

Algemene informatie

Aanbesteding: e-HRM systeem en implementatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Woerden
Referentie: -

Toelichting:

Naar aanleiding van de gestelde vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen zijn er een aantal documenten herzien. Deze documenten staan in de map 'Nota van Inlichtingen' > 'Herziene documenten'.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

aanbestedingsdocument, plan van aanpak

Vraag:

"De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 14 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in 14 A4 past. Inschrijver zou graag 16 A4 voorstellen, en een planning als bijlage toevoegen die niet meetelt in dit aantal, om hierbij goed aan de wensen van aanbestedende dienst te kunnen voldoen.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, plan van aanpak onderdeel 2: uitvoering

Vraag:

Er wordt een technisch ontwerp uitgevraagd. Dat is niet van toepassing op een SaaS-oplossing. Bedoeld inschrijver misschien een technisch ontwerp van de koppelingen in dit specifieke onderdeel? Vraag: Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij bedoeld met 'technisch ontwerp'?

Antwoord:

Dit heeft betrekking op de klant specifieke onderdelen in deze aanbesteding. Koppelingen zijn o.a. gericht op de klant. Het feit dat er sprake is van een SaaS oplossing kunt u meenemen in de beantwoording, daar waar dit betrekking heeft op de gevraagde onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen, Tabblad Koppelingen, Arbodienst (heen & terug)

Vraag:

Graag verneemt de inschrijver van welke arbodienst de aanbestedende dienst gebruik maakt en met welk pakket de koppeling gerealiseerd moet worden.

Antwoord:

Op dit moment moet de nieuwe arbodienst nog worden aanbesteed. Standaardisatie van de arbokoppeling geniet de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, Tabblad Koppelingen, Adaxes Account Provisioning

Vraag:

"De inschrijver maakt uit deze eis op dat de data vanuit het e-HRM systeem naar Adaxes moet. Inschrijver kan hiervoor in het e-HRM systeem zgn. analyses maken waarmee deze data meerdere keren per dag opgeroepen kan worden in Excel en van daaruit opgeslagen kunnen worden als csv bestand. Dit betreft dan een handmatige actie.

Vraag:

- a. Volstaat deze werkwijze voor de aanbestedende dienst?
- b. Zo nee, ontvangt de inschrijver graag een nadere toelichting wat de aanbestedende dienst van deze koppeling verwacht. "

Antwoord:

a. Neen, zie antwoord bij b. b. Leverancier zorgt ervoor dat het CSV-bestand ieder uur wordt gegenereerd en beschikbaar wordt gesteld op een toegankelijke locatie, bijvoorbeeld via SFTP of een andere geschikte methode, waarbij Adaxes via een PowerShell-script geautomatiseerd de csv op kan halen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, Tabblad Techniek eis 20, Koppelingen

Vraag:

"De aanbestedende dienst heeft als onderdeel van de eis "het in stand houden van koppelingen van het systeem met (intern/extern) systemen die bij de opdrachtgever operationeel zijn" opgenomen.

Echter is van voortdurende dienstverlening door de inschrijver op gebied van monitoring en signalering (in stand houden) geen sprake. Inschrijver laat dit aan het e-HRM systeem zelf over, en wel op de volgende wijze:

In het e-HRM systeem van Inschrijver lopen koppelingen via een app connector. Als er fouten ontstaan in een koppeling komt dat in het logboek in het e-HRM systeem terecht. Er is een algemeen omgevingslogboek, maar ook een logboek per app connector. Hier is zichtbaar op welk moment er een fout is opgetreden en wat er fout is gegaan. Logging gaat 30 dagen terug.

Vraag:

- a. Kunt u bevestigen dat Inschrijver daarmee aan de eis voldoet?
- b. Indien nee, kunt u beschrijven wat u van Inschrijver nog meer verwacht op gebied van monitoring en signalering met andere applicaties?"

Antwoord:

Directe signalering /alarm is van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, Tabblad Techniek eis 19 & 20, Koppelingen.

Vraag:

"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

- a. Deelt u deze mening?
b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen? Indien nee, wat is hier de reden van?"

Antwoord:

Inschrijver is verantwoordelijk voor het aantoonbaar juist aanleveren en het juist verwerken van de gegevens binnen het eigen systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, Tabblad Techniek eis 11 Beveiliging

Vraag:

"De Inschrijver versleutelt alle gegevens tijdens transport via netwerken en slaat gegevens op versleutelde media op."

Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis gelezen moet worden in de context van gegevensoverdracht met derden (koppelingen)? "

Antwoord:

Transport van alle gegevens via netwerken en opslag van gegevens dienen versleuteld plaats te vinden waaronder die van koppelingen met derden. Waarbij de inschrijver natuurlijk niet verantwoordelijk is voor de opslag van de gegevens aan de kant van een derde partij die geen onderaannemer van de inschrijver is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, Tabblad HRA eis 32, Conversie

Vraag:

"De aanbestedende dienst heeft hier een uitgebreide opsomming van data en documenten welke onderdeel uitmaken van de migratie bij de implementatie. De Medewerker stamgegevens specifiek partner en kinderen, Deelname interventie/BHV/Vertrouwenspersoon en Signalen maken geen standaard onderdeel uit van de datamigratie.

Vraag:

- a. Is de aanbestedende dienst bereid deze buiten de scope te plaatsen?
- b. Zo nee, ontvangt de inschrijver graag een nadere toelichting specificatie met betrekking tot het aantal signalen wat meegenomen moet worden in de migratie. "

Antwoord:

a): nee. Toelichting op de signalen, dit betreft specifiek opgevoerde signalen die bij individuele medewerkers zijn aangemaakt bijvoorbeeld mbt de stopzetting van een toelage.

b): 10 a 20 signalen en reminders

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, Tabblad HRA eis 15, In-, Door- en Uitstroom

Vraag:

"Het e-HRM systeem van de inschrijver biedt de gevraagde mogelijkheid.

Het is de inschrijver echter niet geheel duidelijk of “de aansluiting op het ATS naar behoefte” onderdeel uitmaakt van de scope en daarmee van de implementatie. Tevens word er verwezen naar de eisen op het tabblad koppelingen, echter komt hier het ATS systeem niet in terug.

Vraag:

- a. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of het aansluiten (d.m.v. een koppeling) op het ATS onderdeel van de inschrijving dient te zijn?
- b. Zo ja, ontvangt de inschrijver graag de ontbrekende specificaties rondom deze koppeling. "

Antwoord:

Excuses voor de verwarring: in het PVE is abusievelijk de zin: "Naar behoefte aan te sluiten op het ATS systeem (zie eisen koppelingen)" blijven staan. Dit betreft een omissie en is aangepast in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen, Tabblad Algemeen eis 3

Vraag:

"“In het huidige e-HRM systeem worden op dit moment geen medewerkers geregistreerd die niet behoeven te worden verloond. Opdrachtgever is voornemens externe medewerkers te gaan registreren in het e-HRM systeem, daar waar deze daadwerkelijk een formatieplaats innemen”

Vraag:

- a. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de 125 externe medewerkers door de opdrachtgever zelf worden geregistreerd en dus geen onderdeel zijn van de scope van de conversie?
- b. Zo niet, ontvangt de inschrijver graag een nadere toelichting wat de aanbestedende dienst hierin van de inschrijver verwacht. "

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.2 Beschrijving Aanbestedende dienst /Opdrachtgever

Vraag:

"De medewerkers zijn in dienst van de gemeente Woerden en werken voor het bestuur en de inwoners van de gemeente Oudewater en de gemeente Woerden". De inschrijver maakt hieruit op dat er sprake is van 1 werkgever en dus van 1 loonheffingsnummer.

Vraag:

- a. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?
- b. Zo nee, verneemt de inschrijver graag van hoeveel werkgevers (loonheffingsnummers) er sprake is? "

Antwoord:

Nee, er is sprake van een eigen loonheffingsnummer voor gemeente Oudewater. Hieronder vallen de volgende functionarissen: Burgemeester (1), wethouders (3) en raadsleden (8). En de griffier en gemeentesecretaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

programma van eisen, privacy BIO 9

Vraag:

In deze eis wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst. Echter deze is niet bijgevoegd. Vraag: kan aanbestedende dienst deze verwerkersovereenkomst alsnog toevoegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst publiceert de verwerkersovereenkomst gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 3.5.1

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan dat € 0,- prijzen enkel is toegestaan wanneer een module door inschrijver niet aangeboden wordt, bepaalde onderdelen van de structurele kosten zijn bij inschrijver al verpakt in het gebruik van de functioneel modules.

Vraag:

Is het daarom toegestaan om € 0,- prijzen in te vullen, ook als een module wel door inschrijver aangeboden wordt, maar al in een ander onderdeel zit verpakt. Inschrijver vult dan bij het betreffende component € 0,00 in."

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 6, programma van eisen, tabblad techniek, eis 29 en Bijlage GIBIT, artikel 31.2

Vraag:

"Indien voor gebruik van de ICT Prestatie een webbrowser is vereist, dan dient de ICT Prestatie correct te functioneren in de (i) meest recente en (ii) nog ondersteunde versie van alle gangbare browsers (als Chrome, Edge, Firefox en Safari) zonder dat daarbij nadere plug-ins zijn vereist of andere eisen aan het Applicatielandschap worden gesteld.."

Voor 99,5+% van de medewerkers/gebruikers (ESS/MSS) is onze applicatie toegankelijk zonder plug-ins en via enkel een webportal, het ESS/MSS deel van de applicatie. Deze webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device. Echter voor een zeer beperkt deel van de gebruikers (<2%), namelijk de medewerkers van de salarisadministratie c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit Citrix-Workspace benodigd, hier is alleen een internetverbinding voor vereist. Citrix-Workspace kan volledig op basis van HTML5, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren.

Daarnaast is er specifiek voor het ontwerpen van documenten in Word en rapportages in Excel functionaliteit (i.r.t. MS Office integratie) een plug-in vereist. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd. Daarom verzoekt inschrijver deze aan te passen zodat plug-ins zijn toegestaan. Zo niet, dan sluit de gemeente Woerden (on)bewust en (on) bedoeld meerdere gevestigde en toonaangevende marktpartijen direct uit van deze aanbesteding door een discriminerende eis te stellen (zie artikel 2.75 e. v. van de Aanbestedingswet 2012).

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve dringend om expliciet

te bevestigen dat met onze werkwijze, het via een browser benaderen van de SaaS oplossing welke plug-ins opstart, is toegestaan. Hiermee sluit u geen marktpartijen uit, terwijl u functioneel de door u gewenste, volledige SaaS oplossing verkrijgt (conform artikel 2.78 Aw 2012) die benaderbaar is met de een internetbrowser. "

Antwoord:

Eindgebruikers kunnen zonder plugins of andere additionele software werken. Powerusers / Applicatiebeheerders hebben mogelijk extra software / techniek nodig om te kunnen werken. Plug-ins moeten onderhouden/ondersteund worden. Bij mogelijke beveiligingsrisico's worden adequate maatregelen genomen door inschrijver. ICT-technisch akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6, programma van eisen, tabblad dig dos, eis 6

Vraag:

Wat bedoelt aanbestedende dienst precies met controles van hash-codes bij het importeren van documenten.

Antwoord:

Controle tellingen (inclusief gedefinieerde Hash Totals) waarbij wordt aangetoond dat de data volledig geconverteerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 6, programma van eisen, tabblad algemeen, eis 6

Vraag:

"Hier eist aanbestedende dienst dat het e-HRM systeem te allen tijde actueel is conform wet- en regelgeving en de richtlijnen in het kader van cao Gemeenten en cao Rijk.

