

Raamovereenkomst voor beheer, onderhoud, ontwikkeling en (personele) ondersteuning van Routebureau Veluwe

NAVOLGENDE PARTIJEN:

Routebureau Veluwe, statutair gezeteld te [plaats], bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer [XXXXXXXX] ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer', verder te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

[Naam Opdrachtnemer], statutair gezeteld te [plaats], bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer [XXXXXXXX] ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

GEZAMENLIJK TE NOEMEN PARTIJEN, TEVENS AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven voor beheer, onderhoud, ontwikkeling en (personele) ondersteuning van Routebureau Veluwe op 24 juni 2025 met kenmerk 9803AB waarvan de aankondiging is gepubliceerd op TenderNed onder het nummer [TNXXXXX];
- Opdrachtgever een aanbestedende dienst is en derhalve gehouden om overheidsopdrachten volgens de in de Aanbestedingswet 2012 beschreven procedures aan te besteden;
- Opdrachtnemer op [datum] de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, waarna de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer is gegund;
- Partijen de randvoorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastleggen in deze raamovereenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten

In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze overeenkomst verstaan:

Raamovereenkomst: deze overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Nadere Overeenkomst: de overeenkomst, op basis waarvan Opdrachtnemer gedurende een bepaalde tijd op grond van deze Raamovereenkomst voor Opdrachtgever diensten ten behoeve van beheer,

onderhoud en (door) ontwikkeling van de routewerken en bijbehorende voorzieningen uitvoert ten behoeve van Routebureau Veluwe.

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Op grond van deze Raamovereenkomst is de Opdrachtgever gerechtigd Opdrachten voor het beheer, onderhoud, ontwikkeling en (personele) ondersteuning ten behoeve van Routebureau Veluwe, bestaande uit beheer, onderhoud en (door)ontwikkeling van de routenetwerken en bijbehorende voorzieningen te verlenen aan Opdrachtnemer, welke Opdrachten Opdrachtnemer zal aanvaarden, een en ander conform het Beschrijvend document met de bijbehorende nota('s) van inlichtingen en de Inschrijving van Opdrachtnemer, en overeenkomstig de nadere afspraken die Partijen maken.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
 1. Deze overeenkomst;
 2. Bijlage I. Nota's van Inlichtingen d.d. [datum] met kenmerk [kenmerk];
 3. Bijlage II. Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. 24 juni 2025 met kenmerk 9803AB;
 4. Bijlage III. VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten
 5. Bijlage IV. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] met kenmerk [kenmerk];
3. Indien toepassing van de in lid 2 genoemde rangorderegeling geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid uitgelegd met inachtneming van redelijkheid en billijkheid en in het licht van de belangen van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Opdrachten tot het beheer, onderhoud, ontwikkeling en (personele) ondersteuning tbv Routebureau Veluwe te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten voor Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Duur van de raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 en wordt gesloten voor een initiële periode van twee (2) jaar, te weten tot en met 31 december 2027. De opdrachtgever is na deze initiële periode gerechtigd de Overeenkomst tweemaal eenzijdig met één jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wil maken, stelt hij de Opdrachtnemer drie maanden voor het einde van een contractperiode hiervan op de hoogte. Als de Opdrachtgever de Raamovereenkomst niet verlengt, eindigt deze van rechtswege.

2. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

Artikel 3 Prijzen, facturatie en overige financiële bepalingen

1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer voor de gewenste dienstverlening het tarief per uur verschuldigd zoals vermeld in het Prijzenblad dat onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Opdrachtnemer. De in het prijzenblad genoemde tarieven zijn gesteld in euro's. De tarieven zijn exclusief BTW en inclusief overige belastingen en/of heffingen.
2. De tarieven per uur staan vast tot en met het einde van de initiële contractperiode. Nadien kunnen de tarieven, voor het eerst per 01 januari 2028, jaarlijks worden geïndexeerd conform maximaal CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS-indexcijfer "CPI Prijsindex" peilmoment: 2021=100.
3. Indien Opdrachtnemer de tarieven wenst aan te passen conform deze indexering, legt deze een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk twee (2) maand voor afloop van het contractjaar voor aan de Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing zodat deze geldt voor het volgende contractjaar.
4. De prijsverhoging wordt niet met terugwerkende kracht verwerkt.
5. Facturen moeten digitaal worden ingediend via facturen@routesopdeveluwe.nl
6. Facturatie door Opdrachtnemer van de kosten geschiedt middels de eisen (eis 37 t/m 40) uit het Programma van Eisen.
7. Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer tijdig inlichtingen, gegevens en beslissingen doorgeven die nodig zijn om de Nadere Overeenkomst naar behoren te vervullen en te voldoen, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig verzoekt om bedoelde inlichtingen, gegevens en beslissingen door te geven.

2. Opdrachtgever zal, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Nadere Overeenkomst, faciliteiten ter beschikking stellen, alsmede personeel van de Opdrachtnemer toegang verlenen tot de locaties waar de Nadere Overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de Nadere Overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren, zal de belangen van Opdrachtgever naar zijn beste weten behartigen en verricht zijn prestaties naar beste kunnen en wetenschap. Opdrachtnemer vermijdt alles c.q. alle acties en daden die uitvoering van de Nadere Overeenkomst t kan schaden.
2. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van alle door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en verklaart dat deze voldoende inzicht verschaffen om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren en dat die gegevens geen aanleiding tot twijfel of anderszins bevatten.
3. Indien Opdrachtnemer in de door Opdrachtgever ter voorbereiding en tijdens de uitvoering van de Nadere Overeenkomst te verstrekken gegevens enige fout, discrepantie, dubbelzinnigheid, of twijfel ontdekt, is hij verplicht dit onmiddellijk schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Indien de Opdrachtnemer dit nalaat, is hij gehouden om voor Opdrachtgever tot de beste oplossing te komen en Opdrachtnemer draagt daarvoor het financiële risico.
4. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen indien inlichtingen, gegevens verstrekt of beslissingen genomen door of namens Opdrachtgever klaarblijkelijk zulke fouten bevatten of gebreken vertonen, dat de Opdrachtnemer in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing, bij de vervulling van de Opdracht, daarop zou voortbouwen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever er te dezen ervanuit mag gaan, dat haar inlichtingen of gegevens naar het oordeel van Opdrachtnemer geen fouten of gebreken vertonen.
5. Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit en integriteit van diegene(n) die namens de Opdrachtnemer belast is/zijn met de uitvoering van de Nadere Overeenkomst
6. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op de hoogte houden van de uitvoering conform de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Artikel 6 Niet-nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst

1. Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst/Nadere Overeenkomst, zal de andere partij hem om die reden in

gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de wederpartij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

2. De partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst/Nadere Overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De wederpartij is bevoegd de Raamovereenkomst/ Nadere Overeenkomst (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.
3. Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.

Artikel 7 Wijzigingen

1. Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze Raamovereenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
2. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze Raamovereenkomst.
3. Wijzigingen of aanvullingen van deze Raamovereenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.

Artikel 8 Slotbepaling

1. Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende, nadere en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de Raamovereenkomst die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
4. Ongeacht het al het andere bepaalde in deze Raamovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de Raamovereenkomst overstijgen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Routebureau Veluwe

[naam Opdrachtnemer]

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum