

januari 2025

**DORA ADDENDUM**  
**Klantportaal Financieringen**

DEZE DORA OVEREENKOMST (dit **Addendum**) is gedateerd [*datum*] en gemaakt tussen:

- (1) **[INAAM LEVERANCIER]**, [leen [besloten vennootschap/Inaamloze vennootschap] naar het recht van [*land*], statutair gevestigd te [*plaats*], [*land*], en kantoorhoudende te [*adres*], [*land*], ingeschreven in het [INederlandse] handelsregister onder nummer [*l*] (**Dienstverlener**); en
- (2) **Stichting Nationaal Restauratiefonds**, statutair gevestigd te Amersfoort, Nederland, en kantoorhoudende te Utrechtseweg 12 (3811NB), Nederland, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 41181555 (**Opdrachtgever**),

Dienstverlener en Opdrachtgever worden gezamenlijk ook aangeduid als **Partijen** en individueel als **een Partij**;

OVERWEGENDE:

- (A) Partijen hebben een overeenkomst met de naam '[*naam overeenkomst*]' gesloten met [*datum*], zoals van tijd tot tijd overeenkomst haar voorwaarden gewijzigd (de **Overeenkomst**);
- (B) de Overeenkomst kwalificeert als een contractuele overeenkomst inzake het gebruik van ICT-diensten op grond van artikel 30 van DORA (zoals hierna gedefinieerd); en
- (C) Partijen willen dit Addendum sluiten om ervoor te zorgen dat Partijen en de Overeenkomst aan de vereisten van DORA voldoen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

## **1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE**

- 1.1 De woorden en uitdrukkingen die in DORA zijn gedefinieerd hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in DORA wanneer ze in dit Addendum worden gebruikt, tenzij de woorden en uitdrukkingen in dit Addendum anders zijn gedefinieerd. De met een hoofdletter geschreven woorden en uitdrukkingen die in dit Addendum worden gebruikt, hebben de hieronder beschreven betekenis:

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addendum</b>      | heeft de betekenis zoals gegeven in de inleiding van deze overeenkomst;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Controle</b>      | betekent, met betrekking tot de relevante persoon: (i) het direct of indirect bezitten of controleren van meer dan 50% (vijftig procent) van de (a) eigendomsbelangen of (b) stemrechten in de algemene vergadering of een vergelijkbaar orgaan, van die persoon, of (ii) het recht of de mogelijkheid om (a) een zodanig aantal leden van de raad van bestuur of een vergelijkbaar orgaan van die persoon met de beslissende stemrechten in een dergelijk orgaan te benoemen of te ontslaan of (b) leiding te geven aan de benoeming of het ontslag van een dergelijk aantal leden van de raad van bestuur of een vergelijkbaar orgaan van die persoon; |
| <b>Klantgegevens</b> | betekent alle bestanden, persoonsgegevens en andere informatie en gegevens die worden verzameld, opgeslagen, verwerkt en/of verzonden door of via de functies en ICT-diensten die door Dienstverlener worden geleverd en/of anderszins door Opdrachtgever aan Dienstverlener worden verstrekt in verband met de Overeenkomst, van tijd tot tijd;                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DORA</b>                          | betekent Verordening (EU) 2022/2554 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende digitale operationele weerbaarheid voor de financiële sector en tot wijziging van Verordeningen (EG) nr. 1060/2009, (EU) nr. 648/2012, (EU) nr. 600/2014, (EU) nr. 909/2014 en (EU) 2016/1011, met inbegrip van de bijbehorende technische reguleringsnormen, elk zoals gewijzigd, aangevuld, vervangen en/of ingetrokken van tijd tot tijd; |
| <b>Functies</b>                      | betekent de functies en ICT-diensten die Dienstverlener op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever dient te leveren;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Goede<br/>Industriepraktijken</b> | betekent de standaarden, praktijken, methoden en procedures die voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en de mate van vakkundigheid en zorgvuldigheid, voorzichtigheid en vooruitziendheid die redelijkerwijs en gewoonlijk verwacht zouden worden van een bekwame en ervaren professionele IT-leverancier rekening houdend met de legitieme belangen van Opdrachtgever onder dezelfde of vergelijkbare omstandigheden;                          |
| <b>Overeenkomst</b>                  | heeft de betekenis zoals gegeven in Overweging (A); en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Service locaties</b>              | heeft de betekenis zoals gegeven in Clausule 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

- 1.2 In dit Addendum, tenzij de context anders vereist: (i) zijn verwijzingen naar Overwegingen, Clausules en Bijlagen verwijzingen naar de overwegingen, clausules en bijlagen van dit Addendum, en verwijzingen naar dit Addendum omvatten de Overwegingen, en Bijlagen bij dit Addendum, en (ii) worden de woorden “waaronder”, “inclusief” en “met inbegrip van” geacht te worden gevolgd door de zinsnede “zonder beperking”.

