

NVI Marktconsultatie Digitale werkplek

Nr.	Betreft vraagnr.	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		Welke risico's identificeert u bij de migratie van de IST omgeving	De risico's zijn afhankelijk van de oplossing en worden tijdens de projectfase geïdentificeerd. Daar kunnen wij bij de marktconsultatie geen antwoord op geven.
2	Algemeen		Heeft u KPI's voor die vanuit Kadaster gemeten worden om het success van de implementatie te meten	Er worden tijdens het project mijlpalen bepaald maar belangrijke KPI's zijn natuurlijk klanttevredenheid op het product en dienstverlening.
3	Algemeen		Wat zijn de CO2 doelstellingen van het Kadaster en zijn er ook specifieke doelstellingen voor IT binnen het Kadaster.	Het Kadaster streeft naar klimaatneutrale bedrijfsvoering conform de vastgestelde ESG-strategie. Een belangrijk onderdeel daarvan is het zetten van concrete stappen om de CO2 voetafdruk van de IT omgeving te reduceren. Specifieke KPI's zijn nog in ontwikkeling. Wel wordt de huidige CO2 voetafdruk van de Kadaster IT omgeving jaarlijks gerapporteerd om de vooruitgang in het verminderen van onze uitstoot in beeld te brengen. Ook is in onze ESG strategie is opgenomen dat we minimaal de klimaatafspraken van de VN volgen en dus in 2050 klimaatneutrale bedrijfsvoering hebben.
4	Bijlage 2 Aansluitbeleid voor 1 paas-laaS en 2 saas - Copy	3.2 ITSM- Integratie	Van welk ITSM systemem maakt het kadaster gebruik? (SNOW/Topdesk/...?	ServiceNow
5	Algemeen		Welke planning heeft Kadaster om na deze marktconsultatie over te gaan tot de daadwerkelijke Europese Aanbesteding	De planning is om in Q4 2025 de Europese Aanbesteding te publiceren.
6	Algemeen		Zijn er specifieke redenen waarom de eerdere Europese Aanbesteding inzake dit onderwerp niet is geslaagd waar geïnteresseerden rekening mee kunnen houden	Er zijn geen specifieke redenen te benoemen die van invloed zijn op de marktconsultatie die voorligt.
7	Algemeen	2.3	Kan het Kadaster marktpartijen enige informatie geven over de aard van deze marktconsultatie, aangezien een traject met een gelijke scope vorig jaar heeft gelopen en in september 2024 ook daadwerkelijk is gegend?	Dit is in het kader van een her-aanbesteding.
8	Hoofdstuk 3 resp. Indicatie kengetallen en volumes	3.1. vraag 4 laptops	U vraagt in vraag 4 aan marktpartijen of ze bereid zijn bestaande hardware over te nemen. In bijlage 1 staat gegeven dat er recent 2350 laptops zijn vervangen. Kunt u aangeven wanneer deze precies zijn vervangen, welk merk dit is en maken deze ook deel uit van vraag 4?	Ten behoeve van de voorliggende marktconsultatie is het niet van belang specifieke aantallen, merken en andere kenmerken te benoemen. De vraagstelling is bedoeld om uit te vragen hoe een leverancier hier conceptueel mee omgaat.
9	Algemeen	2.9	Kunt u aangeven wanneer u een aanbesteding wenst te publiceren en wat de door u gewenste contractduur is?	De planning is om in Q4 2025 de Europese Aanbesteding te publiceren. De gewenste contractduur is nog niet bepaald, maar in ieder geval lange termijn.
10	Vraag stellen in het geval van een TenderNed UEA wizzard	UEA Wizzard	Aanbeveling Als u eendaags een tender in markt gaat zetten, wilt u dan rekening houden met het volgende: De UEA-Wizard van TenderNed maakt gebruik van de voor ingestelde gegevens van de Leverancier op het platform, zo ook van de gebruikersgegevens op bedrijfsniveau. Het is voor een grote organisatie niet doenlijk om alle contactpersonen van aanbestedingen (met eHerkenning) aan te melden in TenderNed. Gebruikers van TenderNed kunnen namelijk andere medewerkers zijn dan contactpersonen voor aanbestedingen.	Ja, dat is geen probleem
11	Bijlage 1	Nieuwe werkplekken	U geeft aan dat alle werkplekken recent zijn vervangen; welke deployment technologie en OS-versie zijn daarbij gebruikt?	Wij gebruiken Intune op een Windows 10(huidig) /11(nieuw) platform
12	Bijlage 1	Nieuwe printers	U geeft aan dat binnenkort alle MFP-printers worden vervangen; met welke technologie worden deze aangestuurd? En voor welk merk printers heeft u gekozen?	Op dit moment gebruiken wij Canon printers. Het systeem dat deze MFP's aanstuurd is Uniflow. Dit is een follow-me printing systeem
13	Bijlage 2	PaaS-laaS	Kunt u de gehanteerde definitie/reikwijdte van PaaS laaS providers/services verduidelijken? Welke typische werkplek-services ziet u als laaS/PaaS?	De reikwijdte van PaaS/laaS provider begint bij het Azure local platform en stopt bij Azure public. Typische werkplek-services zijn o.a. het virtuele desktop platform, Security gerelateerde voorzieningen worden door "security en control" voorgeschreven (zie Kadaster architectuur), zoals bijv. Defender, up2date houden van het ITSM (ServiceNow CMDB). De leverancier is verantwoordelijk het aanleveren van de logging die SOC/SIEM (security en controle) gerelateerd zijn.
14	Bijlage 1	Information Security	U voert zelf de activiteiten uit voor information security; kunt u ons inzicht geven hoe u daarbij de samenwerking/verantwoordelijkheid van leverancier ziet bij de inrichting van werkplekken, M365 platform en governance/security taken?	De leverancier verzorgd de configuratie van de tooling op de werkplekken, het M365 platform en eventueel overige omgevingen die onder de leveranciers beheer vallen. De alerts zelf worden naar de Kadaster SIEM gestuurd en deze worden vervolgens door het Kadaster SOC verder opgepakt. Wel wordt verwacht dat de leverancier ondersteuning biedt indien nodig bij bepaalde incidenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het mitigeren of oplossen van een security issue op een server die onder de leveranciers beheer valt. Daarnaast verwachten wij ook dat de leverancier zijn eigen security op orde heeft. Daarmee bedoelen we dat ze zelf hun eigen omgeving monitoren en indien er iets speelt wat impact voor het Kadaster kan hebben dat deze informatie met ons soc wordt gedeeld. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld de werkplekken/servers van jullie zelf waarmee jullie beheer gaan uitvoeren.
15	[Bijlage I, eerste paragraaf]		Graag vernemen wij het aantal van E3, E5 enzovoorts in het huidige landschap. Hoeveel hiervan dienen te worden ingekocht?	Microsoft-licenties vallen buiten scope en worden geleverd en beheerd door Kadaster
16	[Vraag 7, Perceelindeling, perceel 1 en 2]		Graag ontvangen wij meer informatie over de configuratie en het aantal locaties, waaronder het applicatielandschap dat dient te worden geleverd, geïmplementeerd en beheerd.	De applicaties worden aangeboden op de volgende platformen (locaties): - De laptops (Windows 10) - Azure Virtuele Werkplek (Windows 10/11) - Seamless Apps (Remote App) - Tablets (Leica) (Windows 10) - Smart phones (IOS/Android) - SAAS applicaties (Browser Apps) - Werkplek gerelateerde server apps De werkplekleverancier is verantwoordelijk voor het technisch beheer en life cycle management. (Bijvoorbeeld packaging en/of patching) Kadaster is verantwoordelijk voor het functioneel beheer.
17	[Vraag 7, Perceelindeling, perceel 1 en 2]		Wij begrijpen dat het beheer alleen van toepassing is op de aangeleverde items. Kunt u dit bevestigen?	De scope staat beschreven in Bijlage 1 Beschrijving scope en architectuur DWP.
18	[Vraag 7, Perceelindeling, perceel 1 en 2]		Graag ontvangen wij informatie over het momenteel beschikbare tool-landschap, dat door gegadigde kan worden ingezet.	De tooling die op dit moment gebruikt wordt is beschreven in de IST situatie. Deze tooling is sterk gekoppeld aan diensten van de huidige werkplekleverancier en kan niet worden overgenomen. De werkplekleverancier mag naar eigen inzicht het tool-landschap inrichten mits dit niet resulteert in een vendor lock-in.