICT Prestatie (Hoofdstuk II);
 - Het verlenen van een Gebruiksrecht in combinatie met Dienstverlening op Afstand met betrekking tot de ICT Prestatie, eigendom van Data en beveiliging (Hoofdstuk III);
 - Onderhoud, technisch beheer en de levering van documentatie (Hoofdstuk IV);
- 3.2 Naast de voornoemde verplichtingen gelden algemene bepalingen die van toepassing zijn op de ICT Prestatie. Deze algemene bepalingen zijn opgenomen in Hoofdstuk V. Tenzij anderszins bepaald, zijn de algemene bepalingen van toepassing op alle verplichtingen van Dienstverlener zoals vermeld in de Hoofdstukken I-IV.
- 3.3 Overall waar in deze Overeenkomst ICT Prestatie is opgenomen, kunnen de opgenomen verplichtingen ook betrekking hebben op enkel de Programmatuur en/of Dienstverlening op Afstand. Uit de context blijkt of dit het geval.
- 3.4 Dienstverlener heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de ICT Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Dienstverlener verklaart dat Opdrachtgever haar van voldoende en correcte informatie heeft voorzien.
- 3.5 Indien en voor zover Dienstverlener beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichtingen te voldoen, dient zij hieromtrent navraag te doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Dienstverlener verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden).
- 3.6 Dienstverlener verklaart volledig bekend te zijn en bekend te blijven met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de ICT Prestatie, welke is, dan wel zal worden geïmplementeerd ten behoeve van Opdrachtgever. Dienstverlener verklaart de relevante technische ontwikkelingen (in de markt) met betrekking tot de geïmplementeerde ICT Prestatie actief te zullen volgen en Opdrachtgever daarover te informeren.

4. Meeropties voor aanvullende functionaliteit

- 4.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om op eerste verzoek en een door Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip (binnen de looptijd van de Overeenkomst) om een of meerdere in het Bestek

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 10 van 33

opgenomen meeropties voor aanvullende functionaliteit door Dienstverlener te laten ontwikkelen en realiseren. Het betreft de volgende meeropties voor aanvullende functionaliteit:

1. Intern klantportaal
 2. Rollen en rechten, digitaal ondertekenen en overig
 3. Functioneel beheer en berichtenbox
 4. Online betalingen
 5. Multi-currency
- 4.2 Wanneer Opdrachtgever binnen 2 maanden na contractering een verzoek zoals bedoeld in het eerste lid voor meeroptie 1 'Intern klantportaal' neerlegt, dan dient Dienstverlener deze af te nemen meeropties voor livegang per uiterlijk 1 juli-april 2026 ontwikkeld en gerealiseerd te hebben. Voor alle andere meeropties (2 t/m 5) ~~Na deze periode~~ maken partijen in onderling overleg afspraken over de uiterlijke datum van ontwikkeling en realisatie.
- 4.3 Per meeroptie geldt een aanvullende, eenmalige en vaste vergoeding op grond van de opgegeven, bijbehorende prijs per meeroptie in Bijlage 7 door Dienstverlener.
- 4.4 Alle overige voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.

5. Levering aanvullende diensten

- 5.1 Dienstverlener is bereid om op verzoek Opdrachtgever diensten die verband houden met door Opdrachtgever geformuleerde (functionele of technische) eisen verband houdende met de ICT Prestatie dan wel andere werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever te leveren, waaronder Innovatief Onderhoud. Dienstverlener zal haar medewerking redelijkerwijs niet weigeren.
- 5.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal Dienstverlener een offerte uitbrengen voor het verlenen van diensten als bedoeld in dit artikel. De bepalingen van deze Overeenkomst, en met name de procedure van het bepaalde in artikel 2121 (Meerwerk) is van toepassing alsmede de bijbehorende Bijlagen zijn van toepassing op deze diensten.

heeft op

HOOFDSTUK II IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE

6. Mijlpalen Implementatie

- 6.1 Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, het Implementatieplan en/of het Bestek.
- 6.2 De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal:
- a. de opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie van 1 juli 2026;
 - b. de ingangsdatum van (gewijzigde) wet- en regelgeving zoals bedoeld in artikel 28.
- 6.3 Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is, indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 6.4 Indien Dienstverlener niet in staat is of voorziet dat zij niet in staat zal zijn om (een bepaald onderdeel van) de ICT Prestatie op te leveren overeenkomstig deze Overeenkomst en/of het Implementatieplan, dan zal Dienstverlener Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen. In dat geval zullen Partijen overleg plegen over de gevolgen daarvan. Dit overleg laat

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 11 van 33

de rechten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst onverlet, waaronder maar niet beperkt tot het recht deze Overeenkomst te ontbinden.

7. Implementatie- en Testplan

7.1 Voor de Implementatie zal Dienstverlener een Implementatieplan opstellen, welke ter goedkeuring als concept door Dienstverlener aan Opdrachtgever zal worden voorgelegd. Het door Opdrachtgever goed te keuren Implementatieplan zal op gedetailleerde wijze beschrijven op welke wijze de Implementatie van de ICT Prestatie zal plaatsvinden. Dienstverlener verbindt zich tot finale oplevering van het in dit artikel genoemd Implementatieplan uiterlijk 6 weken na datum van ondertekening door beide partijen. Deze datum geldt als een fatale termijn. Het Implementatieplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst, waarbij als vertrekpunt geldt het ingediende implementatieplan als onderdeel van Bijlage 7 (Inschrijving van Dienstverlener).

7.2 In het Implementatieplan zal (te bespreken met de projectleider van Opdrachtgever) in relatie tot de implementatie(werkzaamheden) tenminste worden vastgelegd:

- a. Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de Implementatie van de ICT Prestatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;
- b. De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
- c. De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid;
- d. Een overzicht van de benodigde Koppelingen, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;
- e. De relatie tussen de ICT Prestatie en de andere onderdelen van het Applicatielandschap en de eventuele medewerking van derde partijen die gelet op die relatie voor de Implementatie vereist is;
- f. De deelleveringen (mijlpalen) van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik);
- g. Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
- h. De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
- i. De wijze waarop de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd;
- j. de functionarissen van Opdrachtgever en Dienstverlener die bevoegd zijn om bepaalde procedures te starten;
- k. De wijze waarop de Migratie zal plaatsvinden;
- l. De wijze waarop Opdrachtgever middels opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de ICT Prestatie, voor zover overeengekomen.
- m. Het proces voor de bepaling van de volgorde van prioriteit indien verschillende werkzaamheden op hetzelfde moment dienen te worden uitgevoerd;

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 12 van 33

- n. Hetgeen door Opdrachtgever c.q. Dienstverlener zal worden geregistreerd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst;
- o. Rapportage- en overlegprocedures alsmede stuurgroepen, werkgroepen en projectgroepen alsmede hun overlegfrequentie, taken en verantwoordelijkheden;
- p. Vorm, inhoud en medium van rapportage;
- q. De personen die als contactpersonen zullen fungeren en de bevoegdheden van deze contactpersonen.

7.3 Indien het concept Implementatieplan niet door Opdrachtgever wordt geaccordeerd, deelt zij dit terstond mede aan Dienstverlener onder vermelding van de redenen. Indien het Implementatieplan niet wordt geaccordeerd, heeft Opdrachtgever het recht om Dienstverlener te verzoeken om binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn een nieuw concept Implementatieplan op te leveren.

7.4 Voor de oplevering en goedkeuring van een tweede concept van het Implementatieplan gelden de bepalingen van artikel [7.17.1](#) en [7.37.3](#).

