

Nummer	Vraag	Antwoord
1	Nav de teamsvergadering van gisteren, wil ik aangeven dat [Aanbieder] de CAO Sociaal werk hanteert en de afgelopen 1,5 jaar al 14 % loonsverhoging hebben moeten doorvoeren en komende 1 juli komt er weer een loonsverhoging aan. Graag hier rekening mee houden.	De tarieven die TransitiePartners adviseert zijn gebaseerd op prijspeil 1 januari 2026 conform de inkoop die gemeente Waalwijk gaat doorlopen. Dit betekent dat de Cao's geldend op 1-1-2026 zijn meegenomen in de tariefopbouw. Dit geldt dus ook voor de Cao's GHZ, GGZ en VVT waarvoor een onderhandelingsakkoord is gesloten vanaf 2025 en verder. Daarnaast is er n.a.v. de eerste marktconsultatie door TransitiePartners in samenspraak met de gemeente Waalwijk gekeken naar de huidige gecontracteerde aanbieders per product voor de gemeente Waalwijk maar voornamelijk ook naar de doelgroepen waarvoor de gemeente Waalwijk de producten wenst in te zetten. Mede op basis van deze doelgroepindeling is de Cao Sociaal Werk toegevoegd in de tariefopbouw voor de producten Individuele begeleiding. Dit zal qua functiemix worden gepresenteerd in de 2de marktconsultatie.
2	Bij de kostprijs opbouw GHZ zagen we dat er uitgegaan werd van FWG 35-40. Begeleiders bij [Aanbieder] werken in een Multi disciplinair team van WMO en jeugd professionals (SKJ). Hierdoor is er een solide basis, veel kennis en brede inzet mogelijk. Onze begeleiders zitten in FWG 45. We zien dat deze mensen vaak al langer in dienst zijn en daardoor ook hoog in de schaal zijn ingeschaald. Onze skj'ers zitten in FWG 50. Dit zorgt ervoor dat ons basistarief voor het gehele team al wat hoger uitkomt. Puur voor de inkoop WMO kijken we naar onze begeleiders en die zitten in FWG 45. We zouden graag zien dat deze opmerking wordt meegenomen in de uiteindelijke besluitvorming van de definitieve tarieven.	Aangezien het hier een inkoop onder de Wmo betreft is de inzet van SKJ-personeel niet mogelijk omdat dat onder de Jeugdwet valt. De inzet van FWG 45 betreft de inzet van HBO personeel. Dit is niet in lijn met de functie-eisen die de gemeente Waalwijk aan de producten stelt. De gemeente acht die eisen in lijn met de doelgroepen binnen deze producten en de daarbijhorende zorgvraag van de cliënten in die doelgroepen.
3	In de toelichting bij 'opbouw per product' staat vermeld bij Cao GGZ FWG 35 dat dit een aandeel betreft van 20,75 % bij individuele begeleiding basis. Hierbij een kanttekening, aangezien er bij [Aanbieder] geen medewerkers in de begeleiding zijn ingeschaald in FWG 35. Onze ervaring is dat dit bij ketenpartners in een soortgelijke functie (begeleider/persoonlijk begeleider) ook niet het geval is. Inschaling vindt veelal plaats in FWG 40 of FWG 45, afhankelijk van functie/ervaring. Dit geeft ons inziens dus een vertekend beeld van de tariefopbouw.	De gemeente stelt functie-eisen op in lijn met de doelgroepen binnen de producten en de daarbijhorende zorgvraag van de cliënten in die doelgroepen. Voor het product Individuele Begeleiding basis is de inzet MBO-3 personeel onder aansturing van MBO-4 personeel. De gepresenteerde functiemix was 45% MBO-3 (FWG 35) en 45% MBO-4 (FWG 40). De functie-eisen worden niet aangepast door de gemeente Waalwijk, echter mede gezien de arbeidsmarktontwikkeling wordt de verhouding MBO-3 / MBO-4 wel aangepast naar 35% / 55%.
4	Hoe worden de berekende tarieven van prijspeil 31 december 2024 naar prijspeil 2026 gebracht?	De tarieven die TransitiePartners adviseert zijn gebaseerd op prijspeil 1 januari 2026 conform de inkoop. Dit betekent dat de Cao's geldend op 1-1-2026 zijn meegenomen in de tariefopbouw. Alle loonstijgingen conform Cao voor geheel 2025 zijn dus ook meegenomen in de tariefopbouw en daarmee zijn de adviestarieven dus op basis van prijspeil 2026.
5	De genoemde percentages uit de Berenschot Benchmark zijn weergegeven als percentage van de totale kosten, terwijl in uw model een opslagpercentage op de loonkosten gebruikt wordt voor overhead en materieel. Houdt u hier rekening mee en hoe wordt dit omgezet?	De gepresenteerde percentages zijn de percentages van de totale kosten conform de definitie van Berenschot. Enkel rekenkundig in het tariefmodel wordt met een hoger percentage gerekend t.o.v. loonkosten zoals toegelicht in de marktconsultatie, zodat het uiteindelijke meegenomen percentage gelijk is aan het percentage per Cao uit de Berenschot Benchmark.
6	Bij individuele begeleiding basis wordt uitgegaan van 45% in FWG 35, 45% in FWG 40 en 10% in FWG 45. Wij herkennen deze indeling niet en hebben geen personeel (ambulant begeleiders) dat deze werkzaamheden in schaal 35 en 40 uitvoert. De zwaarte van de doelgroep en de druk op de arbeidsmarkt vraagt om hoger ingeschaald personeel. Kunt u de functiemix aanpassen en meer personeel toewijzen aan schaal 45?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
7	Bij ontwikkelingsgerichte en arbeidsmatige dagbesteding wordt door u uitgegaan van een functiemix met 40% in FWG 35, 50% in FWG 40 en 10% in FWG 45. Uit ervaringscijfers uit onze organisatie blijkt dat de medewerkers bij deze vorm van dagbesteding hoger zijn ingeschaald, namelijk 19% FWG 35, 59% FWG 40, 20% FWG 45 en 2% FWG 50. Kunt u de functiemix aanpassen en meer personeel toewijzen aan FWG 40 en FWG 45?	De gepresenteerde functiemix van de producten is gebaseerd op de functie-eisen per product in de productomschrijvingen. De gemeente stelt functie-eisen op in lijn met de doelgroepen binnen de producten en de daarbijhorende zorgvraag van de cliënten in die doelgroepen. De functie-eisen worden niet aangepast door de gemeente Waalwijk.
8	In het overzicht staat 125 uur vermeld voor indirect clientgebonden tijd, waarvan volgens uw presentatie 50 uur per jaar voor reistijd. Dat is niet realistisch, dat betekent dat er slechts 5 minuten per reisbeweging wordt gerekend (uitgaande van 42 werkweken en 13 reisbewegingen per week). Dit is niet realistisch: medewerkers moeten ook naar Waspik en Sprang-Capelle en ook binnen de stad Waalwijk is de reistijd langer dan 5 minuten. Bovendien moet een medewerker ook nog van en naar de auto lopen etc. Kunt u de reistijd per fte verhogen naar minimaal 100 uur per jaar?	Het uitgangspunt van de gemeente Waalwijk is dat het in deze inkoop Wmo producten omvat welke planbare zorg betreffen. Daarnaast gaat de gemeente er ook vanuit dat aanbieders de afspraken efficiënt plannen en dat de reistijd daarmee ook minimaal is. Verder betreft deze inkoop en dus ook reistijd enkel de gemeente Waalwijk. Daarmee ziet de gemeente 50 uur reistijd als een reëel uitgangspunt.
9	In de presentatie van de gemeente wordt aangegeven dat er een toeslag komt voor IB basis, hoe wordt het tarief voor deze toeslag bepaald?	De tarieven van de toeslag IB Basis zijn hetzelfde als het tarief voor het product IB Basis.
10	Het uitgangspunt dat 50% van het vervoer door de aanbieder zelf wordt georganiseerd is niet reëel. Bij ons wordt 100% van het vervoer uitgevoerd door professionele taxibedrijven.	De gemeente Waalwijk heeft geconstateerd dat er ook meerdere aanbieders die het vervoer zelf organiseren (categorie eigen vervoer). Dit is ook het uitgangspunt in de huidige contractering. Er dient een reële prijs te worden vastgesteld voor het product wat van toepassing is voor alle aanbieders. De gemeente constateert dat beide wijze van vervoer worden gehanteerd in de gemeente en daarmee is in de opbouw van het tarief ook een mix gehanteerd van eigen vervoer en gecontracteerd vervoer.
11	Ik mis bij de dia 'Algemeen: marge & andere vergoedingen' de vergoeding voor koffie/ thee. Ik zie in ander regio's dat daar een bedrag van €2,09 per dag voor wordt gerekend (NIBUD). Waarom hier niet?	De gemeente Waalwijk heeft besloten om een vergoeding voor koffie en thee op te nemen voor de drie verschillende producten Dagbesteding en daarmee ook voor het arrangement Dementie. De gemeente neemt daarmee een opslag van € 0,70 per dagdeel. Dit komt vanuit het NIBUD: https://www.nibud.nl/onderwerpen/uitgaven/huishoudelijke-uitgaven/ . Hierbij kijkt de gemeente naar de categorie Tussendoortjes, man 51-69 jaar. De bedragen van het NIBUD betreffen bedragen per dag, dus voor een dagdeel geldt de helft van deze bedragen.
12	Het proces en de tariefopbouw zijn goed te volgen. -Transparant, er is aangegeven dat het model is geverifieerd door KPMG. -Uitgangspunten duidelijk beschreven en toegelicht -Nieuwe CAO VVT zou nog worden verwerkt. -Tarieven zijn nog niet bekend, alleen de opbouw. Vergelijk met 'oude' tarieven 2025 kan nog niet gemaakt worden. Voor nu geen vragen of feedbackpunten, maar we wilde wel laten weten dat [Aanbieder] er serieus naar gekeken heeft.	Dank voor uw reactie. Wij zien geen verdere vragen of opmerkingen en kunnen dus verder hierop geen aanvullende toelichting geven.

13	Wij begeleiden mensen met NAH (specifieke doelgroep) en wij werken uitsluitend met minimaal HBO geschoold personeel. Onze medewerkers zitten allemaal in schaal FWG 50 en gemiddeld in schaal FWG 50-12. In het rapport wordt bij de opbouw per product bij individuele begeleiding basis uitgegaan van lagere schalen en komt FWG 50 niet voor. Bij individuele begeleiding extra komt FWG 50 in de GHZ voor slechts 15% voor. Dit zal een behoorlijke afwijking opleveren in de uiteindelijke tarieven t.o.v. onze kostprijs. In de tariefonderbouwingen van zorgproducten 'regulier' of 'basis' is vaak rekening gehouden met lagere loonkosten i.v.m. inzet medewerkers met een MBO opleiding, zo ook in jullie regio. Onze organisatie werkt bewust met HBO/WO geschoolde collega's. Jullie begrijpen dat onze begeleiding bieden op een 'reguliere' of 'basis' indicatie daarom niet kostendekkend is. Ik zal onze visie daarin verder toelichten. Al in 2015 hebben de VNG en VGN gemeenten opgeroepen oog te houden voor specifieke doelgroepen, waaronder NAH (https://vng.nl/artikelen/specifieke-doelgroepen-wmo en https://www.vgn.nl/nieuws/de-transformatie-speciale-editie-over-nah). Inwoners wie worden getroffen door NAH ervaren een enorme impact op hun leven en verschil van voor- en na het letsel. Mensen zoals u en ik die vanuit een actief leven in een compleet ander leven terecht komen. We spreken dan ook van een breuk in de levenslijn. Gevolgen hiervan zijn heftig, mensen revalideren maar ook daarna spelen hulpvragen vaak nog op meerdere levensgebieden. Het netwerk/gezin/systeem om de inwoner heen ervaart de gevolgen en kan ontregeld raken en vaak is er sprake van complexe problematiek. Dit vraagt om deskundigheid en expertise van NAH om oorzaken en gevolgen te kunnen duiden en mogelijke handvaten te kunnen aanreiken om met beperkingen om te gaan. Hierin hebben wij ons gespecialiseerd. Hierdoor weten wij goed aan te sluiten bij een inwoner met NAH, samen kunnen we verklaren waar hulpvragen vandaan komen en gaan we gericht aan de slag.	De gemeente geeft aan dat in het geval van een casus waarin inzet van hoger deskundigheidsniveau benodigd is op basis van de zorgvraag en zorgbehoefte van de cliënt, hiermee rekenin zal worden gehouden bij de toewijzing.
14	Het uitgangspunt van 0% ORT is een vreemde en afwijkend van het huidige contract. Er wordt uitgegaan van kantoortijden, van 9 tot 5, alsof het alleen gaat om planbare zorg. Dat is in de praktijk niet het geval. We stellen voor om uit te gaan van een opslag op de loonkosten van 2% voor ORT.	Het uitgangspunt van de gemeente Waalwijk is inderdaad dat het gaat om planbare zorg tussen 08.30 en 17.00 zoals ook opgenomen in de productomschrijvingen. Daarom wordt er een ORT-percentage gehanteerd van 0%. Echter voor Individuele Begeleiding Extra geldt dat de ondersteuning geleverd tussen 8.00 en 20.00 uur op kantoordagen. Gekeken naar het ORT-percentage van de verschillende Cao's blijft het ORT-percentage daarmee 0%. Behalve voor de Cao Sociaal Werk want daarvoor geldt een ORT van 1,75%.
15	Zie vorige punt. Worden er dan ook geen uitvoeringseisen gesteld m.b.t. 24 uren bereikbaarheid voor begeleiding indien men uitgaat van zorglevering alleen tijdens kantooruren?	Er worden inderdaad geen uitvoeringseisen gesteld m.b.t. 24 uren bereikbaarheid.
16	Het tariefmodel is gevuld o.b.v. productomschrijvingen en eisen. Op grond van punt 2 vragen terug kan afgeleid worden dat er ten opzichte van de huidige inkoop er wezenlijke veranderingen zijn die leiden tot een andere tariefsopbouw. Aangegeven in de presentatie is IB extra als toeslag op IB basis en het vervallen van de maaltijdvergoeding. Kunnen wij inzicht krijgen in alle veranderingen in productomschrijvingen en eisen?	De huidige conceptomschrijvingen zullen worden gedeeld samen met deze Nota van Antwoorden. De definitieve productomschrijvingen zullen uiteraard pas worden gedeeld bij de publicatie van de inkoop. Hierbij willen we dus ook meegeven dat inhoudelijke vragen welke enkel betrekking hebben op de productomschrijvingen en daarmee niet op de tariefopbouw nu niet gesteld kunnen worden. Deze vragen zijn namelijk geen onderdeel van het tariefonderzoek. Deze vragen uiteraard wel gesteld worden bij de Nota van Inlichtingen na publicatie.
17	Wat betekent het verstevigen van de lokale teams van de gemeente die (maatschappelijke) begeleiding zelf leveren? Wordt daarmee bijvoorbeeld laagdrempelige lichte zorg opgepakt en krijgen de zorgaanbieders de 'zwaardere gevallen' en dus urenintensiever en hogere deskundigheid (FWG)? En wat betekent dit voor de aansluiting van de lokale gemeentelijke teams op de wijkteams van de zorgaanbieders?	In Waalwijk is zover bij gemeente Waalwijk bekend geen wijkteam van zorgaanbieders. Daar waar de gemeente zelf meer hulpvragen gaat oppakken, kan dit leiden tot een zwaardere mix aan cliënten bij zorgaanbieders. Dit kunnen aanbieders dan mogelijk terug zien in de indicatie waarbij er bijvoorbeeld een relatief groter aandeel van product individuele begeleiding extra door de gemeente kan worden gevraagd en/of er meer uren kunnen worden toegekend door de gemeente.
18	Voor de hantering schaalopbouw is aangegeven dat 50% maximale trede en 50% gemiddelde alle treden neerkomt op ongeveer 93% van het schaalmaximum. Is dat laatste sowieso niet een makkelijker hanteerbaar begrip? In de nieuwe CAO's lijkt het namelijk een trend om aanlooptredes te laten vervallen en extra hogere tredes bij te maken.	Wij herkennen dat het voor sommige aanbieders makkelijker is om te spreken over een percentage van het schaalmaximum. TransitiePartners kiest ervoor om dit niet te doen omdat dit percentage verschilt per Cao, mede vanwege verschillende tredes. Daardoor kan en is er niet één standaard percentage genoemd.
19	Welke kostenposten zitten er precies in het overheadpercentage?	Onder overhead valt personeel dat niet direct bij de levering van zorg betrokken is en het betreft de functies gericht op de sturing en ondersteuning van de medewerkers in het primaire proces. Dit betreft bijvoorbeeld management, administratie en receptie. Hieronder vallen tevens ook aanvullende personele kosten zoals reiskosten en thuiswerkvergoeding.
20	Zijn onder de overhead ook de overige personele kosten meegenomen zoals reiskosten, verzuimbegeleiding, werkplekvergoedingen, kerstpakketten e.d.? Door reiskosten, WGA verzekering, verzuimbegeleiding, en overige personele kosten zit je al snel op 10%.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 19. Daarnaast benoemt u o.a. de WGA verzekering. Deze valt zoals terug te zien in de marktconsultatie onder de werkgeverslasten. Tenslotte zijn onderdelen zoals een kerstpakket niet verplicht conform Cao en is dit ook geen wettelijk recht. Dit is dus een eigen keuze van een werkgever.
21	Als alleen aanwezigheid gedeclareerd mag worden, moet in tarief met no-show rekening gehouden worden. Hoe zal met pxq financiering met no-show worden rekening gehouden?	In algemene zin is het uitgangspunt dat er langdurige cliëntrelaties worden opgebouwd tussen aanbieder en cliënt waarbij er afspraken over aanwezigheid kunnen worden gemaakt met de cliënt. In het geval dat er alsnog regelmatig no-show plaatsvindt, dan is het verzoek van de gemeente Waalwijk om dit per casus te melden en te bespreken met de contractmanager van de gemeente.
22	Een dagdeel bestaat uit 4 uren. Dit is een prima richtlijn, al kan de praktijk zijn dat het 3,5 uur effectief is. Personeel wordt op basis van 4 uur betaald, dus mocht hier discussie over komen: een dagdeel is een dagdeel en komt neer op 4 uur betaalde arbeid.	De gemeente stelt: Voor inwoners dient minimaal 4 uur per dagdeel begeleiding aanwezig te zijn.
23	Het gaat bij arbeidsmatige en ontwikkelgerichte dagbesteding om dagbesteding met trajectplannen. Hier past niet bij dat de inzet vooral steunt op FWG 35/40. Inzet LWC - leerwerkcoach (schaal 45 of zelfs 50) wordt nauwelijks meegenomen en is onzes inziens onvoldoende aandeel meegenomen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7. De gemeente stelt daarnaast geen specifieke eisen aan de inzet van een LWC en dit is dan ook geen onderdeel van de functie-eisen in de productomschrijving. De inzet van deze LWC is een eigen keuze van de zorgaanbieder.

24	Inzet van een leenwerkcoach wordt vaak gezien dat dit niet hoort bij DB maar onderdeel is van BG. Zien jullie dat ook zo?	In het geval dat er voor een cliënt meer nodig is in individuele begeleiding naast de dagbesteding die een cliënt al ontvangt, dan kan dit aanvullend toegekend worden door de gemeente. Dit is echter afhankelijk van de zorgvraag van de cliënt en moet dus ook passend zijn bij de zorgvraag. De gemeente stelt daarnaast geen specifieke eisen aan de inzet van een LWC en dit is dan ook geen onderdeel van de functie-eisen in de productomschrijving. De inzet van deze LWC is een eigen keuze van de zorgaanbieder.
25	In de berekening van salaris moet ook rekening gehouden met overige looncomponenten zoals IKB (CAO SW), balansbudget, overwerktoeslag. In de nieuwe CAO's zitten ook weer nieuwe secundaire arbeidsvoorwaarden die zich echt vertalen in hogere loonkosten voor de werkgever. In de tariefsopbouw lijkt hier onvoldoende rekening mee gehouden te worden.	Wij zijn bekend met o.a. de IKB regeling conform de Cao Sociaal Werk. De onderdelen van de IKB zijn dan ook op correcte wijze meegenomen als aanvulling op het salaris conform artikel 4.2 van de Cao Sociaal Werk. Dit geldt ook voor de overige genoemde componenten. Deze zijn conform de Cao's en onderhandelingsakkoorden meegenomen in de tariefopbouw.
26	Moet vanuit de materiële kosten zowel de locatiekosten (huisvesting) als activiteitenkosten betaald worden bij DB? Bij arbeidsmatige dagbesteding moet rekening gehouden worden met kosten die noodzakelijk zijn voor de werkprojecten zelf. Hierbij valt te denken aan: klusbus, hout en gereedschap voor de houtwerkplaats, verf en andere materialen voor creatief, etc.	Ja, deze kosten zijn onderdeel van de materiele kosten en kapitaallasten. Vanwege uw redenatie wordt voor de producten Dagbesteding ook een hoger percentage voor materiele kosten en kapitaallasten gehanteerd t.o.v. de producten Individuele Begeleiding.
27	Wordt er nog rekening gehouden met een beperkt aantal weken openstelling (sluitingsweken of afwezigheid/vakantie cliënten) per jaar in de tariefsberekening?	Hier is geen rekening mee gehouden omdat de opdracht voor het tariefonderzoek is dat er reële tarieven worden onderbouwd op basis van PxQ.