

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Ritdata
	Vraag: Klopt het dat er behoudens het solovervoer geen verdere combinatiebeperkingen zijn?
	Antwoord: Zie hoofdstuk 9.8 Kwaliteit van de planning eis 2
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg
	Beantwoord op: 23 jul. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Ritdata
	Vraag: Kunt u over de maanden in 2025 de ritcombinaties aanleveren?
	Antwoord: Deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Ritdata

Vraag:

Wordt de in kolom L genoemde begeleiding altijd vanuit de opdrachtgever of ouder geregeld? Stapt de die begeleider gelijk in en uit met de jeugdige die begeleid wordt? Wanneer de begeleiding eerst opgehaald of later teruggebracht moet worden, hoe vindt dan de vergoeding plaats? Wordt het vervoer van de begeleider op eenzelfde manier vergoed als de jeugdige?

Antwoord:

In hoofdstuk 9.5 Rijdend personeel, eis 5 is aangegeven dat het vervoer in principe zonder begeleiding plaatsvindt. In de uitzonderlijke situatie dat er begeleiding noodzakelijk is dan wordt in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgesproken wie de begeleiding regelt. Uitgangspunt is dat de vergoeding voor de begeleider gelijk is aan die van de Jeugdige.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden,

Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Ritdata

Vraag:

Klopt het dat in kolom L, uitstaptijden, de daadwerkelijk gerealiseerde uitstaptijden staan?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Ritdata

Vraag:

In kolom H zien wij wel enkele ophaaltijden en afzettijden maar dit is lang niet volledig. Kunt u in aparte kolommen de tijden opgeven van het op de locatie aanwezig moeten zijn en de ophaaltijden van de locatie? Dit per dag van de week.

Antwoord:

Die informatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Ritdata

Vraag:

Kan het aantal kilometers het rit van een jeugdige toegevoegd worden?

Antwoord:

Nee, die informatie is niet beschikbaar. In de huidige overeenkomst is sprake van een vergoeding per beladen uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Ritdata

Vraag:

Kan in kolom E de 6-cijferige postcode gezet worden? Anders is het onmogelijk goede kilometerberekeningen te maken?

Antwoord:

Nee, vanwege de AVG heeft Opdrachtgever ervoor gekozen het adres van de Jeugdige 4-cijferig aan te leveren en het adres van de Instelling 6-cijferig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Ritdata

Vraag:

Kunt u een definitie geven van GVRITTijd?

Antwoord:

GVRITTIJD is de werkelijke ophaaltijd van de reiziger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Ritdata

Vraag:

Klopt het dat in kolom B, GVRITDNNR, ieder uniek nummer eenzelfde jeugdige betreft?

Antwoord:

Dat klopt, iedere Jeugdige heeft een uniek ID.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage B, referentieopdracht

Vraag:

De omvang van het vervoer in de afgelopen 3 jaar moet aangegeven worden. Een opdracht die nog liep op 1 januari 2023 mag ingebracht worden. Wat dient dan ingevuld te worden wanneer die opdracht in juli 2023 is gestopt. De ritten van een half jaar. Is het niet beter om het aantal ritten per jaar te vermelden?

Antwoord:

Dan geeft u aan het aantal ritten van dat half jaar door.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden,
Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage B, referentieopdracht

Vraag:

In het onderste deel staat dat moet blijken dat de inschrijver Jeugd GGZ in uitvoering heeft gehad. Echter daaronder alsmede in het aanbestedingsdocument wordt aangegeven aan dat ook ander routevervoer ingebracht mag worden. Kunt u dit in bijlage B corrigeren? Daarbij dient dan ook 20 jeugdigen te worden aangepast naar b.v. 20 reizigers.

Antwoord:

In bijlage B staat " U toont aan dat u verantwoordelijk bent voor het regisseren en uitvoeren (rijden) van vervoer Jeugd GGZ of ander gepland vervoer voor reizigers met een beperking"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten
Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden,
Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad 9.9 eis 2

Vraag:

U stelt dat de tarieven inclusief BTW zijn. Het is ongebruikelijk om de tarieven inclusief BTW aan te moeten bieden. Daarnaast wordt ook in 3.3.b, 7.3.2 en 7.3.3, 9.2.3 over excl. BTW gesproken. Wij verzoeken u om voor de duidelijkheid te bevestigen dat de tarieven allemaal exclusief BTW zijn.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid voor deze omissie. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad 9.9 eis 1

Vraag:

U stelt dat loosritten niet worden vergoed. Wij verzoeken u om de loosritten wel te vergoeden. De vervoerder heeft immers zijn prestatie verricht en de loosrit is niet te wijten aan de vervoerder.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw verzoek. Een loosmelding kan diverse redenen hebben die zowel aan de vervoerskant kan liggen en aan de ouders. Opdrachtgever heeft in eis 4 hoofdstuk 9.7 beschreven hoe Opdrachtnemer en Opdrachtgever omgaan met loosritten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad 9.5 eis 6

Vraag:

Chauffeurs kennen een continue screening die gekoppeld is aan de chauffeurspas. Kunt u bevestigen dat daarmee de chauffeurspas voldoende bewijs is van het hebben van een geldige VOG?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad 9.4 eis 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat vanwege de onvoldoende beschikbaarheid van ZE rolstoelbussen, de Rolstoelbussen euro6 voertuigen mogen zijn en de 70% alleen berekend wordt over de inzet van taxi's en taxibussen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. De eis luidt dat minimaal 70% van het totaal aantal voertuigkilometers (beladen én onbeladen) emissievrij wordt uitgevoerd, ongeacht het type voertuig. Dit betekent dat alle voertuigtypen, waaronder ook rolstoelbussen, meetellen in de berekening van de 70%.

Wij zijn ons ervan bewust dat de markt voor Zero Emissie (ZE) rolstoelbussen nog in ontwikkeling is. Daarom is in de eis opgenomen dat voertuigen die (nog) niet emissievrij zijn, minimaal aan de Euro 6-norm

moeten voldoen.

Opdrachtgever monitort de inzet op basis van het totaal aan gereden kilometers met alle ingezette voertuigen. Het is aan inschrijver om de inzet zodanig te organiseren dat wordt voldaan aan het percentage emissievrije kilometers zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Leidraad 9.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een opdrachtnemer die zelf het vervoer niet uitvoert, niet hoeft te beschikken over het TX Keur certificaat?

Antwoord:

Alle vervoerders die ingezet worden voor de uitvoering van de Overeenkomst moeten in het bezit zijn van een geldig TX-keur of gelijkwaardig keurmerk. Als de Opdrachtnemer de uitvoering zelf (deels of geheel) uitvoert kan daarvoor geen beroep worden gedaan op een derde en dient de Opdrachtnemer zelf over het TX-keur te beschikken (of gelijkwaardig). Dit betekent dat als een Opdrachtnemer zelf geen vervoer uitvoert dan hoeft hij geen TX-keur te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 7.3.3

Vraag:

Er wordt verrekend per beladen kilometer voor iedere jeugdige. Het vervoer van jeugdigen is erg grillig en valt nauwelijks te combineren. Daarmee is deze verrekensystematiek voor vervoerders uiterst risicovol. Ook voor de gemeenten is dat daarom niet wenselijk. Wij verzoeken u om niet per kilometer per jeugdige te verrekenen, maar per beladen voertuigkilometer. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever houdt vast aan de vergoedingsystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 6.6.4

Vraag:

Wanneer een inschrijver onderaannemers wil gaan inzetten, maar nog niet bekend is welke onderaannemers dat betreffen, gaan wij er van uit dat die na gunning toegevoegd mogen worden en niet door de opdrachtgever om

onredelijke gronden worden afgewezen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat is akkoord. De inschakeling van een andere Derde/Onderaannemer kan alleen in geval Opdrachtgever daar Schriftelijk mee akkoord is gegaan, waarbij de Vervoerder in ieder geval vooraf moet aantonen dat met inschakeling van de andere Derde Vervoerder voldoet aan de gestelde eisen in deze leidraad, inclusief bijlagen, waaronder het relevante PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Leidraad 6.6.2

Vraag:

Kunt u bevestigen wanneer de inschrijver zelfstandig voldoet aan de eisen en niet terugvalt op de Holding, de concernverklaring niet afgegeven hoeft te worden? Dat ligt ook in lijn met hetgeen in de laatste alinea van 6.6.5 is gesteld.

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad 6.6.2

Vraag:

U stelt: “Inschrijver verklaart met ondertekening van het UEA dat hij onderdeel uitmaakt van een concern/holding en de onderhavige inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern te hebben opgesteld.” Dus iedere inschrijver die de UEA ondertekent verklaart dat hij onderdeel uitmaakt van een concern/holding. Dat lijkt ons niet juist. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Nee, deze regel moet worden gezien in de context dat een inschrijver deel uit maakt van een concern. In andere situaties is dit uiteraard niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad 6.4.4

Vraag:

U stelt aangaande het inschrijven als combinatie aangaande de duurzaamheidseisen aan alle combinatieleden dezelfde eisen. Naar onze mening is dit niet toegestaan. De inschrijving moet in zijn geheel voldoen aan de eisen en niet alle combinatieleden afzonderlijk. Anders zouden die combinatieleden ook afzonderlijk kunnen inschrijven. Wij verzoeken u om

deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Het is correct dat in het geval van een combinatie tenminste één lid van de combinatie aan de in 6.4.4 gestelde eis dient te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leidraad 6.4.2

Vraag:

U stelt dat onderaannemers die ook als derden ingeschakeld worden tevens een ISO9001 en ISO14001 certificaat dienen te hebben. Er zijn maar weinig onderaannemers die hierover beschikken. Daarnaast is het een onevenredige verzwaring van de eisen t.o.v. onderaannemers die niet als derden ingeschakeld worden. Wij verzoeken de eis van het hebben van een ISO9001 en ISO14001 certificaat voor derden/onderaannemers te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden,
Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Leidraad 6.4

Vraag:

Wanneer ZZP'ers ingeschakeld worden gaan wij er van uit dat een SFM verklaring niet voor die ZZP'ers van toepassing is en dus niet aangeleverd hoeft te worden. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij. ZZP'ers (zelfstandigen zonder personeel) in de taxibranche vallen niet onder de cao en zijn dus niet direct verplicht om premies aan het SFM af te dragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten
Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden,
Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad 6.4

Vraag:

Wanneer een opdrachtnemer niet zelf het vervoer verzorgt en niet onder de werkingssfeer van de Taxi CAO valt, gaan wij er van uit dat de SFM verklaring niet door de opdrachtnemer aangeleverd hoeft te worden. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Indien de opdrachtnemer zelf geen vervoer uitvoert en dus niet onder de werkingssfeer van de CAO Taxivervoer valt, is

het overleggen van een SFM-verklaring (Stichting Fonds Mobiliteit) door de opdrachtnemer niet vereist.

Wel geldt dat alle onderaannemers die wél vervoer uitvoeren en wel onder de werkingssfeer van de CAO Taxivervoer vallen, wél een geldige SFM-verklaring dienen te overleggen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de CAO door deze onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage D, VNG Inkoopvoorwaarden, art. 8.1, blz. 11

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

In de onderhavige opdracht zal nooit sprake zijn van IE rechten op door opdrachtnemer gebruikte software en applicaties, en vervalt daardoor de toepassing van art. 8.1 van de VNG-inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
6.5 Overmacht Conceptovereenkomst

Vraag:

Vraag: volgens dit artikel worden stakingen niet onder overmacht verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit verzoek wordt niet gehonoreerd. Opdrachtgever hanteert een vaste overmachtsdefinitie waarin stakingen – ongeacht de oorzaak – niet als overmacht worden erkend. Dit is in lijn met het VNG-model en beoogt de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, juist in situaties waarin de gebruikersgroep (zoals jeugdigen) afhankelijk is van tijdige uitvoering.

Ook stakingen voortvloeiend uit een landelijk cao-conflict vallen daarmee onder het ondernemersrisico van opdrachtnemer. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij bij de inrichting van zijn bedrijfsvoering (zoals afspraken met onderaannemers, back-upplanning of communicatie met vakbonden) hierop anticipeert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Artikel 10 conceptovereenkomst

Vraag:

In artikel 10 van de conceptovereenkomst wordt bepaald dat opdrachtnemer bij einde overeenkomst kosteloos “alle informatie, gegevens en resultaten” aan opdrachtgever dient te leveren in bewerkbaar format.