## 2 ADDENDUM

- 2.1 Met ingang van de datum van dit Addendum vult dit Addendum de Overeenkomst aan en wijzigt deze in die zin dat Clausule 3 (*Functiebeschrijvingen en onderaanneming*) tot en met 10 (*Deelname aan Training*) van dit Addendum ook van toepassing zijn op de Overeenkomst en de Overeenkomst samen met dit Addendum de regelingen met betrekking tot de Functies bevat. Indien en voor zover de bepalingen van de Overeenkomst strijdig zijn met de bepalingen in Clausules 3 (*Functiebeschrijvingen en uitbesteding*) tot en met 10 (*Deelname aan Training*) van dit Addendum, prevaleren de bepalingen in Clausules 3 (*Functiebeschrijvingen en uitbesteding*) tot en met 10 (*Deelname aan Training*) boven de bepalingen in de Overeenkomst.
- 2.2 De bepalingen van dit Addendum zullen door en tussen Partijen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de intentie en het doel van dit Addendum, namelijk ervoor zorgen dat Partijen en de Overeenkomst voldoen aan DORA.
- 2.3 Om twijfel te voorkomen, anders dan zoals bepaald in dit Addendum blijft de tekst van de Overeenkomst volledig van kracht en is dit Addendum niet van invloed op de opgebouwde rechten en verplichtingen van Partijen onder de Overeenkomst op de datum van dit Addendum.

## 3 FUNCTIEBESCHRIJVINGEN EN UITBESTEDING

- 3.1 De Functies worden beschreven in de Overeenkomst inclusief bijbehorende Bijlagen.

- 3.2 Wijzigingen in de Functies worden gedocumenteerd in bijgewerkte beschrijvingen van de Functies die de eerdere beschrijvingen van de Functies vervangen dan wel de changelog, mits dergelijke wijzigingen zijn toegestaan onder de Overeenkomst en geen materiële afbreuk doen aan de kwaliteit, prestaties, veiligheid of reikwijdte van de Functies en het vermogen van Opdrachtgever om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.3 Het uitbesteden van Functies en het wijzigen van uitbestede Functies is toegestaan, onder de volgende voorwaarden:
- (a) Opdrachtgever heeft vooraf schriftelijke toestemming gegeven voor de voorgenomen uitbesteding of wijzigingen in de uitbesteding. Deze toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd, uitgesteld of voorwaardelijk worden gemaakt als aan de andere contractuele vereisten (zoals onder meer hieronder in sub b) tot en met f) beschreven) voor uitbesteding wordt voldaan;
  - (b) Dienstverlener blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uitbestede Functies en zijn onderaannemers;
  - (c) Dienstverlener zal te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en zijn contractuele verplichtingen;
  - (d) Dienstverlener zal geen Functies uitbesteden indien dit een negatief effect heeft op het vermogen van Opdrachtgever om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, de algehele ICT-beveiliging of het ICT-risico van de Functies; en
  - (e) Dienstverlener zal ervoor zorgen dat zijn onderaannemers te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving en de relevante verplichtingen van Dienstverlener naleven, onder meer door ervoor te zorgen dat: (i) onderaannemers ten minste dezelfde audit-, informatie- en toegangsrechten verlenen aan Opdrachtgever en bevoegde autoriteiten als Dienstverlener, en (ii) dat onderaannemers zich aan vergelijkbare verplichtingen als Dienstverlener houden met betrekking tot (a) de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens, (b) toegang, herstel en teruggave van Klantgegevens, (c) ICT-beveiliging, waarvan elk geldig, wettelijk bindend en direct afdwingbaar is door Opdrachtgever;
  - (f) Dienstverlener zal (i) ervoor zorgen dat onderaannemers Klantgegevens alleen verwerken en opslaan in de Europese Economische Ruimte (EER), en (ii) dat onderaannemers dezelfde rechten op Klantgegevens verlenen als Dienstverlener;
- 3.4 Dienstverlener zal Opdrachtgever tijdig schriftelijk op de hoogte stellen als hij voornemens is Functies uit te besteden of wijzigingen aan te brengen in de uitbestede Functies, waarbij Dienstverlener voldoende tijd zal geven om bezwaar te maken voordat de feitelijke wijziging in de uitbesteding van kracht wordt en voldoende informatie zal verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen de voordelen en risico's te beoordelen die zich in verband daarmee kunnen voordoen.

#### **4 LOCATIES VAN FUNCTIES EN GEGEVENSVERWERKING**

- 4.1 De locaties (met name de regio's of landen) waar de Functies moeten worden geleverd en waar gegevens moeten worden verwerkt, met inbegrip van de opslaglocatie, staan vermeld in Bijlage A (de **Service locaties**) bij dit Addendum. Wijzigingen in de Service locaties moeten schriftelijk worden vastgelegd.

- 4.2 Dienstverlener zal Opdrachtgever tijdig schriftelijk op de hoogte stellen indien Dienstverlener een Servicelocatie wenst te wijzigen, waarbij Dienstverlener voldoende informatie zal verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen de risico's en impact op de Functies, gegevensverwerkings- en opslaglocaties te beoordelen (met inbegrip van enige impact op de overeengekomen dienstenniveaus en de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevensverwerking) en/of hiertegen bezwaar te maken.
- 4.3 Dienstverlener zal ervoor zorgen dat de Servicelocaties in de Europese Economische Ruimte zijn en blijven.

## **5 GEGEVENSBESCHERMING, TOEGANG, HERSTEL EN TERUGGAVE**

- 5.1 Dienstverlener zal gedocumenteerde gegevensbeheer- en bedrijfsnoodplannen hebben en bijhouden, waaronder met betrekking tot Klantgegevens die tenminste voldoen aan Goede Industriepraktijken en het volgende waarborgen: (i) hoge normen van beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens, ongeacht of de gegevens in rust, in gebruik of in overdracht zijn, en (ii) dat Klantgegevens voortdurend toegankelijk en herstelbaar zijn, ondanks eventuele ongunstige operationele scenario's die van invloed zijn op Dienstverlener.
- 5.2 In geval van insolventie of afwikkeling van Dienstverlener, enige vorm van stopzetting van de bedrijfsactiviteiten van Dienstverlener, of beëindiging van de Overeenkomst (ongeacht de gronden daarvan), zal Dienstverlener onverwijld en zonder onnodige vertraging alle Klantgegevens in een gemakkelijk toegankelijk formaat aan Opdrachtgever verstrekken op een wijze waarbij de authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de Klantgegevens behouden blijven door te zorgen voor voortdurende toegang tot en export van Klantgegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Transitie.
- 5.3 Tussen Partijen heeft Opdrachtgever de eigendom van de Klantgegevens. Met betrekking tot de Klantgegevens heeft Opdrachtgever hierdoor alle rechten en rechtsmiddelen die naar Nederlands recht aan eigendom worden toegekend, ongeacht of dergelijke rechten en rechtsmiddelen expliciet in de Overeenkomst en/of dit Addendum worden uiteengezet, met inbegrip van het feit dat Dienstverlener de Klantgegevens alleen zal gebruiken indien en voor zover dit nodig is voor de levering van de Functies aan Opdrachtgever (behalve indien en voor zover anders overeengekomen in de Overeenkomst), en Dienstverlener de Klantgegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk zal verwijderen en/of in een gemakkelijk toegankelijk formaat zal verstrekken.

## **6 DIENSTENNIVEAUS**

- 6.1 De overeengekomen serviceniveaus worden beschreven in de Overeenkomst inclusief bijbehorende Bijlagen.
- 6.2 Updates, herzieningen en andere wijzigingen van de toepasselijke serviceniveaus zullen worden gedocumenteerd in bijgewerkte servicebeschrijvingen die de vorige servicebeschrijvingen dan wel een changelog, mits dergelijke wijzigingen zijn toegestaan onder de Overeenkomst.
- 6.3 Elk van de overeengekomen dienstverleningsniveaus vormt een *resultaatsverplichting* door Dienstverlener.
- 6.4 Dienstverlener zal geschikte hulpmiddelen gebruiken om de levering van de Functies nauwkeurig en waarheidsgetrouw te bewaken, meten, loggen en hierover aan de Opdrachtgever te rapporteren en vast te stellen of de overeengekomen serviceniveaus zijn gehaald. Dienstverlener zal de

oorspronkelijke monitoring- en logbestanden op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever in een leesbaar formaat beschikbaar stellen.

## **7 ASSISTENTIE BIJ INCIDENTEN**

- 7.1 In het geval zich een incident voordoet dat verband houdt met de Functies, zal Dienstverlener Opdrachtgever assistentie en informatie verlenen, met inbegrip van alle assistentie en informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving zonder extra kosten.

## **8 SAMENWERKING MET AUTORITEITEN**

- 8.1 Dienstverlener zal volledige medewerking verlenen aan de bevoegde autoriteiten en afwikkelingsautoriteiten van Opdrachtgever, met inbegrip van door hen aangewezen personen.
- 8.2 Indien vereist door een bevoegde autoriteit (waaronder op grond van artikel 42 DORA), heeft Opdrachtgever het recht om het gebruik of de inzet van de Functies tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de relevante contractuele afspraken met Dienstverlener geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

## **9 BEËINDIGINGSRECHTEN**

- 9.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en dit Addendum geheel of gedeeltelijk opzeggen door schriftelijke kennisgeving aan Dienstverlener:
- (a) met onmiddellijke ingang, indien Dienstverlener wordt ontbonden, geliquideerd of failliet verklaard, indien Dienstverlener faillissement of *surséance van betaling* aanvraagt, indien er een bevel tot liquidatie, beheer, ontbinding of vereffening van Dienstverlener wordt uitgevaardigd of een besluit daartoe wordt genomen, of indien een administratief of ander bewindvoerder, vereffenaar, curator, of soortgelijke functionaris wordt aangesteld om alle of een substantieel deel van de activa van Dienstverlener te beheren, indien Dienstverlener een schikking of regeling aangaat of voorstelt met zijn schuldeisers in het algemeen, of iets vergelijkbaars als het voorgaande zich voordoet met betrekking tot Dienstverlener in enig toepasselijk rechtsgebied;
  - (b) met onmiddellijke ingang, indien de Controle over Dienstverlener direct of indirect wijzigt, wat een negatief effect heeft op het vermogen van Opdrachtgever om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, de algehele ICT-beveiliging en/of het ICT-risico van de Functies;
  - (c) met onmiddellijke ingang, indien Dienstverlener in strijd met de overeengekomen voorwaarden voor uitbesteding (waaronder Clausule 3.3) Functies uitbestedt en/of uitbestede Functies materieel wijzigt;
  - (d) op verzoek van, of zoals vereist door, een bevoegde autoriteit, met inachtneming van de maximale opzegtermijn zoals toegestaan door de bevoegde autoriteit, zonder dat een van beide Partijen schadevergoeding en/of enigerlei andere compensatie hoeft te betalen ingeval van overmacht op grond van artikel 6:75 BW;
  - (e) met onmiddellijke ingang, indien een bevoegde autoriteit wijzigingen in de Overeenkomst en/of dit Addendum vereist die redelijkerwijs niet aanvaardbaar zijn voor een van beide Partijen, zonder dat een van beide Partijen schadevergoeding en/of enigerlei andere compensatie hoeft te betalen ingeval van overmacht op grond van artikel 6:75 BW;

- (f) met onmiddellijke ingang, in geval van ernstige schending door Dienstverlener van toepasselijke wet- en regelgeving en/of de voorwaarden van de Overeenkomst en/of dit Addendum;
- (g) met onmiddellijke ingang, indien uit inspecties, audits en/of andere monitoringactiviteiten blijkt dat er omstandigheden zijn die ertoe kunnen leiden dat de uitvoering van de door middel van de Overeenkomst geleverde Functies negatief wordt beïnvloed, met inbegrip van materiële wijzigingen in omstandigheden die van invloed zijn op de Overeenkomst en/of het vermogen van Dienstverlener om de Overeenkomst en/of dit Addendum na te leven;
- (h) met onmiddellijke ingang, in geval van klaarblijkelijke zwakheden in het algehele ICT-risicobeheer van Dienstverlener, met inbegrip van de manier waarop Dienstverlener de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens waarborgt, ongeacht of het persoonlijke of anderszins gevoelige niet-persoonlijke gegevens betreft, met inbegrip van Klantgegevens; en
- (i) met onmiddellijke ingang, wanneer de bevoegde autoriteiten niet langer effectief toezicht kunnen houden op Opdrachtgever als gevolg van de voorwaarden van, of omstandigheden gerelateerd aan, de Overeenkomst en/of dit Addendum, zonder dat een van beide Partijen schadevergoeding en/of enigerlei andere compensatie hoeft te betalen ingeval van overmacht op grond van artikel 6:75 BW.

