

Algemene informatie

Aanbesteding: Data Storage Platform
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC23-047

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Verzoek om meer tijd voor Belanghebbenden ten gunste van de doelmatigheid en de kwaliteit van de gekozen procedure Vraag: De Aanbestedende Dienst heeft gekozen voor een procedure waarbij zowel de beoordeling van de geschiktheid van de Inschrijver als de beoordeling van de Inschrijving in één ronde plaatsvindt. De vragenrondes die resulteren in NvI 1 en 2 zijn zeer bepalende fases, aangezien hieruit een doorwrocht begrip van de aanbestedingsstukken en de Overeenkomst moet volgen, om marktpartijen in staat te stellen tal van scenario's te kunnen afwegen met betrekking tot de inschrijving zoals o.a. aangegeven in paragraaf 5.2 van het beschrijvend document. De uitkomst van deze vragenrondes hebben derhalve vérstrekkende en onherroepelijke consequenties voor de Inschrijving. Aangezien niet alle bepalende factoren thans bekend zijn, is deze afweging door de marktpartijen (deels) pas mogelijk na het ontvangen van de antwoorden op vragen van marktpartijen in de verschillende Nota's van Inlichtingen. Belanghebbende stelt vast dat de planning van de Aanbestedende dienst rond de vragenrondes en inschrijvingsdatum zeer ambitieus is. Belanghebbende meent dat de tijd voor het formuleren en indienen van de vragen om het genoemde doorwrochte begrip te kunnen verkrijgen steeds uiterst kort is (d. w.z. tijd tot inleverdatum eerste vragenronde, de tijd tussen NvI 1 en de tweede vragenronde, én de tijd tussen NvI 2 en de Inschrijvingsdatum). Belanghebbende is van mening dat deze korte tijd niet proportioneel is, noch in redelijke verhouding staat, tot de aard en omvang van de opdracht. Derhalve verzoeken wij u om Belanghebbenden bij elk van de vragenrondes meer tijd te gunnen voor het formuleren van vragen, en de deadline voor 'Nadere inlichtingen/stellen van vragen' met minimaal een week te verlengen, en daarmee logischerwijs tevens de uiterste datum van Inschrijving te verplaatsen.
---------------------	--

Belanghebbende meent dat dit de doelmatigheid en de kwaliteit van de gekozen procedure, en daarmee ook de belangen van de aanbestedende dienst zeer ten goede zal komen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de uiterste datum van Inschrijving uit te stellen. De Inschrijvingen dienen uiterlijk binnen te zijn op: vrijdag 1 november 2024, uiterlijk 12.00 uur. De planning blijft verder ongewijzigd.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document IUC23-047 2.5.1 In reikwijdte/scope: “Data en Code naar de DSP Oplossing zal naar verwachting plaatsvinden gedurende een termijn van ca. 2 jaar na Implementatie van de DSP Oplossing”

Vraag:

Wat voor werkzaamheden worden hier verwacht gedurende de genoemde 2 jaar aangezien de migratie moet plaatsvinden voordat het oude platform wordt uitgezet?

Antwoord:

Gedurende de Migratie (= Operationele fase) dient de DSP Oplossing operationeel gehouden te worden conform Specificaties. Opdrachtnemer heeft geen rol met betrekking tot het in stand houden van de huidige oplossing. De werkzaamheden met betrekking tot de Migratie worden beschreven in het ondersteuningsplan die onderdeel is van het Projectplan. Ter verduidelijking: Op dit moment heeft Aanbestedende dienst op de huidige DSP meer dan 300 databases structureel en geautomatiseerd ontsloten. Daarnaast wordt de nodige Data indicenteel en/of handmatig bijgeladen. Al deze Data wordt opgewerkt op het huidige DSP tot meer dan 1.000 producten. Alle Data en Code die nu op het DSP draait moet omgezet worden naar de DSP Oplossing.

Van de Opdrachtnemer verwachten wij kennis van de ombouw van het huidige DSP naar de DSP Oplossing, inclusief het doelmatig inzetten van de aangeboden conversietooling. Van de Opdrachtnemer wordt geen directe hands on capaciteit in de migratieteams verwacht. Het gaat erom dat de Opdrachtnemer de kennis overbrengt naar de migratieteams. Dat kan ook zijn door het aanbieden van voorbeeldcode.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

3 Beschrijvend document IUC23-047 2.3. Doelstelling en beoogde resultaten |
“Het DSP dient aan te sluiten op de in figuur 1 aangegeven koppelvlakken a
t/ i. Zie paragraaf 2.5”

Vraag:

Zijn (alle) koppelvlakken al beschikbaar waarbij de DSP op moet aansluiten
/ worden deze zelf door de Belastingdienst ontwikkeld? Is het de bedoeling
dat een aantal van deze koppelvlakken worden meegeleverd? Zo ja, welke?

Antwoord:

Het gaat om bestaande Koppelvlakken zoals beschreven in paragraaf 3.1.4.
van Bijlage A. Het is de bedoeling dat de DSP Oplossing aansluit op deze
bestaande Koppelvlakken.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document IUC23-047 - algemene vraag

Vraag:

In hoeverre is een cloudoplossing bespreekbaar?

Antwoord:

Dit is niet bespreekbaar, de DSP Oplossing dient on-premise te worden
gehost.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document IUC23-047 - algemene vraag

Vraag:

In hoeverre dient bij de vendorkeuze rekening gehouden te worden met een
mogelijke migratie naar de cloud?

Antwoord:

Niet, gedurende de Overeenkomst is er geen sprake van een migratie naar de
cloud.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document IUC23-047 - algemene vraag

Vraag:

Wat zijn de verwachtingen of wel de scope m.b.t het opstellen van het migratieplan? Omvat dit ook verandermanagement en het daadwerkelijk uitvoeren van de migratie of betreft het alleen technische ondersteuning voor vragen over de tooling?

Antwoord:

Dit betreft naast technische ondersteuning voor kennisoverdracht over de DSP Oplossing. Doel is dat Opdrachtgever de Migratie zelf uitvoert, maar dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever ondersteunt (kennisoverdracht) met het zo efficiënt en effectief mogelijk gebruik te maken van de DSP Oplossing. Daarvoor moet kennis over de DSP Oplossing en hoe Opdrachtgever bepaalde zaken moet inrichten, opwerken, coderen, etc. door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden overgedragen. Dat is aanvullend op de Opleiding (theorie), omdat het hier meer over praktijk(situaties) gaat. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Percelen:

P1 Data Storage Platform

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

BIJLAGE 02 Concept overeenkomst data storage platform - algemene vraag

Vraag:

Zijn er contractuele conflicten m.b.t. andere diensten te voorzien voor de gekozen partij in de toekomst m.b.t. het uitvoeren van andere opdrachten bij de Belastingdienst?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst beoogt een Overeenkomst te sluiten voor de complete beschreven DSP Oplossing die los staat van eventuele andere overeenkomsten. Zie ook paragraaf 2.5.4 van Beschrijvend document.

Percelen:

P1 Data Storage Platform

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document IUC23-047 - algemene vraag

Vraag:

Welke scope heeft de belastingdienst voor ogen voor deze aanbesteding voor de geselecteerde partij m.b.t. de migratie activiteiten?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 2 en 6.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht

Vraag:

In wens 5 wordt verwezen naar een benchmark die nogal specifiek is omdat maar één leverancier (DataBrick) deze benchmark heeft gedaan waardoor het geen marktstandaard is met een vergelijkende waarde. We moeten de Belastingdienst daarom verzoeken om deze wens aan te passen aangezien er relatief veel punten mee verkregen kunnen worden door maar één leverancier. Kan u hier meer duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

Het is geen benchmark, het is een manier om de Performance te meten. De Performance van de huidige oplossing van de Aanbestedende dienst is conform deze manier gemeten en het resultaat van deze meting is de basis voor de gestelde eis en wens omdat de DSP Oplossing ten minste dient te voldoen aan de Performance van de huidige oplossing.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, artikel 2.4

Vraag:

In dit artikel wordt de volledige verantwoordelijkheid voor het operationeel zijn van de oplossing bij de Opdrachtnemer gelegd. Dit ligt echter niet volledig in de macht van de Opdrachtnemer. Zo kan het zijn dat de acceptatie van de oplossing door de Belastingdienst meer tijd in beslag neemt, zonder dat dit de Opdrachtnemer kan worden verweten. Ook kan het zijn dat de Belastingdienst er zelf voor kiest de oplossing op een later moment operationeel in gebruik te nemen. Inschrijver stelt daarom voor dit artikel te vervangen door:

“Opdrachtnemer zorgt er bij de uitvoering van de gevraagde Prestatie tenminste voor dat de DSP Oplossing uiterlijk 7 juli 2025 volledig operationeel zal zijn. Indien de DSP later dan 7 juli 2025 operationeel is, kan dit niet aan de Opdrachtnemer worden toegerekend indien de vertraging aan

de Opdrachtgever is te wijten.”

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wijzigt dit artikel niet. Er kan altijd iets buiten de macht van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer gebeuren waardoor de datum niet gehaald wordt. Zie ook het artikel over overmacht. Inschrijver mag er vanuit gaan dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer dan met elkaar in gesprek treden. Daar waar er een afhankelijkheid is ten aanzien van de Opdrachtgever, dan dient dat duidelijk te worden vermeld.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 5 & 6

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet hoe deze artikelen logisch samenhangen. De ‘Programmatuur’ waarnaar artikel 5 verwijst is onderdeel van de DSP-oplossing. De Opdrachtnemer is volgens artikel 6 verplicht een directe overeenkomst tot stand te brengen tussen de Belastingdienst en de Fabrikant (=de partij die de DSP Oplossing heeft ontwikkeld en de broncode onderhoudt). In die directe overeenkomst verkrijgt de Belastingdienst ook de benodigde Gebruiksrechten. Kan de Belastingdienst toelichten hoe artikel 5 zich verhoudt tot artikel 6? Ziet artikel 5 op andere ‘Programmatuur’ dan de programmatuur verwerkt in de DSP- oplossing? Zo ja, welke dan?

Antwoord:

Wat met artikel 6 wordt beoogd is dat het resultaat van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, dus inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van het bepaalde in de Overeenkomst (bijvoorbeeld 5.9) eveneens wordt overeengekomen met de Fabrikant. Let wel, dit betreft alleen de voorwaarden met betrekking tot het Gebruik. Dit omdat Fabrikanten veelal een rechtstreekse overeenkomst als voorwaarde stellen. In artikel 2.10 is reeds geregeld dat eventueel gebruiksvoorwaarden als eerste in de rangorde zijn opgenomen. Van de Inschrijvers verwachten wij evenwel hierin een actieve rol om dit proces goed te begeleiden, eventuele knelpunten pro-actief op te lossen en om e.e.a. in kaart te brengen. Hiermee wil Opdrachtgever voorkomen dat hij wordt geconfronteerd met een heel scala aan (tegenstrijdige) voorwaarden. Het is aan Inschrijvers om de juiste keuzes te maken ten aanzien van de Fabrikant met wie hij wil inschrijven en om zijn toegevoegde waarde duidelijk voor het voetlicht te brengen (hetzij door eigen inbreng, hetzij door met de Fabrikant in overleg te treden, hetzij door een combinatie).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 6.1

Vraag:

De laatste zin van deze bepaling is strijdig met art. 6.3. Inschrijver verzoekt deze zin derhalve te verwijderen.

Antwoord:

Kan Inschrijver aangeven op welk manier deze dan tegenstrijdig is? Wat Opdrachtgever beoogd te bewerkstelligen in artikel 6.1 laatste zin is dat eventuele wijzigingen ook van toepassing zijn op een eventueel af te sluiten directe overeenkomst. Dit om te voorkomen dat er tegenstrijdige afspraken gelden tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer en tussen de Opdrachtgever en de Fabrikant.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 6.5

Vraag:

Opdrachtnemer dient een rechtstreekse overeenkomst van Opdrachtgever en de Fabrikant tot stand te brengen. Opdrachtnemer heeft die contractuele relatie met de Fabrikant niet en is geen partij bij de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en de Fabrikant. Enkel Opdrachtgever heeft juridisch gezien alle instrumenten in handen om nakoming van de overeenkomst door de Fabrikant af te dwingen. Opdrachtnemer heeft die instrumenten niet en kan er daarom niet voor instaan dat de Fabrikant de overeenkomst zal nakomen. Inschrijver verzoekt daarom ook deze bepaling te verwijderen.

Antwoord:

Artikel 6 beoogt een issue uit de markt op te lossen. Namelijk dat Fabrikanten veelal eisen dat de uiteindelijke gebruikers instemmen met gebruiksvoorwaarden. Dit neemt echter niet weg dat er maar één contractuele afspraak tot stand komt en dat is de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst. Anders zouden er ook betalings- en andere verplichtingen kunnen ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Fabrikant. Dat is natuurlijk niet de bedoeling.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, art. 46

Vraag:

De Opdrachtnemer zal geen beschikking hebben over de broncode, maar de derde (Fabrikant) die (onderdelen van) de DSP-oplossing levert. Eventuele escrow-overeenkomsten dienen dus direct met die derde gesloten te worden. Het is niet logisch of wenselijk dat de Opdrachtnemer daar op welke manier dan ook tussen zit of een bepaalde verantwoordelijkheid voor draagt. Inschrijver verzoekt daarom dit artikel te verwijderen.

Antwoord:

Het artikel zal niet worden aangepast. Er staat reeds een inspanningsverplichting in het artikel voor het geval een escrow, om welke reden dan ook, niet mogelijk is.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, Acceptatie test. 2.5.1.d paragraaf II tot V

Vraag:

Is het toegestaan om deze proefopstelling op afstand aan te bieden aan opdrachtgever? Een proefopstelling conform het ontwerp van de totaaloplossing op locaties vergt namelijk erg veel tijd (inzet van o.a. engineers om systeem op te bouwen) en brengt aanzienlijke kosten met zich mee voor de inschrijver.

Antwoord:

Nee, middels de Proefopstelling dient aangetoond te worden dat de DSP Oplossing binnen de infrastructuur van de Opdrachtgever voldoet. Het is te verwachten dat de Proefopstelling zich transformeert naar de DSP Oplossing. De kosten ten behoeve van de Proefopstelling maken hiermee grotendeels deel uit van de (Implementatie van) de DSP Oplossing. Ter verduidelijking: Gedurende de Implementatie zijn er ten minste 2 Acceptatietesten: de Proefopstelling van de DSP Oplossing en de finale DSP Oplossing voor gebruiksklare oplevering.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Bijlage A Specificatie van de opdracht, GUE 32 en W5

Vraag:

Als fabrikant maken wij al een aantal jaar haast geen gebruik meer van deze tpc.org website, onze nieuwste Hardware Storage staat ook niet opgenomen op tpc.org. Ook andere storage technologie aanbieders staan niet op tpc.org. Staat opdrachtgever toe dat inschrijver op andere manieren de beschrijving en onderbouwing van QphDS (performance van minstens 22 miljoen) zal aan tonen?

Antwoord:

Ja, het gebruik maken van de tpc.org website is niet verplicht. Het is aan Inschrijver om middels onderbouwing aan te tonen dat de DSP Oplossing voldoet aan de QphDS.

Percelen: P1 Data Storage Platform**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Bijlage A: Specificatie van de opdracht, GUE 25

Vraag:

Kunnen jullie meer context geven over de betreffende use case? Heeft het de voorkeur om bepaalde datasets in-memory op te slaan om aan bepaalde throughput en latency vereisten te voldoen? Zo ja, welke zijn dat specifiek? Wat is het verwachte datavolume dat de Belastingdienst ten alle tijden in-memory op wil slaan?

Antwoord:

Om reden van Performance een specifieke dataset in zijn geheel in geheugen willen houden. Verwachte datavolume is 5 TB aan Data (uncompressed) in-memory.

Percelen: P1 Data Storage Platform**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Bijlage A: Specificatie van de opdracht, GUE 27

Vraag:

Kunnen jullie meer context geven over de betreffende use case? Heeft het de voorkeur om bepaalde datasets in-memory op te slaan om aan bepaalde throughput en latency vereisten te voldoen? Zo ja, welke zijn dat specifiek? Wat is het verwachte datavolume dat de Belastingdienst ten alle tijden in-

memory op wil slaan?

Antwoord:

Correctie op GUE 27: Hier wordt bedoeld dat de DSP Oplossing OOK column storage dient te ondersteunen. Zowel in memory als opslag. De Conformiteitenlijst is aangepast en bijgevoegd als versie 1.1.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage A: Specificatie van de opdracht , GUE 42

Vraag:

Kunnen jullie meer context geven met betrekking tot welke “operation” jullie specifiek via de CLI willen uitvoeren? Is het meer operational gericht of data access gericht?

Antwoord:

Is met name bedoeld voor administrators/beheerders voor de inrichting van Koppelvlakken. Meer operational gericht.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage A: Specificatie van de opdracht, GUE 49

Vraag:

Kunnen jullie meer context geven over de betreffende use case? Willen jullie via het FTPS protocol data uitlezen en data opslaan in de DPS Oplossing?

Antwoord:

Ondersteuning van het FTPS protocol biedt een vereenvoudiging voor het realiseren van koppelingen. Het is met name bedoeld voor het opslaan van Data in de DSP Oplossing.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Document Marktconsultatie 17-05-2023

Vraag:

Binnen de publieke sector wordt veel waarde gehecht aan open source en het ondersteunen van open standaarden. Op basis van jullie eerdere marktconsultatie blijkt dit ook een belangrijk onderwerp binnen de Belastingdienst, in de doelstellingen van de marktconsultatie wordt namelijk specifiek gevraagd naar “het gebruik van open source en open standaarden” en “exit strategie en toekomstige transitie werkwijze”.

In de tender documenten wordt echter niet of nauwelijks meer stilgestaan bij het belang van open source en open standaarden voor de Belastingdienst.

Daarom de volgende vragen:

Hoe (1) borgen jullie de flexibiliteit en portabiliteit van de data zoals opgeslagen in de nieuw te verwerven DSP Oplossing? (2) In welke gevallen is dit noodzakelijk? (3) En in hoeverre is het voorkomen van vendor lock-in een belangrijke vereiste?

Antwoord:

Het marktconsultatiedocument is ter informatie opgenomen. In Bijlage A zijn diverse eisen opgenomen m.b.t. open standaarden.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Document Marktconsultatie 17-05-2023, paragraaf 1.2

Vraag:

In dezelfde paragraaf wordt gevraagd naar “welke onderdelen komen in aanmerking voor hybride en cloud deployment en waarom?”. Veel (publieke) organisaties hanteren een hybride en multi-cloud data strategie om maximaal gebruik te maken van de voordelen van beide setups. In het Bijschrijvend Document IUC23-047 wordt alleen gesproken over een “Air-gapped DSP oplossing (2.5.1. In reikwijdte/scope - pagina 8) en niet gesproken over mogelijk cloud transformaties. In hoeverre kan de nieuw aan te werven DSP Oplossing een hybride data strategie ondersteunen om (1) maximaal operationeel voordeel te halen uit zowel Cloud als On-premise deployments en (2) maximale portabiliteit te bieden aan de data?

Antwoord:

Niet.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.2

Vraag:

Het tenderdocument besteedt weinig aandacht aan het belang van open source en open standaarden ondanks het potentieel van de technologie en het Rijksbeleid hierover. Daarnaast was dit een expliciet onderwerp tijdens de eerdere marktconsultatie. Daarover hebben we de volgende vragen: (1) Hoe wordt de overdraagbaarheid en flexibiliteit van de data gewaarborgd die in de nieuwe DSP-oplossing wordt opgeslagen? (2) In welke situaties is het van belang om deze flexibiliteit te garanderen? (3) In hoeverre speelt het voorkomen van afhankelijkheid van een specifieke leverancier (vendor lock-in) een rol bij het selecteren van de oplossing?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.2

Vraag:

Meerdere publieke organisaties kiezen voor een hybride of multi-cloud strategie om de voordelen van beide omgevingen te benutten. Daarom de volgende vragen: (1) Op welke wijze moet de nieuwe DSP-oplossing een hybride data-aanpak ondersteunen om optimaal gebruik te maken van zowel on-premise als cloud deployments? (2) In hoeverre moet de DSP oplossing de flexibiliteit bieden om data gemakkelijk te verplaatsen tussen on-premise en cloud-omgevingen?

Antwoord:

De DSP Oplossing hoeft geen cloud deployments te ondersteunen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.1

Vraag:

In figuur 1 is een laag "access en security services" opgenomen. In hoeverre is data security in deze laag (integraal) opgenomen?

Antwoord:

Deze laag levert identiteiten en rollen, maar speelt geen rol t.a.v. het daadwerkelijk regelen van toegang tot Data op basis van die rollen. Dat doet

de DSP Oplossing.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.1

Vraag:

In figuur 1 is een laag "access en security services" opgenomen. Is de verbinding H de enige verbinding van het security component van het BDP?

Antwoord:

Voor de DSP Oplossing is Koppelvlak H het enige Koppelvlak voor authenticatie en autorisatie.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.1

Vraag:

De Aanbestedende dienst spreekt over "vervanging van de huidige Taradata omgeving". (1) In hoeverre is van vervanging sprake, indien Teradata uiteindelijk opnieuw wordt geselecteerd als leverancier? (2) Is het mogelijk dat de huidige DWA van Teradata blijft en dat deze eventueel wordt aangepast of uitgebreid met nieuwe functionaliteiten?

Antwoord:

1. Volledige vervanging. 2. Nee.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.1

Vraag:

In figuur 1 is een laag "access en security services" opgenomen. In hoeverre is back up en/of recover/restore capaciteit hierin (integraal) opgenomen?

Antwoord:

De Back-up & Recovery maakt onderdeel uit van de DSP Oplossing. Voor

de Back-up & Recovery geldt dat access control geregeld is via Koppelvlak H.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 2.2

Vraag:
Er wordt beschreven dat het Data Storage Platform functionaliteit voor veilige opslag biedt. Hoe staat deze opslag in verband met de Aanbesteding?

Antwoord:
In Bijlage A zijn de Specificaties opgenomen ten aanzien van o.a. Security.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 2.2

Vraag:
Er wordt beschreven dat ongeschreven (persoons)gegevens op het platform kunnen worden opgeslagen. Hoe is de beveiliging van deze gegevens geregeld, en in hoeverre is dit anders dan de gestructureerde data?

Antwoord:
In de huidige situatie is er geen oplossing voor opslag van ongestructureerde informatie. De Object Storage van de DSP Oplossing gaat daarin voorzien. De eisen t.a.v. beveiliging van de DSP Oplossing (incl. Object Storage) zijn beschreven in Bijlage A.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 2.3

Vraag:
De Aanbestedende dienst sluit een contract voor initieel 5 jaar en heeft de mogelijkheid om met maximaal de duur van 5 jaar de overeenkomst te verlengen. Dit maakt dat de overeenkomst een maximale duur heeft van 10 jaar. (1) Kan de Aanbestedende dienst aangeven in hoeverre de leverancier

de werking van de oplossing conform specificaties voor deze duur van 10 jaar moet garanderen? (2) Of is 5 jaar afdoende en kan de leverancier in het uiterste geval een verlenging hierna weigeren?

Antwoord:

Zie artikelen 3 en 17 van de Overeenkomst. De Apparatuur van de DSP Oplossing dient een technische levensduur te hebben van ten minste 5 jaar (GUE 54) terwijl de Overeenkomst een looptijd heeft van maximaal 10 jaar. Gedurende de Overeenkomst zal daarom de Apparatuur worden vervangen om te waarborgen dat de continuïteit en functionaliteit niet in gevaar komen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.5.1

Vraag:

Een deel van de gevraagde DSP oplossing bestaat uit het leveren van Back-up & Recovery diensten. In hoeverre moeten deze al in de bestaande hardware/software oplossing zitten?

Antwoord:

De Back-up & Recovery dient onderdeel te zijn van de DSP Oplossing.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.5.1

Vraag:

In hoeverre wordt het beheer van de security rond het DSP aan de Opdrachtnemer toevertrouwd?

Antwoord:

In de Aanbestedingsstukken is (zeer specifiek) beschreven wat er verwacht wordt van Opdrachtnemer. U wordt verzocht om uw vraag specifiek te stellen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

34 Beschrijvend document, paragraaf 2.5.1

Vraag:

Er worden ondersteunende werkzaamheden beschreven met relatie tot incidenten/problems. In hoeverre wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat zij deze incidenten/problems mitigeren voor de Aanbesteder?

Antwoord:

In de Aanbestedingsstukken is (zeer specifiek) beschreven wat er verwacht wordt van Opdrachtnemer. U wordt verzocht om uw vraag specifiek te stellen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.5.1

Vraag:

Wordt er verwacht dat bij de ondersteuning van de migratie ook securitydiensten integraal worden meegenomen in de dienstverlening? Zo ja, welke diensten zijn dit?

Antwoord:

De securitydiensten zelf zijn geen onderdeel van de scope, de permissies op objecten in de DSP Oplossing dienen wel meegenomen te worden.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.6 VE8

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat de wensen anoniem beantwoord moeten worden. Zonder gebruik van de naam van de organisatie of gebruik van (herleidbaar) logo. Sommige wensvragen worden lastig te beantwoorden wanneer er geen specifieke namen van producten of toepassingen mogen worden gebruikt. In hoeverre is het toegestaan om productnamen te gebruiken in de beantwoording, waarbij deze in veel gevallen zijn te herleiden naar de leverancier?

Antwoord:

Indien Wensen lastig te beantwoorden zijn wanneer er geen specifieke namen van producten of toepassingen worden gebruikt, is het toegestaan om

de namen van product en/of toepassingen te gebruiken in de beantwoording, ook als deze te herleiden zijn naar de Inschrijver.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.1.1. Algemeen ; GUE52 - GUE55

Vraag:

De aanbesteding gaat uit van een on-premise DSP oplossing op apparatuur geleverd vanuit het datacenter van de Opdrachtnemer. De duur van de overeenkomst heeft een looptijd tot maximaal 10 jaar. In deze periode is het denkbaar dat er ontwikkelingen plaatsvinden die het verstandig maken om een (deel van) de DSP via de cloud te leveren. In hoeverre is het mogelijk en denkbaar dat - op termijn - binnen de looptijd van de overeenkomst een herziening plaatsvindt, waarbij gebruik wordt gemaakt van de infrastructuur of cloud van de Aanbestedende dienst, Inschrijver of van Derden (zoals bijvoorbeeld cloud leveranciers)? Bijvoorbeeld door deze mogelijkheid open te houden door een herzieningsclausule op te nemen in de aanbesteding.

Antwoord:

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal er voor de DSP Oplossing geen gebruik worden gemaakt van de cloud.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.1.3

Vraag:

(1) Zijn de vier omgevingen ook aan de overeenkomstige VLAN's gebonden? (2) Is er in het kader van het testen van security en uitvoeren van proefmigraties met productiedata een scenario denkbaar waarbij het acceptatie domein op het productie domein draait?

Antwoord:

1. Dit is onderdeel van de ontwerpfase. Indien u van mening bent dat deze informatie van belang is voor het doen van uw Inschrijving dient u de vraag nader toe te lichten 2. Nee.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.2.1. AVG, UE12

Vraag:

Om te voldoen aan de AVG verwacht de Opdrachtnemer dat de Aanbestedende dienst de relevante wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens vertaalt naar duidelijke vereisten waaraan de DSP-oplossing moet voldoen. Kan de Aanbestedende dienst dit bevestigen? De Opdrachtnemer is namelijk geen juridisch adviseur en is van mening dat het voldoen aan de AVG vraagt om een specifieke doorvertaling vanuit de context van de Aanbestedende dienst.

Antwoord:

De wijze waarop voldaan dient te worden aan de AVG is afhankelijk van de geboden DSP Oplossing.

Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat er een DSP Oplossing aangeboden wordt die (zonder meerkosten) compliant is aan de AVG.

Percelen:

P1 Data Storage Platform

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.2.1. UE 12

Vraag:

Wij beschouwen de opdrachtgever als verantwoordelijk voor het voldoen aan de voor opdrachtgever geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer kan maatregelen nemen die de Opdrachtgever ondersteunen om hier aan te voldoen. De Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor het voldoen aan de voor Opdrachtgever geldende wet- en regelgeving. Is Opdrachtgever het hier mee eens?

Antwoord:

Ten dele. Bepalingen uit wet- en regelgeving (waaronder de AVG) kunnen ook rechtstreeks op de Opdrachtnemer van toepassing zijn. In zo'n geval dient Opdrachtnemer hier ook zelfstandig aan te voldoen.

Percelen:

P1 Data Storage Platform

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.2.1

Vraag:

Er wordt genoemd, dat bij uitvoering van de onderhavige opdracht geen

persoonsgegevens verwerkt worden; hoe wordt dit bedoeld? Migratie is onderdeel van de opdracht en zowel bij de productiemigratie als bij het testen hiervan zal gewerkt worden met persoonsgegevens.

Antwoord:

Bij de uitvoering van de opdracht worden geen Persoonsgegevens door Opdrachtnemer verwerkt.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.2.2. UE13

Vraag:

De Opdrachtnemer zou graag een maximum aantal audits willen toevoegen aan UE13, bijvoorbeeld maximaal 1 keer per kalenderjaar. Kan de Aanbestedende dienst daarin meegaan?

Antwoord:

Ja, maximaal één keer per jaar is akkoord.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, UE 16, UE 20, UE 24, UE 25

Vraag:

Het is onduidelijk wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van pentesten en kwetsbaarheden management.

UE 16 en UE 20 beschrijven het constateren van Kwetsbaarheden door Opdrachtnemer (UE16) en dat de Opdrachtnemer zijn bedrijfsvoering zodanig heeft ingericht dat technische kwetsbaarheden adequaat worden ontdekt, geëvalueerd en geadresseerd (UE20).

UE 16 en UE 20 impliceren dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van pentesten en kwetsbaarhedenmanagement.

UE24, UE 25 beschrijven uitvoering door Opdrachtgever. Namelijk UE 24: De Opdrachtgever voert voor in productiename, jaarlijks of na een significante Release een A&P-test uit conform de hierboven beschreven richtlijnen van de Opdrachtgever en UE 25: Opdrachtgever voert op haar kosten periodiek –bij voorkeur maandelijks- een kwetsbaarheden scan uit op de DSP oplossing conform haar richtlijnen.

(1) Kan duidelijk gemaakt worden wie verantwoordelijk is voor pentesten en kwetsbaarhedenmanagement (continu)? (2) Ligt deze verantwoordelijkheid en bijbehorende kosten volledig bij de Opdrachtgever? (3) Of is er een situatie op basis van alle vier de eisen dat beide partijen deze uitvoeren en een eigen verantwoordelijkheid en bijbehorende kosten hebben?

Antwoord:

UE 16 en UE 20 zien op maatregelen die Opdrachtnemer heeft ingericht binnen haar organisatie en staan los van de wijze waarop Kwetsbaarheden worden gedetecteerd. Daarnaast laat Opdrachtgever door een Derde partij pentesten uitvoeren op de inrichting van de DSP Oplossing bij Opdrachtgever. Dat is daarmee slechts één van de manieren waarop Kwetsbaarheden kunnen worden ontdekt.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.2.2. Beveiligings- en continuïteitstesten

Vraag:

Er wordt vermeld: "De Partij waar primair de hosting plaatsvindt is de eerst verantwoordelijke om deze beveiligingstesten uit te voeren."

Onduidelijk is wie de partij is die hier specifiek mee wordt bedoeld.

(1) In UE24 en UE25 wordt uitdrukkelijk vermeld dat het gaat om de Opdrachtgever. Kan hieruit geconcludeerd worden dat de partij waar primair de hosting plaats vindt de Opdrachtgever is?

(2) Zo, ja kunt u dit bevestigen?

(3) Zo, nee, kunt u uitleggen wie dan bedoeld wordt met de partij waar primair de hosting plaatsvindt?

Antwoord:

1) Ja, dat is correct. De DSP Oplossing werkt on premise (zie scope 2.5.1 - 1a)

2) Ja, zie 1.

3) n.v.t. - zie 1 en 2

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.3.4 Monitoring, logging en alerting

Vraag:

Er wordt vermeld: De DSP Oplossing (inclusief raakvlaksystemen en tooling) wordt volcontinu gemonitord op beveiligingsinbreuken zodat er direct adequaat gereageerd kan worden op (Beveiligings)incidenten. In de uitwerking van de eisen is onduidelijk wie hier nu verantwoordelijk voor is.

Duidelijk is dat de DSP oplossing gebeurtenissen moet loggen en dat de loggegevens aan een externe voorziening te beschikking gesteld dienen te worden.

Onduidelijk is:

- (1) Wie de maatwerk rapportages dient te maken (GUE58)
- (2) Wie de gelogde resultaten doorzoekt en filtert (GUE 59)
- (3) Wie verantwoordelijk is voor realtime monitoring (GUE 61) de opdrachtgever of de opdrachtnemer of beiden, er wordt genoemd "mogelijkheid tot"

Kunt u duidelijkheid geven over bovenstaande punten?

Antwoord:

- 1) Opdrachtgever;
- 2) Opdrachtgever;
- 3) Zowel Opdrachtnemer (aanbieden van de functionaliteit in de DSP Oplossing) als Opdrachtgever (gebruik maken van de geboden functionaliteit) - zie DAP - 3.5 'Continuïteitsbeheer'

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, GUE 61

Vraag:

Het laatste deel "waarbij metrics zichtbaar zijn" is onduidelijk en lijkt onvolledig. (1) Wordt er bedoeld "metrics"? (2) Zo, ja welke dan? (3) Zo, nee wat wordt dan bedoeld?

Antwoord:

- 1) Ja;
- 2) Telemetry metrics zoals CPU gebruik, Reads snelheid op disk, Write snelheid op disk, aantal actieve queries, aantal open sessies, aantal actieve sessies, Network snelheid In en uit, Cache hit ratio.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, GUE 62

Vraag:

Hier wordt gesproken over "een endpoint" met een verwijzing naar Splunk. Normaal gesproken verwijst een endpoint naar een server, laptop of apparaat, maar het is onduidelijk wat hier precies bedoeld wordt. Wordt er met "endpoint" verwezen naar Splunk als een externe voorziening (zoals benoemd in UE30)? Of wordt er iets anders bedoeld?

Antwoord:

Met een endpoint wordt bedoeld: onze centrale securityloggingserver (Splunk).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 5.5. Social return, UE60

Vraag:

Een deel van de diensten bestaat uit services waarbij het niet altijd mogelijk is expliciet aan te geven hoeveel uren door de Opdrachtnemer hieraan worden besteed. Daarom stelt de Opdrachtnemer voor om UE60 te baseren op het direct aan de opdracht toe te schrijven aantal uren. Is de Aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 8.2. Migratie, UE106 / GUE71

Vraag:

De gevraagde herbruikbare oplossing voor migratie/conversie/migratietool van de Opdrachtnemer kent een eenmalige prijs voor het gebruiksrecht. Het prijzenformulier voorziet hier niet in binnen de rubriek 'migratie'. Op welke wijze verwacht de Aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemer dit verwerkt in het prijzenformulier?

Antwoord:

Het Prijzenformulier is aangepast. U kunt de maandelijkse kosten voor de conversie/migratietool offrenen in het tabblad '4. Diensten'. De Aanbestedende dienst verwacht een duur van maximaal 24 maanden, het is echter mogelijk dat de migratieperiode langer loopt. De beoordeling vindt

plaats op basis van 24 maanden.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 50 **Onderwerp:** Bijlage A Specificatie van de opdracht, 8.2. Migratie, UE106 / GUE71

Vraag:
De Opdrachtnemer maakt maandelijkse kosten voor de beoogde conversie-/migratietool. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de tool enkel nodig is gedurende de migratieperiode?

Antwoord:
Ja, echter is het mogelijk dat de migratieperiode (onverhoopt) langer loopt dan de aangegeven periode.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 51 **Onderwerp:** Bijlage A Specificatie van de opdracht, UE 106. / GUE 71.

Vraag:
De eis is dat een generieke en herbruikbare oplossing voor het migratievraagstuk door opdrachtnemer beschikbaar gesteld wordt. Is opdrachtgever ook daadwerkelijk voornemens de migratie van data en code zelf uit te voeren of is er ook een scenario mogelijk waarbij dit door opdrachtnemer uitgevoerd wordt?

Antwoord:
De Migratie wordt door de Opdrachtgever zelf uitgevoerd, ondersteunt door Opdrachtnemer, bij voorkeur m.b.v. een conversietool zie paragraaf 8.2. van Bijlage A.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 52 **Onderwerp:** Bijlage A Specificatie van de opdracht, W7

Vraag:
Er wordt gesteld dat de behoefte aan handmatige arbeid geminimaliseerd dient te worden en de doorlooptijd van de Migratie zoveel mogelijk verkort

moet worden. Betekent dit dat er een voorkeur is voor een big bang migratie in tegenstelling tot een incrementele migratie eventueel in combinatie met schaduwdraaien tegen de huidige Teradata omgeving?

Antwoord:

Er wordt uitgegaan van een periode schaduwdraaien met de huidige oplossing en de DSP Oplossing. Daarbinnen zijn verschillende scenario's mogelijk.

Het is echter van belang om goede A-B-testen, regressietesten en/of verificatietesten te kunnen doen, zodat duidelijk is dat er geen verschil is -of een verklaarbaar verschil- tussen de huidige situatie (Teradata) en de toekomstige situatie (DSP Oplossing).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 8.3. Beheer en Onderhoud, GUE72 / UE110

Vraag:

De Aanbestedende dienst vraagt de Opdrachtnemer om het beheer en onderhoud op locatie van de Opdrachtgever uit te voeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het standaardbeheer- en onderhoudsmodel van de Opdrachtnemer is echter gebaseerd op beheer en onderhoud op afstand.

Alleen in gevallen waar fysieke aanwezigheid op locatie van de Opdrachtgever noodzakelijk is, wordt er op locatie gewerkt. Dit biedt onder andere schaalvoordelen en maakt een efficiëntere naleving van de SLA mogelijk. (1) In hoeverre staat de aanbestedende dienst hiervoor open? (2) En zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is een afgewogen keuze van Opdrachtgever en staat hier niet voor open.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, 3.3.4 Monitoring, logging en alerting

Vraag:

"Er wordt vermeld: De DSP Oplossing (inclusief raakvlaksystemen en tooling) wordt volcontinu gemonitord op beveiligingsinbreuken zodat er direct adequaat gereageerd kan worden op (Beveiligings)Incidenten.

In de uitwerking van de eisen is onduidelijk wie hier nu verantwoordelijk

voor is.

Duidelijk is dat de DSP oplossing gebeurtenissen moet loggen en dat de loggegevens aan een externe voorziening te beschikking gesteld dienen te worden.

Onduidelijk is:

- (1) Wie de maatwerk rapportages dient te maken (GUE58)?
- (2) Wie de gelogde resultaten doorzoekt en filtert (GUE 59)?
- (3) Wie verantwoordelijk is voor realtime monitoring (GUE 61) de opdrachtgever of de opdrachtnemer of beiden, er wordt genoemd ""mogelijkheid tot""

Kunt u duidelijkheid geven over bovenstaande punten?"

Antwoord:

"1) Opdrachtgever;

2) Opdrachtgever;

3) Zowel Opdrachtnemer (aanbieden van de functionaliteit in de DSP Oplossing) als Opdrachtgever (gebruik maken van de geboden functionaliteit) - zie DAP - 3.5 'Continuïteitsbeheer'"

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Reselling Standaard Software en Beheer /Support

Vraag:

"Vragen over reselling.

1) Vraag over levering van Standaardprogrammatuur. Er lijkt in de concept overeenkomst een inconsistentie te zijn.

Aan de ene kant maakt volgens art. 2.10 de licentieovereenkomst onderdeel uit van de Overeenkomst. Hierbij staat de licentieovereenkomst in rangorde bovenaan waarbij er ook nog een aantal andere artikelen van de Overeenkomst van toepassing zijn.

Aan de andere kant dient er volgens art. 6 een directe overeenkomst tot stand te worden gebracht tussen Opdrachtnemer en de Fabrikant van de Standaard Software.

Wat ons niet duidelijk is of reselling van de Standaard Software mogelijk is. Een voordeel van reselling is dat gebruik kan worden gemaakt van aantrekkelijke kortingen voor de Standaard Software terwijl Inschrijver wel regie over de Fabrikant kan nemen en als eerste aanspreekpunt kan fungeren om de Belastingdienst te ontzorgen. Ook de facturatie kan via Inschrijver gaan. Bij dit mechanisme is echter wel een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden noodzakelijk. Dat is op dit moment nog niet zo opgenomen in de Overeenkomst.

De licentieovereenkomst die de Belastingdienst rechtstreeks met de

Fabrikant aangaat (zoals dat nu ook in artikel 6 is opgenomen), zouden de exclusieve voorwaarden moeten zijn die van toepassing zijn op het gebruik van deze Standaard Software.

Concreet betekent dit dat in de Overeenkomst duidelijk moet worden gemaakt dat de licentievoorwaarden (standaard licentievoorwaarden inclusief eventuele aanvullende voorwaarden zoals die bijv. volgen uit art. 5.10) exclusief van toepassing zijn op het gebruik van Standaard Software. Deze licentieovereenkomst is dan een carve out op Overeenkomst en wordt rechtstreeks tussen Fabrikant en de Belastingdienst aangegaan. Tussen Inschrijver en de Belastingdienst wordt vervolgens een reseller overeenkomst aangegaan.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een bovengenoemd alternatief is toegestaan en zo ja, dat de Overeenkomst daarop kan worden aangepast?

2) Zelfde vraag over reselling van Beheer/Support door Fabrikant waarbij volgens art. 15.1 een rechtstreekse overeenkomst tussen Fabrikant en de Belastingdienst tot stand dient te worden gebracht.
Kan Opdrachtgever bevestigen dat een bovengenoemd alternatief (reselling van Support/Beheer door Fabrikant) is toegestaan en zo ja, dat de Overeenkomst daarop kan worden aangepast?
"

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil een integraal aanbod dat volledig aansluit bij de Eisen en Wensen, waarbij de Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de gehele Prestatie, ongeacht de herkomst van de onderdelen (Apparatuur, Programmatuur, enz.) van de Prestatie. Met andere woorden: Er dient geen sprake te zijn van reselling (het verschuiven van verantwoordelijkheid), maar onderaanneming is toegestaan (zie paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document), mits de Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor alle onderdelen van de Prestatie.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Art. 3.2

Vraag:

"Vraag over artikel 3.2 van de concept overeenkomst. Op basis hiervan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om tot vijf jaar eenzijdig de overeenkomst te verlengen onder gelijkblijvende dezelfde voorwaarden.
Graag zouden we deze verlengingen in gezamenlijkheid overeen willen komen, waarbij ons uitgangspunt zal zijn dat deze in principe verlengd wordt onder dezelfde voorwaarden (dat is ook zeker de intentie) tenzij dit in

redelijkheid niet -zonder redelijke wijzigingen in de voorwaarden- van ons gevraagd kan worden. Gezien de snelle veranderingen in de wereld moeten we de mogelijkheid hebben om daar op in te kunnen spelen.
Is de Belastingdienst hiertoe bereid? "

Antwoord:

Gezien de enorme impact van een nieuwe aanbesteding, wenst Opdrachtgever vast te houden aan de eenzijdige verlengopties. Daarbij in aanmerking nemende de diverse waarborgen die zijn ingebouwd ten gunste van de Opdrachtnemer, zoals indexeringsmogelijkheden en het maken van afspraken omtrent het afnemen van (Additionele)(D)(d)iensten (zie artikel 8 van de Concept Overeenkomst).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Art. 10

Vraag:

Vraag over artikel 10 van de concept Overeenkomst. Is het mogelijk om de Apparatuur via reselling te leveren?

Antwoord:

Reselling is niet toegestaan, onderaanneming wel. Zie tevens het antwoord op vraag 55.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Art. 17.2.7, 17.2.12 en 26.2

Vraag:

"Vraag over art. 17.2.7, 17.2.12 en 26.2 van de concept Overeenkomst. Mede gezien de verplichtingen vanuit de AVG is het belangrijk dat de gegevensverantwoordelijke helder voor ogen heeft welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er getroffen gaan worden. De verplichting om passende maatregelen te treffen kan niet volledig bij de gegevens verwerker worden neergelegd. Er zal in gezamenlijkheid vastgesteld moeten worden welke maatregelen getroffen zullen worden. Overigens zal er ook een verschil zijn tussen verwerking van persoonsgegevens op de omgeving van opdrachtgever en een omgeving van opdrachtnemer.

Is opdrachtgever bereid om na gunning de gedetailleerdere beveiligingsmaatregelen overeen te komen en vast te leggen in een Verwerkersovereenkomst indien er persoonsgegevens onder deze Overeenkomst verwerkt gaan worden? Gegevensverwerker staat er vervolgens voor in dat die technische en organisatorische maatregelen getroffen worden, zoals in de Verwerkersovereenkomst is opgenomen daarin opgenomen. Dit geeft iedereen de benodigde helderheid. "

Antwoord:

Dit is akkoord. De uitgangspunten uit de Aanbestedingsstukken blijven hierbij leidend. Het is goed om de verplichtingen van beide Partijen op dit vlak nader uit te werken. Een aanpassing van het aanbod/Inschrijving en/of de Prijs is vanzelfsprekend niet aan de orde.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage VI Prijzenformulier def, Tabblad samenvatting

Vraag:

Niet alle cellen met de vergelijkswaarde kennen de juiste verwijzing, waaronder onderdeel 1. Implementatie en 3. Gebruiksrecht DSP oplossing. Daarmee telt totale vergelijkswaarde niet goed op. Zou dit hersteld kunnen worden met een nieuwe versie?

Antwoord:

Ja. Het aangepaste Prijzenformulier is bijgevoegd (versie 1.1).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Voor een gedegen sizing is meer informatie nodig over het gebruik van het DSP. Het betreft hier bijvoorbeeld informatie over: type workloads, aantallen gebruikers, verversmomenten (hoe vaak, hoe veel). Wij hebben een tweede tabblad aangemaakt (genaamd 'Sizing') met het type informatie dat nodig is om een sizing te kunnen maken.

Antwoord:

Er is gekozen voor een geobjectiveerde Sizing op basis van TPC en overige Specificaties.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 61
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Bij het lezen van de documentatie krijgen wij de indruk dat de Belastingdienst het gebruik van de Object Store binnen het DSP ziet als een losstaande file-opslag technologie, i.p.v een logische extensie van de bredere data management oplossing (zoals een Lakehouse architectuur). Is dit een correcte weergave of heeft de Belastingdienst de ambitie de Object Store breder in te zetten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet het als integraal onderdeel, daarom wordt het ook samen uitgevraagd. In de Wensen zijn punten toegekend voor een geïntegreerde werking. Daarbij wil Aanbestedende dienst deze Object Storage wel via open protocollen kunnen gebruiken, bijvoorbeeld om er een portaal voor het uploaden van bestanden op aan te sluiten.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 62
Onderwerp: BIJLAGE IV - Conformiteitenlijst, Algemeen

Vraag:

De tweede Geschiktheidseis is genummerd als GE3, naar ons idee zou dat GE2 moeten zijn.

Antwoord:

"Dat is correct. Daarnaast is gebleken dat de Conformiteitenlijst niet volledig aansluit op Bijlage A. GUE 6 is gewijzigd en GUE 55 is verwijderd (dit heeft invloed op de nummering van de Gunningseisen). De Conformiteitenlijst is conform Bijlage A aangepast en bijgevoegd als versie 1.1.

"

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

63

BIJLAGE IV - Conformiteitenlijst, GUE27

Vraag:

U vereist dat de oplossing 100% Columnar is. Is dit niet een beperking voor de DSP oplossing? Verschillende technieken hebben verschillende voor- en nadelen. U loopt dan de kans bepaalde mogelijkheden in de toekomst te missen. Als deze vraag voorkomt uit de behoefte voor performance, dekt vraag GUE32 deze dan niet al af?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18

Percelen: P1 Data Storage Platform**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

BIJLAGE IV - Conformiteitenlijst, GUE28

Vraag:

De link naar de SAS website werkt niet ("Page not found"). Kunt u de juiste link delen?

Antwoord:

https://documentation.sas.com/doc/en/pgmsascdc/9.4_3.5/acreldb/titlepage.htm

Percelen: P1 Data Storage Platform**Beantwoord op:** 26 sep. 2024**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

BIJLAGE IV - Conformiteitenlijst, GUE46

Vraag:

U vraagt om een S3 object lifecycle termijn met een minimale resolutie van uren. Dit is echter niet ondersteund in de S3 standaard, die minimaal dagen specificeert. Zie <https://docs.aws.amazon.com/AmazonS3/latest/userguide/intro-lifecycle-rules.html> . Kan deze eis aangepast worden zodat deze conform de S3 standaard is?

Antwoord:

Dat is akkoord, de eis is aangepast. De Conformiteitenlijst is aangepast en bijgevoegd als versie 1.1.

Percelen: P1 Data Storage Platform**Beantwoord op:** 26 sep. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
BIJLAGE IV - Conformiteitenlijst, GUE49

Vraag:

U vraagt om FTPS ondersteuning voor de Object store. Omdat FTPS een file transfer protocol is, is deze niet compatible met een S3 object store. Is het de bedoeling om een file ingest interface toe te voegen aan de object store, of was het HTTPS protocol bedoeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
BIJLAGE IV - Conformiteitenlijst, GUE72

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van SAS code die gemigreerd moet worden?

Antwoord:

Nee, de code bevat te veel geclassificeerde informatie

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.5.1 1.e

Vraag:

U geeft aan dat (Technisch) Beheer en Onderhoud onderdeel zijn van de uitvraag. In het prijzenformulier vraagt u echter alleen om opleiding van Technisch Applicatie Beheerders en niet om een Beheer en Onderhouds voorstel. Wat is de vraag met betrekking tot Beheer en Onderhoud? Volledig beheer en onderhoud door de opdrachtnemer of alleen ondersteuning voor uw eigen beheerders in de eerste 2 jaar.

Antwoord:

Zie Bijlage A - paragraaf 8.3

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht, UE 83

Vraag:

U geeft aan dat Consultants de Nederlandse taal of Engels op niveau B1 moeten beheersen. Dit betreft een Europese aanbesteding, zijn er beperkingen op de herkomst van Consultants. Mogen ze ook van buiten Europa komen?

Antwoord:

Zolang de Consultants de Nederlandse taal of Engelse taal op niveau B1 beheersen en hierin duidelijk verstaanbaar (dus geen discussie over terminologie/ uitspraak) zijn én voldoen aan de overige Eisen die gesteld zijn, gaat Aanbestende dienst hiermee akkoord.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.5.1 1.a

Vraag:

U geeft aan dat de DSP oplossing Air-gapped zal zijn. In de specificatie geeft u ook de mogelijkheid voor remote support. Dit is tegenstrijdig. Hoe ziet u remote support voor een Air-gapped omgeving?

Antwoord:

Remote support is alleen incidenteel op ad hoc basis waarbij de invulling conform paragraaf 8.3.2. van Bijlage A én het DAP formulier

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.5.1 1.d IV

Vraag:

U vraagt om een Ondersteuningsplan t.b.v. Migratie en conversie (van oud naar nieuw). Deze dienst wordt in bijlage BIJLAGE VI Prijzenformulier def uitgevraagd op basis van time & material. Wie heeft de end-to-end verantwoordelijkheid/project management in deze fase? Opdrachtgever of opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is Opdrachtgever.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 2.3.1

Vraag:

Kan de verwijzing naar a t/m i worden verduidelijkt (net zoals in het Beschrijvend Document waar naar figuur 1 op p. 6 wordt verwezen)?

Antwoord:

Zie figuur 1, blz. 6 van het Beschrijvend document

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 3,2

Vraag:

Laatste zin zou gekoppeld moeten worden aan de eerste paragraaf van 3.2, zodat duidelijk is dat de Belastingdienst enkel voor de expliciet genoemde termijn(en) kan verlengen (eerst voor 2 jaar, dan nogmaals 2 jaar en tot slot nog eenmaal voor 1 jaar). Nu lijkt de laatste zin ook alternatieven termijnen (zelfs voorbij de totale additionele 5 jaars termijn) toe te staan en dit moet voorzienbaar zijn voor Opdrachtnemer. Is de Belastingdienst bereid dit aan te passen/te verduidelijken?

Antwoord:

Zeker. Het door u geschetste, is juist. Het artikel zal worden verduidelijkt.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 3,2

Vraag:

Artikel 3.2 bevat eenzijdige verlengingsmogelijkheden voor de Belastingdienst. Echter, gezien de snelle ontwikkelingen en de potentiële aanzienlijke duur van 10 jaar, kan het zijn dat een verlenging op een gegeven moment niet meer van Opdrachtnemer gevraagd kan worden. Daarom vraagt

Opdrachtnemer de Belastingdienst om een uitzondering hierop toe te staan indien Opdrachtnemer kan aantonen dat een verlenging in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 5.3, 5.5

Vraag:

Is de Belastingdienst bereid om toe te voegen aan (c.q. verduidelijken in) dit artikel dat kopieën van Standaardprogrammatuur ook auteursrechtelijk zijn beschermd en gelicentieerd?

Antwoord:

Dat doet daar volgens ons niets aan af. Het is aan Opdrachtnemer om dit, indien nodig en in voorkomend geval, te regelen met de Fabrikant. Overgang van intellectueel eigendom is naar onze mening niet van toepassing.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 5.9, 6.3.2

Vraag:

Standaard software producten worden geleverd onder standaardvoorwaarden. Het betreft standaardproducten die voor vele klanten worden gebruikt met daaraan gekoppeld bepaalde technische en commerciële voorwaarden die voor iedere klant gelijk (moeten) zijn en waarvoor geen uitzonderingen of aanpassingen kunnen gelden voor individuele klanten. Om die reden moeten deze standaardvoorwaarden uitsluitend/exclusief van toepassing zijn en kunnen deze niet (gedeeltelijk) buiten werking worden gezet indien (i) 'Overeengekomen Gebruik' zou worden uitgesloten of beperkt danwel (ii) indien de rechten van de Belastingdienst daardoor onredelijk worden verminderd of verzwakt. De definitie van 'Overeengekomen Gebruik' is subjectief aangezien het gelinkt is aan 'beoogd gebruik door de Belastingdienst' en ook sub (ii) is subjectief. Daarmee is onduidelijk voor beide partijen of en welke bepalingen uit de standaardvoorwaarden niet zouden gelden, maar voorop staat dat dergelijke uitzonderingen sowieso niet gemaakt kunnen worden bij standaardproducten.

Zou de Belastingdienst de twee laatste bullets van dit artikel willen heroverwegen en zo niet, waarom niet? De standaardvoorwaarden zijn bekend ten tijde van het beoordelen van de Inschrijving voor de Belastingdienst en daarmee is voorspelbaar welke bepalingen er ten aanzien van de Standaardprogrammatuur gelden en aan welke vereisten de Standaardprogrammatuur zal voldoen.

Antwoord:

"In overeenstemming met artikel 5.9 van de concept Overeenkomst mogen Inschrijvers bij hun Inschrijving de licentievoorwaarden (ook wel eindgebruikersovereenkomst genoemd) van de fabrikant doorleggen onder voorwaarden zoals gedetailleerd staat beschreven in voornoemd artikel, betreffende de procedure voor het maken van een keuze en het doorleggen van licentievoorwaarden.

Als eindgebruiker dient de Belastingdienst de licentieovereenkomst (ook wel eindgebruikersovereenkomst genoemd) te accepteren indien deze deel uitmaakt van de Inschrijving. Deze acceptatie en ondertekening daarvan kunnen echter alleen plaatsvinden als de licentieovereenkomst geen onredelijke beperkingen of verzwarende voorwaarden bevat die afwijken van de Aanbestedingsstukken en de bepalingen genoemd in artikel 5.10 van de concept Overeenkomst. Eventuele afwijkingen zijn voor rekening van de Inschrijver, of de licentievoorwaarden dienen zodanig aangepast te zijn aan de uitvraag dat er geen sprake is van een onredelijke verzwaring van het Overeengekomen gebruik. Bij materiële verschillen dient de Inschrijver aan te tonen hoe deze zijn opgelost.

Concreet betekent dit dat de Inschrijver moet bewijzen dat, ondanks de aanwezigheid van bepalingen uit artikel 5.10 van de concept Overeenkomst in de licentievoorwaarden:

De rechten van de Opdrachtgever niet onredelijk worden verminderd;
De verplichtingen van de Opdrachtgever niet onredelijk worden verzwaaard en
Het overeengekomen gebruik niet wordt uitgesloten of beperkt.

De Inschrijver kan dit aantonen door middel van een gedetailleerde toelichting, eventueel gecombineerd met een garantie waarin de Inschrijver een deel van de (financiële) risico's draagt die voor de Belastingdienst voortvloeien uit de aanvaarding van een bepaling uit de licentievoorwaarden.

De manier waarop de Inschrijver dit kan aantonen, is vormvrij, wat de Inschrijver de flexibiliteit biedt om zelf te bepalen hoe hij zijn toelichting of garantie vormgeeft. Dit dient echter wel duidelijk aan te tonen dat de rechten van de Opdrachtgever niet onredelijk worden beperkt of verzwaaard.

Wij vertrouwen erop dat de Inschrijvers op een zorgvuldige en transparante manier invulling zullen geven aan deze verplichting. Indien de Inschrijver hier niet aan voldoet, kan de Inschrijving terzijde worden gelegd.

In de Aanbestedingsstukken is duidelijk omschreven op welke wijze de Opdrachtgever de Prestatie wenst te gebruiken. Het is aan de Opdrachtnemer om hier een passende oplossing bij te zoeken. Daar waar er knelpunten zijn, adviseren wij u om deze concreet kenbaar te maken in de volgende Nota van Inlichtingen. "

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 77
Onderwerp: Conceptovereenkomst IUC23-047, 5,1

Vraag:

Standaard software producten worden geleverd onder standaardvoorwaarden. Het betreft standaardproducten die voor vele klanten worden gebruikt met daaraan gekoppeld bepaalde technische en commerciële voorwaarden die voor iedere klant gelijk (moeten) zijn en waarvoor geen uitzonderingen of aanpassingen kunnen gelden voor individuele klanten. Dit betekent dat er geen artikelen uit de Overeenkomst kunnen prevaleren boven de standaardvoorwaarden. Daarnaast is een 'entire agreement clause' ook zeer gebruikelijk bij dergelijke standaardvoorwaarden, om de reden zoals hiervoor gegeven. Zelfs indien de softwareleverancier onderaannemer is, kan de Opdrachtnemer niet voor al deze artikelen de delta tussen de standaardvoorwaarden en dit artikel 5.10 opvangen en als risico nemen (danwel financieel maken). Zou de Belastingdienst dit artikel willen heroverwegen en zo niet, uitleggen waarom niet? De standaardvoorwaarden zijn bekend ten tijde van het beoordelen van de Inschrijving voor de Belastingdienst en daarmee is voorspelbaar welke bepalingen er ten aanzien van de Standaardprogrammatuur gelden en aan welke vereisten de Standaardprogrammatuur zal voldoen.

Antwoord:

De Opdrachtgever staat echt niet onwelwillend tegenover standaard gebruikersvoorwaarden. Het is echter echt de taak van de Opdrachtnemer om in de eerste plaats de juiste partij te selecteren met wie hij wil aanbieden en in de tweede plaats om eventuele verschillen / knelpunten te signaleren en hier in een voorkomend geval passende actie op te ondernemen. Zie ook het antwoord op vraag 76.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 78
Onderwerp: Conceptovereenkomst, 12,9

Vraag:

Het lijkt niet redelijk dat Opdrachtgever de Implementatie niet hoeft te Accepteren terwijl dit wel in overeenstemming met het Implementatieplan is uitgevoerd. Gegadigde gaat ervan uit dat dit Implementatieplan criteria zal bevatten waaraan Belastingdienst zal toetsen of de Implementatie Geaccepteerd kan worden. Het is zeer belangrijk dat deze Acceptatiecriteria concreet en vooraf duidelijk zijn. Belastingdienst stemt hiermee ook in (door de Acceptatie van het Implementatieplan). Is de Belastingdienst bereid om deze laatste zin van artikel 12.9 te schrappen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn het inhoudelijk wel met u eens, maar niet met de vorm. Wat met dit artikel wordt bedoeld, is dat de Opdrachtnemer ook aan de overige voorwaarden van de Overeenkomst dient te voldoen en niet alleen aan hetgeen in het Implementatieplan is opgenomen. Het spreekt voor zich dat in het Implementatieplan ook de Acceptatiecriteria worden opgenomen. Kortom, naar onze mening hoeft dit artikel niet te worden aangepast met bovenstaande toelichting.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 13.8, 13.10

Vraag:

Voor een goede en succesvolle samenwerking is het van belang dat beide partijen spoedig reageren en hun verplichtingen nakomen. Voor Opdrachtnemer zijn diverse tijdslijnen vastgesteld, maar deze lijken te ontbreken voor de acties vanuit de Belastingdienst (zoals het opstellen van de proces-verbalen. Is de Belastingdienst bereid om toe te voegen dat de Belastingdienst deze documenten spoedig en uiterlijk binnen [10] werkdagen deelt met de Opdrachtnemer en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Naar onze mening is dit reeds ondervangen door het woord "direct nadat". Dit zal omwille van de duidelijkheid ook worden toegevoegd aan artikel 13.10. Wij delen uw mening dat in dit proces geen onnodige tijd verloren mag gaan.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 13,1

Vraag:

Een geconstateerd gebrek zal niet altijd binnen 10 Werkdagen kunnen worden verholpen en soms juist een stuk eerder. Het lijkt goed om deze termijn flexibeler te maken en tussen partijen af te stemmen binnen welke periode het redelijk is dat het gebrek wordt hersteld. Is de Belastingdienst bereid om dit aan te passen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst is niet bereid om deze termijn aan te passen. Gedurende de Overeenkomst wil Aanbestedende dienst geen discussies over de hersteltijd van gebreken. Om die reden moet deze termijn vooraf duidelijk zijn en vaststaan, zodat beide Partijen precies weten wat er van hun wordt verwacht. Dit draagt bij aan een heldere uitvoering van de afspraken zonder ruimte voor interpretatieverschillen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 13,11

Vraag:

De definitie van 'Gebrek' verwijst nu naar het subjectieve begrip 'Overeengekomen Gebruik'. Echter, een gebrek zou gekoppeld moeten zijn aan de vooraf door partijen vastgestelde Acceptatiecriteria. Indien dit niet wordt gedaan, geldt een dubbel (en subjectief) criterium waaraan de Prestatie moet voldoen en dat kan niet de bedoeling zijn aangezien dat niet redelijk is danwel gebruikelijk in de markt. Is de Belastingdienst bereid om dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Het is naar onze mening niet subjectief. In de Aanbestedingsstukken is heel duidelijk uiteengezet wat het doel van het Gebruik is. Indien daar tussen Partijen behoefte aan bestaat, kan er wel een nadere invulling plaatsvinden. Het strekt echter voor dit moment te ver om hier alleen nog te spreken over de Acceptatiecriteria (hoewel die dus wel een belangrijke rol zullen spelen).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 13,15

Vraag:

Een onafhankelijk derde deskundige zou geen concurrent van de Opdrachtnemer mogen zijn. Is de Belastingdienst bereid om dit hier toevoegen?

Antwoord:

Als dat vermeden kán worden, dan zal dat zeker gebeuren. Derhalve is opgenomen: "Met de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtnemer zal rekening worden gehouden."Echter, op voorhand is dat ook niet geheel uit te sluiten. Het is een klein, zeer specialistisch werkgebied. Wij hopen hiermee wel uw zorg te hebben weggenomen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 17.2.4

Vraag:

Een 'fit for purpose' garantie is zeer ongebruikelijk, met name voor Standaardprogrammatuur. Is de Belastingdienst bereid dit artikel te schrappen? Zo nee, waarom niet en kan de Belastingdienst dan verduidelijken wat de bedoeling van deze garantie is (en de zorg die dit zou moeten adresseren)?

Antwoord:

Nee, het gaat hier om de totaal te leveren DSP Oplossing en niet alleen om Standaardprogrammatuur. Het is aan Opdrachtnemer om de juiste keuzes hierin te maken als expert.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 25,2

Vraag:

De IE rechten op eventuele (door)ontwikkelingen ('enhancements') op Standaardprogrammatuur zouden bij de softwareleverancier moeten blijven. Is de Belastingdienst bereid om dit te verduidelijken?

Antwoord:

Dit zou ondervangen moeten zijn door het bepaalde in artikel 25.1 onder b. Maar indien nodig, zal dit worden verduidelijkt.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 25,2

Vraag:

IE rechten op eventueel Maatwerkprogrammatuur (ontwikkeld onder de overeenkomst) kunnen inderdaad bij de Belastingdienst berusten, maar de Opdrachtnemer (en diens onderaannemers) dienen dan wel een eeuwigdurende licentie daarop terug te ontvangen. Is de Belastingdienst bereid om dit toe te voegen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat hangt ervan af wat voor intellectuele eigendom het betreft. Dit kan niet op voorhand worden toegezegd. Wij stellen voor om dit in voorkomend geval vooraf te bespreken en dit vast te leggen in een Inkoopopdracht en/of in de daarvoor bestemde Offerte.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 26,1

Vraag:

Dit artikel 26.1 lijkt niet in lijn met de 7e bullet in de overwegingen aan het begin van de Overeenkomst. Graag het verzoek aan de Belastingdienst om die overweging aan te passen en in lijn te brengen met dit artikel 26.1.

Antwoord:

Wij zien de tegenstrijdigheid niet. Informatiebeveiliging gaat veel verder dan alleen bij de verwerking van Persoonsgegevens. Mocht u iets anders bedoelen, dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken in de tweede ronde.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 29,7

Vraag:

Het persoonlijk ondertekenen van geheimhoudingsverklaring jegens de Belastingdienst is verstrekking (zeker als er persoonlijke consequenties aan worden verbonden). Kan de Belastingdienst deze verplichting verwijderen danwel limiteren tot een verklaring dat huisregels van het datacenter worden

nageleefd (dus dat dit alleen geldt voor werknemers die op locatie van de Belastingdienst werkzaam zijn)? Zo niet, kan de Belastingdienst dit toelichten en overwegen om toe te voegen dat indien een dergelijke verklaring wordt geschonden, dat de Belastingdienst zich dan wendt naar Opdrachtnemer en niet naar individuen.

Antwoord:

Nee, Personeel dat op (beveiligde) locaties van Opdrachtgever werkzaamheden komt verrichten, heeft hiermee te maken. Zonder persoonlijke ondertekening van de geheimhoudingsverklaring wordt de toegang tot de locatie geweigerd. Dit heeft vooral tot doel om iedereen die in een dergelijke omgeving werkzaamheden verricht extra te wijzen op de vertrouwelijkheid en het belang dat Opdrachtgever hieraan hecht. Het artikel blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 32

Vraag:

"Gegadigde verzoekt de Belastingdienst meer waarborgen t.a.v. audits aan te brengen (zoals frequentie, geen concurrent van Opdrachtnemer etc.). Kan de Belastingdienst akkoord gaan met de volgende toevoegen aan artikel 32: - Een Audit als bedoeld in dit artikel kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij zich bijzondere omstandigheden voordoen om een tussentijdse Audit te laten uitvoeren. De audits zullen plaatsvinden gedurende kantooruren waarbij de normale bedrijfsvoering van opdrachtnemer danwel diens onderaannemers zoveel als mogelijk zal worden gerespecteerd. In het kader van de audit zal geen toegang worden verstrekt tot de gebouwen en ICT systemen van de opdrachtnemer danwel diens onderaannemers.

- toevoeging in 32.3: ""De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer minimaal een maand voor start van de beoogde Audit schriftelijk op de hoogte van (...).""

- toevoeging 32.5 "" Na de in artikel 32.3 genoemde kennisgeving, zullen Partijen nader overleggen met Opdrachtnemer, waar, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de aanpak, omvang en het doel en wijze van rapportage van deze Audit. De Audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde die lid is van de NOREA beroepsorganisatie en geen concurrent is van de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers.

- Toevoeging aan 32.7: ""Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer geen informatie omtrent marges en kostenstructuren kan delen als onderdeel van de Audit. De Audit zal de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer en de werkzaamheden onder deze Overeenkomst zo min mogelijk verstoren en de Audit zal niet ten koste gaan van beschikbare resources die nodig zijn voor

de uitvoering van de Overeenkomst."""

Antwoord:

"Het volledig aanpassen en/of verwijderen van dit artikel zou het effect weghalen van een Audit mogelijkheid. Gezien de impact voor beide Partijen zal een Audit niet onnodig worden gestart. De voorgestelde aanpassingen strekken dan ook te ver. Onderstaande aanpassing zal wel aan het artikel worden gedaan.

Aan lid 1 zal een nieuwe alinea worden toegevoegd: ""Een Audit zoals bedoeld in dit artikel kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij zich bijzondere omstandigheden voordoen om een tussentijdse Audit te laten uitvoeren. Audits zullen plaatsvinden gedurende kantooruren, waarbij de normale bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer zoveel als mogelijk zal worden gerespecteerd.""

Wij maken u erop attent dat er in het artikel diverse waarborgen zijn opgenomen voor de Opdrachtnemer, waaronder het in artikel 32.5 opgenomen: ""(...)waarbij er zoveel mogelijk rekening zal worden gehouden met de redelijke belangen van Opdrachtnemer"". "

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 34.1.3

Vraag:

Dit artikel kan gelezen worden alsof Opdrachtnemer moet garanderen dat het in te zetten Personeel 10 jaar beschikbaar blijft voor de uitvoering, maar het kan uiteraard zijn dat een eerder ingezet Personeelslid ontslag neemt, met pensioen gaat of ziek wordt etc. Kan de Belastingdienst bevestigen dat dit niet zo is bedoeld en dat Personeel wel vervangen mag worden, mits de vervanger(s) ook beschikt/beschikken over de vereiste kennis, ervaring, vaardigheden en kwalificaties voor de uitvoering?

Antwoord:

Wij kunnen uw zienswijze bevestigen. Wat we graag zouden willen bereiken met dit artikel is een minimaal verloop in het Personeel zodat kennis en ervaring wordt opgebouwd, hetgeen de uitvoering van de opdracht ten goede komt. Dit is natuurlijk vooral het geval in de Implementatiefase. We hopen dat Inschrijvers zich hiervan bewust zijn en dit serieus ter harte nemen. Het artikel blijft derhalve ongewijzigd.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 37,2

Vraag:

Het is voor Gegadigde alleen mogelijk om desgevraagd een verzekeringscertificaat te verstrekken en geen bewijs van premiebetaling. Is dat akkoord voor de Belastingdienst?

Antwoord:

Dat staat reeds in het artikel. Zolang maar aangetoond kan worden dat er verzekeringsdekking is ten tijde van het uitvoeren van de Overeenkomst.

Percelen:

P1 Data Storage Platform

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 39

Vraag:

Is Belastingdienst ermee akkoord dat vorderingen op de Belastingdienst mogen worden overgedragen aan een factoring company, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechten van Opdrachtgever en de verplichtingen van de Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Het zou niet moeten betekenen dat er aan een andere partij zou moeten worden betaald.

Antwoord:

Nee, dit zal niet worden toegestaan. Alleen de Opdrachtnemer kan en mag factureren. De betaling zal ook alleen worden gedaan aan de Opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Data Storage Platform

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 41,2

Vraag:

Ontbinding heeft verstrekken gevolgen en betekent dat er een ongedaanmakingsverplichting ontstaat, hetgeen niet gebruikelijk is in de (IT) markt. Kan de Belastingdienst ermee instemmen om de optie van 'ontbinding' te schrappen en enkel te refereren naar 'opzeggen'?

Antwoord:

Zie het bepaalde in artikel 41.1. Wij zijn ons bewust van het feit dat ongedaanmaking lang niet altijd gevraagd kán worden en ook lang niet altijd

gewenst is (voor geen van de Partijen). Derhalve is dit algemene punt opgenomen. Opdrachtgever wenst echter wel over deze mogelijkheid te kunnen beschikken voor die situaties waarbij het nog wel tot de mogelijkheid behoort.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 41,1

Vraag:

Kan de Belastingdienst uitleggen op welke zekerheid de Belastingdienst doelt (bijv. een moedergarantie?). Zekerheid stellen is niet eenvoudig en kan aanzienlijke kosten met zich meebrengen. Mede om die reden is het niet redelijk dat de Belastingdienst eenzijdig mag bepalen in welke vorm zekerheid moet worden gesteld en dit zou in elk geval in onderling overleg moeten geschieden. Is de Belastingdienst bereid dit overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

"Wij nemen aan dat u doelt op artikel 41.10. Mocht dit anders zijn, wilt u dit dan in de tweede Nota van Inlichtingen melden ?

Naar onze mening is het artikel ook zo geformuleerd. Opdrachtnemer dient de maatregelen te treffen, echter, deze moeten wel als ""afdoende"" worden gekwalificeerd door de Opdrachtgever die de zekerheid zoekt. Partijen zullen in een voorkomend geval altijd met elkaar in contact moeten treden en gezamenlijk moeten zoeken naar een oplossing voor de ontstane situatie. "

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 24,14

Vraag:

Het is in de markt redelijk dat betwiste facturen niet onbeperkt onbetaald kunnen blijven, terwijl de leverancier gedwongen wordt om door te leveren (zonder betaling). Het is daarom van belang (ook voor de onderlinge samenwerking) dat dergelijke geschillen spoedig en voortvarend worden opgelost. Om die reden het verzoek om wel een beperking op te nemen van het aantal maanden dat een factuur onbetaald kan worden, danwel een aantal maanden waarna leverancier wel mag opschorten. Alternatief is om overeen te komen dat na een aantal maanden, het in te houden/onbetaalde bedrag door Belastingdienst wordt gestort op een aparte rentedragende rekening

(waartoe Opdrachtnemer pas toegang heeft als het dispuut is opgelost). Op die manier hebben beide partijen een belang om het dispuut zo snel mogelijk op te lossen. Is Belastingdienst bereid dit artikel zodanig aan te passen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit doet evenwel niet af aan de betalingsverplichting die wel degelijk onstaat als er gewoon geleverd wordt door de Opdrachtnemer en gebruikt wordt door de Opdrachtgever. De overige in de wet en Overeenkomst voorkomende middelen staan Opdrachtnemer nog wel ter beschikking. De impact voor de Opdrachtgever is dermate groot dan het artikel niet zal worden aangepast.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 17.2.8

Vraag:

"Is de Belastingdienst bereid om het volgende toe te voegen aan dit artikel 17.2.8 gezien het feit dat Opdrachtnemer tot een grote internationale organisatie behoort: ""Informatie over Opdrachtgever, waaronder Persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere groepsmaatschappijen die behoren tot dezelfde groep als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen de groep waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan het interne beleid binnen en richtlijnen van Opdrachtnemer.""

Antwoord:

Nee, niet per definitie. Wij maken u attent op de uitwerking in artikel 26.4. Toestemming dient in voorkomend geval inderdaad vooraf te worden verkregen / geregeld. Anders is er geen zicht meer op de locatie van de (persoons)Gegevens, hetgeen nadrukkelijk niet de bedoeling is. U kunt ook gebruik maken van de mogelijkheid om partijen op de voeren als onderaannemers. Maar indien deze zich bevinden buiten de EU, dan zal de goedkeuring hiervoor op basis van de verwerking van (persoons)Gegevens wel expliciet geregeld moeten worden. De handvatten hiervoor zijn opgenomen in artikel 17.2.8 en 26.4.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Model Verwerkersovereenkomst (ARBIT-2022) 2.3, 5.1

Vraag:

Op grond van Artikel 2.3 en Artikel 5.1 Verwerkersovereenkomst draagt de Opdrachtnemer zorg voor de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen. Dit kan echter ook uitgelegd worden dat de verantwoordelijkheid voor het vaststellen of beveiligingsmaatregelen “passend” zijn ook bij de Opdrachtnemer ligt. Gelet op het feit dat Opdrachtgever bij uitsluiting kennis heeft van het type persoonsgegevens waar het hier omgaat kan derhalve alleen Opdrachtgever vaststellen of bedoelde maatregelen “passend” zijn. Dit sluit ook aan bij de door de wet aan Verwerkingsverantwoordelijke (= verantwoordelijk voor het vaststellen van de adequaatheid van de maatregelen) en Verwerker (= voert de door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde maatregelen uit) toebedeelde verantwoordelijkheden. Kunt u ermee akkoord gaan dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer te zijner tijd als onderdeel van de overeenkomst de bedoelde maatregelen schriftelijk nader zullen overeenkomen (welke als Bijlage 2 bij de overeenkomst zullen worden aangehecht)?

