1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	BZK-SSC-ICT-EA Landelijke ICT-ondersteuning
Beschrijving:	Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, start een Europese aanbesteding ten behoeve van landelijke ICT-ondersteuning op verschillende locaties. Via deze aanbesteding wil de Opdrachtgever de ondersteuning op locaties waar deze zelf niet operationeel actief is, uitbesteden aan en laten uitvoeren door een externe partij.
Identificatiecode van de procedure:	e1b0a490-9e22-4dc2-a839-c244a8af58ae
Eerdere aankondiging:	58ec9a80-d324-404d-99cc-578a9bcf378d-01
Interne identificatiecode:	201865002.030.007
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie beschrijvend document.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72510000 Beheerdiensten in verband met computers
Aanvullende classificatie (cpv):	72514000 Beheer van computerfaciliteiten
Aanvullende classificatie (cpv):	72514100 Faciliteitenbeheer door computerbewerking
Aanvullende classificatie (cpv):	72514300 Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72541000 Uitbreiding van computerinstallaties
Aanvullende classificatie (cpv):	72590000 Professionele dienstverlening in verband met computers
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72610000 Computerondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie de aanbestedingsdocumenten.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 440 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	BZK-SSC-ICT-EA Landelijke ICT-ondersteuning
	Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, start een Europese aanbesteding ten behoeve van landelijke ICT-ondersteuning op verschillende locaties. Via

Rijksoverheid

Beschrijving:	deze aanbesteding wil de Opdrachtgever de ondersteuning op locaties waar deze zelf niet operationeel actief is, uitbesteden aan en laten uitvoeren door een externe partij.
Interne identificatiecode:	201865002.030.007

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72500000 Informaticadiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72510000 Beheerdiensten in verband met computers
Aanvullende classificatie (cpv):	72514000 Beheer van computerfaciliteiten
Aanvullende classificatie (cpv):	72514100 Faciliteitenbeheer door computerbewerking
Aanvullende classificatie (cpv):	72514300 Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72541000 Uitbreiding van computerinstallaties
Aanvullende classificatie (cpv):	72590000 Professionele dienstverlening in verband met computers
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72610000 Computerondersteuningsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie de aanbestedingsdocumenten.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	23/06/2025
Einddatum van de duur:	22/06/2033

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 440 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Borging continuïteit eis 69 en 70
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Doorlooptijden
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Aanname opdrachten andere partijen
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Administratie mutaties voorraadbeheer
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Monitoring ingestuurde CMDB-wijzigingen
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Overschrijding afgesproken percentages
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Processen coördinator
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Continuïteit en inzicht personeel
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Inzet coördinator
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Maatschappelijk verantwoord inkopen en ondernemen
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Tarieven
Beschrijving:	Zie BD
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	De dag na bekendmaking van de Gunningsbeslissing op CTM, gaat de opschortende termijn in. De opschortende termijn duurt twintig (20) kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die offlinetoegang	

Rijksoverheid

verleent tot de aanbestedingsstukken:	RIS
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	5 266 200 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Dustin Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	382142
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	5 266 200 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	201865002.030.007
Titel:	Dienstverleningsovereenkomst op basis van de ARVODI-2018 tussen het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties SSC-ICT en Dustin Netherlands B.V. inzake Landelijke ICT-ondersteuning met kenmerk 201865002.030.007
Datum waarop de winnaar is gekozen:	24/04/2025
Datum van sluiting van het contract:	20/06/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Registratienummer:	50200097
Afdeling:	SSC-ICT

Rijksoverheid

Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rebecca van Ooijen
E-mail:	Rebecca.Ooijen@rijksoverheid.nl
Telefoon:	070 - 7585678
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Dustin Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	09078252
Postadres:	Wijchenseweg 20
Stad:	Nijmegen
Postcode:	6537TL
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	tenderdesk@dustin.com
Telefoon:	+31 242092000

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Stad:	Den Haag

Rijksoverheid

Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0c458f40-a68a-4eb7-8964-af88f1eda9ab - 02
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/06/2025 09:55 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	25/06/2025 10:01 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid