1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Cliëntervaringsonderzoek Wmo Dienstverlening Maastricht-Heuvelland
Beschrijving:	De inwoner staat altijd centraal in de dienstverlening en ondersteuning die de gemeenten van Maastricht-Heuvelland leveren richting haar inwoners. Een secuur en gedegen cliëntervaringsonderzoek Wmo hoort bij deze visie, waarin de ervaringen van inwoners feedback geven op het stelsel dat Opdrachtgever heeft ingericht. De inwoners moeten op een toegankelijke manier bevraagd worden zodat signalen boven tafel komen en de resultaten moeten bruikbaar zijn voor Opdrachtgever om verbeteringen door te kunnen voeren. In 2021 zijn er een aantal nieuwe contracten afgesloten voor Wmo Begeleiding, in 2023 voor Beschermd Thuis en per 2026 voor Hulp bij het Huishouden door de gemeenten van Maastricht-Heuvelland. Deze nieuwe contracten zijn mede aanleiding om een (apart) cliëntervaringsonderzoek te houden gericht op de dienstverleningstaken in het kader van die aansluit bij de desbetreffende contractafspraken. Het cliëntervaringsonderzoek Wmo is daarbij één van de sturingsinstrumenten voor de contractmanagers van Opdrachtgever. Deze Opdracht richt zich daarmee niet op de wettelijke verplichting op grond waarvan gemeenten zijn gehouden op een aantal onderdelen van het sociaal domein een (algemeen) cliëntervaringsonderzoek te houden. Aan het cliëntervaringsonderzoek uit deze Opdracht wordt een andere invulling gegeven (naar aanleiding van de voornoemde contractafspraken), zoals hierna wordt toegelicht. Opdrachtomschrijving: Zie voor de volledige opdrachtomschrijving bijlage 1.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Aanvullende classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes
Aanvullende classificatie (cpv):	79313000 Controle van prestaties
Aanvullende classificatie (cpv):	79315000 Sociaal onderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	600 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

Rijksoverheid

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie Cliëntervaringsonderzoek Wmo Dienstverlening Maastricht-Heuvelland
Beschrijving:	De inwoner staat altijd centraal in de dienstverlening en ondersteuning die de gemeenten van Maastricht-Heuvelland leveren richting haar inwoners. Een secuur en gedegen cliëntervaringsonderzoek Wmo hoort bij deze visie, waarin de ervaringen van inwoners feedback geven op het stelsel dat Opdrachtgever heeft ingericht. De inwoners moeten op een toegankelijke manier bevraagd worden zodat signalen boven tafel komen en de resultaten moeten bruikbaar zijn voor Opdrachtgever om verbeteringen door te kunnen voeren. In 2021 zijn er een aantal nieuwe contracten afgesloten voor Wmo Begeleiding, in 2023 voor Beschermd Thuis en per 2026 voor Hulp bij het Huishouden door de gemeenten van Maastricht-Heuvelland. Deze nieuwe contracten zijn mede aanleiding om een (apart) cliëntervaringsonderzoek te houden gericht op de dienstverleningstaken in het kader van die aansluit bij de desbetreffende contractafspraken. Het cliëntervaringsonderzoek Wmo is daarbij één van de sturingsinstrumenten voor de contractmanagers van Opdrachtgever. Deze Opdracht richt zich daarmee niet op de wettelijke verplichting op grond waarvan gemeenten zijn gehouden op een aantal onderdelen van het sociaal domein een (algemeen) cliëntervaringsonderzoek te houden. Aan het cliëntervaringsonderzoek uit deze Opdracht wordt een andere invulling gegeven (naar aanleiding van de voornoemde contractafspraken), zoals hierna wordt toegelicht. Opdrachtomschrijving: Zie voor de volledige opdrachtomschrijving bijlage 1.

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken
Aanvullende classificatie (cpv):	79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes
Aanvullende classificatie (cpv):	79313000 Controle van prestaties
Aanvullende classificatie (cpv):	79315000 Sociaal onderzoek

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

3.1.4 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	600 000 Euro

3.1.5 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/159438 ,

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg

8. Organisaties

Rijksoverheid

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Registratienummer:	51488744
Postadres:	Markt 78
Stad:	Maastricht
Postcode:	6211CL
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Samija Nahumarurij
E-mail:	samija.nahumarurij@maastricht.nl
Telefoon:	+31626240949
Internetadres:	https://www.gemeentemaastricht.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2401

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Registratienummer:	82942978
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214 PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883612222

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	6b7aea6d-8cb6-4230-802b-6221aceacde4 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	24/06/2025 09:46 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	24/06/2025 09:46 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands
Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal	01/08/2025

Rijksoverheid

worden
bekendgemaakt:

Rijksoverheid