

# **Set van ICT Begrippen voor:**

*Forensische IT middelen*



**Belastingdienst**

Opdrachtgever: de Belastingdienst

Datum: 25-06-2025

Versie: 1.0

Nr.	Omschrijving
1.1	<b>Aanbestedingsstukken:</b> Alle stukken die door de Aanbestedende dienst worden opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding of de procedure.
1.2	<b>Aanbestedende dienst:</b> de Belastingdienst
1.3	<b>Aanbestedingswet op Defensie- en Veiligheidsgebied (ADV):</b> Wet van 28 januari 2013 inzake implementatie van richtlijn nr. 2009/81/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen door aanbestedende diensten van bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten op defensie- en veiligheidsgebied, en tot wijziging van richtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG (Aanbestedingswet op defensie- en veiligheidsgebied)
1.4	<b>Aankondiging:</b> Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via <a href="http://www.tenderned.nl">www.tenderned.nl</a> , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.
1.5	<b>Additionele Dienst(en):</b> Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.4 van de Selectieleidraad, welke door middel van een inkoopopdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt.
1.6	<b>Apparatuur:</b> De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst te leveren Forensische IT middelen en/of gerelateerde fysieke onderdelen, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie en met inbegrip van de meeste recente versie van de (Systeem)Programmatuur, Onderhoud en Support.  Tevens wordt onder Apparatuur verstaan de Apparatuur die al voorafgaande aan de aanbesteding in het bezit waren van de Opdrachtgever (Installed Base).
1.7	<b>Bijlagen:</b> Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in de Selectieleidraad en een aanhangsel bij de Raamovereenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Raamovereenkomst uitmaakt.
1.8	<b>Documentatie:</b> Alle in het kader van de Prestatie verwerkte informatie en Gegevens, als omschreven in de Aanbestedingsstukken en/of Nadere Overeenkomst waaronder, indien van toepassing, persoonsgegevens en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie ter beschikking gesteld in een gangbare en voor Opdrachtgever bruikbare en gedocumenteerd elektronisch formaat.
1.9	<b>Forensisch Domein:</b> Het Forensisch Domein (FD) is een veilige werkomgeving waarin alle aan politietaken gerelateerde werkzaamheden en gegevensverwerkingen, (aantoonbaar) voldoende en beveiligd kunnen plaatsvinden. Het FD is multi-tenant opgezet zodat naast de FIOD ook bijv. andere Bijzondere Opsporingsdiensten (BOD-en) of Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) gebruik zouden kunnen maken van deze omgeving.
1.10	<b>Forensische hardware:</b> Hardware (Apparatuur) die ontwikkeld is voor forensische doeleinden en binnen een forensische context ingezet kan worden.
1.11	<b>Forensische IT middelen:</b> Forensische software (Programmatuur) en Forensische hardware (Apparatuur).
1.12	<b>Forensische software:</b> Software (Programmatuur) die ontwikkeld is voor forensische doeleinden en binnen een forensische context ingezet kan worden. Hieronder wordt mede een SaaS dienst bedoeld.
1.13	<b>Gebruiker:</b> Een willekeurige functionaris van Opdrachtgever (o.a. beheerder en ontwikkelaar) die geautoriseerd is om gebruik te maken van Forensische IT middelen.
1.14	<b>Gegadigde:</b> Partij die een Verzoek tot deelname indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
1.15	<b>Gegevens:</b> feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.
1.16	<b>Geschiktheidseis (GE):</b> Eis waaraan een Gegadigde moet voldoen om voor selectie in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
1.17	<b>Gunningsfase:</b> De tweede fase van de aanbesteding waarbij de door de Aanbestedende dienst geselecteerde ondernemers een Inschrijving indienen en de beoordeling van de Inschrijving plaatsvindt.
1.18	<b>Gunningsleidraad:</b> Het document op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving heeft ingediend in het kader van de Europese aanbesteding "Forensische IT middelen".
1.19	<b>Implementatie:</b> Alle activiteiten – waaronder het aanpassen en het configureren van de Prestatie - op zodanige wijze dat de Prestatie conform de overeengekomen Specificaties functioneren binnen de ICT Infrastructuur van Opdrachtgever. Tot implementatie worden tevens de conversies van bestaande Gegevens gerekend.
1.20	<b>Informatiebeveiliging:</b> Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Prestatie in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.
1.21	<b>Inschrijver:</b> Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
1.22	<b>Inschrijving:</b> De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.
1.23	<b>Installed Base:</b> de aanwezige in bezit zijnde Forensische IT middel waarvoor na afloop van het huidige contract Beheer en Onderhoud conform specificaties wordt verlangd.
1.24	<b>Kalenderdag:</b> Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.

