

RAAMOVEREENKOMST TRAPLIFTEN

Tussen

**Gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer,
Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Olst-Wijhe,
Raalte, Voorst en Zutphen**

En

Opdrachtnemer

Datum: 10 februari 2025
Versie: 1.1_v10feb25

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begripsbepalingen.....	4
Artikel 2.	Onderwerp van de raamovereenkomst	11
Artikel 3.	Algemene bepalingen.....	11
Artikel 4.	Duur van de raamovereenkomst	12
Artikel 5.	Wijzigen overeenkomst	12
Artikel 6.	Totstandkoming en beëindiging van nadere opdrachten en eigendom	14
Artikel 7.	Risico van geleverde en eigendom	15
Artikel 8.	Tarieven	15
Artikel 9.	Facturatie en betaling.....	16
Artikel 10.	Persoonsgegevens en beveiliging	16
Artikel 11.	Jaarlijkse verantwoording	17
Artikel 12.	Sancties bij verwijtbaar niet presteren	18
Artikel 13.	Niet toerekenbare tekortkoming.....	19
Artikel 14.	Niet nakoming van de verplichtingen	19
Artikel 15.	Ontbinding van de overeenkomst.....	20
Artikel 16.	Overdracht van trapliften	20
Artikel 17.	Slotbepaling	21

NAVOLGENDE PARTIJEN:

1. De gemeente Apeldoorn, gevestigd Marktplaats 1, 7311 LG te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer KvK 08223882, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. de Bruin, Gemeentesecretaris, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
2. De gemeente Brummen, gevestigd Engelenburgerlaan 31, 6971 BV Brummen ingeschreven in het Handelsregister onder nummer KVK 50530003, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Matser, Gemeentesecretaris, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
3. De gemeente Deventer, gevestigd Grote Kerkhof 1, 7411 KT te Deventer, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08214418, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. van Oijen, Programmamanager, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
4. De gemeente Epe, gevestigd Marktplaats 1, 8161 EE Epe, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer KVK 50483714, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. dr. T.C.M. Horn, Burgemeester, of;
5. De gemeente Hattem, gevestigd Markt 1, 8051 EZ, Hattem, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08217553, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.A. Mellink, Gemeentesecretaris, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
6. De gemeente Heerde, gevestigd Eperweg 5, 8181 ET, Heerde, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08213234, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mr. O.G. Prinsen, Burgemeester, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
7. De gemeente Lochem, gevestigd Hanzeweg 8, 7241 CR, Lochem, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08215192, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Leon Beernink, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester S.W. van 't Erve, of;
8. De gemeente Olst-Wijhe, gevestigd Raadhuisplein, 1, 8131BN te Wijhe, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 0822726, rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. Compagner Wethouder, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
9. De gemeente Raalte, gevestigd Zwolsestraat 16, 8101 AC te Raalte, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08215191, rechtsgeldig vertegenwoordigd door T. Schrör, Domein Manager Sociaal, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
10. De gemeente Voorst, gevestigd H.W. Iordensweg 17, 7391 KA, Twello, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 08218153, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevrouw M. Lubberink, manager sociaal domein, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;
11. De gemeente Zutphen, gevestigd 's Gravenhof 2, 7201 DN, Zutphen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 50099604 rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. R. Lub, daartoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, of;

hierna te noemen opdrachtgever in het kader van deze Raamovereenkomst.

12. <opdrachtnemer>, kantoorhoudend aan <straatnaam + nummer> te <postcode + plaatsnaam>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie, naam>,

hierna te noemen 'opdrachtnemer', ook opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst,

Samen te noemen **partijen** en ieder van hen afzonderlijk **partij**.

PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN ACHT:

- I. deze raamovereenkomst ziet op de levering en servicedienstverlening van de maatwerkvoorziening trapliften zoals te verstrekken onder de Wet maatschappelijke ondersteuning, waarvoor opdrachtgever een inkoopprocedure heeft doorlopen en afgerond;
- II. opdrachtnemer voldoet aan alle door opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, beschikt over de benodigde medewerkers, deskundigheid en ervaring voor de uitvoering van hetgeen is opgenomen in deze raamovereenkomst en zijn inschrijving is op basis van het gehanteerde gunningscriterium Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) aan te merken als de hoogst scorende inschrijving;
- III. reeds uitstaande trapliften maken geen onderdeel uit van deze raamovereenkomst, de servicedienstverlening van deze trapliften blijft uitgevoerd worden door de huidige aanbieder,
- IV. wanneer opdrachtnemer geen passend aanbod aan trapliften heeft of het aanbod niet tijdig kan realiseren, staat het opdrachtgever vrij deze maatwerkvoorzieningen in een dergelijke situatie ook buiten deze overeenkomst te verwerven;
- V. partijen leggen de randvoorwaarden waaronder deze opdracht wordt uitgevoerd schriftelijk vast in deze raamovereenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de nadere opdrachten,

EN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1.1 Aanpassingen

Aanpassingen zijn te onderscheiden in twee typen:

- Aanpassingen opdrachtnemer: speciaal door de opdrachtnemer uit te voeren aanpassingen aan de traplift binnen de eisen die hieraan door wet- en regelgeving worden gesteld.
- Op maat gemaakte persoonsgebonden/individuele aanpassingen: specifiek voor de inwoner vervaardigd in relatie met zijn specifieke fysieke kenmerken, waarvoor fabrieksopties en aanpassingen opdrachtnemer voor de inwoner geen oplossing bieden.

1.2 Accessoires

Op het merk en type hulpmiddel aan te brengen/toe te voegen elementen die naar het oordeel van opdrachtgever niet functioneel nodig zijn in het kader van de mobiliteit en zelfredzaamheid, en die door de inwoner als deze ze wenst, rechtstreeks met de opdrachtnemer op basis van koop wordt afgerekend. Dit laatste is niet het geval als deze al standaard zijn opgenomen in de standaard configuratie van opdrachtnemer dan zijn de accessoires opgenomen in de all-in categorieprijs koop.

1.3 Afvoeren

Het door opdrachtnemer na demonteren zorgdragen dat de traplift een nieuwe bestemming krijgt danwel milieuvriendelijk en circulair wordt verwerkt. Het eigendom van de traplift gaat na demonteren en afvoeren over op opdrachtnemer.

1.4 All-in categorieprijs koop

De all-in categorieprijs koop is de door opdrachtgever aan opdrachtnemer éénmalig verschuldigde vaste all-in koopvergoeding per categorie waartoe de passende traplift -of de tot het moment van beëindiging van de dienstverleningsopdracht ter vervanging in te zetten passende trapliften- behoren. Hierbij is de voorwaarde dat de inwoner de passende traplift ook compleet inclusief alle onderdelen, (fabrieks-) opties, accessoires en aanpassingen heeft ontvangen en kan gebruiken. De all-in categorieprijs koop is vast, ongeacht:

- Welk traplift het binnen de categorie betreft dus met inbegrip van alle op de markt verkrijgbare trapliften welke tot de betreffende categorie behoren ongeacht plaatsing aan de muur of spijzijde;

- Hoe vaak de traplift gedurende de looptijd van de dienstverleningsopdracht wordt vervangen door andere passende trapliften binnen de categorie (garantie);
- Welke onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en (na-)aanpassingen op de traplift/de vervangende trapliften zijn aangebracht of door opdrachtnemer zijn aan te brengen;
- Welke daarbij te verlenen diensten, werkzaamheden en activiteiten door opdrachtnemer zijn uit te voeren waaronder ook bouwkundige werkzaamheden van niet constructieve aard.

De all-in categorieprijs koop is dus all-in en dus inclusief onder andere de kosten voor:

- Al hetgeen is omschreven in deze overeenkomst inclusief daarbij behorende bijlagen (onder andere niet limitatief inmeten en passen, levering, plaatsen en installeren, klachtenafhandeling, communicatie en samenwerking, aanpassingen vervanging en inname, maatschappelijk verantwoord ondernemen, rapportage en inzicht, kwaliteit en verantwoording);
- Alle gedurende de looptijd van de overeenkomst door opdrachtnemer op de traplift aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, opties, accessoires en aanpassingen (het is opdrachtnemer niet toegestaan de zijn ter beschikking staande onderdelen, opties, accessoires en aanpassingen te beperken). Onder aanpassingen vallen ook op maat gemaakte persoonsgebonden/individuele aanpassingen waarvoor (fabrieks-)opties en aanpassingen opdrachtnemer voor de inwoner geen oplossing bieden;
- Niet limitatief alle daarbij door opdrachtnemer te verlenen diensten, reis- en verblijfskosten en te verrichten werkzaamheden en activiteiten.

Opdrachtnemer kan dus na opdracht en eerste levering binnen de categorie, los van de verschuldigde maandelijkse all-in categorieprijs servicedienstverlening, geen aanvullende kosten in rekening brengen anders dan de éénmalig verschuldigde all-in categorieprijs koop.

1.5 All-in categorieprijs servicedienstverlening

De all-in categorieprijs servicedienstverlening is de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde vaste all-in servicedienstverleningsvergoeding per passende traplift per maand welke in rekening wordt gebracht in maandelijkse termijnen voor het door opdrachtnemer aantoonbaar uitvoeren van servicedienstverlening als omschreven in deze overeenkomst, vastgesteld per categorie waartoe de traplift behoort. De vaste all-in categorieprijs is vast, ongeacht:

- Welk traplift het binnen de categorie betreft dus met inbegrip van alle op de markt verkrijgbare trapliften welke tot de betreffende categorie behoren ongeacht plaatsing aan de muur of spijzijde;
- Hoe vaak de traplift gedurende de looptijd van de garantie wordt vervangen door andere passende trapliften binnen de categorie;
- Welke onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en (na-)aanpassingen op de traplift/de vervangende trapliften zijn aangebracht of door opdrachtnemer zijn aan te brengen;
- Welke daarbij te verlenen diensten, werkzaamheden en activiteiten door opdrachtnemer zijn uit te voeren waaronder ook bouwkundige werkzaamheden van niet constructieve aard.

De all-in categorieprijs servicedienstverlening is dus all-in en dus onder andere inclusief de kosten voor:

- Passend onderhoud gedurende de gehele periode dat de traplift uitstaat;
- Garantie voor inwoners en als van toepassing alle daarvoor benodigde werkzaamheden waaronder inmeten en passen, leveren en installeren van een vervangende traplift en/of (fabrieks-)opties, accessoires en (na-)aanpassingen (het is opdrachtnemer niet toegestaan de haar ter beschikking staande onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen te beperken). Onder (na-)aanpassingen vallen ook op maat gemaakte aanpassingen waarvoor (fabrieks-)opties en aanpassingen opdrachtnemer voor de inwoner geen

- oplossing bieden;
- Storingsdienst 24-uur per dag, 7 dagen per week rechtstreeks bereikbaar voor de inwoner;
- Op een door opdrachtgever nader te bepalen datum demonteren en in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen milieuvriendelijk afvoeren van de traplift;
- Alle specifieke taken en verplichtingen aangaande servicedienstverlening zoals omschreven in deze raamovereenkomst en bijlagen waaronder het PvE waaronder (onder andere niet limitatief) minimumeisen servicedienstverlening, minimumeisen klachtenafhandeling, communicatie en samenwerking minimumeisen maatschappelijk verantwoord ondernemen en SROI, minimumeisen rapportage en inzicht, kwaliteit en verantwoording.
- Alle door opdrachtnemer uit te voeren verplichte keuringen en inspecties;
- Niet limitatief alle door opdrachtnemer daarbij te verlenen diensten, reis en verblijfskosten en te verrichten werkzaamheden en activiteiten.

Opdrachtnemer kan dus na eerste levering binnen de categorie geen aanvullende kosten in rekening brengen anders dan de verschuldigde all-in categorieprijs servicedienstverlening. Opdrachtgever hanteert een all-in categorieprijs servicedienstverlening tot 15 jaar na installatie bij de inwoner en een all-in categorieprijs servicedienstverlening van 15 jaar en ouder na installatie bij de inwoner.

1.6 Betrokkene

De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie de verwerkte en/of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben.

1.7 Bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard

Werkzaamheden aan de constructie van het huis zoals het wegbreken van volledige muren of vloeren. Bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard worden in opdracht van opdrachtgever uitgevoerd en zijn niet inbegrepen in de all-in categorieprijs koop of de all-in categorieprijs servicedienstverlening.

1.8 Bouwkundige werkzaamheden van niet constructieve aard

Bouwkundige werkzaamheden zoals – niet limitatief – de voor kosten en onder regie en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer aanleggen (door een erkend installateur) of het verplaatsen van eenvoudige elektra en cv aansluitingen, aanpassen van de meterkastdeur, het plaatsen van een extra groep in de meterkast, kleine breekwerkzaamheden in niet dragende muren en vloeren en het plaatsen of verplaatsen van trapleuningen. Deze werkzaamheden zijn inbegrepen in de all-in categorieprijzen als opgenomen in raamovereenkomst en worden door of in opdracht van en onder verantwoordelijkheid en risico van opdrachtnemer uitgevoerd. Enige uitzondering op bovenstaande zijn bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard aan de dragende constructie van het huis.

1.9 Calamiteit

Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de traplift en/of servicedienstverlening en die tot een fysiek ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een inwoner of medegebruiker van de trap heeft geleid.

1.10 Categorie

Indeling van de trapliften naar categorieën gerelateerd aan het aantal en de vorm van de bocht zoals weergegeven in paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen. Een categorie betreft zowel trapliften die aan de muur als aan de spijlzijde worden geplaatst.

1.11 Circulariteit

Het hoogwaardig hergebruiken van materialen waarbij zowel op strategisch als operationeel niveau

wordt ingezet op bevordering van de circulaire economie. Bij de start en gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt door opdrachtnemer hoogwaardig hergebruik van materialen toegepast. Onder hoogwaardig hergebruik wordt verstaan in volgorde van meer naar minder hoogwaardig:

- **Refuse:** voorkomen van onnodig gebruik van grondstoffen
- **Reduce:** verminderen van grondstoffen/eenheid
- **Renew:** het herontwerpen van een product met circulariteit als uitgangspunt
- **Re-use:** product hergebruik (2e hands)
- **Repair:** onderhoud en reparatie
- **Refurbish:** product opknappen in deze overeenkomst reconditioneren
- **Remanufacture:** nieuw product van hergebruikte trapliften
- **Re-purpose:** producthergebruik met ander doel
- **Recycle:** verwerking en hergebruik materialen
- **Recover:** energierugwinning uit materialen

1.12 Correctief onderhoud

Tijdens de gehele periode dat de traplift uitstaat uitvoeren van correctief onderhoud na storingsmelding. Dit houdt in uitvoeren van herstelwerkzaamheden en reparatie en waar nodig onderdelen vervangen om gebreken te verhelpen en te verwachten gebreken/storingen te voorkomen.

1.13 Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging, of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (leken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

1.14 Demonteren

Het in opdracht van opdrachtgever uitvoeren van demontage, verwijderen en innemen van de traplift uit de woning, het uitvoeren van herstelwerkzaamheden zoals het veilig afdoppen van elektrische leidingen en/of het opvullen van bevestigingsgaten en het terugplaatsen van de (originele) trapeuning (als beschikbaar) op de originele positie.

1.15 Duurzaam

Betekent dat de traplift in ieder geval:

- Veilig, deugdelijk, doelmatig en inwonersgericht is;
- Op ieder moment verkeert in een goede staat van onderhoud waarbij storingen tot een minimum beperkt blijven en de continuïteit en het gebruik van de traplift gewaarborgd is en blijft;
- Functioneel passend is en blijft;
- Blijft beantwoorden aan de stand van wetenschap en praktijk voor zover noodzakelijk/gebruikelijk is in de kring van beroepsgeenoten en voortvloeiende uit de professionele standaard(en);
- Is en blijft afgestemd op de reële behoefte van inwoner, de persoonskenmerken van diegene (o.a. fysieke kenmerken, mogelijkheden en beperkingen) en op andere vormen van zorg, hulpmiddelen, ondersteuning of begeleiding die de inwoner ontvangt.
- Is opgebouwd uit hoogwaardige hergebruikte of her te gebruiken materialen die zoveel mogelijk circulair zijn (zie ook de definitie circulariteit)

1.16 Ernstige fout

Een handeling die te beschouwen is als onrechtmatig gedrag dat invloed heeft op de professionele geloofwaardigheid van de betrokken opdrachtnemer (de organisatie) voor zover dat gedrag wijst op kwade opzet of bewuste of verwijtbare nalatigheid van een zekere ernst. Van 'verwijtbare

nalatigheid van een zekere ernst' is sprake als van tevoren duidelijk was (of zou moeten zijn) dat het gedrag onacceptabel is. Hier kan ook gelezen worden 'verwijtbare aanmerkelijke onvoorzichtigheid'. Ter illustratie: een fout die juridische gevolgen heeft gehad en/of negatieve gevolgen heeft gehad op publiekelijke fondsen (geld), schending van de privacyregels of onzorgvuldige omgang met vertrouwelijke gegevens van ondernemingen en/of inwoners. Zo ook het achterhouden van informatie tijdens contractuele besprekingen of besprekingen inzake inwoners welke noodzakelijk zijn tot vaststelling van de juiste dienstverlening. Binnen deze definitie vallen expliciet niet ad hoc situaties, zoals calamiteiten en/of incidenten, tenzij deze structureel en met een zekere regelmaat voorkomen.

1.17 Fabrieksopties

Fabrieksopties zijn alle bij het merk en type traplift behorende accessoires, onderdelen en modulaire aanpassingen die behoren tot het leveringsprogramma van de producent van de betreffende traplift en welke gedurende de looptijd van de raamovereenkomst op de betreffende traplift zijn toe te passen.

1.18 Garantie

De verplichting en garantie van opdrachtnemer om na opdracht daartoe van opdrachtgever voor de all-in categorieprijs servicedienstverlening, door uitvoering van passend onderhoud en waar nodig het aanpassen of vervangen van de traplift of daarop aan te brengen (fabrieks-)opties, accessoires en (na)aanpassingen, de inwoner in staat te stellen veilig en functioneel gebruik te maken en te kunnen blijven maken van een passende traplift inclusief de daarvoor noodzakelijke (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen. En daarbij zorgdraagt dat de traplift zowel technisch als functioneel in uitstekende staat verkeert en passend blijft.

Ook de garantie dat opdrachtnemer gedurende 15 jaar na opdracht tot levering, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen na aflevering de geleverde niet passende traplift (te bepalen door opdrachtgever) en/of de op de traplift aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen, omruilt voor een passende traplift of de traplift aanpast/voorziet van nieuwe onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen, zodat de traplift als best passend is aan te merken. Hierbij geldt zo min mogelijk wisselingen voor de inwoner.

1.19 Gebruikersovereenkomst

De door opdrachtgever voorgeschreven en goedgekeurde en ondertekende overeenkomst tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en inwoner die ziet op het correct gebruik door de inwoner van de door opdrachtgever als maatwerkvoorziening beschikbaar gestelde traplift, de rechten en plichten van de inwoner, het delen van privacygevoelige informatie door opdrachtnemer en opdrachtgever en de gegarandeerde servicedienstverlening. Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen dat de van opdrachtgever ontvangen en ondertekende gebruikersovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid en gemachtigd door opdrachtgever door de inwoner wordt ondertekend en dat een exemplaar direct digitaal in te zien en op te vragen is voor opdrachtgever.

1.20 Generale machtiging

De door opdrachtgever aan opdrachtnemer te verstrekken machtiging om bij individuele opdracht daartoe van opdrachtgever en zonder offerte vooraf, conform de opdracht van opdrachtgever en de voorwaarden van deze raamovereenkomst, volledig de selectie, inmeten en passen, de levering en installatie van trapliften en de uitvoering van de servicedienstverlening voor eigen (financieel) risico van opdrachtnemer ten uitvoer te brengen.

1.21 Goedkoopst adequaat

De trapliftoplossing die aansluit bij de nadere opdracht van opdrachtgever welke is gebaseerd op de ondersteuningsbehoefte van de inwoner in het kader van de Wmo 2015 (aanvulling op de eigen kracht en mogelijkheden van de inwoner, maar ook niet meer of luxer dan nodig) waarbij rekening is en wordt gehouden met medetrapgebruikers om hetgeen zoals vereist in deze

overeenkomst inclusief bijlagen te realiseren maar ook niet meer of luxer dan nodig.

1.22 Incident

Een niet bedoelde of niet verwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en/of de traplift en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot materiële schade bij de inwoner.

1.23 Inmeten en passen

Het fysieke bij de inwoner thuis uit te voeren proces van inmeten van de trapsituatie en omgeving ten behoeve van de plaatsing van de traplift en de daarbij behorende passing waarin rekening wordt gehouden met de fysieke kenmerken van de inwoner en de mogelijkheden en beperkingen van de inwoner om te kunnen bepalen welk (type) traplift of welke trapliftconfiguratie passend is voor de inwoner.

1.24 Inwoner of trapliftgebruiker

De persoon voor wie opdrachtnemer van opdrachtgever een opdracht tot levering en servicedienstverlening heeft ontvangen (of als van toepassing en akkoord bevonden zijn of haar clientvertegenwoordiger) en die gebruik maakt/zal maken van een door opdrachtnemer te plaatsten of geplaatste traplift.

1.25 Keuringen

Alle volgens vigerende wet- en regelgeving en in normen (minimaal NEN-EN 81-40: ~~2023~~2020), en richtlijnen voorgeschreven keuringen, periodieke onderzoeken, controle en testwerkzaamheden welke niet per definitie uitgevoerd dienen te worden door een derde partij anders dan contractant.

1.26 Klacht

Een klacht is een uiting van onvrede van inwoner (mondeling of schriftelijk) omtrent een of meerdere aspecten van de door opdrachtnemer uitgevoerde of uit te voeren diensten, werkzaamheden, activiteiten, zaken en contacten evenals een uiting van ongenoegen omtrent de geleverde trapliftoplossing, geleverde dienstverlening en de houding en het gedrag van medewerkers die na eerste melding door cliënt over hetzelfde onderwerp niet is verholpen. Een storingsmelding op zich wordt niet als klacht gezien.

1.27 (Termijnen) klachtenafhandeling

Het proces waarbij de opdrachtnemer de ontvangen klachten van inwoner behandelt en oplost. Dit omvat het registreren van de klacht, het onderzoeken van de situatie, het communiceren met de aanvrager klacht en het bieden van een oplossing.

1.28 Medetrapgebruiker

Persoon die naast de inwoner/trapliftgebruiker gebruik maakt van de trap.

1.29 Medewerker(s)

De natuurlijke persoon die op grond van een overeenkomst met opdrachtnemer daadwerkelijk werkzaam is voor opdrachtnemer. Hiertoe behoren onder anderen alle personen met een arbeidsovereenkomst, een toelatings- of een detachings- of dienstverleningsovereenkomst, zoals waarnemers, externe dienstdoenden, uitzendkrachten, stagiaires en vrijgevestigden evenals vrijwilligers met een overeenkomst.

1.30 Minst belemmerend:

De trapliftoplossing die voor inwoner en medetrapgebruiker de minste belemmeringen met zich meebrengt zodat bouwkundige werkzaamheden en blokkades van deuren en doorloopruimten worden vermeden (te bepalen door opdrachtgever).

1.31 Passend

Een traplift die voldoet aan de (minimum)eisen zoals deze zijn opgenomen in het PVE. De traplift(oplossing) is compleet en inclusief alle daarop aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en (na)aanpassingen die - met in acht name van de eigen kracht en mogelijkheden van inwoner en zijn omgeving - past bij de inwoner en is afgestemd op de inwoner gelet op het gebrek in zijn zelfredzaamheid, zijn fysieke kenmerken en beperkingen en de mate waarin deze zijn te "compenseren". Hierbij geldt ook dat de traplift inclusief alle daarop aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen proportioneel is en specifiek is afgesteld en ingesteld op de inwoner.

1.32 Programma van Eisen

Door opdrachtgever omschreven (rand)voorwaarden, vereisten, resultaten en KPI's op basis waarvan de levering en servicedienstverlening van Wmo trapliften door opdrachtnemer aan inwoner en opdrachtgever dient plaats te vinden.

1.33 Passende traplift(oplossing)

De goedkoopst adequaat minst belemmerende duurzame trapliftoplossing passend bij de hulpvraag van de inwoner waarbij rekening is en wordt gehouden met mede trapgebruikers en die voldoet aan de (minimum)eisen zoals deze zijn opgenomen in het PVE. De traplift(oplossing) is compleet en inclusief alle daarop aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en (na)aanpassingen die - met in acht name van de eigen kracht en mogelijkheden van inwoner en zijn omgeving - past bij de inwoner en is afgestemd op de inwoner gelet op het gebrek in zijn zelfredzaamheid, zijn fysieke kenmerken en beperkingen en de mate waarin deze zijn te "compenseren". Hierbij geldt ook dat de traplift inclusief alle daarop aan te brengen en later aan te brengen onderdelen, (fabrieks-)opties, accessoires en aanpassingen proportioneel is en specifiek is afgesteld en ingesteld op de inwoner. De traplift betreft altijd de minst belemmerende trapliftoplossing voor inwoner en medetragegebruiker zodat onnodige bouwkundige werkzaamheden en blokkades van deuren en doorloopruimten worden vermeden (te bepalen door opdrachtgever).

1.34 Passend Onderhoud

Vanaf het moment van levering van de traplift tot het moment van inname van de traplift het onder verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer 24 uur per dag 7 dagen per week uitvoeren van correctief onderhoud (reparaties en herstelwerkzaamheden na storingsmelding en schade) en minimaal 1x per jaar preventief onderhoud. Hieronder vallen alle werkzaamheden en reparaties, de traplift periodiek fysiek en visueel controleren, keuren van de traplift, technische inspectie, onderdelen smeren, de rails reinigen en waar nodig onderdelen vervangen teneinde gebleken gebreken te verhelpen en te verwachten gebreken/storingen te voorkomen, daarnaast het uitvoeren van noodzakelijke updates en upgrades van elektronica en software die noodzakelijk zijn om een optimaal, functioneel en veilig gebruik door inwoner te garanderen. Ook de toetsing van de gebruiksfunctie en begeleiding van de inwoner om een veilig en functioneel gebruik door de inwoner te blijven garanderen behoort tot het passend onderhoud.

1.35 Proportioneel

Afgestemd op wat er daadwerkelijk nodig is, niet meer of minder dan nodig.

1.36 Raamovereenkomst

Onderhavige overeenkomst waarin de contractuele afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn vastgelegd.

1.37 Reële levertijd

De marktconforme voor opdrachtnemer reële haalbare levertijd binnen de categorie, welke met

de inwoner tijdens passing schriftelijk is overeengekomen en binnen twee werkdagen na inmeten en passen aan de inwoner is bevestigd.

1.38 Uitloop

Vaste, uitklapbare en/of uitschuifbare uitloop.

1.39 Verwijtbaar handelen inwoner/trapliftgebruiker

Het aantoonbaar en bewust door inwoner/trapliftgebruiker strijdig handelen ten opzichte van de ontvangen voor de inwoner/trapliftgebruiker begrijpelijke mondeling en schriftelijke instructie van Opdrachtnemer en ondertekende gebruikersovereenkomst ten aanzien van het goed gebruik van de traplift met een storing of schade als resultaat.

1.40 Werkdagen

Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, of een in het tweede of het derde lid van het genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag of een vastgestelde lokale feestdag.

Als de definitie in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als de definitie in meervoud is gegeven, wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Artikel 2. Onderwerp van de raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van deze raamovereenkomst is de levering en servicedienstverlening van de maatwerkvoorziening trapliften zoals te verstrekken onder de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Artikel 3. Algemene bepalingen

- 3.1 Op deze raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Ook is van toepassing alle vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op de uit te voeren levering en servicedienstverlening van Wmo trapliften zoals bedoeld in deze raamovereenkomst en daarvan deel uitmakende bijlagen.
- 3.2 Op deze raamovereenkomst zijn uitsluitend de “Algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte” van toepassing, voor zover daar in deze raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over dienstverlening is levering en servicedienstverlening als bedoeld in deze raamovereenkomst te lezen. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden en overige voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden verworpen, ook wordt hier geen aanvullende werking aan toegekend.
- 3.3 De volgende bijlagen zijn, net als nadere opdrachten trapliften, een integraal onderdeel van deze raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de raamovereenkomst en de bijlagen prevaleren altijd de bepalingen van de raamovereenkomst en vervolgens dat wat is aangegeven in de nadere opdracht. In het geval van een addendum op deze raamovereenkomst prevaleert dit addendum boven de raamovereenkomst. In het geval van strijdigheid tussen bepalingen van bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
- I. Programma van eisen (PvE), waarbij de meest recentste versie prevaleert;
 - II. Prijzenblad, waarbij de meest recentste versie prevaleert;
 - III. Algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte;
 - IV. Offerteaanvraag, inclusief overige niet in deze opsomming expliciet benoemde bijlagen, waarbij de meest recentste versie prevaleert;
 - V. Nota's van inlichtingen, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
 - VI. Inschrijving van opdrachtnemer;

- 3.4 In het enkele geval dat opdrachtnemer trapliften die zijn vastgelegd in deze raamovereenkomst inclusief bijbehorende servicedienstverlening dient te verstrekken aan inwoners met een beschikking van opdrachtgever via een persoonsgebonden budget verbindt opdrachtnemer zich eraan dat de levering en desgewenst de servicedienstverlening aan deze inwoners tegen tenminste dezelfde voorwaarden en tarieven wordt uitgevoerd als in deze raamovereenkomst is overeengekomen.
- 3.5 Ondertekening van deze overeenkomst door partijen leidt niet tot enige verplichting van opdrachtgever om met opdrachtnemer één of meerdere nadere opdrachten aan te gaan. Verplichtingen van opdrachtgever ontstaan niet eerder dan na het aan opdrachtnemer hebben bevestigd van een nadere opdracht.

Artikel 4. Duur van de raamovereenkomst

- 4.1 De overeenkomst is aangegaan voor de duur van vier jaar / voor Hattem, Heerde en Raalte 3 jaar en 11 maanden. De overeenkomst treedt in werking met ingang van 1 juni 2025 / voor Hattem en Heerde op 1 juli 2025 en loopt af op 31 mei 2029.
- 4.2 De overeenkomst kan vervolgens door opdrachtgever eenzijdig en maximaal driemaal met twee jaar worden verlengd.
- 4.3 Als opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie(s) brengt opdrachtgever de wederpartij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de dan lopende periode schriftelijk op de hoogte, dus bij een looptijd tot en met 31 mei 2029 vindt de schriftelijke mededeling uiterlijk op 1 december 2028 plaats.
- 4.4 De overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, op 31 mei 2035.
- 4.5 De overeenkomst kan naast de verlengingsoptie(s) zoals hierboven benoemd maximaal voor de duur van zes (6) extra maanden door opdrachtgever worden verlengd als zich een situatie voordoet waarbij beëindiging of opzegging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt door de opdrachtgever bepaald. In een dergelijke situatie wordt dit uiterlijk twee maanden voor de dan geldende einddatum schriftelijk aan opdrachtnemer doorgegeven. Het staat opdrachtnemer, in het kader van de continuïteit van dienstverlening voor inwoners, niet vrij een dergelijke verlenging te weigeren.
- 4.6 Dit artikel laat het recht op tussentijdse beëindiging of opzegging van deze overeenkomst onverlet, zoals bepaald in artikel 15 van deze overeenkomst.
- 4.7 De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de overeenkomst inclusief het optionele deel is gemaximeerd op 150% van de genoemde geraamde omvang, dus € 27.000.000,- (exclusief btw). Het maximale bedrag beweegt jaarlijks mee met de indexatiemogelijkheid. Indien deze omvang (+ indexaties) is bereikt, eindigt de overeenkomst, ongeacht of er nog verlengingsopties mogelijk zijn. De nadere opdrachten zullen nog wel worden uitgediend onder de overeenkomst, maar kunnen niet worden verlengd.
- 4.8 De nadere opdrachten die op het moment van beëindiging van de overeenkomst in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering en/of verlenging is overeengekomen, worden nog afgewikkeld met inachtneming van deze overeenkomst, ook na de beëindigingsdatum van deze overeenkomst. Indien de overeenkomst eindigt blijven de bepalingen van de overeenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing. De lopende nadere opdrachten worden uitgediend en kunnen worden verlengd voor zover in de nadere opdracht expliciet een daartoe strekkende verlengingsoptie is opgenomen.

Artikel 5. Wijzigen overeenkomst

- 5.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds wijzigen of uitbreiden met aanvullende (uitvoerings-)voorwaarden, of de inhoud van de categorieën of (uitvoerings-)voorwaarden en vereisten wijzigen als:
- a) wijzigingen in de Wmo 2015 en daarop gebaseerde of met de Wmo 2015 samenhangende landelijke wet- en regelgeving dit vereist. Dit geldt uiteraard ook als de Wmo 2015 wordt vervangen door een nieuwe wet. Van wijziging van de overeenkomst is (ook) sprake als:

- de overeenkomst moet worden aangepast door maatregelen van de rijksoverheid en daaruit voortvloeiende lokale verordeningen en besluiten;
 - de trapliften, categorieën, bijbehorende servicedienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 valt of in overeenstemming met jurisprudentie of regelgeving, niet meer voor vergoeding in aanmerking komt;
- b) verduidelijking, duiding, aanpassing of aanvulling van de huidige bepalingen noodzakelijk is voor een eenduidige of beoogde uitvoering van het bepaalde in deze overeenkomst;
 - c) de huidige bepalingen ontoereikend zijn om gewenste verbeteringen en/of optimalisaties door te voeren;
 - d) een traplift als voorliggende voorziening wordt aangeboden of indien een voorliggende voorziening komt te vervallen;
 - e) indien het bedrag of de mogelijkheden waarvoor een inwoner op basis van een forfaitaire vergoeding zelf een traplift kan en mag aanschaffen bij een door hem of haarzelf gekozen aanbieder wijzigen;
 - f) een traplift uit een nieuwe categorie wordt gevraagd terwijl dit niet eerder werd aangeboden en er vraag is (te bepalen door opdrachtgever) om deze categorie trapliften aan te bieden en opdrachtnemer deze kan en wil aanbieden;
- 5.2 Wijzigingen zoals bedoeld in het eerste lid:
- a) onder sub a, d, e en f worden zo mogelijk voorafgaand voorgelegd of besproken met opdrachtnemer waarbij afhankelijk van de aard van de wijziging een zienswijze gevraagd kan worden;
 - b) onder sub b en c worden altijd voorafgaand besproken en/of schriftelijk voorgelegd aan opdrachtnemer met de mogelijkheid een zienswijze aan te leveren.
- 5.3 Opdrachtgever bepaalt na ontvangst van de eventueel besproken input en/of ingediende zienswijzen, gemotiveerd de definitieve wijziging zoals bedoeld in het eerste lid.
- 5.4 De definitieve wijziging wordt schriftelijk medegedeeld aan opdrachtnemer.
- 5.5 Ten aanzien van de ingangsdatum van de wijziging geldt dat:
- a) Als dit praktisch mogelijk is en niet tot uitvoeringsproblemen leidt een redelijke termijn wordt gehanteerd;
 - b) de redelijke termijn afhankelijk is van de omstandigheden, waarbij een ingangsdatum van acht weken na de verzending van de voorgenomen wijziging, zoals bedoeld in het tweede lid, in principe geldt als redelijk;
 - c) een wijziging zoals bedoeld in 5.1 a kan plaatsvinden met terugwerkende kracht, voor zover dat voortvloeit uit de landelijke wet- en regelgeving;
 - d) voor zover de wijziging zodanige aanpassingen vergt van opdrachtnemer dat deze daaraan niet bij de ingangsdatum kan voldoen, kan in de mededeling van de definitieve wijziging een termijn worden opgenomen waarbinnen aan deze voorwaarden moet worden voldaan.
- 5.6 Een definitieve wijziging is bindend met ingang van de door opdrachtgever bepaalde ingangsdatum.
- a) Voor zover de ingangsdatum eerder dan een week na de verzenddatum van de definitieve wijziging zoals bedoeld in het vierde lid plaatsvindt of ingaat met terugwerkende kracht, is de wijziging bindend met ingang van het moment dat de opdrachtnemer kennis heeft kunnen nemen van de definitieve wijziging. Bij aangetekende verzending geldt dat de opdrachtnemer in elk geval met ingang van de werkdag na ontvangst van de definitieve wijziging hiervan kennis heeft kunnen nemen.
 - b) Voor zover er een termijn is opgenomen waarbinnen aan bepaalde voorwaarden moet worden voldaan vanaf de ingangsdatum, is het voorgaande onder a van overeenkomstige toepassing.
- 5.7 Als opdrachtnemer de wijzigingen niet accepteert wordt de overeenkomst met opdrachtnemer beëindigd, rekening houdend met artikelen 15 en 16 van deze overeenkomst.
- 5.8 In afwijking van lid 7 is opdrachtnemer verplicht wijzigingen te accepteren die noodzakelijk zijn op basis van lid 1 sub a, de en e van dit artikel. Mochten de overeengekomen trapliften, categorieën, bijbehorende servicedienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 vallen of volgens, in overeenstemming met gemeentelijk beleid, niet meer voor vergoeding in aanmerking

komen dan eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de betreffende dienstverlening en wel met ingang van de beleidswijziging van gemeente of inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving.

Artikel 6. Totstandkoming en beëindiging van nadere opdrachten en eigendom

6.1 Een nadere opdracht komt als volgt tot stand:

- a) Opdrachtnemer ontvangt een door opdrachtgever verstrekte nadere opdracht digitaal beveiligd via mail of iWmo of de portal van opdrachtnemer of als hiervan wordt afgeweken op een met opdrachtgever af te stemmen en geaccordeerde wijze onder de condities zoals vastgelegd in deze raamovereenkomst en daarvan deel uitmakende bijlagen.
- b) De digitale verzenddatum geldt als dagtekening van de nadere opdracht.
- c) Opdrachtnemer aanvaardt de nadere opdracht door deze digitaal binnen 2 werkdagen na verstrekking van de opdracht aan opdrachtgever te bevestigen. Bij geen reactie neemt opdrachtgever contact op met opdrachtnemer.
- d) Opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van de nadere opdrachten inclusief servicedienstverlening vanaf dagtekening van de opdracht tot en met het einde van de gebruikersovereenkomst. Dit alles conform hetgeen is opgenomen in deze raamovereenkomst inclusief daarvan deel uitmakende annexen en binnen de hiervoor in het Programma van Eisen omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's. Als dit niet het geval is, en dit verwijtbaar is aan opdrachtnemer is opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim en is artikel 12 van deze raamovereenkomst van toepassing.

6.2 Opdrachtgever onderscheidt de navolgende aard van nadere opdrachten:

- a) Nadere opdracht tot inmeten en passen;
 - Hetzij het uitvoeren van inmeten en passen en vervolgens de levering en installatie van de traplift onder generale machtiging op basis van de opdracht van opdrachtgever;
 - Hetzij het uitvoeren van inmeten en passen en vervolgens het uitbrengen van een offerte als een traplift niet behoort tot één van de categorieën als benoemd in paragraaf 3.1 van het PvE, (te bepalen door opdrachtgever) of afwijkt van de nadere opdracht van opdrachtgever of er sprake is van noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden van constructieve aard.
- b) Nadere opdracht tot levering en servicedienstverlening (inclusief garantie) onder generale machtiging;
 - Het op basis van het in het Prijzenblad conform de in het Programma van Eisen omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's invulling geven aan de nadere (dienstverlenings)opdracht op het woonadres van de inwoner. In dit geval het onder generale machtiging leveren, plaatsen, installeren en gebruiksklaar opleveren van een nieuwe of gereconditioneerde traplift, zijnde de passende minst belemmerende trapliftoplossing, als compleet functionerende voorziening afgestemd op de lichaamsmaten en beperkingen van de inwoner, inclusief alle hieraan voorafgaande werkzaamheden als passen en inmeten en het in het geval van uitzonderingssituaties uitbrengen van een offerte, én het op basis van de in inschrijving van opdrachtnemer opgenomen vastgestelde all-in categorieprijs servicedienstverlening per traplift per maand, conform het PvE, zorgdragen voor alle servicedienstverlening vanaf het moment van gebruiksklaar opleveren van de traplift tot en met het in opdracht van opdrachtgever afvoeren van de traplift.
- c) Door opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte welke ook is te beschouwen als een nadere opdracht inclusief al dan niet de uitvoering van servicedienstverlening conform de voorwaarden van deze raamovereenkomst.
- d) Nadere opdracht tot demonteren;
De opdracht voor het demonteren innemen en afvoeren van een traplift, in gebruik bij de inwoner.

Opdrachtgever is ten aanzien van wat is aangegeven onder a. vrij een offerte al dan niet te

accepteren of bij een andere opdrachtnemer een offerte op te vragen.

- 6.3 Een opdracht van opdrachtgever als bedoeld in 6.2 a, b en c omvat minimaal de categorie waartoe de traplift behoort samen met een functionele omschrijving en een beknopt Trapliften PvE en waar nodig technische of inwoner specifieke informatie.
- 6.4 Na uitvoering van bovenstaande en na levering en installatie van de traplift bij de inwoner wordt door opdrachtnemer en inwoner de gebruikersovereenkomst ondertekend voorzien van een bijlage met de specificaties van de traplift. De gebruikersovereenkomst inclusief de specificaties van de traplift zijn voor opdrachtgever op te vragen en inzichtelijk in het portaal van opdrachtnemer.
- 6.5 Een nadere opdracht en gebruikersovereenkomst eindigt:
- a) automatisch als:
 - de einddatum zoals aangegeven in de dienstverleningsopdracht wordt bereikt;
 - inwoner overlijdt (datum beëindiging 1 dag na melding overlijden) of verhuist buiten de gemeentegrens tenzij opdrachtgever heeft bepaald dat de traplift mag blijven zitten;
 - b) na vaststelling of aanvullende berichtgeving als:
 - de inwoner geen aanspraak meer maakt op een maatwerkvoorziening op basis van de Wmo 2015 (in het geval van een WLZ-beschikking vanaf de datum waarop de beschikking is afgegeven);
 - c) als deze overeenkomst wordt beëindigd of niet wordt verlengd, met inachtneming van artikelen 15 en 16 van deze overeenkomst.

Artikel 7. Risico van geleverde en eigendom

- 7.1 Het eigendom van de traplift gaat over op opdrachtgever na ondertekening van de gebruikersovereenkomst.
- 7.2 Leverdatum van de traplift betreft de datum waarop de traplift is geïnstalleerd en gebruiksklaar is opgeleverd en de gebruikersovereenkomst door de inwoner is ondertekend.
- 7.3 Opdrachtgever kan na ingebruikname controle uitvoeren op de geleverde en geïnstalleerde traplift. De controle zal plaatsvinden op basis van de in de nadere opdracht tot levering en servicedienstverlening vermelde specificaties en de in het PvE omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's. Opdrachtnemer is, als opdrachtgever dit wenst, kosteloos bij de controle aanwezig.
- 7.4 Voor zover de traplift niet voldoet aan; de nadere opdracht en de in het PvE omschreven (rand)voorwaarden, (minimum)eisen en KPI's, zal opdrachtgever hiervan opdrachtnemer, direct na beëindiging van de controle als bedoeld in lid 3 gemotiveerd schriftelijk/digitaal in kennis stellen.
- 7.5 In het geval van een situatie als omschreven in lid 4 valt het risico met terugwerkende kracht toe aan opdrachtnemer vanaf het in lid 2 bedoelde moment.
- 7.6 Opdrachtnemer zal zonder berekening van kosten zo spoedig mogelijk de in lid 7.4 bedoelde onvolkomenheden oplossen. Controle als aangegeven in lid 4 zal hierna wederom kunnen plaatsvinden.
- 7.7 Als opdrachtgever en opdrachtnemer het niet eens worden over een eventuele afkeuring van opdrachtgever, kan opdrachtgever een onafhankelijke derde inschakelen. De kosten voor inschakeling van de onafhankelijke derde komen voor rekening van de partij die door deze derde in het ongelijk wordt gesteld. Partijen verlenen hun volledige medewerking aan de toetsing door de onafhankelijke derde.
- 7.8 Het eigendom van de traplift inclusief bijbehorende risico's valt terug aan opdrachtnemer na het in opdracht van opdrachtgever demonteren van de traplift conform hetgeen is opgenomen in het PvE.

Artikel 8. Tarieven

- 8.1 De all-in categorieprijzen koop en servicedienstverlening zoals opgenomen in het prijzenblad van opdrachtnemer in euro's, vermeerderd met de wettelijk verplichte BTW, zijn van toepassing. De

tarieven zijn all-in. Naast de all-in tarieven zijn geen extra kosten in rekening te brengen.

- 8.2 De in het prijzenblad van opdrachtnemer opgenomen all-in categorieprijzen koop en servicedienstverlening worden met ingang van 1 januari 2027 eenmaal per jaar op 1 januari geïndexeerd op basis van de jaarmutatatie van augustus van het voorgaande jaar de CBS-Consumentenprijsindex (CPI Alle Huishoudens 2015 = 100), van de maand augustus in het voorgaande jaar (zie <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?fromstatweb>).
- 8.3 Opdrachtnemer dient hiertoe uiterlijk op 1 november van het voorafgaande jaar een schriftelijk voorstel in bij opdrachtgever en na akkoord van opdrachtgever kan de prijswijziging worden doorgevoerd.
- 8.4 Indien opdrachtnemer niet of niet tijdig een prijswijzigingsvoorstel indient, vervalt het recht op prijswijziging voor die periode. Prijswijziging vindt nooit met terugwerkende kracht of over meer dan twaalf maanden plaats.
- 8.5 Het bepaalde in art. 7:405 lid 2 en 7:406 BW zijn niet van toepassing op deze raamovereenkomst en evenmin op hieruit voortvloeiende of hiermee in verband staande overeenkomsten.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1 Opdrachtnemer verzendt zijn koopfacturen en de facturen servicedienstverlening inclusief eventueel bijbehorende bijlagen digitaal via het op basis van het in artikel 6.1.a gehanteerde systeem en/of een nader te bepalen digitaal factuuradres.
- 9.2 Facturering geschiedt conform de vereisten als vastgelegd in artikel 18 van de inkoopvoorwaarden maandelijks achteraf binnen 30 kalenderdagen conform de voorwaarden zoals vastgelegd in artikel 18 van de inkoopvoorwaarden voor zover daar hieronder niet van wordt afgeweken.
- 9.3 Opdrachtnemer brengt de all-in categorieprijs servicedienstverlening enkel en alleen in rekening over de periode dat de traplift uitstaat bij de inwoner. Voor trapliften geleverd in een betreffende maand worden vanaf de 1e van de eerstvolgende maand de all-in categorieprijs servicedienstverlening in rekening gebracht. De all-in categorieprijs servicedienstverlening van trapliften die in opdracht van opdrachtgever zijn ingenomen in een betreffende maand wordt voor de betreffende maand waarin het verzoek tot inname is gedaan nog in rekening gebracht en daarna wordt de betaling gestopt.
- 9.4 Opzet en indeling van de facturering levering en servicedienstverlening vindt plaats conform hetgeen is bepaald in deze overeenkomst op een door opdrachtgever gewenste indeling en met inbegrip van door opdrachtgever gewenste informatie. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hiertoe nadere afspraken maken en de afspraken als addendum toevoegen bij deze raamovereenkomst.
- 9.5 Opdrachtgever gaat met inachtneming van lid 9.3 pas tot betaling van de all-in categorieprijs koop over op het moment dat de gebruikersovereenkomst door inwoner is ondertekend en daarmee de bevestiging dat installatie en oplevering van de traplift heeft plaatsgevonden.
- 9.6 Als na het eerste contactjaar of zoveel later blijkt dat niet wordt voldaan aan de verplichtingen ten aanzien van de uitvoering van passend onderhoud gaat de opdrachtgever voor de overige uitstaande trapliften pas over tot hervatting van de betaling van de all-in categorieprijs servicedienstverlening, op het moment dat aantoonbaar aan de verplichtingen ten aanzien van de uitvoering van passend onderhoud is voldaan.
- 9.7 Als opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichting tot betaling, is hij na ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag over de tijd dat het verzuim voortduurt.
- 9.8 Opdrachtgever is gerechtigd betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten als opdrachtnemer verwijtbaar te kort schiet in de nakoming van één of meer uit deze raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 10. Persoonsgegevens en beveiliging

- 10.1 Partijen stellen vast dat bij gegevensverwerkingen in het kader van de dienstverlening de

opdrachtnemer de verwerkersverantwoordelijk is, zoals is bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en dat bij de dienstverleningsopdracht bepaalde persoonsgegevens aan opdrachtnemer worden verstrekt waarvoor de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is en dus artikel 7A van de inkoopvoorwaarden van toepassing is.

- 10.2 In lijn met artikel 5.1.2 van de Wmo 2015 is opdrachtnemer als verwerkersverantwoordelijke bevoegd tot het verwerken van persoonsgegevens van de inwoner, waaronder persoonsgegevens betreffende de gezondheid, alsmede persoonsgegevens van de mantelzorgers van de inwoner met betrekking tot de hulp die deze aan de inwoner biedt of kan bieden, voor zover deze zijn verkregen van het college van gemeente, van de inwoner of van de mantelzorger en noodzakelijk zijn voor:
- a. Het aan de inwoner leveren van de diensten, trapliften en andere maatregelen waartoe hij zich jegens het college van gemeente dan wel de inwoner heeft verbonden;
 - b. De uitvoering van artikel 2.1.4 of 2.1.5 van de Wmo 2015;
 - c. De uitoefening van het toezicht, bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015;
- 10.3 Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aankondiging door een onafhankelijke auditeur een audit laten uitvoeren over de naleving van de overeenkomst, deze voorwaarden en de AVG door opdrachtnemer.
- 10.4 Indien als gevolg van handelen van opdrachtnemer bij de verwerking van persoonsgegevens aan opdrachtgever een boete opgelegd wordt - los van de vraag of de opdrachtgever zich daarbij neerlegt of daartegen opkomt - kan de boete en alle daarbij behorende (juridische) kosten verhaald worden op de opdrachtnemer.

Artikel 11. Jaarlijkse verantwoording

- 11.1 Opdrachtnemer is verplicht kosteloos en volledig mee te werken in het kader van al hetgeen in dit artikel is opgenomen. Opdrachtnemer overlegt binnen 1 kalendermaand na afloop van ieder kwartaal de vereiste managementinformatie en daarnaast op eerste aanvraag van opdrachtgever binnen een door opdrachtgever aangegeven redelijke termijn gevraagde informatie, gegevens, rapporten, verslagen en verklaringen. Opdrachtgever zal niet meer gegevens opvragen dan, gelet op de vraagstelling of het onderzoeksdoel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is.
- 11.2 Binnen 3 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar of zoveel later als opdrachtgever schriftelijk heeft toegestaan overlegt opdrachtnemer een productieverantwoording voor de geleverde trapliften en de uitgevoerde servicedienstverlening, gewaardeerd tegen de all-in categorieprijzen tezamen met een goedgekeurde jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf.
- 11.3 Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid – al dan niet met behulp van derden – zelf toezicht te houden op de kwaliteit en de rechtmatigheid van de in deze raamovereenkomst bedoelde leveringen en uit te voeren servicedienstverlening. Dit laat onverlet dat opdrachtgever hier ook op toeziet.
- 11.4 Op opdrachtnemer rust een meld- en informatieverplichting ten aanzien van alles wat redelijkerwijs van invloed is dan wel kan zijn op de levering en de servicedienstverlening dan wel op de nakoming van verplichtingen uit deze raamovereenkomst. Hieronder vallen ook ongewenste gebeurtenissen.
- 11.5 Opdrachtgever, met medewerking van opdrachtnemer, voert in het kader van optimaal contractmanagement klantervaringsonderzoeken en steekproeven uit of laat deze door in te schakelen derden uitvoeren. Opdrachtnemer voert klanttevredenheidsonderzoeken uit.
- 11.6 Naast hetgeen benoemd in lid 5 kan opdrachtgever of door opdrachtgever in te schakelen derden periodiek de kwaliteit van de levering en bijbehorende servicedienstverlening, de rechtmatigheid van de uitgaven door opdrachtnemer en het nakomomen van afspraken omtrent beveiliging van informatie, privacy en kwetsbaarheid door opdrachtnemer onderzoeken. De wijze van uitvoering van de controle is voorbehouden aan opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen. Opdrachtnemer draagt ook zelf voor externe audits en accountantscontrole ten aanzien van voorgaande.
- 11.7 Het desgewenst uitvoeren van een (materiële) controle door opdrachtgever op de levering en servicedienstverlening, is onderdeel van de rechtmatigheidscontrole en fraudebestrijding van opdrachtgever. Opdrachtgever voert dit uit onder de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever

kan daartoe de volgende instrumenten inzetten:

- i. Een statistische analyse van de aangeleverde gegevens door opdrachtnemer, een AO/IC of bestuurdersverklaring of een verbandcontrole.
- ii. Detailcontrole met inzage in het dossier van de traplift.

- 11.8 Als uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van onrechtmatige zaken of fraude is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst te beëindigen en de kosten voor het onderzoek te verhalen op opdrachtnemer. Het is opdrachtnemer niet toegestaan deze kosten en/of de verantwoordelijkheid hiervoor naar een derde door te leggen. De wijze van uitvoering van de controle en onderzoek is voorbehouden aan opdrachtgever met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen.

Artikel 12. Sancties bij verwijtbaar niet presteren

- 12.1 Als opdrachtnemer verwijtbaar niet voldoet aan één of meerdere van de gestelde eisen en/of voorwaarden in de raamovereenkomst en/of bijbehorende bijlagen, of één of meerdere gestelde KPI's niet behaalt, kan opdrachtgever eisen dat de opdrachtnemer voor zijn eigen rekening en risico zo spoedig mogelijk zorg draagt voor nakoming op een zodanige wijze dat alsnog volledig wordt voldaan aan alle eisen en voorwaarden.
- 12.2 Wordt door opdrachtnemer niet of naar het oordeel van opdrachtgever niet tijdig voldaan aan dat wat is gesteld in 12.1, is opdrachtnemer in verzuim en wordt opdrachtnemer in gebreke gesteld en kan er daarbij direct een plan van aanpak gevraagd worden. De ingebrekestelling wordt schriftelijk verstuurd aan de opdrachtnemer en daarin wordt een redelijke termijn opgenomen voor opdrachtnemer worden om alsnog zijn verplichtingen na te komen (standaard is deze termijn 12 weken na ingebrekestelling). Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 12.3 Als er zoals gesteld in 12.2 een plan van aanpak wordt gevraagd, moet het plan van aanpak vertrouwenwekkende maatregelen bevatten en beschrijven hoe opdrachtnemer gaat zorgen dat deze binnen de in 12.2 gestelde redelijke termijn weer voldoet aan alle eisen en voorwaarden.
- 12.4 Vanaf het moment dat opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld, kan opdrachtgever beslissen dat opdrachtnemer tijdelijk geen nieuwe nadere opdrachten meer kan ontvangen. Opdrachtnemer wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.
- 12.5 Als binnen de door opdrachtgever op basis van 12.2 aangegeven redelijke termijn niet/ of niet in voldoende mate (te beoordelen door opdrachtgever) weer wordt voldaan aan de gestelde eisen en voorwaarden gaat opdrachtgever over tot ontbinding van de raamovereenkomst en indien mogelijk het inroepen van de wachtkamerovereenkomst.
- 12.6 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever en inwoners geleden c.q. te lijden schade, rekening houdend met het feit dat opdrachtnemer er alles aan heeft te doen, wat redelijkerwijs van hem gevraagd kan worden, om de schade te beperken.
- 12.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om ook een beroep te doen op dit artikel als er onoverbrugbare verschillen bestaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die de levering en servicedienstverlening aan inwoners in gevaar brengt. Wanneer dit gebeurt hoeft er niet per definitie sprake te zijn van beëindiging van de overeenkomst, maar kan dat ook betekenen dat de dienstverlening beëindigd wordt voor één of meerdere inwoners.
- 12.8 De opdrachtnemer blijft ook na ingebrekestelling en/of ontbinding verantwoordelijk voor het uitvoeren van de servicedienstverlening aan de geleverde trapliften tot het moment dat deze inwoners op basis van artikel 16 zijn overgedragen.
- 12.9 Als er sprake is van ingebrekestelling of beëindiging/ontbinding kan opdrachtnemer geen aanspraak maken op vergoeding van schade, gederfde inkomsten of anderszins.
- 12.10 Als opdrachtgever over gaat tot beëindiging/ontbinding, is opdrachtgever gerechtigd deze opdrachtnemer bij een eerstvolgende aanbesteding op basis van past performance te weren.
- 12.11 Los van hiervoor benoemde is opdrachtgever gerechtigd in lijn met artikel 15 van de inkoopvoorwaarden, op het moment dat na afloop van de redelijke termijn als gesteld in 12.2

opdrachtnemer nog steeds niet voldoet aan hetgeen waarvoor ze in gebreke is gesteld kan opdrachtnemer direct, een boete op te leggen van 0,5% van de opdrachtwaarde van 1 kalenderjaar voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt. Dit tot een maximum van 10% van de opdrachtwaarde van 1 kalenderjaar. Dit geldt ook als aan het einde van de overeenkomst niet wordt voldaan aan de overdracht van gegevens en andere verplichtingen. Het gaat hier om de totale opdrachtwaarde van 1 kalenderjaar van de betreffende gemeente, dus de totaalwaarde van alle leveringen en diensten binnen het betreffende kalenderjaar

Artikel 13. Niet toerekenbare tekortkoming

Aanvullend op artikel 13 van de Algemene inkoopvoorwaarden is het volgende van toepassing:

- 13.1 Als de opdrachtnemer een tekortkoming in de nakoming van een verplichting heeft en dat niet kan worden toegerekend aan hem, komt hij niet in verzuim en is hij daarmee geen schadevergoeding of boete verschuldigd.
- 13.2 De opdrachtnemer kan zich alleen beroepen op niet-toerekenbare tekortkomingen als hij onverwijld doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het (verwachte) intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming onder overlegging van de nodige bewijsstukken de opdrachtgever (elektronisch) schriftelijk en gemotiveerd van een dergelijke niet-toerekenbare tekortkoming op de hoogte stelt. Is dat niet overgelegd is in ieder geval sprake van een toerekenbare tekortkoming.
- 13.3 Onder een toerekenbare tekortkoming wordt aanvullend op hetgeen is opgenomen in artikel 13 van de inkoopvoorwaarden ook verstaan: Tekortschieten van door opdrachtnemer ingeschakelde toeleveranciers;
- 13.4 Als de opdrachtgever een publieksrechtelijke rechtshandeling verricht, welke oorspronkelijk niet samenhangt met de overeenkomst, is dat geen tekortkoming in nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever. Er is dan ook geen reden voor ontbinding tenzij naar redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet meer mogelijk is (te bepalen door opdrachtgever).

Artikel 14. Niet nakoming van de verplichtingen

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 is opdrachtnemer, als deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze raamovereenkomst, aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever en inwoner geleden c.q. te lijden schade, dat laat onverminderd dat opdrachtnemer alles moet doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de schade te beperken.
- 14.2 Als opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door opdrachtgever schriftelijk is gemaand, binnen een in de aanmaning te stellen termijn voldoet aan de vereisten als bedoeld in lid 1 kan opdrachtgever zonder voorafgaande rechterlijke machtiging het herstel, de aanvulling en/of gedeeltelijke vervanging door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op opdrachtnemer verhalen.
- 14.3 Als één van de partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze raamovereenkomst, zal de andere partij hem daarvoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen niet meer mogelijk is, in het laatste geval is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim. De ingebrekestelling vindt schriftelijk plaats waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 14.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van de opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtnemer komen ten laste van opdrachtnemer.
- 14.5 Voor overmacht (niet-toerekenbare niet nakoming) gelden de volgende kaders:
 - a) Opdrachtnemer kan zich alleen op overmacht beroepen, als opdrachtnemer de contactpersoon van opdrachtgever zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, door het overleggen van de bewijsstukken, (elektronisch) schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtnemer mag de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opschorten voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige

schadevergoeding ter zake gehouden zijn.

- b) Als opdrachtnemer door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren of als de overmachtsperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd of redelijkerwijs te verwachten is dat deze ten minste 30 dagen zal duren, heeft opdrachtgever het recht de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder enige schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd te zijn.

14.6 Onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, files, wanprestatie van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen en liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 15. Ontbinding van de overeenkomst

Aanvullend op artikel 25 van de Algemene inkoopvoorwaarden:

15.1 Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk worden ontbonden door opdrachtgever naast hetgeen is opgenomen in artikel 13 als:

- a) Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de geschiktheidseisen en/of de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden op opdrachtnemer van toepassing zijn;
- b) De opdrachtnemer in een situatie van niet-toerekenbare tekortkoming verkeert en het aannemelijk is dat deze situatie langer zou kunnen duren dan 12 weken;
- c) De opdrachtnemer een ernstige fout maakt.

15.2 Als één van de partijen op grond van het vorige lid tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is de wederpartij aan de ontbindende partij verplicht om vergoeding te geven van de schade die door tekortschieten of andere grond voor ontbinding mocht zijn ontstaan.

15.3 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als de opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten of professionele normen als het aankomt op de uitoefening van de leveringen en servicedienstverlening die onderwerp zijn van deze overeenkomst. Opdrachtgever kan pas ontbinden na toepassing van artikel 13.

Artikel 16. Overdracht van trapliften

16.1 In het geval er naar wens van opdrachtgever sprake is van een overdracht van de servicedienstverlening van de geïnstalleerde trapliften in het geval van beëindiging van de overeenkomst of ontbinding is het volgende van toepassing:

- a) Opdrachtnemer zal meewerken aan de totstandkoming van een effectieve en efficiënte overdracht van alle informatie over de geïnstalleerde trapliften en de servicedienstverlening van deze trapliften aan een door opdrachtgever aan te wijzen derde(n);
- b) Bij de overdracht bij beëindiging van de raamovereenkomst overlegt opdrachtnemer uiterlijk binnen één maand na eerste verzoek van opdrachtgever, digitaal in een databestand (MS Excel) per traplift de navolgende gegevens:
 - Een voor opdrachtgever te herleiden uniek nummer;
 - Categorie, merk, type, bouwjaar, datum van installatie, plaatsingszijde en identificatienummer en leeftijd van de traplift;
 - Logboek van ieder traplift;
 - Configuratie inclusief actuele aanpassingen.
- c) De onder a bedoelde overdracht zal voor opdrachtgever geen enkele toekomstige verplichting inhouden ten opzichte van opdrachtnemer tenzij expliciet anders is overeengekomen.

16.2 Als dat wat is aangegeven in lid 1 van dit artikel van toepassing is dan neemt de opvolgende opdrachtnemer de servicedienstverlening over en draagt de latende opdrachtnemer alle informatie over de traplift en de gebruikersovereenkomst over naar de nieuwe aanbieder. Hiervoor kan opdrachtnemer bij opdrachtgever geen kosten in rekening brengen. In het geval van overdracht van een inwoner met traplift wordt aan de opvolgende aanbieder een nieuwe nadere (dienstverlenings-)opdracht verstrekt en wordt een nieuwe gebruikersovereenkomst ondertekend.

- 16.3 Als de overeenkomst wordt opgezegd of eindigt, blijven tot de overdracht heeft plaatsgevonden de nadere gebruikersovereenkomsten van kracht en alle bepalingen ten aanzien van servicedienstverlening die in deze raamovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 17. Slotbepaling

- 17.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij wijzigingen van de door opdrachtgever gebruikte automatiseringstoepassingen, de formats en de instructies voor het aanleveren van de door opdrachtnemer aan te leveren gegevens en facturen, te herzien. Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen waarbij opdrachtgever rekening houdt met een redelijke implementatietijd.
- 17.2 Als één of meerdere bepalingen van deze raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst onverkort van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard overleg plegen met als doel een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.
- 17.3 Door ondertekening van deze raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge dan wel schriftelijke afspraken. Dit is alleen anders als deze afspraken zien op specifieke en bijzondere situaties, opdrachtnemer opdrachtgever hierover actief heeft geïnformeerd en opdrachtgever schriftelijk en bevoegd akkoord is gegaan met instandhouding van de betreffende afspraken.
- 17.4 De voorwaarden van deze raamovereenkomst inclusief bijlagen zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde opdrachten, overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de raamovereenkomst die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen het opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 17.5 Bepalingen van deze raamovereenkomst inclusief bijlagen die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, waaronder de bepalingen ten aanzien van servicedienstverlening en de lopende gebruikersovereenkomsten (tenzij opdrachtgever hiervoor een overeenkomst heeft gesloten met een andere partij) behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.
- 17.6 Ingeval van geschillen zullen partijen trachten deze in onderling overleg op te lossen, zo nodig met behulp van mediation. Ingeval partijen er in onderling overleg niet uitkomen is bevoegd de rechtbank Zwolle.

Zoals overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Naam:

Functie:

Namens opdrachtgever:

Datum:

Naam:

Functie:

Namens opdrachtnemer:

datum: