

Nota van Inlichtingen I

Aanbesteding WMO-hulpverlening
Kenmerk: 49163



Vraag no.	Deel van het Aanbestedingsdocument of Formulieren	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
1	Inkoopdocument	In paragraaf 4.6.1 “Hoofdaannemer” van het inkoopdocument, spreekt u over de inzet van onderaannemers. Daarbij geeft u in de eerste alinea aan dat de onderaannemer ook tekent met het indienen van het verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden. Gelet op de juridische constructie tussen hoofd- en onderaannemer is de hoofdaannemer altijd hoofdelijk aansprakelijk, ook voor de uit te voeren werkzaamheden van zijn onderaannemer. De constructie die u in uw inkoopdocument omschrijft betreft de omschrijving van een “combinatie” waarbij alle deelnemers binnen de combinatie hoofdelijk aansprakelijk zijn. Kunt u bevestigen dat de onderaannemer niet hoofdelijk aansprakelijk kan worden gesteld voor de uit te voeren werkzaamheden? Zo niet kunt u dan toelichten waarom én in welke situatie de onderaannemer hoofdelijk aansprakelijk kan worden gesteld binnen de constructie hoofd / onderaannemerschap?	Een onderaannemer is niet hoofdelijk aansprakelijk. De hoofdelijke aansprakelijkheid ligt bij de hoofdaannemer.
2	Inkoopdocument	In het inkoopdocument op pagina 28 geeft u aan dat onderaannemers in ieder geval een GVA aan moeten leveren. Is het de bedoeling dat er voor iedere onderaannemer ook een UEA wordt aangeleverd? Of is alleen de GVA van de onderaannemer voldoende als de onderaannemer wordt benoemd op de UFA van de inschrijvende partij (hoofdaannemer)?	Een actuele gedragsverklaring aanbesteden is voldoende.
3	Inkoopdocument	er wordt verwezen bij de Bibob naar de begeleidende documenten bij 'documenten' echter zie ik hier niets staan m.b.t. de Bibob.	De Bibob-toets is als kan-bepaling opgenomen. Wanneer de gemeente daar aanleiding toe ziet kan een Bibob-toets worden uitgevoerd. Indien dit op een aanbieder van toepassing is wordt deze hierover geïnformeerd en worden op dat moment mogelijk documenten gevraagd.
4	Declaratieproces, inzetten beschikking	Is het toegestaan om de producten begeleiding flexibel (b.v. na afspraak met cliënt 1x per 2 weken) in te zetten en die te declareren?	Uitgangspunt is dat ingezet wordt wat nodig is. De indicatie voor begeleiding wordt gesteld op uren per week. U mag binnen deze indicatie inzetten wat nodig is, zolang het aantal uren per maand niet overschreden wordt.
5	Productbeschrijvingen	4. Toeslagen, product 5.3 en 5.4 Toeslag individuele begeleiding extra (laag en hoog) U schrijft 'Deze toeslag kan als losse maatwerkvoorziening en aanvullend op individuele begeleiding (product 1.2) worden ingezet bij inwoners met fluctuerende psychische en/of psychiatrische problematiek' Onze vraag is of deze voorziening ook kan worden ingezet voor cliënten met een VG indicatie of is deze alleen voorbehouden voor de GGZ?	Naar aanleiding van uw opmerking hebben wij het formulier aangepast en uitgebreid met de doelgroepen (L)VG en NAH. Ook de productbeschrijvingen zijn hier op aangepast.
6	Productbeschrijvingen	4. Toeslagen, product 5.1 en 5.2 Toeslag individuele begeleiding (laag en hoog) U schrijft 'Deze toeslag kan als losse maatwerkvoorziening en aanvullend op individuele begeleiding (product 1.1) worden ingezet bij inwoners met fluctuerende psychische en/of psychiatrische problematiek' Onze vraag is of deze voorziening ook kan worden ingezet voor cliënten met een VG indicatie of is deze alleen voorbehouden voor de GGZ?	zie het antwoord op vraag 5
7	Gunningscriterium	er is een kopje gunningscriterium, hier word gesproken over een offerte. echter hebben jullie gewoon een tarievenlijst gepubliceerd. Wij gaan ervanuit dat wij hier niets hoeven te uploaden en dan we bij de prijs 0 mogen invoeren. Is dit juist? Mocht dit niet juist zijn wat verwacht u dan van ons bij dit puntje?	Hier hoeft inderdaad niets te worden geüpload.
8	Bijlage 2 Productbeschrijvingen	De tarieven in de product beschrijvingen zijn nog niet ingevuld. Kan dit voor de volledigheid van de bijlage nog aangevuld worden?	Wij zullen de tarieven in de bijlage toevoegen aan de documentenlijst op TenderNed.
9	Inkoopdocument - 2.4.3	U geeft aan dat de uren die door ongeplande afwezigheid van de cliënt niet kunnen worden geleverd, niet gedeclareerd kunnen worden. Echter is dit niet in het tarief verdisconteerd (zie bijlage 3D vraag 2). Wij snappen dat het uitgangspunt is dat er een cliëntband opgebouwd wordt, echter zijn er uitzonderingen waar veelvuldig no-show kan voorkomen. Een voorbeeld hiervan is een zorgmijder. Hierbij zitten wel acties verbonden, zoals het contact blijven opnemen met cliënt, evt. mantelzorger, contactpersonen e.d. Zijn deze uren wel declareerbaar, omdat er direct telefonisch contact wordt gelegd met cliënt en/of familie, directe omgeving, etc?	Het uitgangspunt is dat dit niet declareerbaar is. In het geval dit in uw dienstverlening veel voorkomt adviseren u dit onderdeel te laten zijn van het contractmanagementgesprek.
10	Inkoopdocument - 3.4.1 / Checklist	In de checklist staat benoemd 'Bewijs van verzekering voor beroepsrisico's'. In artikel 3.4.1. van het Inkoopdocument wordt verzocht een polis aan te leveren voor Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat met het aanleveren van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt voldaan aan deze eis?	Dat bevestigen we.
11	Inkoopdocument - Artikel 3.4.2	Kunt u bevestigen dat 'ISO 9001:2015 met toepassingsgebied Huishoudelijke hulp en Individuele begeleiding' voldoet aan de gestelde eis?	Dat bevestigen we.
12	Algemeen - Doorleveren na overlijden	Wat zijn de afspraken omtrent doorleveren van zorg bij een achterblijvende partner in geval van overlijden?	Hiervoor zijn geen afspraken omdat de beschikking persoonlijk is en niet op het gezin/huishouden.
13	Algemeen - Werkafsprakenboek	Wordt er nog een werkafsprakenboek gedeeld, waarin de administratieve afspraken worden beschreven?	Nee.
14	Inkoopdocument - Eis 7, 8	In relatie tot Eis 7 inzake de starttermijnen van ondersteuning: hoe gaat de gemeente om met cliënten die zorg mijden of niet bereikbaar zijn voor het opstarten van ondersteuning? Verwacht de gemeente dat de aanbieder in dergelijke gevallen binnen 5 werkdagen melding doet aan de gemeente? Wij willen voorkomen dat vertraging in de start van ondersteuning ten onrechte als niet-naleving van de eis wordt gezien, wanneer sprake is van zorgmijding of uitblijvend contact met de cliënt.	Het uitgangspunt is dat de termijnen worden gerespecteerd. In gevallen dat dit door omstandigheden buiten u om niet haalbaar is verzoeken wij u dit te melden bij de gemeentelijke toegang.
15	Inkoopdocument - Artikel 3.6	Indien er sprake is van een spoedondersteuning, ontvangt de aanbieder een opdrachtbevestiging per mail dat er ondersteuning ingezet kan worden nog voor de indicatie middels een 301-bericht verzonden is?	Ja, u krijgt dan een opdrachtbevestiging per mail.
16	Inkoopdocument - Artikel 3.4.2	Wij zijn een vrij nieuwe dagbesteding en nog niet toegekomen aan het aanvragen van de HKZ certificering dit mede omdat we vooralsnog middels onderaannemerschap bij onder andere <X> en <Y> onder contract stonden. Mijn vraag is dan ook of de eis is een toegekende HKZ-registratie of zijn hier nog mogelijkheden om het middels een kwaliteitshandboek en in gang zetten van het certificeren ook mogelijkheden zijn. De wachttijd tot certificering is helaas te lang om dit binnen de gestelde termijn te realiseren.	In het geval u niet beschikt over een certificaat zoals vermeld in paragraaf 3.4.2. is het aan u om aan te tonen dat de wijze waarop u de kwaliteit hebt geborgd hier gelijkwaardig aan is.
17	Overeenkomst	Welke mogelijkheden heeft een zorgaanbieder om tijdens de looptijd van de overeenkomst het contract op te zeggen /of om niet akkoord te gaan met contractverlenging?	De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, behoudens de situatie zoals omschreven in de artikelen 3.19.4 en 3.19.5 van de overeenkomst. Opzegging kan wel op elk einde van het contractiaar.
18	Inkoopdocument eis 7	Wat houdt spoedondersteuning binnen de WMO precies in? Hoe verhoudt zich dit tot WMO crisiszorg/ dan wel crisis zorg via de GGZ?	In het algemeen heeft ondersteuning uit de Wmo geen spoedeisend karakter. toch kunnen er soms situaties zijn waarbij een snelle inzet wenselijk. Onze wijk GGz-ers komen dergelijke situaties wel eens tegen. In dergelijke situaties wordt in overleg met u bekeken wat mogelijk is.
19	Onderaanneming	Wij willen als aanbieder niet verplicht worden om te werken met een onderaannemer, als wij zelf de zorg niet kunnen bieden. Omdat wij dan verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van zorg en dit moeten monitoren. Kunnen wij dit weigeren?	U bent nooit verplicht om met een onderaannemer te werken.
20	maatwerkovereenkomst	Is een maatwerkovereenkomst voor zorg op maat mogelijk als je niet inschrijft op de aanbesteding?	Het uitgangspunt is dat de gecontracteerde aanbieders gezamenlijk een pallet van dienstverlening leveren dat in alle ondersteuningsvragen voorziet. Indien in een uitzonderlijk geval, gelet de specificiteit van de zorgvraag, dit niet het mogelijk is kan een separate afspraak voor zorg op maat worden gemaakt.
21	Beschrijving opdracht, inkoopdoelstelling	De inkoop van zorg en ondersteuning moet aansluiten op de vraag en beschikbaarheid van voorliggende voorzieningen: •Wat wordt hier concreet mee bedoeld? •Wat bieden de voorliggende voorzieningen dan precies (gezien de herinrichting van het voorliggend veld die eerder benoemd is)? •Er wordt verwacht dat aanbieders de sociale kaart van Waalwijk kennen. Heeft Waalwijk deze ergens in beeld gebracht/ op papier gezet, zodat aanbieders hier gebruik van kunnen maken? Of is dit meer een algemene verwachting?	Wmo-ondersteuning wordt ingezet als maatwerkvoorziening wanneer er geen algemene voorziening beschikbaar is die passend is op de ondersteuningsvraag van de inwoner. Gemeente Waalwijk is, net al veel andere gemeenten, bezig het voorliggend veld (ic algemene voorzieningen) te versterken en uit te breiden. Een volledige opsomming daarvan kunnen wij hier niet geven. Van gecontracteerde aanbieders verwachten wij dat zij zich zo goed als mogelijk op de hoogte stellen van beschikbare algemene voorzieningen en indien dit voor hun cliënten een passende oplossing is om hun ondersteuningsvraag te beantwoorden hier naar toe verwijzen. De Waalwijzer is een voorbeeld waarmee gemeente Waalwijk inwoners, maar ook aanbieders hierover informeert.
22	3.4.2. Kwaliteitsborging	Volstaat voor Gehandicaptenzorg aanbieders het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg (KKGZ) als kwaliteitsmanagementsysteem en kan dat ook in plaats van een ISO of HKZ gelden?	Wij nemen aan dat u het KwaliteitsKompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 bedoelt, als opvolger van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. In dat geval is het antwoord op uw vraag bevestigend.
23	ophalen kwaliteitsinformatie	Het ophalen van kwaliteitsinformatie bij inwoners en aanbieders en de eigen organisatie-> hoe gaat Waalwijk dit doen? Wat wordt er precies verwacht van zorgaanbieders?	Dit doen wij op verschillende manieren. Een paar voorbeelden zijn het onafhankelijk Cliënttevredenheidsonderzoek dat wij jaarlijks laten uitvoeren. Daarnaast doen we steekproefgewijs uitvraag bij inwoners over de verleende ondersteuning, en voeren wij (contract)gesprekken met aanbieders en andere lokale partners.

24	toeslagen	De toeslagen die ingezet kunnen worden voor BG en BG extra. Kan dit alleen voor de doelgroep PSY of ook voor inwoners met een onduidelijke diagnose of problematiek, waarbij sprake is van momenten waarop de inzet van ondersteuning kan fluctueren? Bijv. ook het reageren op bepaalde life events of wijzigingen in hun directe omgeving bij cliënten met LVB of NAH? Dit fluctueren kan ons inziens namelijk bij meerdere doelgroepen voorkomen.	zie antwoord vraag 5
25	zorgweigering / overdragen	Indien er grensoverschrijdend gedrag optreedt bij een inwoner die WMO begeleiding ontvangt, waardoor een zorgaanbieder niet langer veilig begeleiding kan bieden moet er een onderbouwd verzoek tot weigering ingediend worden bij team Wijz. Zorg mag alleen gestopt worden in overleg met team Wijz. Het kan zijn dat er gevraagd wordt om zorg toch voort te zetten (1 maand opzegtermijn richting de inwoner) of over te dragen. Bij overdragen. Wie gaat dan op zoek naar een passende vervangende zorgaanbieder? M.a.w. wat wordt dan precies verwacht van de zorgaanbieder? Ook gezien het feit, dat alleen directe cliëntgebonden tijd gedeclareerd mag worden.	In principe is het in deze situatie de taak van de gemeentelijke toegang om, in overleg met u, een nieuwe aanbieder te vinden. Van u wordt verwacht dat u meewerkt aan een overdracht.
26	inzet tolk	Als er voor passende (soms complexere) begeleiding de inzet van een tolk nodig is. Wie betaalt deze inzet? Zeker als de inzet van een tolktelefoon niet afdoende werkt.	Dit komt erg weinig voor. Wij vragen u in dergelijke situaties om contact op te nemen met de gemeentelijke toegang. In gezamenlijkheid zoeken we dan een passende oplossing.
27	Regie	Als er van een zorgaanbieder verwacht wordt om regie te voeren in een casus staat dit opgenomen in het plan van aanpak. Wat voor regie wordt er dan exact verwacht? Casusregie, procesregie? Bij regievoering is de tijd die je als begeleider investeert niet altijd direct cliëntgebonden tijd, tenzij je alles samen doet met de cliënt wat niet altijd handig is. Ook wordt er verwacht af te stemmen met alle betrokken hulpverleners benoemd in het plan van aanpak. Kun je als aanbieder, wanneer je ook de opdracht krijgt om regie te voeren en af te stemmen met andere betrokken hulpverleners, ook indirecte tijd declareren die je gebruikt om regie te voeren? En wanneer voert Waalwijk zelf regie?	In de gestelde eis staat dat de aanbieder zorgt voor regie op het zorgproces als dit in het plan van aanpak is opgenomen. In dat geval wordt beschreven welke specifieke activiteiten nodig zijn en wordt hiervoor ook de benodigde tijd geïndiceerd. Indirecte tijd kan daar dan onderdeel van zijn. Door de expliciete afspraak in het ondersteuningsplan mag afgeweken worden van de algemene regel dat indirecte tijd niet kan worden gedeclareerd.
28	indirecte tijd	Alleen direct cliëntgebonden tijd kan gedeclareerd worden. De indirecte tijd is in het uurtarief opgenomen. Wat betekent dit voor no show? Kan deze gereserveerde tijd wel gedeclareerd worden? Zo niet, wat verwacht Waalwijk dan concreet van een zorgaanbieder? Uiteraard investeren we in de relatie en proberen cliënten te verleiden tot. Echter als de ingezette tijd niet gedeclareerd kan worden en we alleen in overleg met de toegang de begeleiding kunnen stoppen, hoe houden we als zorgaanbieder grip op niet-declarabele kosten?	zie het antwoord bij vraag 9
29	aansluiting bij regio HvB	Wat is het perspectief van de Gemeente Waalwijk? Verwacht de gemeente op termijn nog aan te sluiten bij de inkoop BG-DO van de overige gemeenten in regio HvB?	Dat is op dit moment niet te zeggen. Als gemeente evalueren we de inkoopwijze en contractvormen voortdurend. Daarmee overwegen we ook de regionale samenwerkingen.
30	voorliggend veld	Waalwijk spreekt over de herinrichting van het voorliggend veld, wat er toe kan leiden dat de omschrijving van de maatwerkvoorziening gedurende de inkoop aangepast zou kunnen worden. Het betreft mogelijke wijzigingen in aard en omvang, m.a.w. tariefaanpassingen. Waar werkt Waalwijk naartoe als er gesproken wordt over aanpassingen in het voorliggend veld. Beschikkingsvrije dagbesteding is er een van. Wat zijn de plannen voor/ is de visie van Waalwijk op begeleiding, waarmee we als huidige WMO BG aanbieder rekening kunnen houden?	Net als in de rest van de regio werkt ook Waalwijk aan zogenaamde Stevige Lokale Teams (SLT's). Met een SLT beogen gemeente lichte ondersteuningsvragen die met een kortdurende inzet zo veel als mogelijk zelf of in samenspraak met lokale partners op te pakken. Daarnaast zetten we in op Wijkteams die in buurten en wijken aanwezig zijn waar inwoners met hun vraag terecht kunnen. Ook zetten we in op uitbreiden van inloopvoorzieningen waar mensen laagdrempelig elkaar kunnen ontmoeten of deelnemen aan activiteiten.
31	Begeleidingsvragen	Welke begeleidingsvragen gaat Waalwijk voorliggend oppakken en welke begeleidingsvragen worden doorgezet naar een WMO zorgaanbieder (maatwerkvoorziening)? Wat zijn daarvoor de kaders die Waalwijk gaat toepassen?	Die zijn op dit moment nog niet bekend.
32	Tarieven	In de nota van Inlichtingen over de tarieven wordt de vraag beantwoord dat de reistijd efficiënt kan worden ingepland. Er wordt aangegeven dat het alleen gaat om Waalwijk. Wij gaan er van uit dat ook de plaatsen Sprang-Capelle en Waspik onder deze inkoop vallen. Klopt dat?	Waar Waalwijk staat bedoelen we gemeente Waalwijk en daar valt ook Sprang Capelle en Waspik onder.
33	Kwaliteitsborging	n de aanbestedingsleidraad wordt gevraagd om een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement, zoals ISO 9001: NEN-EN 15224 of een HKZ-schema (HKZ 123, 129, 148), dan wel een gelijkwaardig certificaat. Ik beschik over twee afzonderlijke certificeringen: – Het HKZ-deelcertificaat voor zzp'ers in de zorg (HKZ 168), – én het Kiwa Mijn Keurmerk voor zzp'ers in de zorg. Beide certificeringen zijn actueel en gericht op het borgen van kwaliteit in mijn zorgverlening als zelfstandig aanbieder. Wordt deze combinatie van HKZ 168 en Kiwa Mijn Keurmerk geaccepteerd als gelijkwaardig aan de gevraagde kwaliteitsborging? Zo nee, welke aanvullende onderbouwing zou ik in dat geval moeten aanleveren?	Ja deze combinatie is voor ons voldoende
34	Rechtgeldige ondertekening	Inkoopdocument 4.3 p. 22: Citaat: "Geldig betekent daarnaast dat alle stukken rechtsgeldig zijn en ondertekend door een bevoegde functionaris conform het handelsregister." Mogen wij aannemen dat alleen het UEA en Formulier 3 rechtsgeldig ondertekend dient te worden en niet alle stukken?	Dat klopt
35	Certificaat kwaliteitsmanagement	Inkoopdocument 3.4.2 p.15: Bedoelt u hier: "een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement dat voldoet aan ISO 9001 OF NEN-EN 15224 (ook bekend als 'ISO 9001 voor de zorg') OF een HKZ-schema (GGZ-instelling: HKZ 129, 123 en 148 Gehandicaptenzorg: HKZ 118 en 123 VVT: 123 en 144) of gelijkwaardig. Anders gevraagd: mogen wij aannemen dat een geldig ISO9001 certificaat hier volstaat?	Een geldige certificering op basis van ISO 9001 voor de zorg volstaat, mits deze aansluit bij de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding.
36	Aantal verlengingen overeenkomst	Inkoopdocument 2.5.3 p.12: Hier staat dat partijen de raamovereenkomst 3 x 12 maanden kunnen verlengen en dit staat ook in de overeenkomst bij 1.3.2. In de aankondiging op TenderNed staat: "Dit is exclusief een optie tot verlenging van twee maal één jaar (2027 en 2028)." Mogen wij aannemen dat dit ook drie maal moet zijn?	Dat klopt. Inmiddels heeft een rectificatie plaatsgevonden op TenderNed.
37	Groepsonderneming verklaring	4.6.3 Groepsondernemingen, citaat: "Potentiële aanbieders die als rechtspersoon onderdeel uitmaken van een groep, kunnen alleen een verzoek tot deelneming indienen met een eigen verklaring van de moedervennootschap dat deze eventuele schulden van de potentiële aanbieder afdekt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dat wil zeggen dat de moedervennootschap ook hoofdelijk aansprakelijk is bij de uitvoering van de overeenkomst. In het geval van consolidatie van jaarrekeningen kan de potentiële aanbieder in plaats van een eigen verklaring een zogenaamde 403-verklaring overleggen." Is dit van toepassing op deze aanbesteding? Wij zagen deze verklaring niet terug in de checklist van bijlage 1. Zo ja, moet deze verklaring indien van toepassing bij inschrijving worden ingediend? Zo ja, waar in TenderNed dienen wij deze te uploaden, is dat onder 'overige documenten'?	Indien dit van toepassing is moet deze ingediend worden. Dit mag in TenderNed bij 2. Financiële en economische draagkracht
38	Bewijsstuk bij eis 6 en 7 TenderNed	In TenderNed staat bij Eis 6 (Administratiesysteem) en Eis 7 (Kwalificaties personeel) als bewijsstuk genoemd: "Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen". Kunt u dit toelichten? Indien van toepassing: welk bewijsstuk dient hier te worden aangeleverd? Dient dit bij inschrijving te gebeuren of later op verzoek?	Behoudens de ondertekening van het UEA, zijn er voor deze eisen zijn geen bewijsstukken benodigd.
39	Inschrijving	Is het toegestaan met een gekwalificeerde elektronische handtekening de documenten te ondertekenen?	Ja.
40	Bijlage 1 Beschrijving voorzieningen	Wij bieden digitale dagbesteding aan en zouden dit graag beschikbaar stellen voor inwoners van de gemeente. Deze vorm van dagbesteding draagt actief bij aan het ontwikkelen van digitale vaardigheden, het vergroten van zelfvertrouwen en het bevorderen van zelfstandigheid. Deelnemers leren omgaan met digitale middelen, werken aan persoonlijke doelen en hebben een flexibele invulling van hun dagstructuur. Daarnaast blijven zij op een toegankelijke en betekenisvolle manier verbonden met de maatschappij en de steeds veranderende online wereld. We werken samen met verschillende opdrachtgevers en zien mooie resultaten. Zou de gemeente bereid zijn om deze vorm van ondersteuning te beschouwen als een passende voorziening binnen de Wmo-dagbesteding?	Wanneer u van mening bent dat uw aanbod passend is binnen de doelstellingen van deze aanbesteding en een passend aanbod is voor inwoners van Waalwijk dan mag u zich inschrijven. Uiteindelijk is het aan de inwoner en de consultant om te bepalen of uw aanbod passend is in relatie tot de ondersteuningsdoelen van de inwoner.