

Nota van inlichtingen 1 – Installatieonderhoud E&W – Xpect013

28 augustus 2025

Begin nota van inlichtingen:

| Nr. | Pag. | Par. | Vraag | Antwoord | Perceel |
|------------------------------|------|------|---|---|---------|
| Aanbestedingsleidraad | | | | | |
| 1. | | | Dienen het vervangen van de accu's van de noodarmaturen in de onderhoudsprijs te zitten? | Ja | 2 |
| 2. | 6 | 2.6 | Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat opzegging van de Overeenkomst wederkerig is? | Niet akkoord. Opdrachtnemer krijgt een tussentijdse opzegtermijn van 12 maanden. Zo heeft opdrachtgever de mogelijkheid om opnieuw aan te besteden. | 1&2 |
| 3. | 6 | 2.7 | <p>“Het vervangen van reeds bestaande installaties wordt niet gezien als een wijziging die onder deze clause valt, en brengt geen verandering binnen de opdracht met zich mee.”</p> <p>Vervanging van een installatie kan invloed hebben op de onderhoudsprijs vanwege bijvoorbeeld langere/kortere onderhoudstijd, wijziging in wettelijke verplichtingen of wijzigingen in het benodigde materiaal. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord deze passage te laten vervallen?</p> | Niet akkoord. Deze zinsnede ziet er niet op dat er geen wijzigingen kunnen plaatsvinden in de overeengekomen prijs (zie hiervoor ook het PVE, o.a. eis 4), maar dat de essentie van de opdracht niet wijzigt wanneer er een installatie wordt toegevoegd of vervangen. | 1&2 |
| 4. | 9 | 1.2 | <p>Hier wordt benoemd dat er een storingsafkoop is maar in bijlage 1 (42) staat dat je storings/correctief onderhoud kunt verreken op basis van uurtarieven.</p> <p>Moeten de storings dus wel of niet in de totaalprijs zitten?</p> | Het storingsonderhoud dient opgenomen zijn in de totaalprijs. Er worden geen uurtarieven uitgevraagd voor storingsonderhoud. | 2 |
| 5. | 11 | 5.4 | <p>Voor de geschiktheidseisen dient de inschrijver ervaring aan te tonen met minimaal 15 scholen en 20 kinderdag verblijven.</p> <p>In onze ogen is deze verhouding scheef en is de vraag of dit omgedraaid kan worden naar 20 scholen en 15 kinderdagverblijven</p> | Nee, wordt niet omgedraaid i.v.m. de verhouding van de locaties. | |
| 6. | 14 | 5.5 | Onder vraag 4 vraagt u op welke wijze inschrijver informatie beschikbaar stelt via het digitale portal? In het PVE benoemt u dat meldingen gedaan worden via uw eigen FMIS Axserion. Klopt het dat u als antwoord op vraag 4 informatie wilt over de systemen van de opdrachtnemer? Hoe ziet u de koppeling tussen deze en uw eigen FMIS voor zich? | Meldingen worden gedaan via Axserion. Er is niet voorgeschreven op welke wijze andere informatie beschikbaar gesteld moet worden, anders dan dat het middels een portal gaat (eis 39). Een koppeling die meer omvat dan de meldingen kan ook een oplossing zijn. | 1&2 |
| 7. | 14 | 5.5 | “Additioneel hieraan mag één A4 worden aangeleverd met eventuele printscreens ter verduidelijking van vraag 4.” Bent u bereid hiervoor 2 A4's toe te staan met printscreens/ afbeeldingen om alle vragen te verduidelijken en niet uitsluitend vraag 4? | Akkoord. | 1&2 |

| Bijlage 1. Programma van Eisen | | | | | |
|--------------------------------|---|----|---|---|-----|
| 8. | 1 | 1 | Mogen wij ervan uitgaan dat alle installaties op dit moment voldoen aan de huidige Norm-, wet- en regelgeving? | Ja | 1&2 |
| 9. | 1 | 1 | Kunt u aangeven over welke boetes u hier praat, en wat de definitie is van een wanprestatie? | Boetes die bijvoorbeeld opgelegd kunnen worden door een toezichthoudende instantie wegens het niet uitvoeren van verplichte milieu inspecties of keuringen, of niet onderhouden of keuren van brandveiligheidsinstallaties. | 1&2 |
| 10. | 2 | 4 | “Op het moment dat er nieuwe installaties aan het preventieve onderhoudscontract toegevoegd worden, dan wordt het stuks tarief voor preventief onderhoud toegepast dat door opdrachtnemer is geoffreerd voor een vergelijkbare installatie (conform het prijzenblad binnen de ingediende inschrijving).“ Bent u akkoord om aan deze clausule toe te voegen dat het stuks tarief vanuit de inschrijving gehanteerd wordt, inclusief de tot dan toe doorgevoerde indexeringen? | De term “preventief onderhoudscontract” is per abuis opgenomen, hier mag “all-in onderhoudscontract” gelezen worden. Akkoord met de toevoeging inzake de indexeringen. Om verwarring te voorkomen is het PvE opnieuw bij deze Nota bijgevoegd, waarbij “preventief onderhoud” gewijzigd is (wijzigingen bijhouden). Ook andere wijzigingen die op het PvE slaan zijn gewijzigd. | 1&2 |
| 11. | 3 | 9 | Klimmaterialen dienen in de prijs opgenomen te worden. Op voorhand is het niet bekend waar en wanneer en bijvoorbeeld een hoogwerker of steiger noodzakelijk is. Opdrachtnemers komen niet op locaties om dit te controleren. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om klimmaterialen later te verrekenen? | Niet akkoord. Opdrachtnemer neemt de kosten voor deze materialen mee in de inventarisatie en implementatiefase, waarna deze worden vastgelegd binnen de overeenkomst. Op het prijzenblad wordt een regel toegevoegd waar inschrijver kosten kan opnemen voor de eenmalige inventarisatie van de locaties (tabblad E Scholen en W scholen) | 1&2 |
| 12. | 3 | 14 | U vraagt dat er geen sprake is van een keuzemenu wanneer Opdrachtgever het 24/7 storingsdienstnummer van de Opdrachtnemer belt. Is dit een harde eis/ knock-out criterium? Een keuzemenu geeft een grotere organisatie de mogelijkheid om klanten sneller en gericht te bedienen, wat uiteindelijk in het voordeel is van de Opdrachtgever. | Het keuzemenu vervalt, maar binnen vijf minuten moet er iemand aan de telefoon zijn die opdrachtgever concreet kan helpen. | 1&2 |
| 13. | 4 | 16 | Er wordt verwacht dat bij kritieke calamiteiten /storingen binnen 1 uur een monteur ter plaatste is inclusief acceptabele oplossing heeft aangedragen. Deze response tijden zijn wel erg krap en vaak bijna onhaalbaar. Kunnen deze zoals onderstaand worden aangepast Kritiek binnen 2 uur inclusief tijdelijke oplossing Spoed binnen 4 uur Niet spoed in overleg met locatie verantwoordelijke | De reactietermijnen worden als volgt gewijzigd: Kritiek binnen 2 uur inclusief tijdelijke oplossing Spoed binnen 4 uur Niet spoed, binnen twee werkdagen | |
| 14. | 4 | 16 | U geeft aan dat spoedmeldingen altijd telefonisch worden gedaan. Ons uitgangspunt is dat dit ook geldt voor kritieke storingen of calamiteiten? | Correct. | 1&2 |
| 15. | 4 | 16 | U spreekt hier over responstijden, maar in de tekst geeft u aan aanwezig en een acceptabele oplossing. Dit zien wij als resolutietijd. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoeld. Ter info een resolutietijd van 1 uur is onmogelijk. Een responstijd van 1 uur gaan wij vanuit dat dit alleen in hoog uitzonderlijke gevallen zal zijn. | Zie antwoord op vraag 13. | 1&2 |
| 16. | 4 | 17 | Waarom kiest Opdrachtgever voor conditiescore 2 als uitgangspunt? Dit heeft namelijk een prijsopdrijvend effect voor de opdrachtgever wat ons | Voor de installaties wordt conditieniveau 3 aangehouden, voor elementen conditieniveau 2. | 1&2 |

| | | | | | |
|-----|---|----|--|--|-----|
| | | | inziens niet nodig is. Meer gebruikelijk voor dit soort locaties is conditieniveau 3 of 4. | | |
| 17. | 4 | 17 | Als de technische levensduur invloed heeft op het bepalen van de conditiescore vallen heel veel installaties al snel buiten conditiescore 2. Wordt de technische levensduur van de installatie meegenomen in de conditiebepaling? | Zie antwoord op vraag 16. | 1&2 |
| 18. | 4 | 17 | Indien een installatiecomponent economisch gezien niet te repareren is maar vervangen dient te worden, mogen wij ervanuit gaan dat deze kosten verrekenbaar zijn? Zo niet kunt u dan toelichten hoe u dit binnen de NEN 2767 uit wilt voeren? | Ja, deze zijn verrekenbaar na beoordeling opdrachtgever gedurende de inventarisatie en implementieperiode. Hierna wordt verwacht dat alles op het afgesproken conditieniveau is, en valt binnen de all-in prijs. | 1&2 |
| 19. | 4 | 18 | Kunt u aangeven welke werkzaamheden u bedoelt met milieukeuringen en inspecties? Zit dit niet al in de SCIOS werkzaamheden in post 17? | Eis 18 vervalt. | 1&2 |
| 20. | 4 | 46 | Facturatie Er wordt gesteld dat correctief werk per kwartaal achteraf pas gefactureerd mag worden. Wij zien dit graag dat dit wordt aangepast gelijk na gereed komen van de werkzaamheden. Nu wordt er verwacht van de aannemer dat er veel kosten voorgefinancierd moet worden wat niet wenselijk is. Tevens ontstaat er veel meer onduidelijkheid over uitgevoerde werkzaamheden omdat zaken 3 maanden ervoor zijn afgewerkt. | Deze eisen zijn per abuis niet meer aangepast. Er wordt gevraagd om een all-in onderhoudsprijs (inclusief storingen). | |
| 21. | 4 | 47 | De vraag is of de indexatie vorm aangepast kan worden naar CBS index cijfers zoals door veel installatie bedrijven wordt toegepast | Zie ook antwoord op vraag 37. | |
| 22. | 5 | 22 | Hoe ziet u punt 22 energieverbruik? Mogen wij ervanuit gaan dat alle panden voorzien zijn van energiebegmetering? Daarnaast de vraag als wij naar Paris-proof moeten komen, dan zullen hiervoor investeringen nodig zijn. Moeten wij deze opnemen in het advies voor het MJOP? En op welke termijn is Paris-proof het doel? | Wet- en regelgeving wordt nagestreefd. Paris proof vervalt voor deze overeenkomst. | 1&2 |
| 23. | 5 | 23 | Is het huidige legionellabeheersplan beschikbaar zodat we weten wat we af moeten prijzen? | Zie antwoord op vraag 24. | 2 |
| 24. | 5 | 23 | Legionellawerkzaamheden zijn niet terug te vinden in het Prijzenblad. Welke werkzaamheden moeten er allemaal uitgevoerd worden en met welke aantallen? | De beschikbare legionellabeheersplannen zijn dermate oud dat deze niet als basis gebruikt kunnen worden, In het aangepaste prijzenblad wordt een tarief gevraagd voor het opstellen van een legionellabeheersplan per locatie. | 2 |
| 25. | 5 | 25 | Mogen wij ervanuit gaan dat indien een externe adviseur een kwaliteitscontrole uitvoert hij deze controle uitvoert op basis van de contractstukken? | Correct. | 1&2 |
| 26. | 5 | 26 | U vraagt ons te garanderen dat wij te allen tijde beschikken over voldoende personeel. Om deze garantie te kunnen geven is het voor ons belangrijk dat u verduidelijkt wat wij aan extra werkzaamheden kunnen verwachten. Of is deze paragraaf alleen bedoeld voor het preventief onderhoud? | Het is voor opdrachtgever van belang dat storingen tijdig worden opgelost, en dat installaties die vervangen moeten worden tijdig vervangen kunnen worden, ook wanneer op korte termijn blijkt dat dit nodig is. | 1&2 |
| 27. | 5 | 27 | Zoals u aangeeft zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van onze werkzaamheden. Deze zullen relatie hebben met u panden. Hiervoor is het | Ja, de beschikbare RI&E worden gedeeld na gunning. | 1&2 |