Inschrijver komt de combinatie cao Gemeenten en cao Rijk eigenlijk nergens tegen binnen haar klantenbestand, terwijl inschrijver toch een aanzienlijk deel van de markt bedient. Meestal komt inschrijver een combinatie tegen van cao's zoals gemeenten, sgo, burgemeester en wethouders.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst opgeven welke cao's nu in gebruik zijn met het aantal medewerkers die van de betreffende cao gebruik maken?"

Antwoord:

Ambtenaren vallen onder CAO gemeenten. Burgemeester en Wethouders vallen onder CAO Rijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Europese openbare procedure, pagina 24, paragraaf 8.3.2.1

Vraag:

"In de kerncompetentie is opgenomen dat de inschrijver aantoonbare

ervaring moet hebben met de uitvoering van salarisadministratie voor minimaal 360 verloningen per maand voor een vergelijkbare opdrachtgever, waarbij er sprake is van zowel de CAO gemeenten als de CAO Rijk.

Gezien het feit dat de combinatie van de CAO gemeenten en de CAO Rijk vrij uniek is en in de praktijk nauwelijks voorkomt, verzoeken wij deze eis om aan te passen naar ervaring met de CAO gemeenten of de CAO Rijk. Dit zou de inschrijvingsmogelijkheden aanzienlijk verruimen en meer inschrijvers de kans geven om deel te nemen aan deze aanbesteding, terwijl nog steeds voldaan wordt aan de eis van relevante ervaring. Overigens zou een combinatie CAO gemeenten en cao burgemeesters en wethouders in de ogen van inschrijver logischer zijn voor een gemeente.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst instemmen met de aanpassing van cao gemeenten én cao rijk naar cao gemeenten of cao rijk?"

Antwoord:

Niet van toepassing, zie antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Plan van aanpak, onderdeel 5: Nazorg (aanbestedingsdocument, pag. 28).

Vraag:

Een onderdeel van Nazorg is c. inzage in standaard SLA voor opdrachtgever.
Vraag: Staat aanbestedende dienst het toe dat inschrijver haar standaard SLA als bijlage toevoegd?

Antwoord:

Ja, zie geformuleerde onderdeel 5C in het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

"Het is gebruikelijk bij gelijksoortige opdrachten dat er een specifiek facturatieschema voor de eenmalige kosten wordt opgenomen in de overeenkomst. Inschrijver stelt het volgende schema voor:

- 25% bij ondertekening van de Overeenkomst
- 25% bij oplevering voor de Acceptatie
- 25% bij livegang
- 25% bij decharge door Opdrachtgever

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en het facturatieschema zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken blijft gehonoreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

20

Bijlage 6, programma van eisen, privacy en BIO, 21

Vraag:

"Indien hier onverhoopt onverwachte kosten bij komen kijken, zal dit voor rekening komen voor aanbestedende dienst. Voorafgaande aan de werkzaamheden zal Inschrijver dit met aanbestedende Dienst bespreken.

Vraag:

Is aanbestedende dienst akkoord met het dragen van de onverwachte kosten die komen kijken bij het ontvlechten en ontmantelen van de ICT Prestatie?"

Antwoord:

Op voorhand kunnen we hier niet ongelimiteerd mee instemmen. Daarvoor heeft de bespreking vooraf in voorkomende gevallen nut en noodzaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Voldoen aan BIO

Vraag:

"Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. Het is echter onduidelijk aan welke eisen uit de BIO inschrijver zouden moeten voldoen. U kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd.

Vragen:

1/ Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben.

2/ Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISAE3402 type 2, NEN 7510 en ISO27001 certificering aan uw eis?"

Antwoord:

Als inschrijver voldoet aan maatregel 8 en de maatregelen uit regel 6 'De Opdrachtgever moet met het e-HRM systeem in staat zijn om aan alle BIO maatregelen invulling te kunnen geven, en/of eventuele risico's die uit de BIO baseline toets naar voren komen zonder meerkosten te kunnen mitigeren. Denk hierbij o.a. aan toegangsbeheer, het eenvoudig kunnen opstellen van overzichten van medewerkers, hun rollen en bijbehorende rechten (BIO H.9) en logging van handelingen door medewerkers (BIO 12.4.1)' voldoet de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Afwijkende SLA

Vraag:

"Inschrijver levert een standaard SaaS-oplossing voor al haar 14.000 klanten. Hier hoort ook een standaard SLA bij, deze is niet per klant op maat op te stellen. Inschrijver stelt voor dat wij onze standaard SLA aanleveren bij de inschrijving en dat noodzakelijke afwijkingen op onze SLA, die volgen uit het PvE, in de overeenkomst op te nemen als afwijkingen op de SLA.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"

Antwoord:

Op voorhand staan we hier niet afwijzend tegenover, echter standaard SLA is niet bekend opdrachtgever, daarom kunnen we hier in deze fase niet mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Ondertekenen referentieformulier

Vraag:

"Het referentieformulier dient getekend te worden.

Vraag: Mag de tekenbevoegde van Inschrijver dit formulier ondertekenen waarmee expliciet verklaard wordt dat de referent tevreden is? Bij twijfel kan aanbestedende dienst immers telefonisch of per mail gericht aan de referent navraag doen of daadwerkelijk sprake is van tevredenheid?"

Antwoord:

Inschrijver dient de referentie rechtsgeldig te ondertekenen, niet de referent, dus ja. v

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Ondertekenen prijzenblad excel

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat het Prijzenblad rechtsgeldig ondertekend moet worden bij indienen. Het meegeleverde bestand voor het Prijzenblad is in .xlsx formaat. Dit formaat kan niet digitaal ondertekend worden.