Antwoord:

Ja, daarmee zijn wij akkoord. De Aanbestedingsstukken zullen hierbij, voor zover van toepassing, hierbij dienen als leidraad. Mochten er in de toekomst Persoonsgegevens verwerkt gaan worden, dan zullen Partijen een Verwerkersovereenkomst aangaan met elkaar en daarin zullen deze afspraken worden vastgelegd. Zie ook artikel 26.1 van de concept Overeenkomst.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Model Verwerkersovereenkomst (ARBIT-2022), 11

Vraag:

"Opdrachtnemer begrijpt dat de Opdrachtgever de mogelijkheid wil hebben om de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst aan een audit te onderwerpen. Echter, dit mag niet ten koste gaan van de verplichtingen van Opdrachtnemer aan haar andere klanten. Is Opdrachtgever er derhalve mee akkoord dat:

- deze audits zullen worden beperkt tot de voor de overeengekomen diensten relevante delen van de faciliteiten, gebouwen en infrastructuur van Opdrachtnemer;
- de audit Opdrachtnemer niet mag belemmeren om de overeengekomen

diensten in overeenstemming met de service levels en/of beschrijving uit te voeren;

- de audit niet zal worden uitgevoerd door een concurrent van Opdrachtnemer, alleen mits deze een voor Opdrachtnemer acceptabele geheimhoudingsovereenkomst heeft ondertekend; en
- een audit in geen geval kan uitstrekken tot vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer, gedeelde machines of faciliteiten, of andere informatie van Opdrachtnemer of haar klanten?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 88. Dit gaat over alle Auditvormen. Mocht dit voorkomen dan zal zeker rekening worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtnemer. Mocht het nodig zijn, dan kunnen Partijen specifiek ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens aanvullende afspraken hierover maken in de Verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Art. 19.1, 19.2 en 20.1

Vraag:

"(1) Vraag over artikel 19.1, 19.2 en 20.1 van de concept Overeenkomst. Is de Belastingdienst bereid om het opleggen van een boete te koppelen aan een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer? Het is onredelijk om een boete op te leggen als het niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.
(2) Is de Belastingdienst bereid om de boete te laten meetellen in de limitering van de aansprakelijkheid? "

Antwoord:

Dit zou het punitieve karakter van een boete teniet doen. Derhalve zullen deze artikelen niet worden aangepast. Wel zal er een aanpassing worden gedaan in de bedragen. Deze zullen worden bijgesteld van 50.000 euro per gebeurtenis naar 35.000 euro per gebeurtenis, met een maximum van € 50.000 per jaar. De boetebedragen zullen derhalve ook niet meetellen in de limitering van de aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 19,1

Vraag:

Is de Belastingdienst bereid om een totaallimiet te zetten op deze boetes?
Een boete per gebeurtenis betekent in principe een oneindig recht om boetes op te leggen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 19,2

Vraag:

Is de Belastingdienst bereid om een totaallimiet te zetten op deze boetes?
Een boete per gebeurtenis betekent in principe een oneindig recht om boetes op te leggen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 20,1

Vraag:

Is de Belastingdienst bereid om een totaallimiet te zetten op deze boetes?
Een boete per gebeurtenis betekent in principe een oneindig recht om boetes op te leggen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 24.3, 13.1

Vraag:

De uitgangspunten zijn helder, maar lijken nog niet volledig in lijn met artikel 13.1. Kan de Belastingdienst verduidelijken in artikel 13.1 dat dit

artikel geldt met inachtneming van de uitgangspunten in artikel 24.3 en derhalve verduidelijken dat de betaling van Standaardprogrammatuur en Systeemprogrammatuur niet afhankelijk is van Acceptatie (aangezien daar.

Antwoord:

Naar onze mening zijn de artikelen wel in lijn. Alleen de Apparatuur mag direct na levering en Acceptatie hiervan (zie het antwoord op vraag 162). Wij gaan er hierbij vanuit dat de Systeemprogrammatuur onlosmakelijk is verbonden met de Apparatuur en dat deze direct al op de Apparatuur aanwezig is. Daarom zal deze niet apart gefactureerd worden. Voor de punten verwijzen wij naar het bepaalde in artikel 24.3. Standaardprogrammatuur zal dan ook niet bij aflevering direct worden geaccepteerd.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 29,6

Vraag:

Dit artikel zou wederkerig moeten zijn aangezien het ook niet redelijk is indien de Belastingdienst wel vrijwillig (nieuws) uitlatingen/publicaties op eigen initiatief zou mogen uitbrengen. Is Belastingdienst bereid om dit artikel wederkerig te maken en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord met uitzondering van interne communicatie en/of -publicaties voor dan wel door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, 18,9

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk zijn voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) opgelegde bestuurlijke boete aan de Belastingdienst. Deze boete is namelijk gebaseerd op het niet-nakomen van de AVG door de Belastingdienst in haar hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke en de daaraan gerelateerde verplichtingen. Daarbij wordt rekening gehouden met de mate van verantwoordelijkheid van de Belastingdienst. Als de AP meent dat een inbreuk aan de Opdrachtnemer als Verwerker toerekenbaar is, dan legt de AP een boete op bij de Verwerker. Echter, als de AP meent dat

een inbreuk onder de verantwoordelijkheid valt van de Verwerkingsverantwoordelijke (de Belastingdienst), dan legt de AP de boete op aan de Belastingdienst en dat betekent automatisch dat dit toerekenbaar is aan de Belastingdienst en niet aan de Verwerker. Derhalve kan een dergelijke boete niet toerekenbaar zijn aan de Verwerker (aangezien de AP dit al heeft getoetst) en daarom verzoekt Gegadigde om artikel 18.9 te schrappen. Indien de Belastingdienst daar niet mee instemt, kan de Belastingdienst haar redenen toelichten?

Antwoord:

Wij delen uw zorg hierin ten dele. Daar waar een eventuele boete het expliciete gevolg is van het handelen, nalaten of de bedrijfsomvang van de Opdrachtgever, dan kan dit, zoals u zelf ook stelt, niet worden toegerekend aan de Opdrachtnemer. Vandaar dat er is opgenomen “het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer”. Een en ander hangt ook samen met de vraag wie er verwerker is en wie verwerkingsverantwoordelijke. Daar waar nodig kan dit in dit artikel worden aangescherpt, maar het is nooit onze intentie geweest om de Opdrachtnemer verantwoordelijkheid te houden voor iets waar hij geen invloed op heeft.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 2,1

Vraag:

Het lijkt erop alsof alle werkzaamheden onder de Overeenkomst resultaatsverplichtingen zijn. Echter, dit lijkt in strijd met het Beschrijvend document (2.5.1) waarin wordt verwezen naar ondersteunende diensten. Kan de Belastingdienst concretiseren welke werkzaamheden specifiek resultaatsverplichtingen betreffen?

Antwoord:

De resultaatverplichting behelst alles dat binnen scope van de DSP Oplossing is geplaatst, zie paragraaf 2.5.1 van het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 13,4

Vraag:

Het Projectplan lijkt enkel betrekking te hebben op de Implementatiefase (volgens de definitie Projectplan) en het Projectplan zal de Acceptatiecriteria voor die fase bevatten. Het lijkt er op alsof ook na de Implementatiefase, Acceptatie kan plaatsvinden ('onderdelen van de Prestatie'). Kan de Belastingdienst toelichten hoe Acceptatie na de Implementatiefase plaatsvindt en de welke onderdelen van de Prestatie dan onderworpen zullen zijn aan Acceptatie en waar dit zal worden vastgelegd, inclusief de daarbij behorende Acceptatiecriteria?

Antwoord:

Zie artikel 13.17 - Acceptatie na Implementatie kan bijvoorbeeld aan de orde zijn in het geval van een Change.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 13,6

Vraag:

Kan de Belastingdienst toelichten wat hier bedoeld wordt met "per versie van de Prestatie"?

Antwoord:

In artikel 13.6 wordt aangegeven dat de Acceptatie per versie van de Prestatie zal plaatsvinden. Aangezien de Prestatie in dit geval bestaat uit Apparatuur, Programmatuur en (resultaten van) Diensten en Additionele diensten, betekent dit dat elke afzonderlijke versie of iteratie van deze componenten apart wordt beoordeeld en geaccepteerd.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage V W1

Vraag:

In het voorbeeld wordt gesproken over 'de dataset'. Kunt u hierbij een voorbeeld geven? De grootte van de dataset (1GB vs. 1TB vs. 10TB) kan mogelijk invloed hebben op het antwoord.

Antwoord:

Bijvoorbeeld 1GB.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage V W2

Vraag:

In de tekst wordt gesproken over GIT integratie, en het deployen van code. Kunt u aangeven over wat voor (type) code dit gaat en waarvoor deze code gebruikt wordt?

Antwoord:

Bijvoorbeeld SQL-code (DDL-code).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Beschrijvend document IUC23-047 2.5.2

Vraag:

Initiële Object storage opslagcapaciteit 750TB: Is dit de totale schijfcapaciteit per DC, en bevatten deze 750TB niet-gecomprimeerde gegevens enige gegevensredundantie en/of replicatiefactor ten behoeve van disaster recovery?

Antwoord:

Het gaat om 750TB userspace per Dc zonder toepassing van repressie exclusief redundante opslag.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beschrijvend document IUC23-047 2.5.1

Vraag:

Air-Gapped DSP-oplossing: Betekent dit ook dat het supportteam on-site moet zijn en alleen Call Home naar buiten mogelijk is? Zo ja, welke screening heeft het support team nodig? (zoals VGB-A/B)

Antwoord:

"Ja dat is correct. Zie ook 3.2.4. - VOG.
"

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 112
Onderwerp: Beschrijvend document IUC23-047 2.5.1

Vraag:
Back-up: welke back-up tools worden momenteel gebruikt en moet de leverancier van deze oplossing hiervan gebruikmaken en/of mee integreren?

Antwoord:
De DSP Oplossing dient incl. Back-up & Recovery aangeboden te worden - zie ook paragraaf 2.5.1. - 1a van het Beschrijvend document

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 113
Onderwerp: Beschrijvend document IUC23-047 2.5.1

Vraag:
Opleiding Technisch Applicatie Beheerder: voor welke applicaties? Uit welke applicatie (set) bestaat de DSP-oplossing?

Antwoord:
E.e.a. staat toegelicht in paragraaf 2.5.1. - van het Beschrijvend document

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 114
Onderwerp: Beschrijvend document IUC23-047 2.1

Vraag:
Kunt u aangeven hoe gebruikers van de omgeving, eventueel via de SAS laag, gebruik maken van gegevens in het RDBMS, bijv. op welk niveau queries gedefinieerd worden, en hoe dit RDBMS op hoog niveau (topologie) gekoppeld is aan de diverse onderdelen binnen de totale omgeving?

Antwoord:
"Queries bestaan uit (pass trough) select statements die vooral tabellen en kolommen combineren tot nieuwe tabellen (in database transformaties)

In het kader van Innovatie wordt er vanaf werkgebieden ook gebruik

gemaakt van python code waarmee queries naar de DSP Oplossing worden gestuurd. In vrijwel alle gevallen zijn dit set operaties.

Koppelvlakken tussen de DSP Oplossing en haar omgeving staan in de contextbeschrijving (Bijlage A, par. 3.1.4) .

"

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 11 - Governance Model

Vraag:

Belastingdienst praat over product owner; werken de teams op basis van Agile en/of DevOps methodologiën?

Antwoord:

Beide.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Dataprofilering en analyse: Kan de belastingdienst dataprofilering en analyse resultaten van de bestaande Teradata-omgeving aanleveren? Dit zal helpen bij het begrijpen van de gegevenstypen, structuren, relaties en kwaliteitsproblemen die van invloed kunnen zijn op de migratie.

Antwoord:

Ja, zie Bijlage Dataprofilering en analyse bij 1e NvI DSP Oplossing.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047 15-17

Vraag:

Rapport- en applicatie-inventarisatie: Kan de belastingdienst een gedetailleerde inventaris verstrekken van de rapporten en applicaties die de Teradata-gegevens gebruiken, samen met hun complexiteit en gebruikspatronen? Dit zal helpen bij het beoordelen van de inspanningen die nodig zijn om deze rapporten en applicaties op het nieuwe platform te migreren en te valideren.

Antwoord:

Beantwoording is niet relevant, de Opdrachtgever voert de Migratie uit, de Opdrachtnemer ondersteunt.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047

Vraag:

Migratiebeperkingen en downtime: Zijn er specifieke beperkingen of beperkingen voor het migratieproces, zoals beperkingen voor downtime of vereisten voor gegevensvalidatie?

Antwoord:

"Migratie vindt plaats in de Operationele fase. Daarbij gelden de eisen die gesteld zijn in Bijlage A - m.b.t. Beschikbaarheid, downtime etc. De Validatie vindt met name plaats door vergelijking (A-B-test) tussen huidige (Teradata) en toekomstig (DSP Oplossing) dataplatform."

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047 6.2 en 8.4

Vraag:

Gebruikersbestand en trainingsbehoeften: Kan de Belastingdienst meer details verstrekken over het gebruikersbestand, hun rollen en hun huidige vaardigheidsniveaus?

Antwoord:

"Er zijn 500 à 600 medewerkers die ontwikkelen en beheren op het Analytics platform, waarvan zo'n 70% à 80% frequente tot zeer frequente Gebruiker is. De verdeling van de gebruikers over de rollen zoals die benoemd zijn in de aanbesteding is globaal:

Data Engineers 30%

Data Custodians 20%

Data Scientists 20%

Data Modelleurs 10%

Beheerders (beheerders van Data-opwerkingen en Analytics producten) 20%

Waarbij moet worden aangegeven dat medewerkers vaak ook meerdere rollen vervullen en rollen vaak andere benamingen en invulling kennen, waardoor dit gezien moet worden als een indicatie.

Van alle rollen mag gedegen SQL kennis en vaardigheden verwacht worden. Data Custodians en Data Scientists hebben over het algemeen uitstekende SQL kennis en vaardigheden. Voor alle medewerkers geldt dat deze kennis en vaardigheden vooral zijn opgedaan en dus is toegespitst op het huidige analytics platform."

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047

Vraag:

Resource Flexibiliteit: Als de complexiteit van de datamigratie hoger is dan aanvankelijk geschat, wat is dan het proces en de flexibiliteit voor het aanvragen van extra middelen of het aanpassen van de migratietijdlijn?

Antwoord:

Er is beperkt ruimte voor extra inzet en tevens is de migratietijdlijn niet eenvoudig oprekbaar i.v.m. dubbele kosten door schaduwdraaien van Teradata en de DSP Oplossing. Belangrijk is te beseffen dat de Opdrachtgever migreert en de Opdrachtnemer ondersteunt.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047 8.2

Vraag:

Bevestiging van de schatting van de migratieondersteuning: Kunt u bevestigen dat de schatting van 20.000 uur voor migratieondersteuning, met

een 80/20 verdeling tussen Medior- en Senior-consultants, de basis is waarop we ons fundamentele kostenniveau voor de migratie-inspanningen moeten geven? Wat zijn de locatiebeperkingen voor deze mensen. Kunnen sommigen van hen gevestigd zijn op offshore-locaties zoals India en/of Oekraïne of dichtbij de kust van de EU, zoals Polen/Hongarije/Spanje?

Antwoord:

"Zie paragraaf 8.2 voor de eisen die worden gesteld ten aanzien van de Migratie en de verdeing tussen de verschillende niveau's van de consultants.

Zie paragraaf 8.2 - UE104 - voor de eisen die worden gesteld ten aanzien van de Migratie en plek waar de geboden ondersteuning plaats dient te vinden.

"

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047, 15

Vraag:

Inventarisatie en complexiteit van ETL-taken: Kan de Belastingdienst een gedetailleerd overzicht geven van de ETL-taken, inclusief hun complexiteit, afhankelijkheden en planningen? Dit zal helpen bij het inschatten van de inspanning die nodig is om deze banen op het nieuwe platform te migreren en te testen.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever migreert zelf, Opdrachtnemer ondersteunt. Derhalve is het gevraagde overzicht op dit moment niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF GUE 18

Vraag:

Kan je voorbeelden geven van deze rapporten? Wat zouden jullie graag zien in een rapport over beschikbaarheid, prestaties, capaciteit of beveiliging? Wij denken dat we over het algemeen begrijpen hoe dit eruit zou zien, maar

misschien heeft De Belastingdienst een specifieke visie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen specifieke visie op deze rapportages en sluit zich aan bij de best practices die ook bij andere klanten van toepassing zijn mits de gestelde onderdelen zoals opgenomen in eis GUE18 er onderdeel van uitmaken.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF GUE 19

Vraag:

Wat voor soort Key Performance Indicators zoeken jullie? Wij denken dat we over het algemeen begrijpen hoe dit eruit zou zien, maar misschien heeft De Belastingdienst een specifieke visie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen specifieke visie op deze KPI's en sluit zich aan bij de best practices die ook bij andere klanten van toepassing zijn mits de gestelde onderdelen zoals opgenomen in eis GUE19 er onderdeel van uitmaken

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF GUE 27

Vraag:

Waarom deze specificiteit, draait het niet allemaal om performance?
Waarom een column store gebruiken als een row store veel sneller is?

Antwoord:

Correctie op GUE 27: Hier wordt bedoeld dat de DSP Oplossing OOK column storage dient te ondersteunen. Zowel in memory als opslag. De Conformiteitenlijst is aangepast en bijgevoegd als versie 1.1.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

126 BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF GUE 28

Vraag:

Deze webpagina geeft de foutmelding “Pagina niet gevonden”. Kunt u ons de juiste pagina sturen?

Antwoord:

https://documentation.sas.com/doc/en/pgmsascdc/9.4_3.5/acreldb/titlepage.htm

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF GUE 32

Vraag:

"Voorbereidingen voor een 100 TB TPC-DS-test en de test zelf in termen van resources is erg duur. Er zijn slechts 2 gepubliceerde (d.w.z. officiële) TPC-DS-benchmarks op het 100TB-volume punt. Dat zijn Databricks en Alibaba Cloud MapReduce. Alleen Databricks heeft een score van 22M of hoger. Er zijn geen andere officiële tests zoals deze bekend.

Over het algemeen zijn TPC-tests niet erg betrouwbaar omdat sommige data engines de kenmerken van deze tests herkennen en optimaliseren voor die tijdens de uitvoering/runtime, zodat ze erg sterk blijken te zijn, terwijl dat bij échte workloads niet echt het geval is.

Wij geven er de voorkeur aan om benchmarktests uit te voeren op echte workloads tegen een van de andere databaseleveranciers. Zou dat een optie zijn voor de Belastingdienst?"

Antwoord:

"Benchmarktests uit te voeren op echte workloads tegen een van de andere databaseleveranciers past niet in de gekozen verwervingsstrategie van de Aanbestedende dienst.

Het gebruik maken van de tpc.org website is niet verplicht. Het is aan Inschrijver om middels onderbouwing aan te tonen dat de DSP Oplossing voldoet aan de QphDS."

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF UE 11

Vraag:

UE 11 toont opslaghoeveelheden voor blok (RDBMS) opslag en object opslag, maar hoe zit het met de verwerkingscapaciteit? Hoeveel verwerkingskracht is nodig voor Dev, Test en Acceptatie?

Antwoord:

"

In ontwikkeling zijn er 2 Teradata databases van 1 node en de node heeft 24,65 Tb Provisioned Space, ongeveer 10,2 Tb used space, 64 Gb memory en 12 CPUs

In test zijn er 2 Teradata databases van 1 node en iedere node heeft 24,65 Tb Provisioned Space, ongeveer 10,5 Tb used space, 64 Gb memory en 12 CPUs

In acceptatie zijn er 2 Teradata database van 2 nodes per database en iedere node heeft 24,6 Provisioned Space, ongeveer 10 Tb used space, 16 Gb memory en 12 CPUs"

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Annex IV Algemeen

Vraag:

"

Voor een aantal vragen hadden we graag wat extra nuance gegeven bovenop een kort 'ja' of 'nee' antwoord. Waar kunnen we deze extra context geven?"

Antwoord:

Nee, de Conformiteitenlijst moet uitsluitend met ja of nee worden ingevuld (dit zijn knock-out criteria). Context geven kan leiden tot interpretatieverschillen en dat wil Aanbestedende dienst voorkomen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF GUE 44

Vraag:

Wat zijn de te verwachten workloads voor object storage? (Frequentie, concurrency, performantie SLA's)

Antwoord:

Op dit moment heeft Aanbestedende dienst geen Object Storage, derhalve

kunnen deze workloads ook niet aangegeven worden.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

131

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047.PDF GUE 6

Vraag:

Kan er gewerkt worden met extra multi-stage switches?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk, mits een dergelijke setup als integraal onderdeel van de DSP Oplossing aangeboden wordt, het geheel blijft passen binnen de ODC-housing-aansluitvoorwaarden (Bijlage 07) en er geen impact van uitgaat op de minimum-Specificaties onder GUE-6 (Bijlage A)."

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Beschrijvend document, Hoofdstuk 7, lijst van Bijlagen

Vraag:

Opdrachtnemer ziet geen inkoopvoorwaarden. Kunt u aangeven welke van toepassing zijn?

Antwoord:

Die zijn er ook niet. Alle voorwaarden zijn opgenomen in de concept Overeenkomst.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, 5.11

Vraag:

"Deze bepaling gaat voorbij aan de realiteit dat voor het gebruik van (standaard)software van derde rechthebbenden acceptatie van de voor deze software geldende standaardvoorwaarden noodzakelijk is (via aan EULA). Opdrachtnemer is niet de rechthebbende van deze software en kan de toepasselijkheid van de

standaard gebruiksvoorwaarden ook niet uitsluiten. Gebruik vereist acceptatie. Het kan ook niet zijn dat u van opdrachtnemers eist dat meer- of andere rechten verschaft worden dan verschaft worden door de rechthebbende(n). Opdrachtnemers kunnen niet anders dan stellen dat de software voldoet aan de eisen zoals die in de uitvraag staan. De gebruiksvoorwaarden zullen geaccepteerd moeten worden, waarna een directe contractuele band ontstaat tussen de rechthebbende (zoals Microsoft of Cisco etc) en de gebruiker. U kunt stellen dat de overeenkomst tussen u en de gegunde partij boven deze standaardvoorwaarden gaat, doch dat heeft geen zelfstandige waarde. Opdrachtnemers hebben geen invloed op de gebruiksvoorwaarden, hetgeen dan ook betekent dat zij geen invloed hebben op deze contractuele verhoudingen. Partijen accepteren dagelijks standaard gebruiksvoorwaarden zonder daarover na te denken of daar enig nadeel van te ondervinden; dit is hier exact hetzelfde. Kunt u instemmen met verwijdering van dit artikellid? "

Antwoord:

Zie ook het antwoord op de vragen 76 en 77. Het is aan de Opdrachtnemer om dit goed te regelen. Soms is het 'doorklikken' noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van bepaalde Programmatuur. Deze bepaling ziet erop toe dat de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hier niet door zal worden beïnvloed.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Concept Overeenkomst 6.1-2

Vraag:

"Opdrachtnemer is niet de rechthebbende van deze software en kan de toepasselijkheid van de standaard gebruiksvoorwaarden ook niet uitsluiten. Gebruik veriest acceptatie. De gebruiksvoorwaarden zullen geaccepteerd moeten worden, waarna een directe contractuele band ontstaat tussen de rechthebbende (zoals Microsoft of Cisco etc) en de gebruiker. U kunt stellen dat de overeenkomst tussen u en de gegunde partij boven deze standaardvoorwaarden gaat, doch dat heeft geen zelfstandige waarde. Kunt u instemmen met verwijdering van dit artikellid?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 133.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 135
Onderwerp: Concept Overeenkomst, 18.7

Vraag:
Bedoelt Opdrachtgever in de derde bullet artikel 18.6?

Antwoord:
Kunt u aangeven wat hieraan onduidelijk is? Als er kosten worden gemaakt om grotere schade te voorkomen, danwel schade te herstellen, dan valt dit onder het begrip 'schade'.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 136
Onderwerp: Concept Overeenkomst, 19.3

Vraag:
"Opdrachtnemer is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Cumulatie van boete en schade is onredelijk. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie?"

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 98.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 137
Onderwerp: Concept Overeenkomst, 25.3

Vraag:
Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Opdrachtnemer verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt. Opdrachtnemer stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies

met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord:

"Deze vrijwaring volgt het systeem van de Nederlandse wet. Indien een rechthebbende zich bij de Opdrachtgever meldt aangaande een (vermeende) inbreuk, dan dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervoor vrij te waren. Gelukkig dient zich een dergelijke situatie niet vaak aan. Opdrachtnemer dient in de staan voor hetgeen hij levert.

Aan het artikel zal echter wel een tweede alinea worden toegevoegd: "Echter de vrijwaring geldt niet wanneer de inbreuk voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie op een manier die niet door Opdrachtnemer is bedoeld en hij dit ook door middel van schriftelijke stukken kan bewijzen en/of indien er door Opdrachtgever ongeoorloofde wijzigingen zijn doorgevoerd aan de Prestatie."

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Concept Overeenkomst, 25.5

Vraag:

"Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Opdrachtnemer. Artikel 23.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtnemer stelt voor om dit om te draaien. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting."

Antwoord:

Wij delen uw mening hierin niet. Alleen indien er sprake is van een vorm van maatwerk waar geen goede afspraken over zijn gemaakt (hetgeen eigenlijk niet mogelijk zou moeten zijn), dan is geregeld dat het intellectuele eigendomsrecht behoudens tegenbewijs bij Opdrachtgever berust. Dat is de stekking van het bepaalde in artikel 25.5. Wij gaan er evenwel niet vanuit dat er zich een dergelijke situatie zal voordoen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Concept Overeenkomst, 32.7

Vraag:

Opdrachtnemer kan als beursgenoteerde structuurvennootschap, geclassificeerd als essentieel voor de samenleving, niet akkoord gaan met de genoemde voorwaarden. Het is niet mogelijk gemachtigden van Opdrachtgever met of zonder aankondiging toegang te verschaffen tot plaatsen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Kunt u akkoord gaan met aanpassing?

Antwoord:

"Het is niet onze intentie om business verstorend op te treden. Aan dit artikel zal derhalve worden toegevoegd:

""Mocht het niet mogelijk en/of zijn toegestaan zijn om de locatie van de Opdrachtnemer in dit kader te betreden, dan zullen Partijen in overleg treden om naar een oplossing te zoeken waarbij recht wordt gedaan aan de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtnemer, maar waarbij er wel een effectieve en betrouwbare Audit kan worden uitgevoerd. ""

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, 38.7 vii

Vraag:

Gelieve te schrappen. Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord:

"Wij nemen aan dat u doelt op artikel 41.7 onder vii. Mocht dit anders zijn, wilt u dit dan in de tweede nota van inlichtingen melden ?

Wij gaan niet akkoord met uw suggestie. In het kader van het leerstuk van de wezenlijke wijziging in het aanbestedingsrecht is dit niet toegestaan, maar ook omdat wij als Rijksoverheid niet zonder meer met alle partijen zaken kunnen, willen of mogen doen. Vooraf is hiervoor toestemming vereist, die overigens niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. "

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst verwijst naar de Arbit 2022 voorwaarden. Deze zijn niet bijgevoegd bij de Aanbesteding of de verwerkersovereenkomst. Hoe moet Opdrachtnemer dit lezen?

Antwoord:

Derhalve is in artikel 26.1 een link opgenomen naar het betreffende format. En zo moet het ook worden gelezen. Een format om uiteindelijk gezamenlijk afspraken te maken over de verwerking van Persoonsgegevens.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Beschrijvend document, Hoofdstuk 5.6

Vraag:

Het maximum aantal pagina's A4 per wens ontbreekt. Kunt u deze aangeven ?

Antwoord:

Maximaal 5 a4, lettertype Arial, grootte 10, regelafstand 1 met uitzondering van Wens 5 - hiervoor geldt geen maximum

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Beschrijvend document, Hoofdstuk 2.5.1 onder 'De Diensten bestaan uit:'

Vraag:

U vraagt ondersteuning bij migratie van de huidige oplossing naar de nieuwe DSP oplossing, gedurende 2 jaar. Betekent dit dat de huidige oplossing nog 2 jaar operationeel blijft? Zoja, kunt u hier nadere toelichting geven met betrekking tot het leveringsproces waarbij zowel de oude omgeving als de nieuwe omgeving operationeel zijn. Wie heeft welke verantwoordelijkheden voor de volgende onderdelen: helpdesk, beheer en onderhoud, migratie? Zonee, hoe ziet de Opdrachtgever de transitie van de oude omgeving naar de nieuwe omgeving.

Antwoord:

"Ja, de huidige oplossing blijft op basis van de huidige planning 2 jaar

operationeel.

De verplichtingen uit deze aanbesteding gelden alleen voor de nieuwe DSP Oplossing.

"

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de Opdracht, Hfst 8.3

Vraag:

"In UE111 wordt het volgen gesteld: 'Opdrachtnemer voert het Beheer en Onderhoud uit op locatie van Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.'

Vraag 1: Betekent dit dat het beheer van de omgeving ook op locatie opdrachtnemer kan worden uitgevoerd?

Vraag 2: Wat zijn in dat geval de condities (en/of aansluitvoorwaarden)?

Vraag 3: Wanneer wenst de Opdrachtgever de anders overeengekomen oplossing met Opdrachtnemer vast te leggen?"

Antwoord:

Remote support is alleen incidenteel op ad hoc basis waarbij de invulling conform paragraaf 8.3.2. van Bijlage A én het DAP formulier

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

145

Onderwerp:

"Bijlage A Specificatie van de Opdracht & Bijlage 01 Begrippenlijst (pag 4, punt 1.38)"

Vraag:

In UE111 is aangegeven dat het Beheer en Onderhoud op locatie van Opdrachtgever uitgevoerd moet worden. Volgens de begrippenlijst punt 1.38, hoort hier ook de helpdeskfunctionaliteit bij. Wordt verwacht dat ook de helpdesk functionaliteit op locatie Opdrachtgever wordt uitgevoerd? Of is hier ook een remote helpdesk mogelijk? Hiermee kan de Opdrachtnemer de 24x7 openstelling leveren (zoals gevraagd bij Prio 1).

Antwoord:

Voor wat betreft de helpdeskfunctionaliteit geldt dat deze remote uitgevoerd mag worden zolang de Helpdesk medewerkers de Nederlandse taal of Engels op niveau B1 beheersen en hierin duidelijk verstaanbaar (dus geen discussie over terminologie/ uitspraak) zijn én voldoen aan de overige Eisen die gesteld

zijn, gaat Aanbestende dienst hiermee akkoord. Zoals aangegeven in UE151 dienen alle kosten die niet in de Inschrijving verdisconteerd te zijn in de Prijzen, dit geldt ook voor eventuele telefoonkosten die Opdrachtgever maakt i.r.t. de Helpdesk functionaliteit.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage VI Prijzenformulier def. Tabblad '3b. Gebruiksrecht - subscription'

Vraag:

Cel C56 in tabblad '3b. Gebruiksrecht - subscription' die ingevuld moet worden (geel) is protected. Het veld kan niet ingevuld worden. Kan opdrachtgever dit aanpassen?

Antwoord:

Ja. Het aangepaste Prijzenformulier is bijgevoegd (versie 1.1).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 09 Service Level Agreement 3.3.2 Incidentbeheer

Vraag:

Halverwege de pagina staat een Error! Reference source not found. Kan opdrachtgever dit herstellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan deze 'error' niet vinden

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Beschrijven document IUC23-047 2.1 Aanleiding / Inleiding

Vraag:

Heeft opdrachtgever een overeenkomst met Microsoft waar de RDMS software (SQL) onder valt of moet opdrachtnemer deze licentie inbrengen als onderdeel van de dienstverlening?

Antwoord:

De af te sluiten Overeenkomst moet zelfstandig alles omvatten dat nodig is om de DSP Oplossing te leveren. Bestaande overeenkomsten van Opdrachtgever staan daar los van.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage VI Prijzenformulier def. Tabblad 'Samenvatting'

Vraag:

De vergelijkswaarde van 1. Implementatie verwijst naar een verkeerde cell (D14). Volgens opdrachtnemer moet dit D13 zijn. Kan opdrachtgever dat aanpassen?

Antwoord:

Ja. Het aangepaste Prijzenformulier is bijgevoegd (versie 1.1).