| | | | | | |
|-----|---|----|---|---|-----|
| | | | voor ons van belang dat wij onze veiligheidseisen af kunnen stemmen op jullie RI&E. Kunt u bevestigen dat wij na gunning van u per pand alle benodigde RI&E aangeleverd krijgen? | | |
| 28. | 5 | 27 | Aanvullend hierop kunt u bevestigen dat wij per pand een asbest en chroom 6 inventarisatie aan geleverd krijgen. | Nee, deze informatie is niet beschikbaar | 1&2 |
| 29. | 7 | 40 | Prijzenblad wordt verwezen naar bijlage 5, maar dit is niet het prijzenblad, graag prijzenblad toevoegen | Het prijzenblad betreft bijlage 4, per abuis is een onjuiste verwijzing opgenomen. | 2 |
| 30. | 7 | 40 | U geeft aan dat de tarieven all-in zijn. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Refereert deze zinsnede naar de prijzen per element die wij opgeven? Of refereert u hier naar de uurtarieven? Deze vraag ontstaat omdat bij all-in beschreven staat dat dit o.a. incl. materialen en middelen zijn. Dit is ons inziens niet mogelijk voor uurtarieven. Kunt u dit verduidelijken. | Er is eerder wat onduidelijkheid in de documenten geslopen. Met de all-in prijs bedoelt men dat alle werkzaamheden (preventief en correctief) worden afgekocht per jaar, dus inclusief alle uren, materialen en middelen. | 1&2 |
| 31. | 7 | 40 | “Inschrijver offreert met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht volgens het aangeboden stramien uit Bijlage 5.” Klopt het dat u hier Bijlage 4 het Prijzenblad bedoelde? Bijlage 5 in de aanbestedingsstukken is namelijk het Format NVI. | Correct. | 1&2 |
| 32. | 7 | 41 | Filters dienen in de onderhoudsprijs te zitten. Is er een filterlijst beschikbaar en kan deze gedeeld worden? | Nee, deze is niet beschikbaar. | 2 |
| 33. | 7 | 42 | Kunnen jullie het prijzenblad toevoegen van de uurtarieven en toeslagen want deze zitten er niet bij. | Zie antwoord op vraag 30. | 2 |
| 34. | 7 | 42 | Er wordt gesteld dat correctief onderhoud/storingen verrekend kunnen worden op basis van uur tarieven en toeslagen zoals opgegeven in het prijzenblad. Er is echter nergens ruimte voor het opgeven van uurtarieven en of toeslagen in het prijzenblad | Zie antwoord op vraag 30. | |
| 35. | 7 | 42 | “Kosten voor correctief onderhoud worden verrekend op basis van de uurtarieven en toeslag op materiaalkosten zoals opgegeven in het prijzenblad.” Klopt het dat er in Bijlage 4 Prijzenblad geen ruimte is voorzien om uurtarieven en toeslagen in te vullen? Wij zien alleen ruimte om per installatie een all-in prijs in te vullen voor onderhoud en storingen. | Zie antwoord op vraag 30. | 1&2 |
| 36. | 8 | 46 | Welke tarieven worden er gehanteerd voor modificatie werkzaamheden, zoals vervangingen, wenssen, klusjes, verbouwingen, projecten of ander bijkomend werk dat niet onder preventief of correctief werk valt? | De scope van de opdracht omvat alleen het onderhoud. Voor aanvullende zaken (o.a. nieuwe installaties) wordt het inkoopbeleid van opdrachtgever gehanteerd. | 1&2 |
| 37. | 8 | 47 | De genoemde indexering pas niet bij de onderhoudsbranche. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om deze aan te passen naar het prijsindexcijfer van de Cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloning, in de sector Bouwnijverheid code F, zoals door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerd? | Niet akkoord. | 1&2 |

| Bijlage 2. Overeenkomst | | | | | |
|-------------------------|---|------|---|--|-----|
| 38. | 3 | 2.3 | In de rangorde wordt gesteld dat het verificatieverslag en de nota van inlichtingen niet boven de Overeenkomst gaan. Betekent dit dat alle wijzigingen voor ondertekening worden verwerkt in de Overeenkomst? Indien dit niet het geval is stellen wij voor de rangorde ten aanzien van document II en III te wijzigingen zodat deze prevaleren boven de Overeenkomst. | De wijzigingen die de overeenkomst aangaan worden inderdaad in de overeenkomst verwerkt. Indien er wijzigingen zijn in de overeenkomst vanuit de Nvl wordt deze bij de Nvl gepubliceerd. | 1&2 |
| 39. | 4 | 5 | Is Opdrachtgever bereid om de eigendomsoverdracht te koppelen aan de betaling door opdrachtgever? Zo niet, kunt u dit toelichten? | Volgens ons is dit precies wat artikel 5.2 bedoelt. | 1&2 |
| 40. | 5 | 9 | In de bepaling wordt een garantie gevraagd ten aanzien van de verwachtingen bij normaal gebruik. Voor opdrachtnemer is dit moeilijk in te schatten aangezien het onderhoud betreft en daarmee ook een bestaande situatie. Kan opdrachtgever toelichten waarom het voldoen aan de gestelde eisen, specificaties en voorschriften niet voldoende is? Opdrachtnemer stelt voor om het gedeelte "en die voor... te betwijfelen" te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? | Niet akkoord dit te verwijderen. Voor nieuwe installaties of onderdelen blijft dit van toepassing. Voor bestaande installaties is het voldoen aan de gestelde eisen, specificaties en voorschriften voldoende. Bijgevoegd de gewijzigde overeenkomst. | 1&2 |
| 41. | 5 | 10.2 | Is Opdrachtgever bereid om hier aan toe te voegen "voor zover de tekortkoming een ontbinding rechtvaardigt"? | Niet akkoord. Opdrachtgever zal opdrachtnemer niet onredelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden tot nakoming. In overleg tot een oplossing komen is altijd de eerste stap. Ontbinding van een overeenkomst is een uiterste mogelijkheid, die voor opdrachtgever ook weer een nieuwe uitdaging met zich meebrengt. | 1&2 |
| 42. | 6 | 12.1 | Mag Opdrachtnemer directe schade interpreteren dat hier gevolgschade, zijnde in ieder geval bedrijfsschade is uitgesloten? | Indirecte schade / gevolgschade zijn uitgesloten. | 1&2 |
| 43. | 6 | 12.6 | Kan opdrachtgever toelichten wat de reden is dat zij alle schade van opdrachtnemer wenst uit te sluiten? Dit betekent dat in geval Opdrachtgever tekort schiet bijvoorbeeld in het beschikbaar hebben van de locatie dit het risico is van Opdrachtnemer. Dat lijkt ons niet redelijk. Is opdrachtgever bereid om wel verantwoordelijkheid te nemen voor schade die bijvoorbeeld ontstaat door een aan haar toerekenbare tekortkoming? | Akkoord, als dit toerekenbaar is. | 1&2 |
| Bijlage 4. Prijzenblad | | | | | |
| 44. | | | Bij bijlage 4 staat all-in prijs onderhoud en storings behoud conditieniveau 2, maar in bijlage 1 staat dat correctief/storingsonderhoud verrekenbaar is, welke is nu juist? | Uiteindelijk wordt afgerekend op een all-in tarief per installatie. Zie ook antwoord op vraag 30. | |
| 45. | | | Bij de kinderdagverblijven is er geen info de toegangscontrole benoemd. Kan Opdrachtgever het fabricaat en type van de installatie delen? | De op dit moment verstrekte installatie informatie is de enige informatie die momenteel beschikbaar is. Opdrachtgever realiseert zich dat er na de Ometing/inventarisatie (eis 5) een uitgebreidere lijst met installaties zal ontstaan. | 1 |
| 46. | | | Bij de kinderdagverblijven zijn de brandmeldinstallaties niet in componenten uitgesplitst. Zonder de juiste aantallen is het niet mogelijk om een juiste onderhoudsprijs te bepalen. Kan Opdrachtgever de opbouw van de installatie in componenten incl. de aantallen aanleveren? | Deze informatie is niet beschikbaar, er is één concreet voorbeeld. Deze wordt in een extra tabblad op elementniveau door inschrijver afgeprijsd, en toegepast op iedere KDV locatie. De elementprijzen worden na inventarisatie gebruikt voor de verrekening. | 1 |
| 47. | | | Bij de kinderdagverblijven zijn de inbraakinstallaties niet in componenten uitgesplitst. Zonder de juiste aantallen is het niet mogelijk om een juiste onderhoudsprijs te bepalen. Kan Opdrachtgever de opbouw van de installatie in componenten incl. de aantallen aanleveren? | Zie antwoord op vraag 46. | 1 |

| | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| 48. | | Bij de kinderdagverblijven zijn zonweringsinstallaties opgenomen. Kan Opdrachtgever het type en aantallen van de installatie delen? | Nee, deze informatie is niet beschikbaar | 1 |
| 49. | | Dienen wij alleen de locaties/installaties af te prijzen die in bijlage 4 staan? | Ja. Dit is de enige informatie die op dit moment beschikbaar is. De gegunde partij voert een initiële inventarisatie uit om de gegevens te updaten (zie eis 5 en antwoord op vraag 11 | |
| 50. | | In de assetlijst van P2W scholen zijn keurkleppen niet benoemd en of geen aantallen opgenomen. Mogen deze na de inventarisatie worden afgeprijsd | Ja, zie eis 5. | |
| 51. | | In de assetlijst van P2W Scholen zijn nergens de keuringen brandstof leidingen benoemd. Vanuit de assetlijst is daarom niet te bepalen welke locaties wel of niet gekeurd moeten worden. Mogen deze na de inventarisatie worden afgeprijsd | In de Assetlijst is aangegeven welk vermogen de ketels hebben. | |
| 52. | | In de assetlijst van P2W Scholen zijn nergens de keuringen stookinstallaties benoemd. Vanuit de assetlijst is daarom niet goed te bepalen welke locaties wel of niet gekeurd moeten worden. Mogen deze na de inventarisatie worden afgeprijsd | In de Assetlijst is aangegeven welk vermogen de ketels hebben. | |
| 53. | | In het prijzenblad (inschrijfbblad) wordt aangegeven dat de tarieven inclusief BTW ingediend dienen te worden. Dit is geen normale gang van zaken gezien het zakelijke klant betreft Is het mogelijk dit aan te passen naar Exclusief BTW en een extra cel toe te voegen voor het Inclusief BTW bedrag | Nee niet mogelijk. | |
| 54. | | In tabblad P2 W KDV zijn regelmatig installatie rood gemarkeerd. Heeft dit een reden? | Weergavefout, dit heeft geen reden. | 2 |
| 55. | | Is de huidige NEN2767 rapportage beschikbaar zodat we weten dat de installaties nu ook niveau 2 zijn | Nee, zie ook antwoord op vraag 16. | |
| 56. | | Kan Opdrachtgever aangeven welke brandmeldinstallaties gecertificeerd zijn? | Ja, deze informatie wordt verstrekt aan de gegunde partij. | 1 |
| 57. | | Op locatie Leijpark is een Deurbel-Intercom / Zonweringinstallatie opgenomen in de lijst. Om welke installatie gaat? | Zijn 2 afzonderlijke installaties. Merk, type, bouwjaar is niet bekend. Cellen worden gesplitst in het prijzenblad. | 1 |
| 58. | | Op locatie Vlinderberg is een cameraobservatiesysteem opgenomen. Kan Opdrachtgever aangeven uit welke componenten dit systeem bestaat incl. de aantallen? | Inschrijver mag calculeren met 3 camera's en één recorder. Indien dit na inventarisatie anders blijkt te zijn, wordt de prijs naar rato aangepast. | 1 |
| 59. | | Volgens de selectieleidraad dienen alle wettelijke keuringen in de de prijs te zitten, echter kunnen wij deze niet sepeeraat invullen op prijzenblad 4, waar moeten wij deze dan invullen? | Per locatie wordt een regel toegevoegd voor alle wettelijke keuringen en inspecties per jaar. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad. | |

Bijlagen:

- Prijzenblad
- Overeenkomst perceel 1
- Overeenkomst perceel 2
- PVE

Einde nota van inlichtingen: