

		Nota van Inlichtingen Hogeschool Inholland Schoonmaakonderhoud		
Nvi 2 Hogeschool Inholland 30 november 2023 Let op: er is een nieuw calculatiemodel toegevoegd aan de Nvi 2. Deze dient gebruikt te worden voor uw inschrijving.				
Vraag-nr.	Document	Paragraaf, paginanummer	Vraag Inschrijver	Antwoorden
1	Calculatie basisruimtestaat	Perceel 3 Calculatie tabblad 4-Basisruimtestaat	De volgende regels hebben in kolom G niet in onderhoud staan terwijl in Kolom J-K-L wel een frequentie is benoemd. Het betreft de regels 161-256-262-270-278-279-302. Hierdoor ontstaan er foutmeldingen in de kolommen M en N. Kunt u aangegeven welke gegevens juist zijn (in welke kolom)?	De frequenties zijn niet kloppend. Niet onderhoud is leidend. Bijgaand vindt u een gecorrigeerde calculatie.
2	Overname overzicht	Perceel 2 overname overzicht	Is het mogelijk aan te geven op de overname lijst op welke locatie de betreffende medewerkers werkzaam zijn?	is bekend en wordt nader gespec aangeleverd
3	Overname overzicht	Perceel 2 overname overzicht	Het is niet duidelijk hoe de reiskosten en OV vergoedingen in kolom L zijn opgebouwd. Graag aangeven op basis waarvan deze aangegeven zijn: dag-week-periode-maand-jaar?	De reiskosten zijn netto per dag. De OV kosten hoorden hier niet thuis.
4	Overname overzicht	Perceel 2 overname overzicht	De medewerkers met een OV vergoeding werken ook nog een aantal uren op een andere locatie. Is hier bij de verdeling van de OV vergoeding rekening mee gehouden?	NVT
5	Overname overzicht	Perceel 2 overname overzicht	De medewerker met een reiskosten vergoeding van EU 7,85 (per %) werkt de meeste uren van zijn/haar contract op een andere locatie. Is hier bij de verdeling van de reiskosten vergoeding rekening mee gehouden?	De reiskosten horen niet in dit rijtje thuis.
6	Overname overzicht	Perceel 2 overname overzicht	In deze tabel is in kolom F het aantal dagen per week benoemd. Mogen wij ervan uitgaan dat dit het aantal dagen zijn dat de werknemer op de locatie aanwezig is? Het lijkt erop dat het aantal uren benoemd in kolom G uren per week gebaseerd is op 5 dagen werken. Komen de genoemde uren in Kolom G wel overeen met het aantal te werken dagen? Bijvoorbeeld regel 6 medewerker geboren 6/12/1972 is 2 dagen werkzaam en werkt 17,5 uur per week. Dit zou betekenen dat deze medewerker 8,75 uur per dag werkzaam is op de locatie.	Alle medewerkers werken 5 dagen per week.
7	Nvi antwoorden	Vraag 74	In de calculatiebladen Perceel 3 en Perceel 4 staat in tabblad 8-additioneel aangegeven de begeleiding van de participatie medewerkers. Om een inschatting te maken van de benodigde tijd van begeleiding willen we graag weten hoeveel uren per dag deze medewerkers werkzaam zijn op hun locaties?	De inzet is wisselend. inschrijver kan uitgaan van maximaal 8 uur per dag, echter de inzet is afhankelijk van de persoon.
8	Nvi antwoorden	vraag 22 en 171 Calculatiemodel perceel 4	Tabblad 8- additioneel: hier staat in regel 16 nog steeds Haarlem benoemd. Mogen we deze regel leeg laten?	Hoef niet geprijsd te worden.
9	Nvi antwoorden	Vraag 199	U geeft hier in uw antwoord aan dat het bastrade- en separatiegas deel uitmaakt van de aanbesteding. Kunt u een overzicht verstrekken met de m² gegevens van het separatiegas en balustradeglas per locatie? Waarbij wij er van uitgaan dat het separatiegas tot 2 mtr (reikhoogte) wordt bedoeld en het balustradeglas welk bereikbaar is zonder bereikbaarheids middelen.	Inschrijver kan hier geen overzicht van verstrekken. Er is een mogelijkheid geweest om tijdens de schouw hier een goed beeld van te verkrijgen. Het betreft separatiegas tot reikhoogte en glas dat bereikbaar is zonder bereikbaarheidsmiddelen.
10	Calculatie basisruimtestaat	Perceel 3 tabblad 4-basisruimtestaat	regel 709 i/m 712 zijn kantoren (administratieve ruimten) met een frequentie van 200. Deze combinatie komt niet voor op het normenblad zodat deze regel een foutmelding geven. Kunt u het normenblad hierop aanpassen of dient de frequentie in de ruimtestaat aangepast te worden?	De frequenties zijn aangepast.
11	Overname overzicht	Overzicht overname personeel alle percelen	Zijn de contracturen van alle medewerkers gebaseerd op een 40 of 52 weken contract?	deze gegevens worden nader verstrekt.
12	Calculatiemodel	Calculatiemodel perceel 11/m 4 tabblad 9-Afroprijzen	Hier worden staffeltarieven uitgevraagd voor het verwijderen van graffiti. Ons inziens is het niet reëel om graffiti op deze wijze uit te vragen. Elke situatie, ondergrond, kleur en verf-, inktsoorten al dan niet in dubbele lagen gespoten kan anders zijn. Tevens is het gebruik van ondersteunende materialen, middelen en machines is per situatie verschillend. Wij verzoeken u de uitvraag op deze wijze te laten vervallen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Inschrijver is vrij om toe te lichten in de cel achter de prijsopgave wat de uitgangspunten zijn waarop de prijsstelling is gebaseerd.
13	Calculatiemodel perceel	Tabblad 8	Begeleiding participatiemedewerker. In het inschrijfdocument (par. 1.8 blz. 5) geeft u aan dat er 3 participatieplaatsen zijn, waarvan 2 ingevuld (Den Haag en Delft). In het calculatiemodel is echter alleen de begeleiding van de participant in Den Haag opgenomen, a. Betreft dit een fout? b. Zo nee, moeten inschrijvers de kosten van de begeleiding van de participant in Delft ergens anders vermelden? Waar?	Dit was niet correct. Participatieplaats voor Delft is toegevoegd in het nieuwe calculatiemodel nvi 2
14	Calculatiemodel perceel	Tabblad 8	U vraagt wel om het tarief voor de begeleiding van een participant in Dordrecht en niet in Rotterdam. Dit strookt niet met uw antwoord op vraag 115 Nvi, waarin u aangeeft dat er momenteel een open positie in Rotterdam is. a. Is onze aanname correct dat dit een fout betreft en dat u eigenlijk het tarief voor de begeleiding van een participant in Rotterdam bedoelt uit te vragen? b. Zo nee, hoe moeten inschrijvers dit interpreteren?	Participatieplaats Dordrecht is aangepast naar Rotterdam. Dit hoeft momenteel niet gecalculerd te worden. Als de positie is ingevuld gaat Inholland ervan uit dat de begeleiding vergelijkbaar is als in Delft en Den Haag.
15	Programma van Eisen	Eis 10.1.1	"Opdrachtnemer biedt een systeem aan waarmee in samenwerking met de locatiecontactpersonen de dagelijkse kwaliteit wordt beoordeeld en afgezet tegen de afgesproken opleverkwaliteit volgens de opleverstaten voor alle elementen en vloeren en het complete programma van eisen." De locatie in Dordrecht is relatief klein en de capaciteit beperkt. Is het noodzakelijk om ook hier een gezamenlijke dagelijkse kwaliteitscontrole te houden, of volstaat een uitgebreide wekelijkse controle?	Inschrijver hanteert een eigen systeem om dagelijks de kwaliteit op te leveren. Dit hoeft niet altijd samen met de opdrachtgever.
16	Ruimtestaat	Perceel 3	Bij de laatste nota van inlichtingen heeft u tevens een nieuw calculatiemodel van perceel 3 aangeleverd. Het viel ons op dat de onderste regel (nr. 758) van de ruimtestaat een ruimte van de locatie Delft staat wat niet overeenkomt met de volgorde van locaties waarin de ruimtestaat is opgebouwd. We zien ook dat deze ruimte niet dubbel voorkomt. Klopt het dat deze ruimte dus mee dient te worden genomen in de calculatie?	Constatering klopt dat dit niet in de volgorde van de locaties is weergegeven. Het gaat hier om het dagelijks fatsoeneren van de entree tot aan 50m2 per locatie, gezien dat Den Haag twee entrees (nr 756 & 757) heeft staan deze dubbel vermeld. Deze drie entrees moeten derhalve wel geprijsd worden.
17	Ruimtestaat	Perceel 3	Bij de laatste nota van inlichtingen heeft u tevens een nieuw calculatiemodel van perceel 3 aangeleverd. Het viel ons op dat op regels 161, 256, 262, 270, 278, 279 en 302 de ruimtecategorie "niet in onderhoud" is maar er in de kolommen J, K en L wel frequenties zijn opgegeven voor schoonmaakonderhoud. Klopt het dat deze ruimten wel in onderhoud zijn?	Deze ruimten zijn niet in onderhoud en hoeven niet geprijsd te worden. Dit is verwerkt in het nieuwe calculatiemodel versie nvi 2
18	Bezettingsgraad		U geeft als antwoord op vraag 202 aan dat er geen gegevens beschikbaar zijn over hoe- en door wie het pand gebruikt wordt in vakantieperiodes. Als uitgangspunt voor uw uitvraag is een bezettingsgraad van 13% gehanteerd. Kunt u aangeven hoe deze bezetting is gemeten?	Dit is een inschatting van het gebruik van de ruimten en ervaringen in vergelijking met de reguliere periode.
19	Bezettingsgraad		U geeft als antwoord op vraag 202 aan dat er geen gegevens beschikbaar zijn over hoe- en door wie het pand gebruikt wordt in vakantieperiodes. Als uitgangspunt voor uw uitvraag is een bezettingsgraad van 13% gehanteerd. Kunt u aangeven hoe- en met welke frequentie deze bezetting in de toekomst wordt gemeten om er zeker van te zijn dat het dagelijks onderhoud blijft voldoende aan de vraag/vervullingsgraad?	Inholland verwacht van inschrijver op dit punt expertise en flexibiliteit en afstemming met de locatieverantwoordelijke van Inholland. Er wordt niet gemeten.
20	Vervolg vraag nav vraag 84 Nvi 1		Uw antwoord houdt in dat u in de Nvi afwijkt van wat u in de conceptovereenkomst heeft opgenomen, en dat ten nadele van inschrijver/opdrachtnemer. Voor inschrijver is het van belang dat haar tussentijdse opzegmogelijkheid erin blijft staan. Wij verzoeken u daarom vriendelijk uw antwoord bij vraag 84 in te trekken en de artikelen 11.5 en 11.6 in de conceptovereenkomst te laten staan.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
21	Vervolg vraag nav vraag 37 Nvi 1		Kan Opdrachtgever bevestigen dat als Opdrachtgever niet akkoord gaat met de indexatie obv de afgesproken indexatieformule, partijen dan in partnership zoeken naar een oplossing voor beide belangen. En dat als partijen er onderling niet uitkomen, de mogelijkheid voor beide partijen bestaat de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden? Zo niet, kunt u dan een ander voorstel doen tegemoetkomend aan ons bezwaar aangaande niet voldoende zekerheid om voldoende te kunnen indexeren gedurende de lange contractduur?	De wijze van indexeren is naar het idee van opdrachtgever duidelijk beschreven in art 10 van de overeenkomst. Voor niet loongereleerde kosten wordt CBS gehanteerd (Dienstprijsen CPA 812 Reiniging: index 2015=100). Voor loongereleerde kosten wordt door inschrijver een voorstel ingediend gebaseerd op de CAO.
22	Tabblad 4-Basis ruimtestaat	Calculatiemodel perceel 3 leeg Inholland nvi	In regels 161, 256, 262, 270, 278, 279, 302 wordt in Kolom O verwezen naar kolom G. Indien in kolom G sprake is van "Niet in onderhoud" dan wordt in kolom O de norm op nul gezet. Hierdoor krijgt je een foutmelding in kolom M. Kan dit aangepast worden?	Zie vraag 1

23	Tabblad 4-Basis ruimtestaat	Calculatiemodel perceel 3 leeg Inholland nvi	In regels 709 t/m 712 wordt in de zoektabel Productie normen, de norm gezocht die behoort bij de frequentie van kolom K en de ruimtesoort in Kolom G. De administratieve ruimten heeft echter alleen een norm 80 in de zoektabel voor productie normen, terwijl in Kolom K een norm wordt aangegeven van 200. Dit veroorzaakt een foutmelding. Kan dit aangepast worden?	zie vraag 10
24	Tabblad 10-stelpost kosten vakantie	Calculatiemodel perceel 4 leeg Inholland nvi	Cel C11 is leeg in dit tabblad. Klopt het dat op locatie Dordrecht het aantal vakantie weken nul is?	Dat klopt. Dordrecht is de kleinste locatie en is niet open in de vakantieperiode.
25		Calculatiemodel perceel 4 leeg Inholland nvi	In Cel A16 van het calculatiemodel perceel 4 wordt Haarlem als locatie aangegeven. Haarlem is geen onderdeel van dit perceel. Hierdoor komt de som in dit tabblad niet overeen met de SOM van cel N15 in tabblad 2 - Kosten per locatie. Moet deze verwijderd worden of moet de locatie een andere omschrijving krijgen?	dit betreft een fout en is bijgewerkt in het nieuwe calculatie model
26	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 133		Uw antwoord wekt de indruk dat u tijdens de plenaire sessie met de individuele beoordelaars toch naar een consensus toewerkt. U geeft namelijk aan dat beoordelingen en argumenten worden gedeeld en dat individuele beoordelaars hun beoordeling tijdens de plenaire sessie kunnen bijstellen (er staat bestellen in uw antwoord, maar wij nemen aan dat u bijstellen bedoelt). Met andere woorden: wij kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat u naar een consensus toewerkt? Klopt die indruk? En indien nee, waarom geeft u individuele beoordelaars dan tijdens de plenaire sessie de mogelijkheid hun beoordeling bij te stellen?	Tijdens de plenaire sessie wordt niet toegewerkt naar een consensus. Het doel is niet om consensus te bereiken. Individuele beoordelaars mogen hun beoordeling bijstellen als zij dit willen naar aanleiding van argumenten van de andere projectleden echter blijven de beoordelingen individueel.
27	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 143		U geeft aan dat kosten voor een VSR meting voor opdrachtnemer komen omdat deze meting alleen wordt aangevraagd als de kwaliteit te wensen over laat. Bent u het met ons eens dat de kosten alsnog voor opdrachtgever zouden moeten zijn als uit deze extra meting blijkt dat de kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening wel voldoende is?	Hier is opdrachtgever het niet mee eens.
28			Er zijn in de vorige nota meerdere vragen gesteld over het uitbreiden van het aantal pagina's, ook door ons, omdat wij het aantal gegeven pagina's niet toereikend achten om alle vragen volledig en conform beoordelingsmatrix te beantwoorden. Daarnaast heeft u in de nota aangegeven dat de kwaliteitsaspecten voor de 4 percelen identiek moet zijn, terwijl in Tendermed wel ruimte wordt geboden om voor alle percelen een apart bestand te uploaden. Er zullen (gezien de grote belangstelling tijdens de schouw en de grote geografische ligging van Inholland) inschrijvers zijn die keuzes maken op welke percelen zij een aanbieding doen. Inschrijvers die voor 1 perceel een aanbieding maken, hebben gelegenheid perceel specifieke zaken op te nemen. Inschrijvers die voor meer dan 1 perceel of wellicht alle percelen een aanbieding doen, hebben deze mogelijkheid, gezien de beperkte ruimte niet. Echter gaat u mede beoordelen op SMART (specifiek). Hiervoor hebben wij 3 vragen: -Moeten wij specifiek lezen als alleen specifiek voor Inholland en wordt van inschrijvers niet geaccepteerd om per perceel specifiek te zijn? -Kunt u toelichten hoe u het aspect 'Specifiek' gaat beoordelen? -En op welke wijze borgt u het gelijkheidsbeginsel?	Aanbestedende dienst wil één inschrijving ontvangen voor het kwalitatieve deel met één of meer calculatiebladen al naar gelang op welke percelen inschrijver inschrijft. De kwalitatieve vragen zijn bewust geformuleerd en nodigen niet uit om perceel specifiek in te schrijven. Met specifiek wordt bedoeld gericht op het project Hogeschool Inholland, het type organisatie dat Hogeschool Inholland is (aspecten als Hogeschool, ruimtesoorten, gebouwgebruikers) en de wensen en eisen die gesteld zijn in de aanbestedingsdocumenten alsmede de doelstellingen die Inholland heeft beschreven. Op deze wijze wordt 'specifiek' beoordeeld. Dit geldt voor alle percelen. Inschrijver is vrij om evt in hun inschrijving een opmerking te maken over een locatie of Perceel om een antwoord duidelijker te maken. Het gelijkheidsbeginsel wordt middels bovenstaande uitgangspunten geborgd.