

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-Dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting het Juridisch Loket
Referentie: -

Toelichting:

De nog niet beantwoorde vragen worden op later moment beantwoord.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 4
Onderwerp: Selectieleidraad Kerncompetentie 5

Vraag:

In de selectieleidraad Kerncompetentie 5: Ervaring met netwerkbeheer waar gevraagd wordt om een referentie te geven m.b.t. netwerkdiensten komt niet overeen met wat de aanmelders dienen in te vullen in bijlage 4

Kerncompetentie 5: Ervaring met netwerkbeheer waar een referentie moet worden gegeven met betrekking to het succesvol beheren van hybride cloud.

Vraag: Is het mogelijk voor de aanbestedende dienst om bijlage 4 kerncompetentie 5 aan te passen zodat het overeenkomt met de laatst gepubliceerde selectieleidraad?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. U heeft terecht geconstateerd dat de omschrijving in bijlage 4 bij kerncompetentie 5 niet volledig overeenkomt met de toelichting in de selectieleidraad. Wij zullen bijlage 4 op dit punt aanpassen, zodat deze in lijn is met de gepubliceerde selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op: 19 aug. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

5

Bijlage 7

Vraag:

In de situatieschets toont opdrachtgever de technische kant van de huidige situatie. De wijze van levering van de huidige situatie wordt echter niet inzichtelijk gemaakt.

Kan opdrachtgever in grote lijnen aangeven hoe de genoemde diensten die op het moment worden afgenomen, en die onderdeel zijn van de aanbesteding, worden ingekocht?

Zijn er bijvoorbeeld veel verschillende externe leveranciers of wordt alles door één partij geleverd?

Antwoord:

Genoemde diensten in de situatieschets worden niet door eenzelfde leverancier geleverd. Bij diensten die specifiek onderdeel zijn van deze aanbesteding wordt dat specifiek benoemd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op:

19 aug. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad ICT-Dienstverlening 4.1 Selectieprocedure

Vraag:

Opdrachtgever stelt het volgende: “Dit leidt tot een aantal punten per selectie criterium (zie tabel 6).” Er is echter geen tabel 6.

Inschrijver neemt aan dat u hier tabel 3 in plaats van tabel 6 bedoelt, is dat correct?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. De verwijzing naar “tabel 6” is onjuist. Dit moet “tabel 3” zijn. Wij zullen dit corrigeren in de selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op: 19 aug. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad ICT-Dienstverlening 4.1 Selectieprocedure

Vraag:

Opdrachtgever stelt het volgende: "...de kwalitatieve selectiecriteria en de daarbij horende punten zoals genoemd in tabel 5." Tabel 5 bevat echter de beoordelaars en niet de punten per selectie criterium.

Daarover hebben we de volgende drie vragen:

- Bedoelt u hier tabel 3 in plaats van tabel 5?
- Bedoelt u hier hoofdstuk 4.3 in plaats van een tabel?
- Bedoelt u hier bijlage 3?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. De verwijzing naar "tabel 5" is onjuist. Dit moet "tabel 3" zijn. Wij zullen dit corrigeren in de selectieleidraad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op: 19 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad ICT-Dienstverlening Tabel 2: Planning

Vraag:

Volgens de planning vindt de voorlopige gunning van de opdracht plaats op

15 december. Het contract zou volgens de planning moeten ingaan in januari 2026. Indiener verwacht dat er een periode van transitie nodig is waarin de nieuwe opdrachtnemer de taken van de oude opdrachtnemer over kan nemen.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever een indicatie te geven van de gewenste planning voor de transitie die bij aanvang van het contract moet plaatsvinden, is dat akkoord?

Antwoord:

De transitieperiode vindt plaats na ingang van de overeenkomst. De overeenkomst gaat volgens planning in januari 2026 in. De transitie start aansluitend, zodat de nieuwe opdrachtnemer de werkzaamheden gefaseerd kan overnemen. De verdere invulling van deze transitieperiode wordt door de nieuwe opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever en huidige leverancier afgestemd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op: 19 aug. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Selectieleidraad ICT-Dienstverlening 3.6 Kerncompetenties

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 vraagt opdrachtgever 'i.c.m. BYOD'. Inschrijver verzoekt de opdrachtgever zijn beleid en/of definitie t.a.v. BYOD beschikbaar te stellen, is dat akkoord?

Antwoord:

Onder BYOD verstaan we een persoonlijke laptop die d.m.v. een virtuele werkplek toegang krijgt tot bedrijfsbronnen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op:

19 aug. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad ICT-Dienstverlening 4.3 Selectiecriteria

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om aan te tonen met een referentie die aansluit bij de behoefte van een organisatie met een maatschappelijk relevante en/of juridische taak zoals het Juridisch Loket. Opdrachtnemer neemt aan dat elke (centraal of decentraal en/of semi) overheidsorganisatie een maatschappelijk relevante taak heeft. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat kan opdrachtgever niet bevestigen. Voor selectie criterium 1, 2 en 4 is dat aangegeven in de laatste zin van het selectie criterium en maakt dit onderdeel uit van de beoordeling: “Naarmate de door u aangedragen referentie overeenkomt met hJL en de opdracht, wordt uw inschrijving hoger beoordeeld.” Als aanmelder dient u te onderbouwen waarom de referentie als referent en als opdracht overeenkomt met opdrachtgever en de beoogde opdracht, zie tevens de voorbeelden zoals die onder de “aspecten” zijn vermeld. Opdrachtgever heeft nu nog geen inzicht in uw onderbouwing en kan daarom nog niet aangeven in welke mate dit vergelijkbaar is. In de schuin gedrukte zin hierboven is overigens het woord “inschrijving” opgenomen, hiervoor dient gelezen te worden “aanmelding”.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op:

19 aug. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad ICT-Dienstverlening 3.6.2. Kwaliteit

Vraag:

U vraagt om bewijs van een “systeem van kwaliteitsborging en operationele effectiviteit dat voldoet aan de Europese normenreeks ISO 9001:2015 serie of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem.”

Conform de richtlijnen wenst Inschrijver een gelijkwaardig alternatief toe te staan voor ISO 9001. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Zo ja, volstaat in dat geval het overleggen van de volgende bewijsmiddelen: index kwaliteitshandboek, beleidsverklaring en een beschrijving van gelijkwaardigheid, beiden ondertekend door de directie?

Antwoord:

Ja, hJL staat tevens een gelijkwaardig alternatief toe. Een verklaring van de directie acht hJL hiertoe niet voldoende waarbij het alternatief zoals reeds omschreven in de eis van kracht blijft.

hJL past echter het moment waarop dit van toepassing moet zijn aan naar het moment van gunnen in plaats van aanmelding. De eerste zin onder 3.6.2 wordt gewijzigd als volgt: "U beschikt op het moment van gunnen over een systeem van kwaliteitsborging en operationele effectiviteit dat voldoet aan de Europese normenreeks ISO 9001:2015 serie of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem.". Tevens komt de laatste zin van dit criterium "Het verzoek.... Selectiebeslissing." te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op:

19 aug. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad, 4.3. Selectiecriterium 1 - 2 - 4

Vraag:

U vraagt om de ervaring met het betreffende selectiecriterium met één referentie te bewijzen dat "aansluit bij de behoeften van een organisatie met een maatschappelijk relevante en/of

juridische taak, zoals hJL". Verder staat nog een verdieping "in het sociaal domein". Kunnen wij ook referenten van een zorginstelling inzetten om deze ervaring te bewijzen?

Wij verzoeken u om deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden omdat dit bepalend is voor onze kwalificatie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT-Dienstverlening

Beantwoord op:

19 aug. 2025