Inschrijver stelt voor om het Prijzenblad in .xlsx toe te voegen zonder tekening en een omgezet bestand naar .pdf mét rechtsgeldige digitale handtekening.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde invulling van deze eis? "

Antwoord:

Wanneer Aanbestedende dienst het prijzeninvulformulier in PDF aan biedt, kan Inschrijver geen cellen invullen. Inschrijver wordt verzocht het .xlsx bestand in te vullen en zelf naar PDF te converteren zodat deze digitaal ondertekend kan worden. Anders volstaat ook een 'natte' handtekening van de tekenbevoegde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene vraag inzake digitale handtekening ondertekening

Vraag:

"Inschrijver zet zowel in haar eigen software als in het aanbestedingstraject efficiëntie voorop. Daarom heeft Inschrijver een rechtsgeldige wijze van digitaal ondertekenen ontworpen. Inschrijver stelt daarom voor om alle te ondertekenen stukken digitaal te laten ondertekenen door de tekenbevoegde. Voor alle documenten (inclusief de UEA) staat het signlog hiervan bij de overige documenten.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Akkoord, mits herleidbaar is dat de functionaris die de stukken ondertekend daadwerkelijk gerechtigd is deze te ondertekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Voorblad en inhoudsopgave

Vraag:

"Voor een prettige leesbaarheid en doorzoekbaarheid van haar documenten gebruikt inschrijver een voorblad en inhoudsopgave.

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze niet meetellen voor het maximaal aantal opgegeven A4 per in te leveren document?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Planning als losse bijlage die niet meetelt in aantal A4

Vraag:

"Inschrijver zou graag een visuele uitwerking van de planning als bijlage aan het implementatieplan toevoegen waarbij deze bijlage niet meetelt in het maximaal aantal beschikbaar A4 voor het implementatieplan.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Akkoord, Aanbestedende dienst gemaximaliseerd het aantal visuele bijlagen op 3A4 enkelzijdig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4, prijzeninvulformulier

Vraag:

Inschrijver dient de gele vakken in te vullen. Bij onderdeel 2.1 en 2.2. Structureel dient inschrijver dus kolommen E en F in te vullen. Echter, kolom H staat op 0 en is niet vooringevuld. Hierdoor worden de totale structurele kosten niet (automatisch) berekend (I37). Vraag: Kan aanbestedende dienst Kolom H geheel arceren of het aantal jaar voor invullen?

Antwoord:

Is aangepast in het herziene prijzeninvulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4, prijzeninvulformulier

Vraag:

De opleidingen voor professionals worden uitgevraagd in aantal uur en inschrijver dient een urenspecificatie te geven. Opleidingen betreffen altijd één of meerdere dagen. Om die reden is het gebruikelijk om, in het prijzenblad, een totaalbedrag voor opleidingen in te vullen, gebaseerd op het aantal gebruikers van opgeleid dient te worden. Vraag: Kan aanbestedende dienst hierin meegaan en de component opleidingskosten wijzigen in een totaalbedrag in plaats van een urenspecificatie?

Antwoord:

Het is Inschrijver toegestaan voor het opleidingscomponent €0 in te vullen bij de cellen E en F en dan het totaalbedrag voor dit prijscomponent op te geven in cel G. Aanbestedende dienst heeft dit gecontroleerd in het prijzeninvulformulier en dit is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2

Vraag:

""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet:

""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overgens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met de ISO 27001 van toepassing verklaren op deze norm aangevuld met het normenkader zoals opgenomen in de baseline informatiebeveiliging van de overheid (BIO 2.0). Ook zijn de informatiebeveiligingsvereisten zoals opgenomen op <https://www.forumstandaardisatie.nl> van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 23.1

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een

zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met het voorstel om een verplicht afstemmoment te hanteren wanneer Opdrachtgever om vervanging vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv

Vraag:

"Het is niet redelijk, verzekeraar en toegestaan op grond van voorschrift 3.9 D, #1, Gids Proportionaliteit om een onbeperkte aansprakelijkheid op te nemen. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid voor sub iv te beperken tot vier maal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 14.4

Vraag:

"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 14.3

Vraag:

"Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice

inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 14.3 voldoet?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 13

Vraag:

"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. Verder zet inschrijver algoritmische toepassingen alleen in om de gebruikers van suggesties te voorzien die hen helpen om effectiever en efficiënter te werken. Het is aan de gebruiker om te beoordelen of deze suggestie goed is en gebruikt gaat worden of dat deze wordt genegeerd. We stellen daarom de volgende wijzigingen voor:

- Artikel 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassingen komen partijen overeen dat:

i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.

ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

Toelichting op wijziging art. 13.1:

Sub i: Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.

Sub ii: Geen wijzigingen.

Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede, allesomvattende garantie dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de kwaliteit (o.a. spreiding, correctheid, consistentie, etc.) van de onderliggende data vanuit de verwerkersverantwoordelijke/eigenaar van de data. Hierdoor kan een leverancier nimmer garanderen dat de uitkomst van een Algoritmische toepassing 100% nauwkeurig is.

- Artikel 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijk voorschrift te voldoen dan wel op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.

Toelichting op wijziging artikel 13.4:

'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze (bedrijfsvertrouwelijke) gegevens met elke derde gedeeld worden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel voor het delen hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank' in het kader van rechtszaak. Wij wensen dit in het kader van de reikwijdte van deze bevoegdheid nader in te perken.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?"

Antwoord:

13.1 sub i met enkele aanpassingen op de suggestie akkoord. 13.1 sub i komt

te luiden als volgt. 13.1 i de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, van toepassing zijnde , relevante wetgeving ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten. 13.1 sub iii niet akkoord, wel bereid om dit aan te passen in lijn met de suggestie. Voorstel is als volgt. 13.1 sub iii dat zij kan uitleggen/ verantwoorden op welke wijze het algoritme werkt of waarom het tot een bepaalde beslissing is gekomen. 13.4 akkoord, met dien verstande dat ook interne toezichthouder/ accountant hiertoe wordt verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 11.8

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak specifiek is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 10.13/10.14

Vraag:

"Inschrijver levert een gestandaardiseerde SaaS-oplossing waarbij alle klanten van Inschrijver binnen dezelfde IT-architectuur worden ondersteund. Dit houdt bijvoorbeeld in dat Updates en Upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instemmingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikelen zijn hiermee te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening.