7.5 Partijen zullen in onderling overleg een Testplan inclusief testprotocol opstellen, dat Dienstverlener ter goedkeuring aan Opdrachtgever zal voorleggen. Artikel [7.17.1](#), [7.37.3](#), [7.47.4](#) en 7.4 zijn mutatis mutandis op dit Testplan van toepassing. Dienstverlener zal in dit Testplan in ieder geval opnemen het voorgenomen testprogramma inclusief de te behalen testnormen.

7.6 Een geaccordeerd Testplan zal uiterlijk vier (4) weken voor de eerste (deel)Acceptatie gereed dienen te zijn. Het Testplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst. Voor zover deelacceptatie redelijkerwijs van Dienstverlener kan worden verlangd, zal in het Testplan worden voorzien in de mogelijkheid van deelacceptatie.

7.7 Conform het aldus door Partijen vastgestelde Testplan zal de ICT Prestatie worden getest in een Acceptatietest.

7.8 Dienstverlener zal geen additionele kosten in rekening brengen voor het opstellen van benodigde hard- en software voor en het uitvoeren en begeleiden van het Testplan. De kosten van Opdrachtgever welke verband houden met het opstellen en meewerken aan de uitvoering van het Testplan zullen door Opdrachtgever zelf worden gedragen.

8. Acceptatieprocedure

8.1 Alvorens een Oplevering, al dan niet gefaseerd, van de ICT Prestatie aan Opdrachtgever voor een Acceptatietest ter Acceptatie aan te bieden, dient de Dienstverlener de ICT Prestatie eerst zelf te hebben getest door middel van een Systeemtest met als doel de beoordeling van de ICT Prestatie aan de hand van de functionaliteit en eisen als beschreven in het Bestek en het Implementatieplan. Dit interne testprogramma heeft tot doel Dienstverlener voor zichzelf te laten beoordelen dat (een gedeelte van) de ICT Prestatie functioneert conform de eisen van deze Overeenkomst, zowel voor wat betreft het geheel als de onderscheiden delen. Dienstverlener zal de uitvoering en de resultaten van de voornoemde test schriftelijk vastleggen (zodanig dat deze reproduceerbaar zijn) en uiterlijk vijf (5) Werkdagen voor een Acceptatietest beschikbaar hebben voor Opdrachtgever.

8.2 Gedurende een aaneengesloten periode zoals vastgelegd in het Testplan zal, in de volledig operationele omgeving een Acceptatietest worden uitgevoerd. Het doel van de Acceptatietest is

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

heeft op

heeft op

heeft op

heeft op

heeft op

OVEREENKOMST

Pagina 13 van 33

naast het vaststellen of ICT Prestatie ook in het kader van de Acceptatietest voldoet aan de vereisten die daaraan krachtens deze Overeenkomst zijn gesteld, tevens het toetsen van:

- het gebruik van de ICT Prestatie;
- het operationeel maken van de ICT Prestatie;
- de servicedesk/helpdesk die ten behoeve van Opdrachtgever door Dienstverlener is ingericht voor het verlenen van gebruikersondersteuning aan interne gebruikers.

- 8.3 Na afronding van de Acceptatietesten zal Dienstverlener de resultaten inventariseren en zullen Partijen het bij het Testplan behorende protocol ondertekenen, waarin de eventueel geconstateerde Gebreken zullen worden vermeld of zal worden vastgesteld dat de Acceptatietesten succesvol en zonder Gebreken zijn voltooid.
- 8.4 De datum van ondertekening van een protocol, waarin wordt vastgesteld dat de Acceptatietest ten aanzien van de ICT Prestatie succesvol en zonder Gebreken is voltooid, zal gelden als de datum van Acceptatie van (delen van) de ICT Prestatie. De ICT Prestatie is voorts geaccepteerd zodra Opdrachtgever deze (anders dan voor testdoeleinden) operationeel in gebruik neemt en niet binnen een termijn van vier weken na het verrichten van de Acceptatietest tot schriftelijke afkeuring wegens Gebreken is overgegaan.
- 8.5 Alle eventueel geconstateerde Gebreken zullen door Dienstverlener binnen de in het Testplan vast te leggen periode worden weggenomen, waarna onverwijld gedurende een periode zoals vastgelegd in het Testplan een tweede Acceptatietest plaatsvindt waarvoor de voorgaande leden van overeenkomstige toepassing zijn.
- 8.6 Indien na de tweede Acceptatietest wederom Gebreken worden geconstateerd, zal Dienstverlener zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en heeft Opdrachtgever het recht, onverminderd andere rechten op grond van deze Overeenkomst of de wet, om de Overeenkomst bij buitengerechtelijk schrijven te ontbinden dan wel een laatste termijn te stellen om de Gebreken alsnog weg te nemen.
- 8.7 Indien naar aanleiding van verdere Acceptatietesten Gebreken worden geconstateerd welke apart of in onderlinge samenhang niet van geringe betekenis zijn zoals omschreven in artikel [8.88-8](#), heeft Opdrachtgever steeds weer het recht, onverminderd andere rechten op grond van deze Overeenkomst of de wet, om de Overeenkomst bij buitengerechtelijk schrijven te ontbinden dan wel een laatste termijn te stellen om de Gebreken alsnog weg te nemen.
- 8.8 Indien de aard en/of het aantal van de geconstateerde Gebreken van een zodanige geringe betekenis is dat zulks het volledige en ongestoorde gebruik van de ICT Prestatie en daarmee de Acceptatie redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen de betreffende Gebreken weliswaar worden aangetekend in het door Partijen te ondertekenen protocol doch geen reden zijn tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel. De verplichting van Dienstverlener om de Gebreken kosteloos te herstellen en de overige bepalingen van deze Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen omtrent toerekenbare tekortkoming en ontbinding, blijven onverminderd gelden. Partijen zullen in overleg een termijn vaststellen waarbinnen Dienstverlener deze Gebreken dient te herstellen.
- 8.9 Ingeval van ontbinding van deze Overeenkomst krachtens dit artikel is Dienstverlener - onverminderd zijn verplichting tot betaling van een schadevergoeding - gehouden om reeds betaalde termijnen die verband houden met de ICT Prestatie aan Opdrachtgever terug te betalen.

heeft op

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 14 van 33

Dit artikel heeft uitsluitend betrekking op de reeds betaalde termijnen in relatie tot de ICT Prestatie vóór Acceptatie.

- 8.10 Steeds is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat Opdrachtgever daardoor andere rechten prijsgeeft of verliest, Dienstverlener toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen dan wel, na kennisgeving aan Dienstverlener de Gebreken hetzij zelf hetzij door derden, op kosten van Dienstverlener, te (laten) herstellen. Dienstverlener zal aan het voorgaande de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 8.11 Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan Dienstverlener pas na Acceptatie een overeengekomen vergoeding in rekening brengen.

9. Overleg en rapportage

- 9.1 Ten behoeve van de dagelijkse gang van zaken bij de uitvoering van de Overeenkomst, de door Dienstverlener te verrichten Implementatie en overige Diensten zal in het Projectplan een onderdeel procedures en afspraken worden opgesteld. Gedurende de Implementatie zal Dienstverlener zo nodig wekelijks deelnemen aan stuurgroep- of projectgroepoverleggen.
- 9.2 In het betreffende onderdeel van het Projectplan zal tenminste worden vastgelegd:
- de procedures welke in acht genomen dienen te worden bij de uitvoering van de werkzaamheden op basis van deze Overeenkomst;
 - de volgorde van prioriteit indien verschillende werkzaamheden op hetzelfde moment dienen te worden uitgevoerd;
 - de functionarissen van Opdrachtgever en Dienstverlener die bevoegd zijn om bepaalde procedures te starten;
 - hetgeen door Opdrachtgever c.q. Dienstverlener zal worden geregistreerd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst;
 - rapportage- en overlegprocedures alsmede stuurgroepen, werkgroepen en projectgroepen alsmede hun overlegfrequentie, taken en verantwoordelijkheden;
 - vorm, inhoud en medium van rapportage;
 - de personen die als contactpersonen zullen fungeren en de bevoegdheden van deze contactpersonen.

10. Koppelingen

- 10.1 Dienstverlener is conform de voorwaarden van het Implementatieplan en de overige voorwaarden van deze Overeenkomst verantwoordelijk voor de coördinatie, realisatie en de instandhouding van de Koppelingen tussen de ICT Prestatie en bij Opdrachtgever in gebruik zijnde applicaties voor wat betreft de koppelvlakken aan de zijde van de ICT Prestatie.
- 10.2 Dienstverlener prioriteert de ontwikkeling, realisatie en het testen van de Koppeling met het financieringsplatform van Opdrachtgever, waarbij deze Koppeling in de eerste helft van de planning wordt gerealiseerd en nooit later dan 1 januari 2026. Opdrachtnemer streeft naar een zo vroeg mogelijke realisatie.
- 10.3 Dienstverlener zal Opdrachtgever, als IT-deskundige en deskundige op het gebied van de ICT Prestatie, volledige en onvoorwaardelijke ondersteuning bieden ten aanzien van het gestelde in dit artikel. In het geval Dienstverlener voorziet dat de realisatie van Koppelingen zoals bedoeld in

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 15 van 33

dit artikel tot problemen leidt die de Implementatie in gevaar kunnen brengen, zal Dienstverlener Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen en mogelijke oplossingsrichtingen aandragen. De bepalingen van artikel 88 (Test en Acceptatie) zijn onverkort op de realisatie van de Koppelingen van toepassing.

heeft op

11. Opleidingen

- 11.1 Dienstverlener zal een opleidingstraject in het gebruik van de ICT Prestatie verzorgen. De trainingen worden gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de Implementatie zijn of waren betrokken.
- 11.2 De (Intellectuele) Eigendom van trainingsmateriaal dat in het kader van deze Overeenkomst door Dienstverlener wordt ontwikkeld, berust bij Opdrachtgever.
- 11.3 Dienstverlener zal een opleidingsplan samenstellen, dat onderdeel uit zal maken van het Implementatieplan, en dat zal voldoen aan de vereisten zoals gesteld in het Bestek.

HOOFDSTUK III LICENTIE EN EIGENDOM DATA EN BEVEILIGING

12. Licenties

- 12.1 Na Acceptatie van de ICT Prestatie verleent Dienstverlener aan Opdrachtgever met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst, een niet-exclusief, onvoorwaardelijk, eeuwigdurend, onherroepelijk en Gebruiksrecht op de ICT Prestatie alsmede op Updates en Upgrades inclusief Documentatie. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Dienstverlener aan Opdrachtgever van enige Intellectuele Eigendom.
- 12.2 Opdrachtgever heeft recht op verbeteringen op de ICT Prestatie waaronder alle Updates gedurende de periode dat Opdrachtgever Onderhoud afneemt van Dienstverlener als bedoeld in artikel 15.
- 12.3 Opdrachtgever is, zonder enige consequentie voor de overeengekomen vergoedingen gerechtigd om de ICT Prestatie en/of de Derdenprogrammatuur toegankelijk te maken voor derden, voor zover dit noodzakelijk is voor het beoogde gebruik hiervan. Een dergelijke derde zal ook worden aangemerkt als Gebruiker.
- 12.4 Opdrachtgever is gerechtigd om het gebruiksrecht met betrekking tot Derdenprogrammatuur rechtstreeks van Toeleveranciers te verwerven.

13. Eigendom Data

- 13.1 Dienstverlener erkent, mede overeenkomstig artikel 5.3 van Bijlage 1 (DORA Addendum) dat de (Intellectuele) Eigendom van Data die in het kader van de uitvoering van de ICT Prestatie worden opgeslagen en verwerkt, uitsluitend toebehoren aan Opdrachtgever en/of Gebruikers.
- 13.2 Dienstverlener zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of Data van Opdrachtgever en/of Gebruikers, welke niet voor haar bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij zulks noodzakelijk voortvloeit uit de strekking van de Overeenkomst of Opdrachtgever hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. In het geval een dergelijk verzoek aan Dienstverlener wordt gedaan, stelt hij Opdrachtgever daar onverwijld

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 16 van 33

van in kennis en, tenzij dit krachtens de wet niet mogelijk is, gaat Dienstverlener niet over tot verstrekking dan na toestemming van Opdrachtgever.

14. Beveiliging

- 14.1 Dienstverlener beschikt over een geldige ISO 27001-certificering en/of ISAE3402 certificering met verklaring van toepasselijkheid. Dienstverlener zal ervoor zorgdragen dat deze ISO 27001-certificering en/of ISAE3402 certificering -met verklaring van toepasselijkheid- gedurende de looptijd van deze Overeenkomst geldig zal blijven. Indien er wijzigingen optreden in deze certificering dan zal Dienstverlener Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen.
- 14.2 Opdrachtgever kan verzoeken om de reikwijdte van certificeringen en/of auditrapporten uit te breiden naar andere relevante systemen en/of controles, mits het aantal en de frequentie van dergelijke verzoeken tot wijziging van de reikwijdte redelijk en legitiem zijn vanuit het oogpunt van risicobeheer. Kosten die direct voortvloeien uit het voldoen aan dergelijke verzoeken van Opdrachtgever worden vergoed door Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen. Bij vernieuwing of actualisering van de certificeringen zal Dienstverlener Opdrachtgever voorzien van de meest recente kopie van de certificeringsdocumentatie. In geval van significante wijzigingen in de certificeringsstatus van Dienstverlener (waaronder opschorting, intrekking of wijziging), zal Dienstverlener Opdrachtgever onverwijld schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen.
- 14.3 Dienstverlener garandeert een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de ICT Prestatie. Dienstverlener garandeert dat haar organisatie en de beveiliging in ieder geval zal voldoen aan ISO 27001 voor zover de gestelde eisen die ISO 27001 stelt van toepassing zijn op de ICT Prestatie.

HOOFDSTUK IV BEHEER EN ONDERHOUD, GARANTIE EN OPLEIDINGEN

15. Onderhoud en technisch beheer

- 15.1 Dienstverlener draagt zorg voor het Onderhoud en technisch beheer zoals nader uiteengezet in het Bestek en dit artikel. De door Dienstverlener conform dit artikel uit te voeren beheer- en onderhoudswerkzaamheden zullen voldoen aan de eisen van deze Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de bepalingen van dit artikel en de Service Level Agreement. Het recht op voornoemd Onderhoud met betrekking tot de ICT Prestatie start op het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie, waarbij de bepalingen van artikel ~~16~~16 (Garantie) terzake van de garantie van de ICT Prestatie onverkort van toepassing zijn. Vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de Dienstverlening op Afstand van toepassing.
- 15.2 Het door Dienstverlener uit te voeren Onderhoud en technisch beheer, welke in de prijs als bedoeld in artikel ~~23~~23 (Vergoeding, prijzen en betaling) is inbegrepen, omvat in aanvulling op de definitie van Onderhoud (en is voorts beschreven in deze Overeenkomst, de Voorwaarden, het Bestek, de overige Bijlagen):

heeft op

heeft op

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 17 van 33

- a. Gebruikersondersteuning aan interne gebruikers waaronder in ieder geval zowel het beantwoorden van vragen en klachten als het oplossen van incidenten, storingen en problemen in verband met het Overeengekomen gebruik.
 - b. Derdelijns ondersteuning voor het verlenen van (telefonische) assistentie aan ICT-leveranciers/derden werkzaam voor Opdrachtgever bij het oplossen van bugs, incidenten, vragen en structurele problemen met betrekking tot de ICT Prestatie en/of Koppelingen;
 - c. Het actualiseren, reproduceren, distribueren en archiveren van de Documentatie;
 - d. Het technisch beheer omvat onder meer:
 - i. Onderhoud van alle onderliggende/achterliggende software, apparatuur en systemen die voor de toegang tot en/of het gebruik van de ICT Prestatie vereist zijn;
 - ii. Ter beschikking stellen (testen, distribueren en installeren) van noodzakelijke Upgrades voor alle onderliggende/achterliggende software, apparatuur en systemen die voor de toegang tot en/of het gebruik van de ICT Prestatie vereist zijn;
 - iii. Toegangsbeheer en maatregelen ter beveiliging van verlies, beschadiging van en ongeautoriseerde toegang tot Data;
 - iv. Capaciteitsbeheer;
 - v. Back-up maatregelen.
- 15.3 Dienstverlener stelt een Service Level Agreement inclusief een DAP (Dossier Afspraken en Procedures) op overeenkomstig de procedure en geldende termijn opgenomen in het Bestek. Dienstverlener biedt deze documenten uiteindelijk ter goedkeuring aan de Opdrachtgever aan. De in het Bestek opgenomen termijn geldt als een fatale termijn. De Service Level Agreement zal minimaal voldoen aan de servicenormen zoals opgenomen in het Bestek en in het bijzonder de bijlage met betrekking tot de servicenormen.
- 15.4 In het geval de ICT Prestatie: a) om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk langer dan in de Service Level Agreement bepaalde termijnen buiten werking is; of b) voorzienbaar is of wordt dat (een deel) hiervan langer dan in de Service Level Agreement bepaalde termijnen buiten werking zal zijn en voor zover dit aan Dienstverlener toerekenbaar is, zal Dienstverlener voorzien in tijdelijke maatregelen en (op haar eigen kosten) die herstelmaatregelen nemen die noodzakelijk zijn.
- 15.5 De gevolgen van het niet halen van eisen en prestatienormen als bedoeld in dit artikel zijn bij:
- a. het niet halen van dezelfde eisen/prestatienormen gedurende meerdere achtereenvolgende meetperiodes; of
 - b. het gedurende een periode van 6 aaneengesloten meetperiodes 3x niet halen van dezelfde eisen/prestatienormen
- dat Opdrachtgever gerechtigd is:
- a. van Dienstverlener een verbeterplan te verlangen waarmee Dienstverlener binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen Service Levels zal presteren; of
 - b. een overleg op directieniveau te eisen van Dienstverlener.

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 18 van 33

Indien de Dienstverlener dergelijk overleg weigert, of indien Opdrachtgever de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht of het verbeterplan geen vertrouwen geeft aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.

- 15.6 Een verbeterplan als bedoeld in het vorige lid en/of eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde boetes als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding.

16. Garantie

- 16.1 Dienstverlener garandeert hierbij aan Opdrachtgever na Acceptatie en vervolgens gedurende de verdere looptijd van de Overeenkomst dat:

- De ICT Prestatie geheel voldoet aan en goed functioneert overeenkomstig het Bestek;
- De ICT Prestatie zo veel mogelijk vrij is en blijft van Gebreken of gebreken in vakmanschap, bugs en logic bombs;
- De ICT Prestatie geschikt is en adequaat functioneert in samenhang met het Applicatielandschap van de Opdrachtgever;
- De ICT Prestatie compatibel is en blijft met de ICT-werkplek van de Opdrachtgever;
- De ICT Prestatie geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever heeft aangegeven deze te hebben verworven;
- Ten aanzien van de ICT Prestatie die beveiligingsmaatregelen worden genomen die noodzakelijk zijn.

- 16.2 Dienstverlener garandeert voorts gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dat eventuele Gebreken in de ICT Prestatie kosteloos geanalyseerd en gecorrigeerd worden met inachtneming van de Service Level Agreement en de overige bepalingen van deze Overeenkomst.

- 16.3 Dienstverlener garandeert verder ten aanzien van de ICT Prestatie dat:

- de door of namens Dienstverlener te verlenen diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd conform het bepaalde in of bij deze Overeenkomst;
- voor de duur van deze Overeenkomst zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;

17. Continuïteit

- 17.1 Gelet op de grote afhankelijkheid van Dienstverlener alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Dienstverlening op Afstand bestaat, verklaart Dienstverlener zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.

- 17.2 Dienstverlener verplicht zich op eerste verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever een broncode, SaaS- en/of data-escrow dan wel andere passende continuïteitsregeling overeen te komen met een in onderling overleg nader overeen te komen professionele escrow-agent, waarbij afspraken zullen worden gemaakt over continuïteit van

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 19 van 33

de hosting en het technisch beheer, de Data en eventueel het depot van de broncode en benodigde documentatie van de ICT Prestatie in het geval van discontinuïteit aan de zijde van Dienstverlener. Partijen zullen daartoe een drie partijen escrow-overeenkomst sluiten met inachtneming van het bepaalde in dit artikel. Iedere partij draagt haar eigen kosten voor de in dit artikel bedoelde SaaS-escrow regeling.

18. Exitplan

- 18.1 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zullen Partijen binnen 30 kalenderdagen een exitplan opstellen, dan wel een bestaand exit-plan bijwerken om te verzekeren dat de Overeenkomst kan worden beëindigd zonder verstoring van Opdrachtgever's bedrijfsactiviteiten, beperking van de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en/of schade aan de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van Opdrachtgever aan cliënten.
- 18.2 Dienstverlener doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (zulks met uitzondering van de afgifte van de broncode van de Programmatuur).

HOOFDSTUK V ALGEMENE BEPALINGEN

19. Overleg en rapportage

- 19.1 Ten behoeve van de dagelijkse gang van zaken bij de uitvoering van de Overeenkomst, de door Dienstverlener te verrichten Implementatie zal in het Implementatieplan een onderdeel procedures en afspraken worden opgesteld. Gedurende de Implementatie zal Dienstverlener zo nodig wekelijks deelnemen aan stuurgroep- en/of projectgroepoverleggen.
- 19.2 In het betreffende onderdeel van het Implementatieplan zal tenminste worden vastgelegd:
- de procedures welke in acht genomen dienen te worden bij de uitvoering van de werkzaamheden op basis van deze Overeenkomst;
 - de volgorde van prioriteit indien verschillende werkzaamheden op hetzelfde moment dienen te worden uitgevoerd;
 - de functionarissen van Opdrachtgever en Dienstverlener die bevoegd zijn om bepaalde procedures te starten;
 - hetgeen door Opdrachtgever c.q. Dienstverlener zal worden geregistreerd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst;
 - rapportage- en overlegprocedures alsmede stuurgroepen, werkgroepen en projectgroepen alsmede hun overlegfrequentie, taken en verantwoordelijkheden;
 - vorm, inhoud en medium van rapportage;
 - de personen die als contactpersonen zullen fungeren en de bevoegdheden van deze contactpersonen.

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 20 van 33

20. Wijziging ICT Prestatie

- 20.1 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever, die leiden tot wijziging van de overeengekomen ICT Prestatie die Dienstverlener op grond van deze Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzwaaard c.q. uitgebreid, is sprake van Meerwerk waarop de regeling van artikel [21.21](#) van toepassing is.
- 20.2 Opdrachtgever zal Dienstverlener zoveel mogelijk informeren over de ontwikkelingen die bij haar gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst en de mogelijke verlening van nadere opdrachten.
- 20.3 Dienstverlener verklaart zich bereid om in aanvulling op de in de Overeenkomst omschreven ICT Prestatie op verzoek van Opdrachtgever aanvullende of andere diensten te verrichten, waaronder Innovatief Onderhoud. Opdrachtgever is echter niet verplicht om opdrachten terzake aan Dienstverlener te verstrekken. Op eventuele nadere opdrachten is de regeling van artikel [21.21](#) eveneens van toepassing.
- 20.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, zijn op de uitvoering van de ICT Prestatie als bedoeld in artikel [20.120.1](#) en [20.320.3](#) de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing.

heeft op

heeft op

heeft op

heeft op

21. Meerwerk

- 21.1 Indien Dienstverlener meent dat van Meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe. Tot Meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Dienstverlener bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Het op verzoek van Opdrachtgever ontwikkelen en realiseren van Upgrades valt onder meerwerk als bedoeld in dit artikel. Werkzaamheden als bedoeld in artikel 28.1 vallen niet onder meerwerk als bedoeld in dit artikel.
- 21.2 Dienstverlener zal voordat met het Meerwerk als bedoeld in het vorige lid wordt aangevangen, een RFC uitbrengen. Deze RFC dient de navolgende gegevens te bevatten:
- de reden(en) waarom de in de RFC voorgestelde wijzigingen met betrekking tot de ICT Prestatie en/of uitvoering/reikwijdte van de Overeenkomst beschouwd dient te worden als Meerwerk;
 - de omvang van het door Dienstverlener verwachte Meerwerk;
 - de aan het Meerwerk verbonden kosten, waarbij de in Bijlage 7 (Inschrijving van Dienstverlener) opgenomen tarieven niet zullen worden overschreden en waarbij een zogenaamd all-in uurtarief door Dienstverlener wordt gehanteerd;
 - de consequenties voor de (uitvoering van) de ICT Prestatie en/of de Overeenkomst.
- 21.3 Dienstverlener zal niet met het Meerwerk aanvangen, alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen tot uitvoering van de RFC. Daarbij kan opdrachtgever de reikwijdte, inhoud en voorwaarden van de RFC aanpassen.
- 21.4 Indien Dienstverlener ondanks het ontbreken van genoemde toestemming toch de werkzaamheden uitvoert, zijn de kosten van deze werkzaamheden voor zijn rekening. Ter zake van het door Dienstverlener te verrichten Meerwerk gelden de bepalingen van deze Overeenkomst. Dienstverlener is niet gerechtigd bij het uitbrengen van RFC nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen anders dan ter zake van bijkomende kosten en tijdsplanning.

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 21 van 33

- 21.5 Kosten die de Dienstverlener maakt voor wijzigingen aan de ICT Prestatie die door anderen dan de Opdrachtgever zijn geïnitieerd, kunnen op geen enkele wijze verhaald worden op de Opdrachtgever en zullen in geen geval gelden als Meerwerk.

22. Vertragingen

- 22.1 Indien Dienstverlener voorziet dat hij aan een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet zal kunnen voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn, zal hij Opdrachtgever terstond van de betreffende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Dienstverlener voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.
- 22.2 Dienstverlener zal zo nodig extra Personeel inzetten of derden inschakelen om een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst te voorkomen of teniet te doen.
- 22.3 De kosten van het inzetten van extra Personeel of het inschakelen van derden voor het tenietdoen van een vertraging komen voor rekening van Dienstverlener, tenzij de vertraging geheel te wijten is aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever in welk geval Opdrachtgever de kosten zal dienen te vergoeden aan Dienstverlener. Dienstverlener dient aan te tonen dat de vertraging in overwegende mate te wijten is aan Opdrachtgever.
- 22.4 Deze regeling geldt onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op schadevergoeding c.q. ontbinding uit hoofde van deze Overeenkomst en/of opschortingsrechten c.q. het recht om niet-geleverde ICT Prestatie niet te betalen.

23. Vergoeding, prijzen en betaling

- 23.1 Dienstverlener zal voor de ICT Prestatie gerechtigd zijn tot een Vergoeding als nader gespecificeerd in Bijlage 7 (Inschrijving van Dienstverlener) bij deze Overeenkomst.
- 23.2 De vergoeding van de eenmalige kosten voor de Implementatie van de ICT Prestatie zal als volgt worden gefactureerd:
- 20% van de totale opgegeven eenmalige kosten in Bijlage 7 (Inschrijving van Dienstverlener) na ondertekening van deze Overeenkomst door beide partijen;
 - 40% van de totale opgegeven eenmalige kosten worden gekoppeld aan mijlpalen in het Implementatieplan;
 - ~~2030~~20% van de totale opgegeven eenmalige kosten in Bijlage 7 (Inschrijving van Dienstverlener) bij Acceptatie van de Implementatie van de ICT Prestatie conform het bepaalde in artikel ~~88~~8 van deze Overeenkomst.
 - ~~2010~~20% op het moment dat 2 maanden verstreken zijn na Acceptatie onder de voorwaarde dat Dienstverlener voldaan heeft aan zijn nazorgverplichtingen en garantieverplichtingen, inhoudende dat eventuele Gebreken worden hersteld en Dienstverlener ook voor het overige stipt en getrouw aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en de Bijlagen heeft voldaan.
- 23.3 De maandelijkse vergoeding waaronder voor het Onderhoud en technisch beheer zijn nader gespecificeerd in Bijlage 7 (Inschrijving van Dienstverlener) en zullen na Implementatie en bijbehorende Acceptatie vooraf op maandbasis in rekening worden gebracht.

heeft op

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 22 van 33

- 23.4 De vergoeding voor diensten zoals bedoeld in artikel ~~21.21~~ (Meerwerk) van deze Overeenkomst zal afzonderlijk worden bepaald bij nadere opdracht. Opdrachtgever heeft het recht om voor de bedoelde diensten een vaste prijs te verlangen.
- 23.5 De op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen door Dienstverlener duidelijk gespecificeerd in rekening worden gebracht.
- 23.6 Dienstverlener zal facturen (op een digitale wijze in één samengevoegde PDF-formaat) aan Opdrachtgever toezenden via [], onder vermelding van het inkoopordernummer.
- 23.7 Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Dienstverlener betalen.
- 23.8 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur niet binnen de in artikel ~~23.7~~~~23.7~~ bedoelde termijn betaalt, zal Dienstverlener uitsluitend recht hebben op betaling van een rentevergoeding, gebaseerd op de wettelijke rente in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, over het aan Dienstverlener toekomende bedrag, berekend op jaarbasis. Dienstverlener heeft geen recht op een rentevergoeding indien de factuur niet voldoet aan de in artikel ~~23.5~~~~23.5~~ en ~~23.6~~~~23.6~~ gestelde eisen.
- 23.9 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur door Opdrachtgever op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van de factuur of facturen of de ondeugdelijkheid van resultaten, prestaties en/of werkzaamheden onder deze Overeenkomst, geeft Dienstverlener geen recht om zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst op te schorten dan wel deze anderszins te beëindigen.
- 23.10 De overeengekomen prijzen en tarieven die gelden op grond van deze overeenkomst dan wel de Bijlagen blijven ongewijzigd tot 1 januari 2028. Daarna mogen de prijzen en tarieven jaarlijks als volgt worden aangepast: jaarlijks per 1 januari van het kalenderjaar (eerste keer op 1 januari 2028) conform de index Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100, CPA2008, J Informatie en communicatie, (van het derde kwartaal ten opzichte van het derde kwartaal van het voorafgaande jaar), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("het CBS"). Dienstverlener is echter uitsluitend gerechtigd om voornoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk één maand voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en schriftelijke toestemming voor de wijziging heeft verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal haar toestemming redelijkerwijs niet onthouden, wanneer overeenkomstig deze bepaling is geïndexeerd.

24. Intellectuele Eigendom

- 24.1 Onverminderd de in deze Overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, berusten de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de ICT Prestatie bij Dienstverlener of haar Toeleveranciers, tenzij de Intellectuele Eigendomsrechten op grond van het bepaalde in artikel 24.2 over worden gedragen aan Opdrachtgever.
- 24.2 ~~Indien er voor Acceptatie sprake is van een ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever (als bedoeld in artikel 34 lid 1 van de Overeenkomst), dan zullen de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Programmatuur (inclusief Updates en Upgrades) met onmiddellijke ingang (op de dag waarop Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden) en~~

heeft op

heeft op

heeft op

heeft op

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 23 van 33

~~op eerste verzoek van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtnemer zal alle benodigde formaliteiten voor deze overdracht terstond en op eerste verzoek van Opdrachtgever vervullen.~~[vervallen]

- 24.3 Voor zover Intellectuele Eigendom ten aanzien van de ICT Prestatie bij een Toeleverancier berust, garandeert Dienstverlener dat hij gerechtigd is om de rechten zoals onder deze Overeenkomst verleend voor het gebruik van de ICT Prestatie aan Opdrachtgever te verlenen.
- 24.4 Wanneer de Dienstverlener (delen van) specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuurde ICT Prestatie of delen hiervan wil verkopen/licentiëren aan derden, dan dient hiervoor vooraf en nadrukkelijke schriftelijke toestemming -al dan niet tegen een aanvullende vergoeding- te worden verkregen bij Opdrachtgever.
- 24.5 Dienstverlener vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derde gepretendeerde Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten van de ICT Prestatie, tenzij de inbreuk is ontstaan door een wijziging of toevoeging of door anderszins onoorbaar gebruik en/of gebruik in strijd met het bepaalde in deze Overeenkomst. Dienstverlener zal Opdrachtgever onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van Intellectuele Eigendomsrechten. Dienstverlener verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot het zeker stellen van ongestoord en ononderbroken gebruik van de ICT Prestatie c.q. voorkoming van stagnatie van dienstverlening en tot voorkoming of beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 24.6 In het geval dat in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van (de resultaten van) de ICT Prestatie, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, zal Dienstverlener kosteloos ter keuze van Opdrachtgever:
- hetzij (de resultaten van) de ICT Prestatie vervangen door programmatuur en/of diensten die geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendom van derden;
 - hetzij ten behoeve van Opdrachtgever het overdraagbare recht verkrijgen het gebruik van (de resultaten van) de ICT Prestatie voort te zetten;
 - hetzij (de resultaten van) de ICT Prestatie zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd;
 - Inbreuken die het gevolg zijn van onoorbaar gebruik en/of gebruik in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst door Gebruikers vallen worden niet onder de werking van dit artikel.
- 24.7 Wijziging en/of vervanging van (de resultaten van) de ICT Prestatie als bedoeld in het vorige lid mag niet tot gevolg hebben dat de ICT Prestatie niet meer aan de eisen voldoen zoals vastgelegd in of bij deze Overeenkomst. Is dat het geval, dan heeft Opdrachtgever conform het bepaalde in of bij deze Overeenkomst onder meer het recht deze Overeenkomst te ontbinden, onverminderd alle andere en verdere rechten van Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 24.8 De Intellectuele Eigendom ten aanzien van Data, gegevens, voortbrengselen, andere werken afkomstig van Opdrachtgever of derden, blijft berusten bij die oorspronkelijk rechthebbende.

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 24 van 33

25. Aansprakelijkheid

- 25.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, is Dienstverlener ten opzichte van Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Dienstverlener lijdt.
- 25.2 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Overeenkomst zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of indien om andere redenen op grond van de wet of anderszins geen ingebrekestelling is vereist, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval sprake bij een Beroepsfout. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 25.3 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) of voor wiens risico de schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst is, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden directe schade, onverminderd de overige rechten voortvloeiende uit deze Overeenkomst met een maximum van € 1.000.000,-- per gebeurtenis en € 2.000.000,-- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis. Indien de gebeurtenissen terug te voeren zijn op één Gebrek, dan worden deze gebeurtenissen gezien als een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Dienstverlener aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Dienstverlener op een uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. schade aan Data, gegevensbestanden en/of configuratiegegevens, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en/of verhoogde storingsgevoeligheid;
 - d. materiële schade aan andere eigendommen van de andere Partij en/of derden;
 - e. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in hardware, software specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van directe schade;
 - f. kosten van noodvoorzieningen, zoals uitwijken naar andere computersystemen en/of het inhuren van derden;
 - g. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van de huidige systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht;

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 25 van 33

- i. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 25.4 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan:
 - a. winstderving;
 - b. kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
 - c. andere schade dan de directe schade genoemd in artikel [25.325-3](#), waaronder begrepen, echter niet beperkt tot gevolgschade van verlies van gegevens.
- 25.5 Iedere schade die wordt geleden door Personeel van de betreffende Partij, wordt geacht schade van die Partij te zijn.
- 25.6 De in het derde, vierde en vijfde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van:
 - a. aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. onrechtmatige daad, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Dienstverlener en/of personeel van Dienstverlener;
 - c. schending van Intellectuele Eigendomsrechten van derden;
 - d. ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:
 - i. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Dienstverlener hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
 - ii. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Dienstverlener:
 - a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
 - b. Dienstverlener volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Dienstverlener toe te rekenen deel van die boete.
- 25.7 Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Dienstverlener krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving komen ten laste van Dienstverlener. Dienstverlener vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.

26. Verzekering

- 26.1 Onverminderd het bepaalde in artikel [2525](#) van deze Overeenkomst zal Dienstverlener zich adequaat verzekeren en zich adequaat verzekerd houden voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, inclusief cybersecuritydekking, voor minimaal een bedrag van € 1.000.000,-- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis en een minimale jaarlijkse dekking van € 2.000.000,--.
- 26.2 Dienstverlener zal uit eigen beweging en op eerste verzoek van Opdrachtgever het certificaat van de aansprakelijkheidsverzekering en het bewijs van de betaling van de premies aan Opdrachtgever overleggen.

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 26 van 33

27. Overmacht

- 27.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.
- 27.2 Indien het nakomen van de betreffende verplichting onmogelijk is geworden ten gevolge van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde gebeurtenissen voor een periode van meer dan vier (4) weken, heeft elke partij het recht om de overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.
- 27.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan (voldoende gekwalificeerd) Personeel, stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van benodigdheden voor de uitvoering van de Overeenkomst, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Dienstverlener of tekortkomingen door Toeleveranciers of andere derden. Een aantoonbare landelijke storing van nuts-/ telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Dienstverlener of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen.
- 27.4 Indien Dienstverlener terzake van een tekortkoming als bedoeld in lid 1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming van de Overeenkomst niet zou hebben gehad, vergoedt Dienstverlener de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel, met dien verstande dat de vergoeding de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid niet mag overstijgen.

28. Wet- en regelgeving

- 28.1 Dienstverlener draagt er zorg voor dat de ICT Prestatie bij aanvang van het gebruik voldoet en gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft kosteloos voldoen aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving waaraan Opdrachtgever dient te voldoen:
- a. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG)
 - b. Archiefwet 1995
 - c. Digital Operational Resilience Act (Verordening 2022/2554) (DORA)
- 28.2 Dienstverlener zal nieuwe bepalingen in de in artikel [28.128.1](#) bedoelde wet- en regelgeving, of op grond daarvan uitgevaardigde bepalingen, voor zover relevant voor de ICT Prestatie, verwerken zodat de ICT Prestatie blijven respectievelijk zullen voldoen aan deze bepalingen.
- 28.3 Opdrachtgever heeft de verplichting om Dienstverlener te informeren over alle wet- en regelgeving als bedoeld in artikel 28.1, behalve voor zover de bedoelde regelgeving op normale wijze publiekelijk toegankelijk is. Opdrachtgever zal Dienstverlener tijdig schriftelijk informeren over aard en strekking van de desbetreffende bepalingen, onder vermelding van tijdstip van inwerkingtreding en gelijktijdige toezending van de integrale tekst.
- 28.4 Indien de bepalingen als bedoeld in artikelen [28.128.1](#), [28.228.2](#) en [28.328.3](#) zich richten tot Opdrachtgever en uitvoering daarvan door Dienstverlener eerst mogelijk is nadat Opdrachtgever invulling of nadere uitwerking aan voor haar geldende verplichtingen hebben gegeven, geldt de

heeft op

heeft op

heeft op

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 27 van 33

verplichting uit hoofde daarvan pas nadat Opdrachtgever aan Dienstverlener schriftelijk heeft gemeld op welke wijze bedoelde uitwerking heeft plaatsgevonden.

- 28.5 Voor zover regelgeving en andere verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet eenduidig zijn en interpretatie behoeven, zal Dienstverlener daarbij zoveel mogelijk uitgaan van de informatie zoals die door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. In het geval dat interpretatie of andere verschillen van inzicht over de concrete uitwerking in de ICT Prestatie mogelijk zijn, zullen Partijen in overleg treden voor het vinden van een oplossing.

29. Kwalificaties Personeel

- 29.1 Dienstverlener garandeert dat de Diensten zullen worden uitgevoerd door Personeel dat beschikt over de juist kennis, ervaring en opleiding. Daarnaast garandeert Dienstverlener dat Personeel gedurende de uitvoering van de ICT Prestatie in voldoende mate beschikbaar is, zodanig dat de overeengekomen diensten kunnen worden uitgevoerd.
- 29.2 Dienstverlener zal geen Personeel ter beschikking stellen waarvan Dienstverlener weet of kan vermoeden dat dit Personeel ongeschikt is voor het uitvoeren van de ICT Prestatie voor Opdrachtgever.
- 29.3 Indien gewenst kan Opdrachtgever vragen om relevante informatie met betrekking tot opleidingsniveau, ervaringsniveau, kennisniveau en deskundigheid van Personeel van Dienstverlener en dit desgewenst (door een derde partij) laten toetsen.
- 29.4 Dienstverlener garandeert dat alleen Personeel fysiek op locatie bij Opdrachtgever zal worden ingezet dat gerechtigd is om in Nederland te werken en daartoe over de benodigde toestemming, tewerkstellingsvergunning beschikt en/of aan andere noodzakelijke voorwaarden voldoet. Dienstverlener vrijwaart en stelt Opdrachtgever volledig schadeloos voor iedere aanspraak van een derde partij of de bevoegde autoriteiten die hiermee samenhangt.
- 29.5 Uiterlijk bij de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever zal Dienstverlener er zorg voor dragen dat Personeel:
- Op een voor iedereen duidelijk eenduidige wijze uiterlijk herkenbaar is als Personeel van Dienstverlener;
 - Indien Opdrachtgever dat wenst, een Verklaring Omtrent Gedrag afgeeft.

30. Vervanging Personeel

- 30.1 Dienstverlener zal, behalve in het geval als bedoeld in lid 3 van dit artikel, het bij Opdrachtgever werkend Personeel op sleutelposities alleen vervangen indien dit onvermijdelijk is, zoals maar niet beperkt tot gevallen van langdurige ziekte, zwangerschap en overlijden. Vervanging zal alleen plaatsvinden na de goedkeuring door Opdrachtgever van het nieuwe door Dienstverlener in te zetten Personeel. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door Dienstverlener worden ingezet.
- 30.2 Bij iedere vervanging van Personeel aan de zijde van Dienstverlener in lid 1 bedoeld zal, zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt, vervangend Personeel beschikbaar moeten worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau, ervaring en (organisatie)cultuur, van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette Personeel. Vervanging door Personeel

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 28 van 33

dat aan mindere kwalificaties voldoet zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht.

30.3 Indien Opdrachtgever van mening is dat:

- Personeel niet voldoet aan de kwaliteitseisen die kunnen worden gesteld;
- Personeel niet bereid of in staat is om Diensten uit te voeren;
- Personeel handelt in strijd met instructies dan wel huis- en of gedragsregels van de Opdrachtgever;
- Personeel strafbare feiten heeft gepleegd;
- Personeel het vertrouwen van Opdrachtgever ernstig heeft geschonden,

heeft Opdrachtgever het recht te verlangen van Dienstverlener dat het betreffende Personeel zal worden vervangen. Indien Dienstverlener weigert om vervangend Personeel in te schakelen, dan is Opdrachtgever gerechtigd om op kosten van Dienstverlener al dan niet via een derde partij Personeel in te huren.

30.4 Alle kosten voor de inwerking van vervangend Personeel zullen niet voor rekening komen van Opdrachtgever.

30.5 In het geval dat Dienstverlener niet in staat is, in het geval dit op grond van artikel 30.1, 30.2 of 30.3 is vereist, om voldoende gekwalificeerd vervangend Personeel aan te bieden of in te zetten, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen en een andere Dienstverlener in te schakelen. Dienstverlener heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

30.6 In het geval als bedoeld in lid 5 zal Dienstverlener alle noodzakelijk medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat een opvolgende dienstverlener de uitvoering van de oorspronkelijke ICT Prestatie (verder) kan uitvoeren.

30.7 In het geval van vertrek van Personeel, draagt Dienstverlener er zorg voor dat er een goede overdracht plaatsvindt van aspecten die spelen in het kader van een specifiek project.

30.8 Indien Opdrachtgever van mening is dat Personeel van Dienstverlener niet c.q. niet goed voldoet aan de in de in of bij deze Overeenkomst of anderszins redelijk te verwachten kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, zal Opdrachtgever in overleg met Dienstverlener treden om te bespreken of dit Personeel zal worden vervangen.

31. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

31.1 Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Dienstverlener van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, Bijlage 1 (DORA Addendum) en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren. Opdrachtgever zal ook volledige medewerking verlenen aan de controlerechten, zoals maar niet beperkt tot de controle door een toezichthouder, als bedoeld in Bijlage 1 (DORA Addendum).

31.2 Opdrachtgever zal alvorens een controle te doen verrichten eerst Dienstverlener om de op grond van het vorige lid noodzakelijke informatie vragen en daarbij de aanleiding voor het betreffende verzoek kenbaar maken, althans bij generieke Dienstverlening op Afstand eerst vragen om een

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 29 van 33

derdenverklaring (TPM) of geldige (ISO) certificering. De TPM dient te beschrijven of de maatregelen om beveiliging van de verwerkte gegevens alsmede de betrouwbaarheid en continuïteit van de te leveren diensten te waarborgen voldoende zijn geïmplementeerd, met inachtneming van de normen en standaarden die Dienstverlener voor de betreffende ICT Prestatie generiek hanteert.

- 31.3 De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Dienstverlener, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder). Opdrachtgever zal vooraf de aanleiding voor de controle kenbaar maken.
- 31.4 Dienstverlener zal alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan een dergelijke controle of een controle door de toezichthouder van Opdrachtgever. Dienstverlener zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal Dienstverlener voor zover redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.
- 31.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in het eerste lid bedoelde derde eventueel door Dienstverlener gehanteerde voorschriften zal opvolgen. Indien de controle niet (volledig) kan worden uitgevoerd vanwege voornoemde voorschriften, dan komt dit evenwel voor risico van Dienstverlener.
- 31.6 De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Dienstverlener), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Dienstverlener constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever.
- 31.7 Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Dienstverlener voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Dienstverlener alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever.

32. Vertrouwelijkheid

- 32.1 Onverminderd de in deze Overeenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide Partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.
- 32.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Overeenkomst is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze Overeenkomst is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 32.3 Partijen zullen hun Personeel en de eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 32.4 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame-uitingen van de details van deze Overeenkomst melding maken.

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 30 van 33

33. Duur en ingangsdatum van de Overeenkomst

- 33.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening door beide Partijen en heeft een initiële looptijd tot 1 juli 2030.
- 33.2 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd met een periode van maximaal driemaal (3) twee (2) jaar te verlengen. Opdrachtgever zal uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de in het eerste lid genoemde einddatum c.q. de einddatum na de verlenging schriftelijk aan Dienstverlener mededelen of zij de Overeenkomst verlengt.

34. Beëindiging en gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 34.1 Onverminderd het in deze Overeenkomst bepaalde (en het in artikel 9 van Bijlage 1 (DORA Addendum) bepaalde) is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
- Dienstverlener toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst en zij deze tekortkoming niet heeft hersteld binnen de periode die aan haar door Opdrachtgever zal worden gesteld, tenzij de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is; of
 - Dienstverlener (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; of
 - Dienstverlener in staat van faillissement wordt verklaard of Dienstverlener zijn eigen faillissement aanvraagt; of
 - De Dienstverlener zijn onderneming of een aanmerkelijk deel van de onderneming staakt; of
 - Er sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Dienstverlener die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt; of
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Dienstverlener beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
 - het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Dienstverlener; of
 - voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Dienstverlener uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet; of
 - voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen: zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Dienstverlener een in het Bestek van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond voordoet als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet; of
 - het voortzetten van de Overeenkomst in strijd komt met wetgeving, zoals sanctiewetgeving; of

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 31 van 33

- het voortzetten van de Overeenkomst, mede gelet op de bijzondere (publieke) positie van Opdrachtgever en het respect voor grondrechten en de rechtsstaat dat dientengevolge van Opdrachtgever mag worden verwacht, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn; of
 - Dienstverlener niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 34.2 In het geval de Overeenkomst eindigt om wat voor reden dan ook, zal Opdrachtgever in samenspraak met Dienstverlener afspraken vastleggen over de gevolgen daarvan en/of de overgang naar een andere leverancier. De transitieperiode wordt ingesteld door Opdrachtgever om een ordentelijke transitie van de ICT Prestatie te bewerkstelligen zonder enig verlies van dienstverlening en onverkort overige verplichtingen van Dienstverlener, waaronder de overeengekomen Service Level Agreement. Een feitelijke einddatum voor de ICT Prestatie zal bepaald worden waarop alle door Dienstverlener diensten zullen eindigen.
- 34.3 Dienstverlener borgt een geslaagde exit transitie voorts door:
- Doorlopend of op eerste verzoek inzicht te geven in alle zaken en rechten die in eigendom aan Opdrachtgever toebehoren;
 - Gedurende de exit transitie een transitie manager aan te stellen als enige aanspreekpunt voor het transitieteam van Opdrachtgever en/of de Partij die de dienstverlening overneemt;
 - Eventuele informatiesessies als Opdrachtgever c.q. de nieuwe leverancier hier behoefte aan heeft;
- 34.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen.
- 34.5 Dienstverlener verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het exitplan, als bedoeld in artikel 18, niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Dienstverlener (de verlenging is dan kosteloos).

35. Geschillenbeslechting en bevoegde rechter

- 35.1 Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in deze Overeenkomst bepaalde, geldt dat Partijen allereerst de procedure tot verkrijging van een niet bindend advies kunnen volgen als omschreven in de leden 3 tot en met 9 van dit artikel. Indien het geschil slechts een klein punt betreft dat niet verband houdt met de continuïteit van de ICT Prestatie, zullen eerst de in artikel [19-19](#) van deze Overeenkomst genoemde contactpersonen trachten tot een oplossing van dit geschil te komen.
- 35.2 In geval van een geschil bedoeld in lid 1 van dit artikel geeft de meest gereede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.

heeft op

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 32 van 33

- 35.3 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) Werkdagen na de dagtekening van het in lid 2 van dit artikel bedoelde bericht, zullen de contactpersoon van ieder der Partijen, dan wel een andere deskundige functionaris van of aangegeven door de betreffende Partij, een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere Partij doen toekomen. Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit: een analyse van de feiten en mogelijke oorzaken, die aan het probleem ten grondslag liggen, voor zover mogelijk de juridische kwalificatie en de financiële consequenties daarvan, alsmede oplossingen van het geschil.
- 35.4 Op basis van de in lid 3 van dit artikel bedoelde probleemanalyse zullen Partijen overleggen over een oplossing van het geschil. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie bestaande uit zo mogelijk een functionaris van ieder der Partijen, die tot ondertekening van contracten als deze bevoegd is. Indien een der Partijen binnen 10 (tien) Werkdagen na dagtekening van het in lid 2 van dit artikel bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere Partij de wens te kennen heeft gegeven, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijk voorzitter. In geval niet binnen 2 (twee) Werkdagen na de kennisgeving over de persoon van deze voorzitter overeenstemming kan worden bereikt, zal deze worden aangewezen door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering.
- 35.5 De in lid 4 van dit artikel bedoelde commissie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 (vijfentwintig) Werkdagen na de dagtekening van het in lid 3 van dit artikel bedoelde bericht een niet-bindend advies aan Partijen geven; ieder der Partijen kan verlangen dat dit advies in schriftelijke vorm ter beschikking wordt gesteld.
- 35.6 Indien de commissie niet of niet tijdig tot een eensluidend advies kan komen c.q. een der Partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide Partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als bepaald in lid 9 van dit artikel.
- 35.7 Elke Partij draagt van de niet bindende adviesprocedure als bedoeld in de leden 2 tot en met 6 van dit artikel zijn eigen kosten; de kosten van de in lid 4 bedoelde voorzitter worden door Partijen bij helfte gedragen.
- 35.8 Indien de bovenomschreven procedure niet tot een oplossing leidt, zal ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Overeenkomst bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter tenzij de Wet dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst dan wel Partijen alsnog arbitrage of bindend advies ter zake een geschil zullen overeenkomen.
- 35.9 Het in dit artikel bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij, die meent dat het onderwerp van geschil spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de Voorzieningenrechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort.

36. Toepasselijk recht en slotbepalingen

- 36.1 Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 36.2 De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ('LUF' en 'LUVI') en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 33 van 33

- 36.3 De bepalingen van Titel 7 Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('Opdracht') zijn op deze Overeenkomst van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 36.4 Wijzigingen van deze Overeenkomst en Bijlagen of aanvullingen daarop (waaronder mede begrepen afspraken over aanvullende diensten en/of programmatuur) zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 36.5 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 36.6 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 36.7 De nietigheid of niet-rechtsgeldigheid van één der bepalingen van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verplichten zich nu reeds voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of de niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.
- 36.8 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 36.9 Verplichtingen en/of bepalingen in deze Overeenkomst en Bijlagen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen/bepalingen behoren onder meer de bepalingen omtrent aansprakelijkheid, Intellectuele Eigendom, geheimhouding, garanties, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te _____ op _____ 2025

DIENTSTVERLENER

OPDRACHTGEVER

<<NAAM>>

<<FUNTIE>>

<<NAAM>>

<<FUNTIE>>

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--