Kunt u bevestigen dat:

- a) deze verplichting uitsluitend ziet op gegevens die rechtstreeks uit de uitvoering van de opdracht voortvloeien, en niet op intern ontwikkelde analysetools, algoritmen of rapportages van opdrachtnemer;
- b) teruglevering van privacygevoelige gegevens slechts plaatsvindt indien noodzakelijk en in overeenstemming met de AVG, en dat in overleg kan worden gekozen voor vernietiging;
- c) informatie die als bedrijfsvertrouwelijk kwalificeert, of waarop intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer rusten, van de terugleverplichting wordt uitgesloten?

Antwoord:

Ja, wij kunnen het volgende bevestigen:

- a) De verplichting tot overdracht bij het einde van de overeenkomst ziet uitsluitend op informatie, gegevens en resultaten die zijn ontvangen en/of gegenereerd in het kader van de uitvoering van de opdracht en relevant zijn voor de voortzetting, verantwoording of overdracht van de dienstverlening. Intern ontwikkelde analysetools, algoritmen, generieke rapportages of andere elementen die niet specifiek zijn ontwikkeld in opdracht van de gemeente en die geen directe output van de opdracht vormen, vallen hier niet onder.
- b) Teruglevering van persoonsgegevens en andere privacygevoelige gegevens vindt uitsluitend plaats indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen of de voortzetting van de opdracht door opdrachtgever of opvolgend leverancier. Deze overdracht vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan ook worden gekozen voor gecontroleerde vernietiging van de betreffende gegevens.
- c) Informatie die bedrijfsvertrouwelijk is of waarop intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer rusten, valt in beginsel buiten de terugleverplichting, tenzij die informatie functioneel noodzakelijk is voor het gebruik of de voortzetting van de resultaten van de opdracht. In dat geval volstaat het verlenen van een gebruiksrecht aan opdrachtgever voor zover dat nodig is voor de bedoelde doeleinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

9.11 sancties

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat bij gebrekkige nakoming na waarschuwing en verbetertermijn een boete kan worden opgelegd van maximaal 10% van de laatst ingediende factuur. In de conceptovereenkomst (artikel 2.4) is echter aanvullend bepaald dat bij het niet tijdig of niet conform leveren van de diensten een dagboete geldt van 0,1% van de opdrachtwaarde, oplopend tot 10% daarvan.

Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet cumulatief zullen worden toegepast en dat bij samenloop slechts één boeteregime geldt?

Daarnaast vragen wij u te bevestigen dat:

- Artikel 2.4 slechts wordt toegepast indien sprake is van structurele of ernstige tekortkoming zonder herstelmogelijkheden;
- Een redelijke hersteltermijn en hoor- en wederhoor voorafgaan aan toepassing van artikel 2.4;
- Inschrijver altijd het recht heeft bezwaar te maken tegen de oplegging en hoogte van de boete.

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat de verschillende boetebepalingen in de aanbestedingsleidraad en de overeenkomst niet cumulatief zullen worden toegepast. Bij samenloop van situaties waarin meerdere bepalingen theoretisch van toepassing zijn, zal opdrachtgever per geval bezien welke bepaling het meest passend en proportioneel is, en slechts één boeteregime toepassen.

Daarnaast kunnen wij bevestigen dat:

Artikel 2.4 van de conceptovereenkomst uitsluitend wordt toegepast bij structurele of ernstige tekortkomingen, waarbij sprake is van een (herhaaldelijk) niet tijdige of ondeugdelijke uitvoering van de overeengekomen diensten;

Er zal altijd eerst een schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn worden geboden, tenzij sprake is van een situatie waarin herstel objectief onmogelijk of zinloos is;

Voorafgaand aan het opleggen van een boete op grond van artikel 2.4 zal het beginsel van hoor en wederhoor worden toegepast;

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de oplegging en/of de hoogte van de opgelegde boete. Een dergelijk bezwaar zal zorgvuldig worden beoordeeld door opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

6.6.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern een concerngarantieverklaring (of 2:403-verklaring), een beschrijving van het concern en de toegepaste structuur, een organogram en uittreksels van het handelsregister van bovenliggende entiteiten moeten bijvoegen.

Kunt u bevestigen dat een concerngarantieverklaring of 2:403-verklaring, alsmede van een volledige concernstructuurbeschrijving inclusief alle handelsregisteruittreksels, niet vereist is indien een entiteit geheel zelfstandig inschrijft (dus zonder een beroep te doen op draagkracht of middelen van een andere vennootschap binnen het concern zoals een moedermaatschappij)? En zo nee, kunt u dan toelichten welk doel deze documenten in dit specifieke geval zouden dienen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Indien een inschrijver volledig zelfstandig inschrijft en daarbij geen beroep doet op de economische en/of technische

draagkracht, middelen of referenties van andere groepsmaatschappijen binnen het concern, dan is het niet vereist om een concerngarantie verklaring, een 2:403-verklaring, een volledige beschrijving van de concernstructuur, of handelsregisteruittreksels van bovenliggende entiteiten aan te leveren.

Deze documenten zijn uitsluitend vereist indien:

- de inschrijver onderdeel is van een concern, én
- (deels) afhankelijk is van middelen, prestaties of garanties van een andere entiteit binnen het concern voor de nakoming van de overeenkomst.

Het doel van de gevraagde documenten is om de rechtsverhoudingen, aansprakelijkheid en daadwerkelijke draagkracht binnen het concern inzichtelijk te maken indien er sprake is van concernafhankelijkheid. In andere gevallen volstaat het overleggen van de reguliere bewijsstukken van de zelfstandig inschrijvende entiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

6.4.2 en 6.4.3

Vraag:

Met betrekking tot de eisen inzake ISO 9001, ISO 14001, TX-Keur en ISO 27001 stelt de aanbestedingsleidraad dat “gelijkwaardige” certificaten of maatregelen aanvaardbaar zijn. In onze ervaring bieden dergelijke alternatieven echter niet altijd hetzelfde niveau van onafhankelijk, extern toezicht en systematische borging zoals bij formeel gecertificeerde normen vereist is.

Kunt u bevestigen dat onder “gelijkwaardig” uitsluitend certificeringen of maatregelen worden verstaan die:

1. zijn opgesteld, beoordeeld en/of gecontroleerd door een daartoe erkende of geaccrediteerde (audit)instantie; én
2. op aantoonbaar vergelijkbaar niveau toezicht en kwaliteitsborging bieden

als de genoemde normen?

Indien dit niet het geval is, kunt u dan nader specificeren welke minimale objectieve waarborgen en toetsingscriteria van toepassing zijn om ‘gelijkwaardigheid’ te kunnen onderbouwen — en op welke wijze Opdrachtgever dit zal beoordelen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat onder “gelijkwaardig” uitsluitend certificeringen of maatregelen worden verstaan die:

1. zijn opgesteld, beoordeeld en/of gecontroleerd door een daartoe erkende of geaccrediteerde (audit)instantie; én
2. op aantoonbaar vergelijkbaar niveau toezicht en kwaliteitsborging bieden als de genoemde normen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

6.4 Bewijsstukken

Vraag:

Wanneer dienen de documenten genoemd in paragraaf 6.4 (o.a. vergunning, voldoende verklaring Sociaal Fonds Mobiliteit, TX-keurmerk) door inschrijver te worden aangeleverd? Voor inschrijving, op verzoek na voorlopige gunning of voorafgaand aan de start van het contract?

Antwoord:

De documenten genoemd in paragraaf 6.4 (o.a. vergunning, voldoende verklaring Sociaal Fonds Mobiliteit, TX-keurmerk) worden na voorlopige gunning opgevraagd bij de inschrijver aan wie de voorlopige gunning wordt uitgesproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

3.5 AVG

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten (paragraaf 3.5) wordt vermeld dat de vervoerder als verwerker wordt aangemerkt en de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Wij wijzen erop dat de VNG, in haar Handreiking privacy in het doelgroepenvervoer (2022), aangeeft dat vervoerders in beginsel als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren, onder meer omdat zij zelf bepalen welke gegevens zij verwerken en op welke wijze. Dit standpunt wordt ook breder gedeeld in de praktijk. Kunt u toelichten waarom in dit geval is gekozen voor het kwalificeren van de vervoerder als verwerker, in afwijking van het VNG-standpunt?

Voor zover u besluit dat de vervoerder kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, kunt u dan bevestigen dat van een verwerkersovereenkomst geen sprake is en dat artikel 8 uit de concept-overeenkomst niet op de samenwerking van toepassing is?

Antwoord:

Wij erkennen het standpunt van de VNG zoals weergegeven in de Handreiking “Privacy in het doelgroepenvervoer” (2022), waarin wordt gesteld dat een vervoerder onder omstandigheden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kan worden aangemerkt. Tegelijkertijd geldt dat de kwalificatie van een partij als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke altijd afhankelijk is van de concrete context van de gegevensverwerking, de aard van de opdracht en de mate van zeggenschap over het verwerkingsdoel en -middelen.

In deze aanbesteding is er sprake van vervoer in het sociaal domein waarbij persoonsgegevens van jeugdigen worden verstrekt aan de vervoerder in het kader van een publieke taak die onder verantwoordelijkheid van de gemeente valt. De vervoerder verwerkt deze gegevens uitsluitend ten

behoefte van de uitvoering van deze opdracht, binnen de kaders en doeleinden zoals door de gemeente bepaald. De vervoerder heeft daarmee geen zelfstandige zeggenschap over het doel van de verwerking. De vervoerder handelt daarmee naar onze opvatting in de rol van verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG.

Wij onderbouwen deze keuze mede op basis van:

- het feit dat de gemeente bepaalt welke gegevens worden verwerkt en waarvoor;
- het feit dat de vervoerder de gegevens enkel verwerkt om uitvoering te geven aan de opdracht van de gemeente;
- en het feit dat de vervoerder gehouden is aan instructies en afspraken zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst (concept-artikel 8).

Op basis hiervan is artikel 8 van de conceptovereenkomst, dat ziet op gegevensbescherming en de bijbehorende verwerkersovereenkomst, van toepassing.

Indien een inschrijver van mening is dat hij bij uitvoering van de opdracht op onderdelen toch als (mede)verwerkingsverantwoordelijke moet worden beschouwd, dan kan dit in de contracteringsfase worden besproken en – indien nodig – in overleg worden aangepast, mits dit de verantwoordelijkheidsverdeling niet in strijd brengt met de uitgangspunten van de aanbesteding en de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

3.5 AVG

Vraag:

In paragraaf 3.5 van de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat "Inschrijver conform het adequaatheidsbesluit van 10 juli 2023 voor het 'EU-VS-kader

voor gegevensbescherming' ten behoeve van de doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten, deelneemt aan het 'EU-US Data Privacy Framework'." Wij merken op dat certificering onder het EU-US Data Privacy Framework (DPF) uitsluitend openstaat voor organisaties die onder de jurisdictie vallen van Amerikaanse federale toezichthouders en dat EU-bedrijven zich niet kunnen laten certificeren of "deelnemen" aan dit framework. Kunt u bevestigen dat de inschrijver, indien gevestigd in de EU, in plaats daarvan dient te zorgen dat doorgifte van persoonsgegevens uitsluitend plaatsvindt naar een Amerikaanse verwerker die wél gecertificeerd is onder het DPF, en dat dit voldoende wordt geacht om aan de gestelde eis te voldoen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Certificering onder het EU-US Data Privacy Framework (DPF) staat inderdaad uitsluitend open voor organisaties die onder de jurisdictie van Amerikaanse federale toezichthouders vallen. EU-bedrijven kunnen zichzelf niet certificeren onder het DPF.

De betreffende bepaling in paragraaf 3.5 van de aanbestedingsleidraad ziet op situaties waarin persoonsgegevens in het kader van de opdracht worden doorgegeven aan partijen in de Verenigde Staten. Inschrijvers die in de EU zijn gevestigd, dienen in dat geval uitsluitend gebruik te maken van (sub) verwerkers in de VS die gecertificeerd zijn onder het EU-US Data Privacy Framework voor het toepasselijke verwerkingsdoel.

Dit wordt beschouwd als voldoende om te voldoen aan de vereisten uit het adequaatheidsbesluit van 10 juli 2023 inzake doorgifte van persoonsgegevens aan de Verenigde Staten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst Artikel 2

Vraag:

De voorgestelde wachtkamervereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar met een eenzijdige stilzwijgende verlengingsoptie, zodat deze gelijk is aan de duur van de te gunnen opdracht. Dit is niet gebruikelijk en niet wenselijk voor gegadigden (o.a. bevriezing van de marktpositie zonder realistisch vooruitzicht op inzet). Bent u bereid om de duur van de wachtkamervereenkomst te wijzigen in 12 maanden met wederzijdse verlengopties van 2 x 12 maanden? Zo niet, kunt u dan inschrijvers de mogelijkheid geven om te kiezen om mee te werken aan de wachtkamervereenkomst?

Antwoord:

Wij hebben ervoor gekozen om de looptijd van de wachtkamervereenkomst terug te brengen tot één jaar, waarbij geen verlengingsopties meer van toepassing zijn. Een gewijzigde versie van de wachtkamervereenkomst wordt op TenderNed gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

3.1 Scope

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad worden historische vervoersgegevens gegeven, maar zonder enige garantie over toekomstige afname, terwijl tegelijk relatief zware eisen worden gesteld (o.a. vaste chauffeur, punctualiteit, boeteregeling). Gelet op het ontbreken van een compensatieregeling bij substantiële daling van vervoersvolumes of kostenverhogende fluctuaties, vrezen wij dat sprake is van een disproportionele risicoverdeling die niet in lijn is met paragraaf 3.9C van de Gids Proportionaliteit.

Kunt u toelichten:

1. Waarom is gekozen om geen compensatie of volume-afspraken op te

nemen, ondanks het structurele karakter van de volume-onzekerheid?
2. Bent u bereid een (bandbreedte of minimum) volume-afspraken of compensatieregeling op te nemen ten behoeve van proportionaliteit en transparantie?
3. Indien dat niet mogelijk is, kunt u dan bevestigen dat inschrijvers hun aanbidding mogen voorzien van prijsvoorbehouden of opslagen die dit volume-risico afdekken?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Inherent aan het vervoer is dat volumes wijzigen. Op basis van de historische ritdata en uw expertise wordt van gegadigde verwacht dat zij hiermee rekening houdt in de inschrijfprijs. Opdrachtgever heeft van de afgelopen 3 jaren historische ritdata beschikbaar gesteld zodat partijen een goed beeld kunnen schetsen over de vervoersstromen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

6.2.4 Bewijsstukken

Vraag:

Begrijpt gegadigde het goed dat – vanuit het oogpunt van administratieve lastenverlichting – de akte non-failliet alleen van de winnende inschrijver zal worden opgevraagd? Zo ja, kunt u aangeven binnen welke termijn na het verzoek van de aanbestedende dienst de beoogde winnende inschrijver dit document dient aan te leveren? Dit document kan bij de rechtbank doorgaans binnen 1 a 2 weken na aanvraag worden verkregen. Of dienen alle inschrijvers dit document al voor inschrijvingsdatum paraat te hebben (in dat geval is geen sprake van administratieve lastenverlichting).

Antwoord:

Nee, dit wordt uitsluitend gevraagd aan de inschrijver die voorlopig gegund

krijgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PVE 9.7 onderdeel 4 Loosritten

Vraag:

U geeft aan dat loosritten niet voor vergoeding in aanmerking komen. Wij wijzen erop dat deze ritten weliswaar geen cliënt aan boord hebben, maar weldegelijk operationele kosten meebrengen voor de vervoerder, waaronder inzet van chauffeur, voertuig, brandstof, en rijtijd. Het volledig voor rekening van opdrachtnemer laten komen van deze structurele kosten achten wij in strijd met de redelijkheid en het proportionaliteitsbeginsel (vgl. Gids Proportionaliteit, paragraaf 3.9C), mede gelet op de nauwe band tussen loosritten en de uitvoeringsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Kunt u dan ook bevestigen dat loosritten worden vergoed voor zover de oorzaak niet aan de vervoerder verwijtbaar is, dan wel dat indien het aantal loosritten significant hoger uitvalt dan verondersteld of beïnvloedbaar, partijen met elkaar in overleg treden over een passende kostencompensatie? Kunt u daarnaast aangeven welke middelen er zijn indien het aanspreken van ouders (zoals gesteld in eis 4 van onderdeel 9.7 PvE) geen of onvoldoende effect blijkt te hebben?

Antwoord:

Nee, niet akkoord en zie ook het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad 7.3.3 Tarief

Vraag:

Gezien het feit dat het vaste routetarief geldt ongeacht het aantal te vervoeren leerlingen, en er geen aparte vergoeding is voorzien voor individueel vervoer, ontstaat bij een structurele toename van solo-indicaties (waarop vervoerder geen enkele invloed heeft) een risico op substantiële meerkosten.