Nr.	Omschrijving
1.25	<b>Materialen:</b> Alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, Installatie, Implementatie en Wijziging van het Forensische IT middel en/of het verrichten van Onderhoud en Support, benodigde hulpmiddelen, zoals, maar niet beperkt tot, kabels, smartcards, interfaces, compilers en fysieke gegevensdragers waarop de Programmatuur wordt aangeleverd.
1.26	<b>Nadere Leveringen:</b> De Nadere Leveringen bestaan uit het leveren door Opdrachtnemer van Forensische IT middelen gerelateerd aan het onderwerp van deze Raamovereenkomst en de hieraan ten grondslag liggende Aanbesteding.
1.27	<b>Nadere Overeenkomst(en):</b> Een afzonderlijk Overeenkomst, die in aanvulling op of afwijking van de bepalingen van de Raamovereenkomst - tussen de Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds - wordt gesloten met betrekking tot de koop en verkoop van Forensische IT middelen.
1.28	<b>Nota(s) van Inlichtingen:</b> Nadere Inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.
1.29	<b>Offerte:</b> De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte aanbieding(en), inclusief alle Bijlagen, met als doel het verwerven van Nadere Leveringen en/of Additionele Diensten en/of het sluiten van een Nadere Overeenkomst.
1.30	<b>Onderhoud &amp; Support:</b> Alle activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het verbeteren, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Forensische IT middelen conform het gestelde neergelegd in de Aanbestedingsstukken.  Onder Onderhoud wordt ten minste verstaan adaptief-, correctief-, preventief- en perfectief Onderhoud.
1.31	<b>Opdrachtgever:</b> Aanbestedende dienst conform ADV en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Raamovereenkomst wordt gesloten.
1.32	<b>Opdrachtnemer:</b> de partij met wie deze Raamovereenkomst wordt aangegaan.
1.33	<b>Partijen:</b> de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.
1.34	<b>Personeel:</b> de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen Personeelsleden of personen, die krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.
1.35	<b>Prestatie:</b> Het door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur en/of Programmatuur, de door deze uit te voeren Dienst(en) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de Materialen en Documentatie, Additionele Diensten, Nadere Leveringen en/of Product Specifieke Diensten zoals omschreven in paragraaf 2.4 van de Selectieleidraad.
1.36	<b>Product Specifieke diensten:</b> Diensten gerelateerd aan het product welke uitgevoerd moeten worden door de fabrikant van een specifiek product, zoals bijvoorbeeld installatie en Implementatie, welke door middel van een Opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt. Indien Opdrachtnemer in het kader van de levering van een Product Specifieke Dienst eveneens Apparatuur moet leveren, wordt in een dergelijk geval voor het toepassen en lezen van deze Raamovereenkomst onder het begrip Product Specifieke Dienst eveneens onlosmakelijk met deze Product Specifieke Dienst te leveren Apparatuur begrepen, tenzij de aard en inhoud van de bepaling zich daartoe verzet. Product Specifieke Diensten worden door medewerkers van de Fabrikant en/of (toe-) leverancier uitgevoerd.
1.37	<b>Programmatuur:</b> De door Opdrachtnemer te Onderhouden en op te leveren set programmaregels zoals die op directe en indirecte wijze kunnen worden gebruikt conform de Gebruiksrechten om een bepaald nader omschreven Resultaat ten behoeve van de Opdrachtgever tot stand te brengen, bestaande uit Standaardprogrammatuur, met inbegrip van Releases en/of derde partij Programmatuur inclusief Releases. Hieronder verstaand we ook SAAS software/diensten.
1.38	<b>Raamovereenkomst:</b> deze Raamovereenkomst met Bijlagen, met eventuele inbegrip van de Nadere Overeenkomst(en) en/of Inkoopopdrachten.
1.39	<b>Selectiecriteria:</b> criteria die worden gesteld aan de technische en/of beroepsbekwaamheid van de Gegadigde. De beoordeling van Selectiecriteria leidt tot een rangorde van de Verzoeken tot deelneming en bepaalt de uiteindelijke selectie.
1.40	<b>Selectiefase:</b> De eerste fase van de aanbesteding waarbij de beoordeling van de geschiktheid van de Gegadigde en de selectie van Gegadigden die uitgenodigd worden voor de Gunningsfase plaatsvindt.
1.41	<b>Selectieleidraad:</b> Het document op basis waarvan de Gegadigde een Verzoek tot deelname kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.
1.42	<b>SSO:</b> Shared Services Organisatie
1.43	<b>Verzoek tot deelneming:</b> het geheel van documenten die Gegadigde indient ter beantwoording van het gestelde in de Selectieleidraad en de daarbij behorende Bijlage(n).

Nr.	Omschrijving
1.44	<p><b>Vormvereiste (VE):</b> Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.</p>
1.45	<p><b>Werkdagen:</b> kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.</p>