

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
1	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Datum van publicatie in de planning	Vandaag heeft u de aanbesteding gepubliceerd. In de planning in het inkoopdocument staat echter een andere datum, namelijk 24 juni 2025, waarschijnlijk omdat de publicatie, zoals bekend, uitgesteld is. De deadline voor vragen stellen lijkt echter niet opgeschoven te zijn in de tijd. Ons verzoek is om dit ook met een week te verschuiven van 11 juli naar 18 juli?	De datum voor het stellen van vragen wordt niet aangepast en blijft staan op 11-7-2025 12.00 uur. De aanbestedingsstukken zijn op 24-6-2025 door ons gepubliceerd. Er is (altijd) een vertraging van 24-48 uur voordat het zichtbaar is voor 'de markt'. In dit geval is de aankondiging op 26-6-2025 gepubliceerd en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed, en op Tenders Electronic Daily (TED).
2	PVT en Financiële training	Beoordelingscriteria en verdeling prijs-kwaliteit	<p>Wij hebben geconstateerd dat de aanbestedende dienst bij de beoordeling van de module financiële training voor inburgeraars en PVT is uitgegaan van plafondbedragen, waarbij een lager bedrag resulteert in een hogere score binnen het onderdeel prijs (tot 25%).</p> <p>Als opdrachtnemer hechten wij grote waarde aan kwaliteit en zijn wij van mening dat de beoordeling meer gewicht moet krijgen op dat aspect. Daarom willen wij graag weten of de aanbestedende dienst akkoord gaat met een aanpassing van de verdeling, waarbij 10% wordt toegekend aan prijs en 90% aan kwaliteit.</p>	We gaan geen ondergrens hanteren en de verhouding prijs-kwaliteit wordt niet aangepast. In de bijlage 'voorbeeld EMVI.xlsx' staat een berekening met verschillende fictieve waarden. Hogere scores op kwalitatieve criteria leiden tot een hogere totaalscore ook indien de inschrijfprijs tegen het plafond zit. We vertrouwen de markt dat zij met realistische tarieven inschrijven.
3	PVT en Financiële training	Beoordelingscriteria en verdeling prijs-kwaliteit	<p>Wij hebben geconstateerd dat de aanbestedende dienst bij de beoordeling van de module financiële training voor inburgeraars en PVT is uitgegaan van plafondbedragen, waarbij een lager bedrag resulteert in een hogere score binnen het onderdeel prijs (tot 25%). Echter, er is geen sprake van een ondergrens voor deze bedragen.</p> <p>Wij achten dit onwenselijk, omdat het geen recht doet aan de kwaliteit en omvang van het in te zetten traject. De drempelbedragen zijn vastgesteld door het rijk, en bij lagere inschrijvingen wordt het vrijwel onmogelijk om een kwalitatief goed aanbod te leveren dat voldoet aan de gestelde eisen, zoals bijvoorbeeld de minimale uren van 12 uur bij het organiseren van PVT.</p> <p>Graag vernemen wij of de opdrachtgever bereid is om een ondergrens te hanteren voor de prijsstelling, om zo een goede balans tussen prijs en kwaliteit te waarborgen. En daar ook rekening te houden met een kwalitatief en goed aanbod dat recht doet aan de (financiële) zelfredzaamheid van de inburgeraars.</p>	Zie het antwoord op vraag 2. T.a.v. het hanteren van een ondergrens: we nemen geen ondergrens op, omdat we van mening zijn dat dat ook een aanleiding kan zijn om juist naar die prijs toe te schrijven. We vertrouwen de markt dat zij met realistische tarieven inschrijven.
4	PVT en Financiële training	Verzoek om extra vragenronde	<p>In het kader van zorgvuldige voorbereiding en een kwalitatieve inschrijving zouden wij graag gebruikmaken van een extra ronde voor het stellen van vragen. Gezien de omvang en complexiteit van deze aanbesteding achten wij een aanvullende vragenronde wenselijk om onduidelijkheden tijdig en volledig te kunnen verhelderen.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid om een extra vragenronde toe te staan?</p>	We passen een 2e vragenronde in. In deze vragenronde mogelijk alleen vragen gesteld worden over de 1e nota van inlichtingen. De uiterste datum indienen vragen voor 2e vragenronde: 31-7-25 14:00 uur. Beschikbaarstellen 2e nota van inlichtingen: 8-8-2025. In TenderNed is deze ook in de planning opgenomen.
5	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	term inburgeraars en diensten	U spreekt over inburgeraars, dit is volgens de definitie zowel een asielstatushouder als gezinsmigrant. Is onze aanname correct dat de maatschappelijke begeleiding alleen voor asielstatushouders is, evenals de FT?	De Maatschappelijke begeleiding en de Financiële Training zijn er alleen voor asielstatushouders. De Maatschappelijke begeleiding en de Financiële Training is niet voor gezins- en overige migranten.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
6	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	planning aanbestedingsproces	De planning van het proces van zowel de vragenronde als inlevertermijn is uiterst krap gezien de zomervakantie van diverse medewerkers. Vraag 1: op welke wijze worden vragen naar aanleiding van de Nota van inlichtingen beantwoord? De ervaring leert dat antwoorden vaak nog onduidelijkheden oproepen. Vraag 2: wij stellen voor de inleverdatum met 1 week te verschuiven gezien vakanties van medewerkers in verschillende regio's van het land. Graag verschuiving naar 22 september a.s. Gaat u hiermee akkoord? NB dit heeft geen invloed op de overige planning.	Zie het antwoord op vraag 4. De uiterste datum voor inschrijving blijft op 15-9-2025 staan, dat is ruim na de vakantieperiode.
7	Maatschappelijke begeleiding	duur van de maatschappelijke begeleiding	In de documenten staat tegenstrijdige informatie over de duur van deze begeleiding. p. 3 Bijlage A : Zwolle hanteert een flexibele duur van de maatschappelijke begeleiding van minimaal 6 en maximaal 18 maanden en op pag. 7 Standaard duurt de maatschappelijke begeleiding 12 maanden, gerekend vanaf de sleuteloverdracht. Uitsluitend in afstemming met de Regievoerder is een verlenging of verkorting mogelijk: De minimale duur is 6 maanden. Is onze conclusie juist dat u een voorkeur heeft voor een begeleidingsperiode van 12 maanden?	Ja, In de basis zien we een maatschappelijke begeleiding met een duur van 12 maanden. We bieden hiermee echter de ruimte om, in overleg met de regievoerder, de duur in sommige gevallen iets te verlengen en in andere gevallen iets in te korten.
8	PVT en Financiële training	termijn van afronding PVT	U vraagt om afronding van PVT binnen termijn van 12 maanden. Onze ervaring is dat dit niet realistisch is en een termijn van 18 maanden wel haalbaar is. Dit is nl. ook afhankelijk van het zoveel mogelijk kunnen samenstellen van homogene groepen. Wij stellen voor dit te wijzigen in 18 maanden. Akkoord?	Dat is akkoord. 12 maanden was een wens van de de gemeente, maar we begrijpen uw vraag, Eis 32 wordt aangepast naar: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Deelnemer uiterlijk binnen 18 maanden na aanmelding door Regievoerder het PVT-traject heeft afgerond.
9	PVT en Financiële training	PVT	Uw tekst: Opdrachtnemer informeert Inburgeringsplichtigen over de verplichting tot het volgen van de PVT en het ondertekenen van de participatieverklaring. Vraag: opdrachtnemer kan de inburgeringsplichtigen niet informeren daar de gegevens niet bekend zijn (van de doelgroep). Mogen wij ervan uitgaan dat de gemeente verantwoordelijk is voor het informeren van de inburgeringsplichtigen?	Tijdens de brede intake (door IPA) worden verplichtingen voor de inburgeraar ook besproken. Maar aanvullend wil Opdrachtgever dat Opdrachtnemer hier ook de nadruk op legt. Eis 31 blijft gehandhaaft. In de werkafsprakenboek komen afspraken rondom aanmelding van inburgeraars.
10	Maatschappelijke begeleiding	huisbezoeken tijdens maatschappelijke begeleiding	Kunt u toelichten wat het doel van huisbezoeken is en hoe zich dit verhoudt tot de privacy van cliënten?	Het doel van een huisbezoek is om meer zicht te krijgen op de persoonlijke levenssituatie van de inburgeraar, zodat er een betere inschatting kan worden gemaakt van de zelfredzaamheid en zodat Opdrachtnemer en Opdrachtgever passende ondersteuning kunnen bieden. Het huisbezoek is onderdeel van de MB. We gaan ervan uit dat Opdrachtnemer hiervoor vooraf een afspraak maakt.
11	PVT en Financiële training	aanwezigheid FT	Kunt u onderbouwen waarom 100% aanwezigheid bij deze trainingen realistisch is?	100 procent aanwezigheid is het streven. We denken dat als bijvoorbeeld de KPI op 75% zetten, dat een norm kan gaan worden (ook voor inburgeraars). De KPI blijft gehandhaaft. Aan eis 62 wordt toegevoegd: 100% is het streefpercentage.
12	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	overdracht na gunning	Kunnen wij ervan uitgaan dat een nieuwe opdrachtnemer na gunning een overdracht van de huidige opdrachtnemer ontvangt inclusief gegevens over het samenwerkingsnetwerk etc.?	Nee, het is aan de huidige Opdrachtnemer om informatie van een samenwerkingsnetwerk te delen, dat kunnen wij niet doen.
13	Maatschappelijke begeleiding	afname garantie?	Deze opdracht wordt gefinancierd op basis van p x q, echter organisaties hebben ook vaste (personeels-) kosten. Om het bedrijfsrisico te beperken: kunt u een minimum aantal trajecten voor de maatschappelijke begeleiding garanderen en zo ja, hoeveel?	Nee, we gaan geen minimaal aantal trajecten garanderen.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
14	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	bijlage prijzenblad	U heeft een maximaal plafondbedrag vastgesteld echter geen minimum. In het kader van een eerlijk speelveld en ter voorkoming van lage inschrijfprijzen stellen wij voor de bandbreedte vast te stellen met een minimum prijs per dienst. Akkoord?	Niet akkoord. Zie ook vraag 2.
15	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	overzicht van trajecten	Wij stellen voor een overzicht van o.a. gestarte trajecten per kwartaal aan te leveren (ipv maandelijks) in het kader van beperking administratieve last voor beide partijen en efficiëntie. Gaat u hiermee akkoord?	In de praktijk werkt het nu heel fijn om dit maandelijks te doen. Ook voor de huidige opdrachtnemer omdat er dan ook meteen duidelijkheid is over de instroom en er snel geschakeld kan worden bij bijvoorbeeld onduidelijkheid en/of als er inburgeraars missen. Eis 28 blijft gehandhaaft.
16	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	delen van rapportages	Rapportages met gegevens van Deelnemers worden op een veilige manier gedeeld, bijvoorbeeld via een beveiligde portal van de Opdrachtnemer of via een beveiligde manier van mailen zoals bijvoorbeeld Zivver of Chryptshare. Vraag: is het mogelijk hier na gunning met de gemeente nadere afspraken over te maken voor afstemming?	Ja, dat is akkoord.
17	Maatschappelijke begeleiding	Beschrijvend document, 3.4 geschiktheidseis, 3.4.1 referentie, kerncompetentie: aantoonbare ervaring met uitvoering van maatschappelijke begeleiding etc..	U geeft aan dat we door middel van een referentie de ervaring kunnen aantonen. Behelst dit ook: a. een opdracht waarbij aanbieder als onderaannemer is ingezet? b. wmo ambulante begeleiding aan statushouders, waarbij in de praktijk de taken voor zijn gekomen die vallen in het kader van de wet inburgering 2021? c. indien inschrijver (nog) geen ervaring heeft als organisatie, maar wel medewerkers in dienst heeft die deze ervaring bij een eerdere werkgever hebben opgedaan, mag dit ook als referent worden opgevoerd?	Punt a. Ja, dat kan. Punt b. Nee. We vinden het belangrijk dat ondersteuning in het kader van de wet inburgering is geleverd (en niet ondersteuning obv een de wmo). Punt c. Nee. Het gaat bij geschiktheidseisen om de ervaring die de organisatie heeft, niet individuele medewerkers.
18	Maatschappelijke begeleiding	Programma van eisen, rapportages, punt 27	Is er in de huidige dienstverlening/opdracht een proces ontwikkelt waarin dit geautomatiseerd wordt gedaan via bijv. berichtenverkeer oid?	Nee. Er is geen gebruik van berichtenverkeer zoals bij de Wmo (iWmo). In werkafsprakenboek worden afspraken gemaakt over hoe uitwisseling van informatie gaat.
19		Programma van eisen, Managementrapport ajes, punt 29	U geeft aan dat er 2 x per jaar een managementrapportage dient te worden verstrekt. Is er een mogelijkheid dat de gemeente deze informatie zelf haalt uit de individuele rapportages die aangeleverd worden? Want als de gemeente dit al doet, en de aanbieder ook, wordt er dubbel werk gedaan.	Niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd.