Kunt u bevestigen dat indien sprake is van een significant hoger aandeel solo-vervoer dan historisch gebruikelijk of in redelijkheid verondersteld, en dit aantoonbaar leidt tot disproportionele financiële impact voor de vervoerder, partijen op verzoek van opdrachtnemer in overleg zullen treden over passende mitigerende maatregelen, zoals aanpassing van uitvoering, fasering of (tijdelijke) vergoeding?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. De door u genoemde risico's dient u te verdisconteren in uw tariefstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Leidraad 7.3.3 Tarief

Vraag:

De tekst in de aanbestedingsleidraad ten aanzien van de vergoeding lijkt tegenstrijdig met de tekst in het prijzenblad. Vraag: Kunt u bevestigen dat de kilometervergoeding die de opdrachtnemer ontvangt een kilometervergoeding per jeugdige per Rit betreft? En kunt u bevestigen dat de kilometervergoeding per jeugdige per Rit, onafhankelijk is van of deze jeugdige met andere jeugdigen wordt vervoerd? Met andere woorden: de directe rechtstreekse afstand wordt vergoed (o.b.v. kortste route Easy Travel) en niet de kilometers die daadwerkelijk gereden zijn omdat er gecombineerd is?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Een Rit is de individuele verplaatsing (in afstand = km) van Jeugdige naar de Bestemming (zonder omrijdfactoren). Het gaat om het tarief per beladen kilometer voor de individuele Jeugdige van vertrek naar bestemmingsadres. Zie ook het voorbeeld in eis 9.9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE 9.4

Vraag:

Geldt de 7 jaars eis ook voor het elektrisch vervoer? We verzoeken u om de leeftijdsgrens aan te laten sluiten bij de TX -keur eisen.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE 9.5

Vraag:

U geeft aan dat: Opdrachtgever is zich er van bewust dat vanwege bijvoorbeeld ziekte, krapte er niet altijd de vaste chauffeur in te zetten is.

Ook voor avondvervoer en weekend vervoer is het cao technisch en planmatig niet mogelijk om altijd dezelfde chauffeur(s) in te zetten. Bent u bereidt dit toe te voegen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE 9.7

Vraag:

In het jeugdwet komen veel individueel gereden ritten op afwijkende tijden voor. En er zijn veel late afmeldingen en loosmeldingen. Daarom verzoeken wij u om loosritten te vergoeden, alsmede late afmeldingen (laat = na 17 uur vorige dag), ook als de route niet gereden wordt. Een vaste chauffeur moet immers gewoon conform cao betaald worden ongeacht dat de route wel of niet gereden wordt. Op afwijkende tijden is het ook niet mogelijk om een chauffeur ander werkt te laten uitvoeren.

Antwoord:

Niet akkoord en zie ook het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:

PvE 9.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat of het vertrek- of het bestemmingsadres altijd binnen de gemeenten van de opdrachtgever liggen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 9.9

Vraag:

Wanneer 9.8 negatief beantwoord wordt. Kunt u aangeven hoe er omgegaan wordt met de vele extra aan- en afrij-kilometers die ontstaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE 9.10

Vraag:

Men spreekt over een bonus / malus regeling. Er wordt echter niet over een bonus gesproken. Kunt u een bonus toevoegen wanneer er méér dan 70% van de km duurzaam gereden worden?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid voor deze omissie. Er is alleen een malusregeling van toepassing op duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE 9.4

Vraag:

Hoe moet de onderscheiding voor ouders en jeugdigen door middel van een specifieke kleuraanduiding of symbool gerealiseerd worden?

Antwoord:

De eis m.b.t. de kleuraanduiding vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE 9.6

Vraag:

We verzoeken u om de bereikbaarheid in het weekend aan te passen aan ten minste een half uur vooraf aan de rit. Bent u hiertoe bereidt?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad 6.4.2

Vraag:

U geeft aan dat onderaannemers moeten beschikken over TX, ISO 9001 en ISO 14001. Onderaannemers beschikken vaak niet over ISO 9001 en ISO 14001. Tevens is het tegenstrijdig aan eis 9.3 in het PvE. Wilt u deze eis laten vallen (ISO 9001 en 14001)?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel voor wat betreft TX (Zie ook het antwoord op vraag 16). ISO9001 en 14001 hebben betrekking op milieuzorg (paragraaf 6.4.4) en zijn niet als eis gesteld maar als één van de mogelijkheden om aan te tonen dat voldoende aandacht is voor milieuzorg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vervoer Jeugd GGZ voor de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg

Beantwoord op: 24 jul. 2025