Het is daarom onmogelijk voor Inschrijver om dit te accepteren (het kunnen weigeren van Updates en Upgrades door klanten + het kunnen achterlopen van software versie). Indien aanbestedende dienst dit handhaaft dan kan Inschrijver niet inschrijven. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop attenderen dat de GIBIT 2023 specifieke bepalingen heeft in artikelen 34.3 en 34.4 om deze problemen op te lossen voor SaaS-oplossingen. Om volledige duidelijkheid te verstrekken is het van belang voor Inschrijver dat artikelen 10.13 en 10.14 volledig buiten toepassing verklaard worden, waarbij artikelen 34.3 en 34.4 natuurlijk wel blijven gelden.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat artikelen 10.13 en 10.14 buiten toepassing zijn?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.5

Vraag:

""Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier""

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen aan het applicatielandschap, niet aan de zijde van het systeem van Inschrijver, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van Aanbestedende dienst zijn?"

Antwoord:

Inschrijver draagt de plicht de aanbestedende dienst juist en volledig te informeren. Daarmee gepaard gaande gewenste aanpassingen aan landschap van aanbestedende dienst zijn, zijn voor diens rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel, 6.3

Vraag:

"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in

een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"

Antwoord:

Akkoord, basis documentatie volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.2

Vraag:

"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'

Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v

Vraag:

"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen /verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst vindt de termijn van 6 maanden onacceptabel, maar accepteert het feit dat er in redelijkheid tijd nodig is voor het doorvoeren van aanpassingen als gevolg van wettelijke wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 1.27

Vraag:

"Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.

Inschrijver biedt geen ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur aan. Dit is nimmer het geval omdat Inschrijver een standaard SaaS-oplossing biedt, waarbij alle functionaliteit die ontwikkeld wordt nooit in opdracht van één of meerdere specifieke Opdrachtgevers wordt ontwikkeld en alle ontwikkelde functionaliteit per definitie voor alle klanten beschikbaar is wanneer die wordt uitgebracht.

De standaard SaaS-oplossing van Inschrijver is op basis van inrichting /configuratie aan te passen door de Aanbestedende dienst zelf -al dan niet met hulp c.q. ondersteuning van Inschrijver. Echter door onderdeel/sub (ii) van de definitie in art. 1.27 kan worden geïnterpreteerd dat 'aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur' altijd als Maatwerkprogrammatuur gekwalificeerd moeten worden, met alle juridische consequenties van dien.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er binnen deze opdracht nimmer sprake is van Maatwerkprogrammatuur?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 1.16

Vraag:

"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijvers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Vragen:

1. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven welke normen, en welke specificaties per norm, voor deze opdracht van toepassing zijn?
2. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren."

Antwoord:

Conform de toelichting op dit artikel wordt bij de GIBIT hieronder verstaan. Onder de kwaliteitsnormen wordt verstaan de normen en standaarden die een wettelijk kader hebben en standaarden op de lijst van open standaarden zoals vastgesteld en gepubliceerd door het bureau Forum Standaardisatie (ook wel de gangbare standaarden en/of standaarden op de pas-toe-of-leg-uit lijst) en standaarden die als landelijke gemeentelijke standaard of norm door VNG /VNG Realisatie zijn vastgesteld .Deze laatste norm is uitgewerkt in de gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen 2024. https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Europese openbare procedure, pag. 11, 3.4. looptijd

Vraag:

"De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 1-1-2026 t/m 31-12-2029 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

Echter, de implementatie start in 1-01-2025. Vanaf dat moment sluiten inschrijver en aanbestedende dienst een overeenkomst en zal het jaar 2025 worden gebruikt voor de implementatie. Inschrijver verzoekt dan ook om de looptijd van de overeenkomst aan te passen naar 01-01-2025 t/m 01-01-2029. Dit kan dan ook worden opgenomen in de overeenkomst in artikel 3. Vraag: kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met het voorstel. De overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening van de betreffende overeenkomst tot en met 31-12-2029 + de verlengingsopties zoals benoemd in het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.3.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke rollen en aantallen personen zij

beschikbaar stelt voor de implementatie van het nieuwe HR systeem?

Antwoord:

Dit is mede afhankelijk van het door inschrijver aan te leveren implementatieplan. De benodigde capaciteit zal naar redelijkheid kunnen worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.3.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel dagen projectleiding zij aan haar kant heeft georganiseerd voor deze implementatie?

Antwoord:

Dit is mede afhankelijk van het door inschrijver aan te leveren implementatieplan. Inschrijver hierbij uitgaan van voldoende (ingehuurde) capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.6 Opdrachtschrijving

Vraag:

Wenst u alle functionaliteiten live te brengen op 1 januari 2026? Inschrijver voorziet dat dit een grote werkdruk met zich meebrengt voor uw organisatie. Uit onze ervaring blijkt dat onderdelen zoals de HR gespreccyclus, HR Analytics en formatiebeheer, begroting en budgetbewaking vaak verschoven worden naar een latere fase. Bijvoorbeeld in de eerste helft van 2026. Gaat u hiermee akkoord? Indien akkoord werken wij dit voorstel verder uit in het Plan van Aanpak.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst de genoemde functionaliteiten in principe per 1 januari 2026 live te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9 Beoordeling van de inschrijvingen

Vraag:

Wie maken er aan de kant van de aanbestedende dienst deel uit van de beoordelingscommissie? Kunt u de rollen aangeven die hierbij betrokken zijn?

Antwoord:

Het beoordelingsteam is zorgvuldig samengesteld uit de benodigde vakdisciplines die aan bod komen bij deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzeninvulformulier 1.0 2. Structureel Kolom H

Vraag:

Is het de bedoeling dat inschrijvers zelf de waarde "10" in kolom H invullen om tot een correcte berekening over de gehele looptijd van het contract te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in het prijzeninvulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzeninvulformulier 1.0 2.1 Cel F24-26

Vraag:

Kunt u aangeven wat u met 'module-prijs abonnement (jaar)' bedoelt? Inschrijver hanteert een prijsmodel per medewerker. Is het inschrijver toegestaan om uitsluitend kolom E in te vullen in sectie 2. Structureel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met deze voorgestelde wijze. Wel dient dit door Inschrijver nog nadrukkelijk aangegeven te worden op het in te dienen

prijzeninvulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzeninvulformulier 1.0 1.2 Opleidingen

Vraag:

Inschrijver kent geen uurtarieven voor opleidingen en hanteert een totaal tarief voor het gehele opleidingsplan. Is het inschrijver toegestaan een aanneemsom voor opleidingen op te nemen in het prijzenblad. Zo ja, kunt u een nieuw prijzenblad toesturen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzeninvulformulier 1.0 1.1 Inrichtingskosten

Vraag:

Inschrijver hanteert een aanneemsom voor de inrichting van het eHRM systeem, ongeacht het aantal implementatie uren wat daar voor nodig is. Bovendien specificeert inschrijver het aantal benodigde uren voor zowel inschrijver als opdrachtgever in het plan van aanpak wat bij de inschrijving wordt ingediend. Is het inschrijver toegestaan een aanneemsom voor inrichtingskosten op te nemen in het prijzenblad. Zo ja, kunt u een nieuw prijzenblad toesturen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en wenst inzage te verkrijgen in onderliggende prijscomponenten. Inschrijver wordt verzocht de fixed-price terug te rekenen naar de componenten die gevraagd worden in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.5 Beoordeling prijs

Vraag:

In uw rekenvoorbeeld rekent u met 40 punten voor het gunningscriteriumprijs. Kunt u bevestigen dat dit 20 punten moeten zijn, zoals aangegeven in hs 9.3

Antwoord:

Dit betreft een omissie, dit moet inderdaad 20 punten is paragraaf 9.5 van het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.3.2.1 Kerncompetentie 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u bij kerncompetentie 1 het leveren van een salarisverwerkingssysteem bedoelt?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzeninvulformulier 1.0 2.2 Cel C33

Vraag:

Kunt u aangeven wat u met salarisverwerkende diensten bedoelt?

Antwoord:

De activiteiten die redelijkerwijs tot de salarisverwerking behoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.2 Akkoordverklaring

Vraag:

In de titel van hs 8.2 noemt u "akkoordverklaring". Begrijpt inschrijver het goed dat er geen aparte akkoordverklaring vanuit inschrijvers opgeleverd dienen te worden en dat inschrijvers akkoord gaan dmv inschrijving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst behoeft geen akkoordverklaring op het Programma van Eisen. Wanneer Inschrijver een Inschrijving in dient, gaat zo conform paragraaf 7.7 akkoord met alle aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVe eis Koppelingen Arbodienst (heen)

Vraag:

Kunt u aangeven met welke arbodienst uw organisatie samenwerkt?

Antwoord:

Op dit moment moet de nieuwe arbodienst nog worden aanbesteed. Standaardisatie van de arbokoppeling geniet de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PVE eis Techniek 27

Vraag:

Gaat u er hierbij ook van uit dat de aangeboden SaaS applicatie zero-footprint moet zijn en dat er niet van plug-ins gebruik gemaakt mag worden?

Antwoord:

Eindegebruikers kunnen zonder plugins of andere additionele software werken. Powerusers / Applicatiebeheerders hebben mogelijk extra software / techniek nodig om te kunnen werken. Plug-ins moeten onderhouden/ondersteund worden. Bij mogelijke beveiligingsrisico's worden adequate maatregelen genomen door inschrijver. ICT-technisch akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PVE eis Privacy BIO 20

Vraag:

Inschrijver hanteert het principe privacy by design, maar kan uit deze formulering geen eis afleiden.
Kunt u de eis correct formuleren?

Antwoord:

Opdrachtgever omschrijft privacy by design als het nemen van alle pro-actieve technische en organisatorische maatregelen om de beginselen uit de AVG, zoals de vertrouwelijkheid van gegevens, na te leven voor zover van toepassing op Oplossing en/ of dienstverlening. (zie ook handleiding privacy by design van de Rijksoverheid)
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2023/06/01/handleiding-privacy-by-design-versie-1-0>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

PVE eis Privacy BIO 6

Vraag:

Naar mening van inschrijver voldoen wij aan uw eis door middel van een ISO27001 certificaat en ISAE3402 type 2 rapport. Zodra NIS-2 richtlijnen gaan gelden, zullen wij daar met dezelfde bewijsmiddelen aan voldoen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Als inschrijver voldoet aan maatregel 8 en de maatregelen uit regel 6 'De Opdrachtgever moet met het e-HRM systeem in staat zijn om aan alle BIO maatregelen invulling te kunnen geven, en/of eventuele risico's die uit de BIO baseline toets naar voren komen zonder meerkosten te kunnen mitigeren. dit houdt in dat de verwerker een iso270001 certificaat heeft samen met ISAE3402 OF SOC type 2 met minimaal toetsing van toegangsbeheer, het eenvoudig kunnen opstellen van overzichten van medewerkers, hun rollen en bijbehorende rechten (BIO H.9) en logging van handelingen door medewerkers (BIO 12.4.1)' , opsporen kwetsbaarheden

door monitoring en en uitvoeren jaarlijkse pentest voldoet de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PVE eis HRA 32

Vraag:

Kunt u in verband met de migratie van de huidige personeelsdossiers inzicht geven in:

- a) het aantal dossiers
- b) het aantal documenten en de digitale omvang daarvan (aantal MB's /GB's)

Antwoord:

a) Iedere actieve medewerker heeft een dossier. Het verloop op jaarbasis zal naar verwachting tussen de 60 en 80 medewerkers liggen, ook deze beschikken over een dossier.

b) Het aantal documenten in dossiers en de digitale omvang daarvan is niet exact te achterhalen in de huidige oplossing. Ter indicatie: gemiddeld heeft een dossier 10 a 15 sub onderdelen. Tevens bevat een dossier gemiddeld tussen de 20 en ca 50 documenten, afhankelijk van de persoonlijke casus en duur dienstverband. NB digitaal dossier in ADP is opgebouwd vanaf eind 2020.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE eis HRA 15

Vraag:

1. Kunt u aangeven of u de koppeling met het ATS in de prijs op nemen?
2. Kunt u aangeven met welk ATS syteem hier wordt bedoeld?
3. Kunt u deze eis opnemen in de tabblad koppelingen?

Antwoord:

Excuses voor de verwarring: in het PVE is abusievelijk de zin: "Naar behoefte aan te sluiten op het ATS systeem (zie eisen koppelingen)" blijven staan. Dit betreft een omissie en is aangepast in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
VNG verwerkersovereenkomst Bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst -
Relevante GIBIT-2023 artikelen

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de NvI's voortvloeien ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

VNG verwerkersovereenkomst Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst

Vraag:

De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen en de verwijzingen naar de bijlagennummers die in de tekst van de verwerkersovereenkomst is opgenomen daarop aan te passen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

VNG verwerkersovereenkomst Artikel 5.3

Vraag:

Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar

stelt. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

VNG verwerkersovereenkomst Artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' (2x) uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Dit strookt ook met de toelichting op de verwerkersovereenkomst, waarin is opgenomen dat 'de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident' en 'Zolang het onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht 'kennis' te hebben genomen van een inbreuk'. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

VNG verwerkersovereenkomst Artikel 5.1

Vraag:

Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een maximumtermijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over inhoudelijkheden berichten. Een maximale termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking door verwerkingsverantwoordelijke (en derhalve: pas na de melding van verwerker), zie hiervoor ook de toelichting op de verwerkersovereenkomst. Is verruiming van de termijn naar maximaal 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Niet bijgevoegd

Vraag:

Bij de stukken is geen verwerkersovereenkomst gevoegd. Inschrijver vertrouwt erop dat aanbestedende dienst die na gunning wel wenst aan te gaan en daarvoor de meest recente VNG/IBD-versie wenst te gebruiken. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? (Gelet op het feit dat er slechts twee vragenrondes zijn, stelt inschrijver vast vragen over deze versie)

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit. De verwerkersovereenkomst wordt tezamen met de Nota van Inlichtingen en overige herziene documenten op TenderNed gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 7 Werkwijze en spelregels social return 2020 gevolgen niet nakoming

Vraag:

Inschrijver leest niets terug over de gevolgen van het niet behalen van de SROI-verplichting. Inschrijver vertrouwt er dan ook op dat er geen sprake is van boetes, maar dat zij in onverhoopt geval één maal het verschil in waarde dient te vergoeden, zodat de vergoeding aansluit bij de gemiste waarde. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Er is geen sprake van boeteclausule, mogelijkheid om de verplichting 'af te kopen' of andere mogelijkheden dan genoemd in de bijlage, kunnen besproken worden met de contactpersoon van Ferm Werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 7 - Werkwijze en spelregels social return 2020 Algemeen

Vraag:

In bijlage 7 (SROI) is opgenomen dat in de meeste gevallen een verplichting bestaat om 2% van de opdrachtsom in te zetten voor social return, maar dat dit percentage soms hoger of lager uitvalt of dat er een vast bedrag wordt afgesproken. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat (zoals in paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument is omschreven) het hier gaat om een verplichting van 2%?

Antwoord:

Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen. Het percentage zal naderhand niet gewijzigd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen 8 Privacy & BIO

Vraag:

Inschrijver verstrekt de ISAE3402 type 2-verklaring niet pro actief, maar op verzoek en na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring vanwege de aard van de informatie die in het rapport is opgenomen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen 1 Privacy & BIO

Vraag:

De in het kader van transparantie gevraagde informatie is uiteraard beschikbaar. Inschrijver merkt daarover graag op dat het voor de diverse verwerkingen binnen het e-HRM-systeem veelal dezelfde verwerkingsverantwoordelijke betreft, dezelfde categorieën van persoonsgegevens, dezelfde categorieën van betrokkenen, dezelfde doelbinding, etc. In de bijlagen bij de verwerkersovereenkomst ondervangt zij dat om de betreffende informatie als geheel op te nemen (en niet uitgewerkt per verwerking). Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 6

Vraag:

1. In artikel 6 wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Woerden 2020. In de stukken (en artikel 1.2 van en de bijlagen bij de overeenkomst) wordt daarentegen gesproken over de GIBIT 2023. Inschrijver vertrouwt erop dat dit laatste (GIBIT 2023)

juist is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Indien aanbestedende dienst van oordeel is dat haar inkoopvoorwaarden toch / ook van toepassing zijn, ontvangt inschrijver daarvan graag een exemplaar en de gelegenheid om daarover in 2 rondes vragen te stellen. Is dit akkoord?

2. In dit artikel is opgenomen 'voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken'. Inschrijver vertrouwt erop dat eventuele afwijkingen op de GIBIT uit de NvI's zullen volgen en niet separaat in de overeenkomst zullen worden opgenomen. Is dit juist?

3. Inschrijver begrijpt waarom de eis m.b.t. het niet van toepassing zijn van de leveringsvoorwaarden van leverancier wordt gesteld. Inschrijver acht het wel van belang dat de gebruiksvoorwaarden van de SaaS onderdeel worden van de overeenkomst. De gebruiksvoorwaarden bevatten namelijk specifiek toegesneden bepalingen/voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren, bijvoorbeeld over de toegang en het gebruiksrecht. Om onduidelijkheden te voorkomen: dit zijn geen algemene voorwaarden met commerciële bepalingen en de gebruiksvoorwaarden kunnen met de inschrijving worden meegezonden. Is aanbestedende dienst bereid om toepasselijkheid van de gebruiksvoorwaarden toe te staan?

Antwoord:

1. Dit betreft een omissie in het format van de conceptovereenkomst. Aanbestedende dienst heeft de GIBIT 2023 van toepassing verklaard op onderhavige opdracht. 2. Deze aanname is correct. Wijzigingen die zullen voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen zullen verwerkt worden in de conceptovereenkomst voor de Inschrijver die de Opdracht definitief gegund zal krijgen. 3. Zonder vooraf kennis genomen te hebben van de gebruikersvoorwaarden van alle geïnteresseerden partijen, kan de Aanbestedende dienst hier op voorhand niet mee in stemmen. Echter staat de Aanbestedende dienst hier niet negatief tegenover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

74

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 4.6

Vraag:

"Is aanbestedende dienst bereid om de woorden 'een evenredig deel van' aan deze bepaling toe te voegen, zodat er komt te staan:
Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeien uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht een evenredig deel van de betaling op te schorten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel dat zij het recht heeft een evenredig deel van de betaling op te schorten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 4.4

Vraag:

Het is gebruikelijk om betaling plaats te laten vinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, in plaats van 30 dagen na goedkeuring daarvan. Is aanbestedende dienst bereid de woorden 'en goedkeuring' te verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 4.3

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'na levering van het product'?

Is Aanbestedende Dienst bereid om overeen te komen dat:

- de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen in rekening wordt gebracht over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden;
- de vergoeding voor het gebruik van de software (de gebruiksrechten) maandelijks achteraf wordt gefactureerd op basis van het daadwerkelijke gebruik; en
- de vergoedingen voor trainingen en opleidingen maandelijks vooraf in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en het facturatieschema zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken blijft gehonoreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 4.2

Vraag:

1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS

index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en hanteert de indexatie zoals voorgesteld in vraag 36. 2. Onderbouwd voorleggen ter goedkeuring Opdrachtgever alvorens prijsverhogingen doorgevoerd worden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 3.4

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een bepaalde looptijd uit waarop inschrijver bepaalde tarieven baseert. Het is niet redelijk als aanbestedende dienst de overeenkomst tussentijds kan opzeggen. Een belangrijk onderdeel van de Prestatie na eventuele gunning is immers het tijdsgebonden gebruiksrecht

wat inschrijver zal verlenen aan aanbestedende dienst. Een tussentijds opzegbeding bij een omvangrijke overeenkomst als dit is niet redelijk. Mede gelet op de tijd en kosten die met de aanbesteding zijn gemoeid, acht Inschrijver het wenselijk om een duurzaam partnerschap aan te gaan voor een initiële vast staande periode van meerdere jaren. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om tussentijdse beëindiging rekening houdend met een opzegtermijn pas na verloop van de initiele contractperiode mogelijk te maken. Is de aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 1.2 en bijlagen

Vraag:

Maken de SLA en verwerkersovereenkomst ook onderdeel uit van de bij de overeenkomst horende bijlagen en zo ja, waar bevinden zij zich in de rangorde?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om de SLA en de verwerkingsovereenkomst op te nemen in de rangorde van de documenten. Aanbestedende dienst heeft de rangorde als volgt bepaald: 1. Overeenkomst (SLA & Verwerkersovereenkomst zijn bijlagen) 2. Nota ('s) van Inlichtingen 3. Aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen, waaronder de GIBIT 2023 4. Inschrijving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Artikel 1.1

Vraag:

De tekst bij artikel 1.1 lijkt niet volledig. Is aanbestedende dienst bereid om het aan te vullen met de woorden: 'te leveren'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 3 - GIBIT 2023 Artikel 23

Vraag:

M.b.t. artikel 23 GIBIT

1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?

2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte.

Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken. Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid, opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet.

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorstel. Artikel 23 van de GIBIT 2023 blijft gehandhaafd. 2. Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 3 - GIBIT 2023 Artikel 11.8

Vraag:

M.b.t. artikel 11.8 GIBIT

1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke

omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en hanteert de indexatie zoals voorgesteld in vraag 36. 2. Onderbouwd voorleggen ter goedkeuring Opdrachtgever alvorens prijsverhogingen doorgevoerd worden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 3.5.3 Facturatieschema

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om overeen te komen dat:

- de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen in rekening wordt gebracht over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden;
- de vergoeding voor het gebruik van de software (de gebruiksrechten) maandelijks achteraf wordt gefactureerd op basis van het daadwerkelijke gebruik; en
- de vergoedingen voor trainingen en opleidingen maandelijks vooraf in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en het facturatieschema zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken blijft gehonoreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 3.5.2 Indexering

Vraag:

1. Kan aanbestedende dienst instemmen met jaarlijkse indexering op 1 januari (in plaats van 18 februari)?

2. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

3. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel om indexatie op 1 januari plaats te vinden, echter mag Opdrachtnemer de prijzen herzien conform hetgeen opgenomen in de Nota van Inlichtingen voor het eerst op 1 januari 2026. 2. Niet akkoord, zie het gegeven antwoord op vraag 36. 3. Onderbouwd voorleggen ter goedkeuring Opdrachtgever alvorens prijsverhogingen doorgevoerd worden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem en implementatie

Beantwoord op:

4 dec. 2024