## **10 DEELNAME AAN TRAINING**

- 10.1 Dienstverlener zal, en Dienstverlener zal ervoor zorgen dat zijn onderaannemers, (indien en voor zover relevant) deelnemen aan de bewustmakingsprogramma's op het gebied van ICT-beveiliging.

## **11 WIJZIGING**

- 11.1 Opdrachtgever zal Dienstverlener schriftelijk informeren over: (i) relevante verzoeken van bevoegde autoriteiten, (ii) wijzigingen, aanvullingen en andere veranderingen van DORA, en (iii) elke schending van toepasselijke wet- en regelgeving, indien en voor zover dergelijke verzoeken, wijzigingen, aanvullingen, veranderingen en schendingen vereisen dat de Overeenkomst en/of dit Addendum wordt aangepast.
- 11.2 Na kennisgeving volgens Clausule 11.1 zullen Partijen, te goeder trouw onderhandelen om een voor beide Partijen redelijkerwijs aanvaardbare oplossing overeen te komen die, gezien in de context van dit Addendum als geheel, de intentie van Partijen krachtens dit Addendum zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van dit Addendum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de Overeenkomst en dit Addendum geheel of gedeeltelijk kan opzeggen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij rekening houdend met een opzegtermijn van 12 maanden.

## **12 VERTROUWELIJKHEID**

Artikel 32 (Vertrouwelijkheid) van de Overeenkomst is *mutatis mutandis* ook van toepassing op dit Addendum en heeft hetzelfde effect als wanneer de tekst daarvan hierin volledig zou zijn opgenomen.

## 13 DIVERSEN

- 13.1 Tenzij in dit Addendum anders is bepaald, betaalt elke Partij haar eigen kosten en uitgaven in verband met de onderhandelingen over en de voorbereiding en uitvoering van dit Addendum en de nakoming van haar verplichtingen op grond hiervan.
- 13.2 Indien een bepaling van dit Addendum, of de toepassing ervan op een Partij of omstandigheid, geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, dan wordt een dergelijke bepaling in zoverre geacht geen deel uit te maken van dit Addendum. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zullen Partijen te goeder trouw onderhandelen om overeenstemming te bereiken over de vervanging van de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling door een wettige, geldige en afdwingbare bepaling die, gezien in de context van dit Addendum als geheel, de intentie van Partijen onder dit Addendum zo dicht mogelijk benadert, zonder de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van dit Addendum aan te tasten.
- 13.3 Een wijziging van of aanvulling op dit Addendum is alleen geldig als deze schriftelijk en rechtsgeldig is ondertekend door of namens Partijen.
- 13.4 De rechten en verplichtingen van een Partij onder deze Overeenkomst kunnen niet worden toegewezen of anderszins overgedragen (direct of indirect), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Elke beweerde toewijzing of overdracht in strijd met deze Clausule 13.4 is nietig.

## 14 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 14.1 Artikel 35 en artikel 36 van de Overeenkomst is *mutatis mutandis* ook van toepassing op dit Addendum en heeft hetzelfde effect als wanneer de tekst daarvan hierin volledig zou zijn opgenomen.

Dit Addendum gaat in op de eerste kalenderdag dat zowel de Overeenkomst als dit Addendum zijn ondertekend. Aldus getekend in tweevoud te Amersfoort op [datum],

### Dienstverlener

Ondertekend voor en namens [Inaam van rechtspersoon Dienstverlener] door,

---

Naam: [I]  
Titel: [I]

---

Naam: [I]  
Titel: [I]

### Opdrachtgever

Ondertekend voor en namens Stichting Nationaal Restauratiefonds door,

---

Naam: [I]

---

Naam: [I]



Titel: []

Titel: []

## **BIJLAGE A – SERVICELOCATIES**

*[opnemen overeenkomstig art. 4.1]*