20	Maatschappelijke begeleiding	Programma van eisen, 5 rapportage, punt 27	U noemt in dit onderdeel de leefgebieden waarover op individueel niveau gerapporteerd dient te worden. Kunt u bevestigen dat het om de volgende leefgebieden gaat: wonen, financiën en administratie, welzijn en gezondheid, netwerk en sociale relaties, maatschappelijke participatie en mobiliteit, opvoeding en onderwijs?	Het gaat alles wat genoemd is in eis 18 : om de volgende leefgebieden: wonen, financiën en administratie, welzijn en gezondheid, netwerk en sociale relaties, maatschappelijke participatie en mobiliteit, opvoeding en onderwijs en digitale vaardigheden
21	Maatschappelijke begeleiding	Programma van eisen, 5, punt 23 duur van de begeleiding	U geeft aan dat de begeleiding standaard 12 maanden duurt en dat er een minimum is van 6 maanden, en een maximum van 18 maanden. Kunt u ons een overzicht verstrekken van de duur van de trajecten in de afgelopen jaren? Bijvoorbeeld met een verdeling hoeveel % per jaar 12 maanden duurde, hoeveel % korter dan 6 maanden en hoeveel % tussen de 12 en 18 maanden?	We hebben hier geen gegevens van, omdat we dit niet eerder zo hebben gedaan. Nu zijn alle trajecten 12 maanden, waarbij de ene wat intensiever is dan de andere. Zie ook vraag 7.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
22	Maatschappelijke begeleiding	Programma van eisen, 4.2 algemene uitvoeringseisen, punt 8 tevredenheidsonderzoek	U geeft aan dat opdrachtnemer jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uitvoert onder deelnemers. Wij doen om het jaar een onderzoek, en verzoeken de gemeente het mogelijk te maken voor aanbieders dat ook dit tevredenheidsonderzoek hieronder valt, zodat dit niet tot extra administratieve lasten leidt.	Dat is akkoord. Eis 8 wordt hierop aangepast: "Opdrachtnemer voert tweejaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit....." En ook eis 29 en 43 en 61 (verwijderen van het woord '(jaarlijks)').
23	Maatschappelijke begeleiding	Eis 17 – Programma van Eisen	In het Beschrijvend Document staat dat er één vast tarief per traject gehanteerd wordt, zonder onderscheid tussen kinderen en volwassenen. Tegelijkertijd wordt in deze eis extra inzet verwacht wanneer het een kind betreft, zoals "Regelzaken rondom kinderen naar behoefte van Deelnemer, zoals (niet uitputtend) hulp bij aanvragen peuterspeelzaal of kinderopvang, inschrijven basisscholen voor kinderen, aanvragen kinderopvangtoeslag. Inschrijven sportverenigingen, kraamzorg, verloskundige, zwembles." Tot hoe ver reikt de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer hierin, en wat wordt er precies van ons verwacht? Is het mogelijk deze inzet nader af te bakenen binnen de kaders van het uniforme tarief?	Er is geen ruimte voor extra middelen. Het gaat om de basis regelzaken zoals hier genoemd. Op basis van casuïstiek (indien bepaalde begeleidingsvragen veel voorkomen of erg veel tijd kosten) kunnen opdrachtnemer en opdrachtgever in gesprek gaan.
24	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Beschrijvend document – paragraaf 4.2.	Als stichting zijn wij niet BTW-plichtig en derhalve niet onderworpen aan de afdracht van 21% BTW, zoals bij commerciële partijen wel het geval is. Dit betekent dat er, bij gelijkblijvend tarief, feitelijk meer ruimte overblijft voor directe inzet ten behoeve van de doelgroep. Kunt u aangeven hoe de gemeente omgaat met deze financiële ruimte die ontstaat bij inschrijving door een niet BTW-plichtige partij?	De veronderstelling dat er bij organisaties die niet Btw-plichtig zijn bij een gelijkblijvend tarief, feitelijk meer ruimte overblijft voor directe inzet ten behoeve van de doelgroep is onjuist. De Btw die door organisaties, die wel Btw-plichtig zijn, in rekening wordt gebracht is voor de gemeente compensabel via het BTW Compensatiefonds en dus niet kostprijsverhogend.
25	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Beschrijvend document – paragraaf 3.4.1.	Gaat u ermee akkoord dat de aanbestedende dienst zelf als referent opgegeven mag worden?	Een aanbestedende dienst mag ook als referent worden opgevoerd.
26	Maatschappelijke begeleiding	Gunningscriteria – SG1 deelvraag 6	Bij de zesde bullet onder Gunningscriterium 1 van Perceel 1 wordt gevraagd hoe Inschrijver eventuele problematiek signaleert en doorverwijst naar passende ondersteuning of participatiemogelijkheden. Inschrijver merkt op dat de signaleringsfunctie weliswaar bij de uitvoerende partij ligt, maar dat de daadwerkelijke uitvoering van extra ondersteuning en begeleiding op dit vlak binnen de verantwoordelijkheid van Team IPA (gemeente) valt. Kunt u toelichten wat u in dit kader concreet van Inschrijver verwacht in de beantwoording?	We vragen om aan te geven hoe u u invulling geeft aan deze signalering en de wijze waarop u contact legt met team IPA en eventueel andere partijen die daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken zijn.
27	Maatschappelijke begeleiding	Gunningscriteria – SG1 deelvraag 4	Bij de vierde bullet bij Gunningscriteria 1 van Perceel 1, wordt gevraagd: 'Hoe gaat de inschrijver om met de planning van trajecten? Denk hierbij ook aan de (variabele) doorlooptijd van de maatschappelijke begeleiding?' Wat verstaat de gemeente onder 'de planning van trajecten'?	Deze bullet is abusievelijk blijven staan en komt te vervallen. Input op de 1e en 5e bullet voorzien in hetgeen gevraagd.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
28	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Beschrijvend document – paragraaf 3.3.1.	In het beschrijvend document is als geschiktheidseis opgenomen dat Inschrijver bij inschrijving verzekerd dient te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000 per gebeurtenis, met een maximum van drie gebeurtenissen per jaar. Inschrijver merkt op dat deze dekking substantieel hoger ligt dan gangbaar is voor vergelijkbare opdrachten binnen het sociaal domein. Bij deze verzoeken wij u te overwegen om een lagere minimale dekking toe te staan, bijvoorbeeld € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u aangeven of u bereid bent de gestelde eis op dit punt aan te passen?	Niet akkoord.
29	Maatschappelijke begeleiding	Beschrijvend document – paragraaf 3.3.4.	Bij paragraaf 3.4.4. in het beschrijvend document wordt als bewijsmiddel gevraagd naar “de meldcode/beschrijving van de procedure”. Inschrijver beschikt over een stappenplan waarin stapsgewijs is vastgelegd hoe met dergelijke signalen wordt omgegaan, conform de eisen zoals vastgelegd in het Besluit verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (wetten.overheid.nl/BWBR0033723). Ter verduidelijking: kunt u bevestigen dat een dergelijk stappenplan of procedure wordt beschouwd als toereikend bewijsmiddel en dat we hiermee hetzelfde bedoelen als met “de meldcode/beschrijving van de procedure” zoals in de stukken genoemd?	Ja dat voldoet.
30	Maatschappelijke begeleiding	Eis 18 – Programma van Eisen	In het beschrijvend document wordt uitgegaan van één trajectprijs voor maatschappelijke begeleiding. In eis 18 van het Programma van Eisen wordt echter onderscheid gemaakt in de minimale vereisten voor huisbezoeken: bij individuele statushouders geldt een minimum van twee huisbezoeken, terwijl bij gezinnen (waarbij wij aannemen dat het gaat om volwassenen met kinderen) minimaal vier huisbezoeken worden verlangd, waarvan één in het eerste kwartaal van de begeleiding. Inschrijver constateert dat deze aanvullende inzet bij gezinnen leidt tot een hogere tijds- en begeleidingsbelasting, die niet in verhouding staat tot het hanteren van één uniforme trajectprijs. In het kader van proportionaliteit en uitvoerbaarheid verzoekt Inschrijver u te overwegen om onderscheid te maken in trajectprijzen, namelijk één voor individuele volwassenen en één voor kinderen, waarbij de extra inzet bij gezinnen met kinderen adequaat wordt gecompenseerd. Indien u hier niet toe besluit, verzoekt Inschrijver u aan te geven hoe deze extra inzet op een correcte en rechtmatige wijze mag worden verwerkt in de tarifiering en/of facturering binnen het huidige prijsmodel.	Er komt geen apart tarief voor gezinnen. Maar eis 19 wordt wel aangepast en 4 huisbezoeken bij gezinnen is niet meer van toepassing. Oude tekst: Opdrachtnemer doet bij de maatschappelijke begeleiding huisbezoeken, minimaal 2 keer, bij gezinnen minimaal 4 maal, waarvan 1x in het eerste kwartaal van de begeleiding. Nieuwe tekst: Opdrachtnemer doet bij de maatschappelijke begeleiding huisbezoeken, minimaal 2 keer, waarvan 1x in het eerste kwartaal van de begeleiding.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
31	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Beschrijvend document – paragraaf 1.2.	Recent is door de Tweede Kamer ingestemd met het wetsvoorstel dat de voorrangpositie van statushouders bij de toewijzing van sociale huurwoningen beoogt af te schaffen (Wet versterking regie volkshuisvesting). Indien deze wet gedurende de looptijd van de opdracht in werking treedt, kan dit significante gevolgen hebben voor de uitvoering van maatschappelijke begeleiding, onder andere ten aanzien van huisvesting, wachttijden en integratie. Kunt u toelichten hoe de gemeente zich voorbereidt op de mogelijke inwerkingtreding van deze wet en welke beleidsmatige of uitvoeringsmatige gevolgen u voorziet voor deze opdracht? Graag vernemen wij in hoeverre flexibiliteit of aanpassing in de opdracht mogelijk is, mocht de wet van kracht worden gedurende de uitvoering.	Het is moeilijk om nu te voorzien welke gevolgen dit kan hebben (niet alleen in Zwolle, maar Landelijk). We monitoren dit uiteraard wel. Het is niet aan te geven of en welke flexibiliteit of aanpassing nodig zal zijn. Aanpassing van de opdracht is maar zeer beperkt mogelijk binnen wet en regelgeving.
32	PVT en Financiële training	Eis 63 - Programma van Eisen	In eis 63 staat dat verzuim met de Opdrachtgever wordt besproken en dat de deelnemer hierbij betrokken wordt. Wordt in dit overleg ook eis 62 meegenomen, en kan op basis daarvan worden besloten om af te wijken van de eis van 100% aanwezigheid bij de training? Bijvoorbeeld in situaties waarin de Inschrijver aantoonbaar alles heeft gedaan om de deelnemer te motiveren, maar er toch sprake is van overmacht of gedeeltelijke deelname. Is het in zulke gevallen alsnog mogelijk om te factureren?	100% is een streven, zie vraag 11. Ja: in situaties waarin de Inschrijver aantoonbaar alles heeft gedaan om de deelnemer te motiveren, maar er toch sprake is van overmacht of gedeeltelijke deelname kan gefactureerd worden.
33	PVT en Financiële training	Eis 62 - Programma van Eisen	In eis 62 wordt gesteld dat deelnemers 100% van de training aanwezig dienen te zijn. Deze formulering legt een resultaatsverplichting bij de Inschrijver, terwijl er geen formele verplichting geldt voor deelnemers om alle sessies te volgen. Dit maakt het voor de Inschrijver bijzonder moeilijk om aan deze eis te voldoen, ondanks maximale inspanning op het gebied van motivering, begeleiding en opvolging. Bovendien leidt deze resultaatsverplichting ertoe dat er bij zelfs minimale uitval (buiten de invloedssfeer van de Inschrijver) geen mogelijkheid bestaat tot facturatie, wat een disproportioneel risico vormt. Wij verzoeken u om eis 62 aan te passen naar een inspanningsverplichting in plaats van een resultaatsverplichting met 100% aanwezigheid, waarbij gestuurd wordt op actieve begeleiding en betrokkenheid van deelnemers. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 11.
34	PVT en Financiële training	Eis 43 – Programma van Eisen	Wat wordt bedoeld met 'bestede uren'?	De bullet 'bestede uren' die in eis 43 en 61 staan, komt te vervallen.
35	Maatschappelijke begeleiding	Eis 27 – Programma van Eisen	In Eis 27 wordt niet verwezen naar de gebruikelijke evaluatiemomenten met de Regievoerder op het stadskantoor. Betekent dit dat fysieke evaluaties op locatie niet langer verplicht zijn en dat deze evaluatiemomenten benut kunnen worden als huisbezoeken bij de deelnemer?	Nee, de evaluatiemomenten staan los van de huisbezoeken. In Eis 27 hebben we het over rapportages en evaluaties op individueel Deelnemer-niveau die gedeeld worden met de regievoerder van de gemeente. Dit hoeft niet altijd een fysiek evaluatiemoment te zijn. Wel heeft het de voorkeur van de opdrachtgever om minimaal twee fysieke evaluatiemomenten te hebben gedurende de maatschappelijke begeleiding. Nadere afspraken hierover worden gemaakt in de werkafspraken.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
36	Maatschappelijke begeleiding	Eis 18 – Programma van eisen	In Eis 18 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer tijdens de maatschappelijke begeleiding monitort op diverse leefgebieden, waaronder 'opvoeding en onderwijs'. Wij willen graag bevestiging dat opvoedkundige begeleiding buiten de scope van onze inzet valt. Opvoedvragen verwijzen wij standaard door naar de daarvoor bevoegde instanties. Graag verzoeken wij u deze eis aan te passen en te beperken tot signalering en verwijzing. Gaat u daarmee akkoord?	Ja: bij het leefgebied opvoeding hoort niet opvoedkundige begeleiding, wel signalering en verwijzing. Aan eis 18 wordt toegevoegd: NB: bij het leefgebied opvoeding hoort niet opvoedkundige begeleiding, wel signalering en verwijzing.
37	Maatschappelijke begeleiding	Eis 17 – Programma van Eisen	Deze eis lijkt zichzelf tegen te spreken. Er wordt gesteld dat de maatschappelijke begeleiding start vanaf het moment van sleuteloverdracht. Verderop staat echter dat deze al start bij de bezichting van de woning en het communicatie- en overnameproces voorafgaand aan de sleuteloverdracht. Kunt u duidelijk specificeren wat u hierin precies van de Inschrijver verwacht?	De standaard duur van de maatschappelijke begeleiding van 12 maanden start bij de sleuteloverdracht (en dus huisvesting in Zwolle). Wel vragen we ook om daarvoor alvast aanwezig te zijn bij de woningbezichting en betrokken te zijn bij vragen bijv. rondom overname spullen. De overige onderdelen van de MB worden vervolgens na sleuteloverdracht opgepakt.
38	Maatschappelijke begeleiding	Eis 17 - Programma van Eisen	In eis 17 wordt genoemd: 'Regelzaken indien er een wijziging optreedt in de persoonlijke omstandigheden van de Deelnemer'. Kunt u verduidelijken wat precies wordt bedoeld met 'een wijziging' in dit kader? Welke typen wijzigingen vallen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, en waar ligt de grens ten aanzien van inzet op regelzaken?	Het doel van MB en er aan gerelateerde zaken zijn gericht op inregelen en landen van statushouders in Zwolle. De lijst in eis 17 omvat alle voor de hand liggende zaken. In de praktijk kunnen vragen ontstaan die niet specifiek in de lijst staan. We willen voorkomen dat dergelijke vragen niet door de opdrachtnemer worden opgepakt. wijzigingen die kunnen optreden tijdens de uitvoering van de MB zoals scheiding, overlijden, huwelijk, verhuizingen zijn thema's waar opdrachtnemer kan ondersteunen en de inburgeraars kan toe leiden naar juist instanties. Bij grote (tijdrovende of complexe) vraagstukken treden opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg. Mogelijk kan dan gezocht worden naar ondersteuning vanuit andere organisatie/ en of vrijwilliger .
39	Maatschappelijke begeleiding	Eis 17 – Programma van Eisen	In het Programma van Eisen wordt vermeld dat er één tarief geldt voor zowel volwassenen als kinderen. Tegelijkertijd vraagt de inzet rondom kinderen extra begeleiding, zoals het regelen van kinderopvang, inschrijving op basisscholen, het aanvragen van toeslagen en het organiseren van activiteiten zoals zwembles en sportverenigingen. Kunt u toelichten hoe deze extra inspanningen binnen het uniforme tarief worden gecompenseerd of meegewogen? Is er ruimte voor differentiatie of aanvullende vergoeding bij intensieve inzet rondom kinderen?	Zie het antwoord op vraag 23.
40	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Beschrijvend document – paragraaf 1.7.	Inschrijver merkt op dat er momenteel slechts één ronde van Nota van Inlichtingen is voorzien. In de praktijk roept de beantwoording van de eerste NVI vaak vervolgvragen op die voor een zorgvuldige en volledige inschrijving van belang kunnen zijn. Gezien dit gebruikelijke verloop en het feit dat de zomerperiode voor veel organisaties extra druk en afwezigheid met zich meebrengt, verzoekt Inschrijver u vriendelijk om te overwegen een tweede ronde van Nota van Inlichtingen in te lassen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 4.
41	Maatschappelijke begeleiding	Eis 17 – Programma van Eisen	Eis 17 is een veelomvattende eis waarin veel verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer wordt gelegd. In de laatste bullet stelt u: "Regelzaken indien er een wijziging optreedt in de persoonlijke omstandigheden van de deelnemer." Kunt u nader specificeren wat u hier precies onder verstaat? In hoeverre verwacht u dat de Opdrachtnemer hierin actief regelend optreedt, gezien het streven naar zelfredzaamheid van de deelnemer?	Zie vraag 38. We verwachten inderdaad dat maatschappelijke begeleiding bijdraagt aan zelfredzaamheid. Indien er wijzigingen optreden kunt u inburgeraars de weg wijzen en zelfstandig zaken laten oppakken. Wel verwachten we dat u hierop toe ziet en een oogje in het zeil houdt of de inburgeraar zich weet te redden.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	ANTWOORD
42	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Beschrijvend document – paragraaf 4.2.	In de leidraad wordt gevraagd een all-in trajectprijs op te geven, waarbij een opsomming wordt gegeven die niet-uitputtend is en onder meer administratieve kosten, planningskosten, locatiekosten, lesmateriaal, tolkkosten en overige kosten omvat. Deze formulering is open van aard, wat leidt tot ruimte voor interpretatie en het verleggen van (financiële) risico's naar de inschrijver. In het kader van het gelijkheidsbeginsel, transparantie en proportionaliteit verzoekt Inschrijver u om de begrippen 'niet-uitputtend' en 'overige kosten' nader te specificeren en de huidige formulering in de leidraad aan te passen, dan wel te verduidelijken, zodat inschrijvers op een eenduidige en controleerbare basis kunnen offrenen en een uitvoerbare overeenkomst tot stand kan komen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Het is voor de opdrachtgever niet te voorzien welke kosten een inschrijver maakt, maar ook niet welke begrippen/omschrijvingen hiervoor gebruik worden. We vragen een all-in tarief voor de trajectprijzen. Er kunnen naast dat tarief geen andere kosten in rekening gebracht worden. De toevoeging 'niet-uitputtend' en 'overig' is dat te verduidelijken en voorbeelden te geven van (mogelijke) kosten die de inschrijver mee moet nemen in zijn trajectprijs. Als dat namelijk mogelijk zou zijn, zou er ongelijkheid tussen de inschrijvers ontstaan.
43	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Beschrijvend document – paragraaf 1.3.	U geeft aan dat de gemeente voor de uitvoering van inburgeringsvoorzieningen middelen via de Specifieke Uitkering (SPUK) ontvangt. Kunt u bevestigen dat wanneer er een indexatie van de SPUK plaatsvindt gedurende de looptijd van de opdracht, worden doorvertaald naar te tarieven voor Opdrachtnemer? En zo ja, op welke wijze?	Voor de indexering geldt artikel 7.3 van de raamovereenkomst (zowel perceel 1 als 2) Zie vraag 44.
44	Maatschappelijke begeleiding, PVT en Financiële training	Concept raamovereenkomst – artikel 7.3	In artikel 7.3 van de concept-raamovereenkomst staat dat indexatie op basis van de OVA-index voor het eerst zal plaatsvinden per 1 januari 2027. Inschrijver vraagt ter verduidelijking of de plafondtarieven in de aanbestedingsstukken al zijn geïndexeerd met de OVA voor 2026, of dat deze nog gebaseerd zijn op een eerdere prijspeil (bijvoorbeeld 2025). Kunt u bevestigen of voor de start van de raamovereenkomst nog indexatie plaatsvindt, zodat gewerkt wordt met marktconforme tarieven bij aanvang van de opdracht?	Ja, de tarieven voor 2026 worden geïndexeerd. De wijze van indexeren in zoals in artikel 7.3 wordt ook aangepast omdat het indexcijfers pas in het voorjaar bekend zijn en het dus niet mogelijk is voor opdrachtnemer om voor 1 november met geïndexeerde tarieven te komen. Oude tekst art 7.3.Het voorstel voor verhoging dient schriftelijk en onderbouwd uiterlijk vóór 1 november te worden ingediend bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven. De indexatie gebeurt op basis van de OVA-index te hanteren in de de verhouding 90% personele kosten en 10% materiële kosten. < link>. Nieuwe tekst artikel 7.3: Opdrachtgever indexeert jaarlijks de tarieven, voor de eerste maal op 1 januari 2026. De indexatie gebeurt op basis van de OVA-index te hanteren in de de verhouding 90% personele kosten en 10% materiële kosten <zelfde link>. Daarbij wordt uitgegaan van het indexcijfer van het voorgaande jaar. Voorbeeld: op 1 januari 2026 wordt het tarief geïndexeerd met het prijsindexcijfer OVA index, dat medio 2025 is vastgesteld.
45	PVT en Financiële training	Aantal deelnemers	Hoeveel deelnemers worden er verwacht voor onderdeel PVT en hoeveel deelnemers worden verwacht voor onderdeel FT?	Zie § 1,3 van het inkoopdocument. Hier is de raming van de aantallen gegeven over 2025: MB140; PVT190; FT140 deelnemers. U kunt hier geen rechten aan ontleen. De taakstelling die de gemeente vanuit het Rijk krijgt ten aanzien van het aantal inburgeraars is een afgeleide van het landelijk aantal statushouders dat in een jaar gehuisvest dient te worden en de omvang van de gemeente. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan het aantal inburgeraars anders zijn dan aantallen van eerdere jaren.