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage A Specificatie van de Opdracht 10.4 Indexering prijs

Vraag:

In paragraaf 10.4 staat de indexering van de prijs voor 'Beheer en Onderhoud' en 'Additionele diensten'. Software leveranciers verhogen de prijzen van de software met enige regelmaat. (Jaarlijkse Indexatie) Deze jaarlijkse indexatie is niet in te schatten en/of te voorzien. Is opdrachtgever bereid een clause toe te voegen aan paragraaf 10.4 dat de prijs voor software ook onderhevig is aan indexatie en deze aanpassingen aan opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht? Zo niet, kan opdrachtgever daar een toelichting op geven?

Antwoord:

Nee, de Programmatuur wordt grotendeels bij aanvang van de Overeenkomst gekocht. Daarnaast heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om de Prijzen ten aanzien van Beheer en Onderhoud te indexeren waarin de ontwikkeling van Programmatuur is opgenomen.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 01 ICT Begrippenlijst 1.38 Beheer en Onderhoud

Vraag:

Ter verduidelijking; is het correct om aan te nemen dat onder 'Beheer en Onderhoud' uitsluitend wordt verstaan de werkzaamheden gerelateerd aan de infrastructuur (hardware) en licenties (RDMS / Back-up & restore & SQL). Database- en storagebeheer (management) zijn onderdeel van het Technisch Beheer, dat door opdrachtgever wordt uitgevoerd. Is deze aanname correct? Zo niet, graag een nadere toelichting.

Antwoord:

De aanname is niet correct. Het Technisch beheer is verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Wel kunnen er onderdelen van de processen die onder het Beheer en Onderhoud vallen worden uitgevoerd door Opdrachtgever. Het beheer van autorisaties vindt plaats door Opdrachtgever. In de processimulatie na gunning zullen de taken en stappen binnen de verschillende processen definitief inzichtelijk gemaakt worden.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 01 ICT Begrippenlijst 1.38 Beheer en Onderhoud

Vraag:

Ter verduidelijking; de werkzaamheden voor monitoring en servicedesk, hebben deze enkel betrekking op de hardware (RDMS compute en storage / back-up) en software (RDMS & Backup - recovery) of omvat de scope van de helpdesk en monitoring meer dan dat?

Antwoord:

De scope van de Helpdesk en monitoring bevat de gehele aangeboden DSP oplossing

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

153

Onderwerp:

BIJLAGE IV Conformiteitenlijst GUE 24

Vraag:

De DSP Oplossing dient de connecties naar de RDBMS op te zetten waarbij de credentials in stand worden gehouden en waarbij de looptijd aan de server side geconfigureerd kan worden. Kunt u beschrijven/verduidelijken wat u bedoelt met "waarbij de credentials in stand worden gehouden en waarbij de

looptijd aan de server side geconfigureerd kan worden."?

Antwoord:

Het gaat hierbij om het in stand houden van een sessie, op voorwaarde dat de juiste gebruikersgegevens (credentials) worden verstrekt. De duur van de sessie moet beheerd worden op basis van factoren zoals de looptijd, activiteit binnen de sessie en het type verbinding. Dit beheer moet server-side configureerbaar zijn, maar kan ook client-side worden toegepast. Hierbij geldt echter dat het client-side beheer optioneel is.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:

BIJLAGE IV Conformiteitenlijst GUE 59

Vraag:

De DSP Oplossing biedt de mogelijkheid om maatwerk rapportages (custom reports) aan te maken. Moet het een ingebouwd rapport of mag het tevens een rapport via een tool van een derde-partij zijn?

Antwoord:

Dit is toegestaan mits het onderdeel uitmaakt van de aangeboden DSP Oplossing

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:

BIJLAGE IV Conformiteitenlijst GUE 60

Vraag:

De DSP Oplossing biedt de mogelijkheid om de gelogde resultaten te doorzoeken en te filteren. Kunt u beschrijven/verduidelijken wat u bedoelt met "gelogde resultaten"?

Antwoord:

Events uit de DSP Oplossing.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:

BIJLAGE IV Conformiteitenlijst GUE 68

Vraag:

"Toegang tot de DSP Oplossing (inclusief raakvlaksystemen en tooling) en de (Persoons)Gegevens gebeurt op basis van de principes Need-to-know en least privilege.

De DSP Oplossing heeft de (technische) mogelijkheden om invulling te geven aan deze principes. Kunt u beschrijven/verduidelijken wat u bedoelt met ""Need-to-know en least privilege""?"

Antwoord:

Zie 3.3.6 van Bijlage A - hierin staat dit verduidelijkt

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:

BIJLAGE IV Conformiteitenlijst GUE 25

Vraag:

De DSP Oplossing dient datasets vast te kunnen zetten in memory op basis van door Opdrachtgever in te stellen parameters. Kunt u beschrijven /verduidelijken wat u bedoelt met "datasets vast te kunnen zetten in memory"?

Antwoord:

Om reden van Performance een specifieke dataset in zijn geheel in geheugen willen houden. Verwachte datavolume is 5 TB aan Data (uncompressed) in-memory.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:

BIJLAGE IV Conformiteitenlijst GUE 9

Vraag:

"De SQL engine van de DSP Oplossing dient suggesties te kunnen doen om de query te herschrijven zodat er een beter resultaat kan worden bepaald. Kunt u beschrijven/verduidelijken wat voor soort suggesties er worden verwacht?
Bent u op zoek naar een tool die helpt de bottleneck in het queryplan te begrijpen?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is op zoek naar een tool die verbeteringen voorstelt waaronder ook het door u beschreven voorbeeld.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Beschrijvend document IUC23-047 2.5.1

Vraag:
Is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het implementeren van de air-gap?

Antwoord:
De DSP Oplossing dient air-gapped te zijn conform de beschrijving in de Begrippenlijst incl. de gestelde eisen in de Aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
160

Onderwerp:
BIJLAGE IV Conformiteitenlijst GUE49

Vraag:
"De Object Storage van de DSP Oplossing ondersteunt FTPS protocol. Kan opdrachtgever toelichten waarom specifiek voor FTP(S) is gekozen? Inschrijver is van mening dat er betere en efficiëntere protocollen beschikbaar zijn. Opdrachtnemer zal niet in staat zijn om aan te bieden als puur en alleen het FTP(S) protocol gebruikt mag worden. Staat opdrachtgever open voor het gebruik van de protocollen NFS en SMB, in plaats van FTP(S)?
"

Antwoord:
Ondersteuning van het FTPS protocol biedt een vereenvoudiging voor het realiseren van koppelingen. Het is met name bedoeld voor het opslaan van Data in de DSP Oplossing.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
161

Onderwerp:
"BIJLAGE 01 ICT Begrippenlijst BIJLAGE 02 Concept overeenkomst data storage platform Beschrijvend document IUC23-047" "Bijlage 01: pag. 1, 9, 12, 14, 16 Bijlage 02: pag. 11, 12 Beschrijvend document: pag. 12" "Bijlage

01: 1.15, 1.132, 1.97, 1.170, 1.197

Vraag:

"De definitie van ""Inkoopopdracht"" in de Begrippenlijst refereert aan ""het bericht (...) waarmee (...) opdracht wordt gegeven (...) tot levering van ""de Prestatie""". "De Prestatie" behelst (volgens de definitie in de Begrippenlijst) o.a. de "DSP Oplossing" en "Additionele dienst(en)". De "DSP Oplossing" behelst (volgens de definitie in de Begrippenlijst) o.a. het leveren, implementeren, beheren, onderhouden van de DSP Oplossing. Hieruit volgt dat de term Inkoopopdracht verwijst naar de opdracht voor leveren van: leveren, implementeren, beheren, onderhouden van de DSP Oplossing. In dat kader verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:

Punt 1: Betekent de definitie van Inkoopopdracht (Begrippenlijst 1.132, pag. 12) dat de Belastingdienst voorziet dat er één inkoopopdracht gestuurd wordt voor de gehele 'DSP Oplossing'? Of komen er separate inkoopopdrachten o. a. voor de verschillende aan te schaffen Apparatuur?

Punt 2: Kunt u tevens aangeven wanneer u verwacht deze Inkooporder(s) te gaan plaatsen? Is dat bij "Start Implementatie" op 6 januari? (In Beschrijvend Document, IUC23-047, pag. 13).

Punt 3: Hoe verhouden de zaken in punt 1 en 2 zich tot het gestelde in de Conceptovereenkomst bij 10.1 (Pag. 11): Uiterlijk 3 maart 2025 dient de DSP Oplossing geleverd te worden voor installatie in de Datacenters van de Opdrachtgever. Hierbij geldt dat in overleg, de eerste levering mag bestaan uit de DSP Oplossing in het eerste Datacenter, en een tweede levering uiterlijk per 31 maart 2025 voor de DSP Oplossing in het tweede Datacenter? Gaat het daar weer over een Inkooporder voor de hele DSP Oplossing? En is er één (1) Inkooporder die verschillende (deel)leveringen van de Apparatuur behelst, of wordt de Apparatuur in tranches, middels individuele Inkooporders besteld?

Punt 4: Hoe verhoudt zich dit tot Conceptovereenkomst artikel 10.6: De levertijd van de Apparatuur bedraagt twintig (20) Werkdagen na ontvangst van de Inkoopopdracht en/of contractvoorstel. Gaat het hier over een Inkoopopdracht specifiek voor de Apparatuur, of om een enkele Inkoopopdracht voor de gehele DSP Oplossing (die dus volgens de definitie levering, implementeren, beheren, onderhouden van de DSP Oplossing behelst)?

Punt 5: Hoe verhoudt zich de (ruime) definitie van DSP Oplossing (Begrippenlijst 1.97) tot de definitie van "Ontvangst" in de Begrippenlijst (1.170): "De Werkdag waarop de DSP Oplossing op de (...) locatie (...) worden ontvangen". Wordt hier wellicht mee bedoeld "de Apparatuur die deel uitmaakt van de DSP Oplossing"?

Punt 6: Kunt u een visueel overzicht geven van het gehele door de Belastingdienst voorziene tijdsplan waarin alle relevante milestones zijn opgenomen, o.a. het moment/de momenten van het plaatsen van de Inkooporder(s), (incl. die voor de DSP Oplossing en eventuele aparte Inkooporders voor Apparatuur), levering(en), goedkeuring(en), acceptatie(s),

facturatie etc.

Punt 7: Wij verzoeken u na verduidelijking van bovenstaande vragen, waar nodig de Begrippenlijst aan te passen.

"

Antwoord:

1. De definitie van de "Inkoopopdracht" in de Begrippenlijst verwijst naar het bericht waarmee de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht geeft voor de levering van (een deel van de) Prestatie. In het geval van de initiële levering van de DSP Oplossing, zal dit gebeuren op basis van de getekende Overeenkomst die wordt gezien als één overkoepelende opdracht voor de DSP Oplossing zelf, die de initiële omvang dekt. Eventuele uitbreidingen, vervangingen of Additionele diensten zullen later via afzonderlijke Inkoopopdrachten worden verstrekt. 2. De belangrijkste inkoopopdracht voor de initiële levering van de DSP Oplossing is ingebed middels ondertekening van de Overeenkomst. Verdere Inkoopopdrachten voor uitbreidingen, vervangingen en/of Additionele diensten volgen gedurende de Overeenkomst, afhankelijk van de behoeften van de Opdrachtgever. 3. Artikel 10.1 in de concept Overeenkomst stelt dat de DSP Oplossing uiterlijk 31 maart 2025 geleverd moet worden. Dit verwijst naar de initiële omvang. De levering van deze initiële DSP Oplossing wordt dus geregeld zonder verdere Inkoopopdrachten. 4. De levertermijn van Apparatuur zoals beschreven in artikel 10.6 verwijst naar Apparatuur die niet deel uitmaakt van de initiële DSP Oplossing en dus afzonderlijk wordt aangeschaft. Dit gebeurt op basis van een aparte Inkoopopdracht, aangezien uitbreidingen, vervangingen en Additionele diensten na de initiële levering via Inkoopopdrachten zullen worden geleverd. 5. Ja, het betreft hier de Apparatuur die onderdeel uitmaakt van de DSP Oplossing. 6. 6 januari 2025: Start Implementatie DSP Oplossing (initiële omvang); 3 maart 2025: Uiterlijke levering van de DSP Oplossing (initiële omvang) voor installatie in het eerste Datacenter; 31 maart 2025: Uiterlijke levering van de DSP Oplossing (initiële omvang) voor installatie in het 2e Datacenter; 7 juli 2025: Gebruiksklare oplevering DSP Oplossing (initiële omvang); Binnen 20 Werkdagen na de Inkoopopdracht: Levertijd voor Apparatuur wanneer een Inkoopopdracht wordt geplaatst voor uitbreidingen en/of vervangingen. 7. De Begrippenlijst behoeft geen aanpassing.

Percelen: P1 Data Storage Platform

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

162

Onderwerp:

"BIJLAGE 02 Concept overeenkomst data storage platform BIJLAGE A Specificatie van de opdracht_IUC23-047" "Bijlage 02: pag. 13, 19. Bijlage A: pag. 61" "Bijlage 02: art. 13.1, art. 24.1 Bijlage A: paragraaf 10.3, UE 160, UE 161"

Vraag:

"Enkele artikelen uit de conceptovereenkomst lijken tegenstrijdig te zijn met elkaar en tevens met het gestelde in paragraaf 10.3 in document "Specificatie van de opdracht":

- Conceptovereenkomst Artikel. 13.1 stelt: "Opdrachtgever is, met uitzondering van de te leveren Apparatuur (zie paragraaf 10.3 van de Specificatie van de opdracht), niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd.
- Paragraaf 10.3 in Bijlage A Specificatie van de Opdracht stelt:
UE 160: De kosten voor Implementatie en de DSP Oplossing, met uitzondering van de Apparatuur, zijn pas verschuldigd na Implementatie en Acceptatie van de DSP Oplossing
UE 161: De kosten voor de Apparatuur van de DSP Oplossing zijn pas verschuldigd na Aflevering en goedkeuring door Opdrachtgever. (In de Begrippenlijst wordt "Aflevering" gedefinieerd als De bezorging van de Apparatuur en/of Programmatuur door de Opdrachtnemer, op de door Opdrachtgever opgegeven locatie.)
- Echter, de conceptovereenkomst artikel 24.1 stelt: De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur (...) binnen 30 dagen worden betaald. (In de Begrippenlijst wordt "Prijs(zen)" gedefinieerd als: Prijs(zen): De overeengekomen vergoeding voor de te leveren Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in Bijlage VI - 'Prijzenformulier' van het Beschrijvend document. In het Prijzenformulier staan ook de prijzen van Apparatuur opgenomen.
In het kader van bovenstaande verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:

Punt 1: Kunt u bevestigen dat artikel 24.1 (in Conceptovereenkomst) niet geldt voor het betalen van de Prijzen van de Apparatuur, aangezien in UE 160 (in Bijlage A Specificatie van opdracht_IUC23-047) het verschuldigd zijn van kosten na Acceptatie voor Apparatuur niet van toepassing wordt verklaard, en UE161 (in Bijlage A Specificatie van de Opdracht) specifiek stelt dat deze kosten verschuldigd zijn na Aflevering en goedkeuring?

Punt 2: De term "goedkeuring" (in UE 161 in Bijlage A, Specificatie van opdracht_IUC23-047) wordt niet gedefinieerd. Kunt u -mede in het licht van de voorgaande vraag (2)- bevestigen dat het hier gaat om goedkeuring van ontvangst na een standaard visuele controle bij levering?
"

Antwoord:

1. Ja, deze bepaling voorkomt dat de Opdrachtnemer financieel te zwaar wordt belast. 2. Ja, dit past binnen de normale praktijk van het inspecteren van de geleverde Apparatuur op zichtbare gebreken en het verifiëren dat de levering conform de Specificaties is uitgevoerd, alvorens de goedkeuring te verlenen en de kosten in rekening te brengen.

Percelen: P1 Data Storage Platform
Beantwoord op: 26 sep. 2024