

Algemene informatie

Aanbesteding: Strategische Adviesdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad
	Vraag: Kunnen jullie een voorbeeldproject noemen die onder de ROK uitgevraagd gaat worden?
	Antwoord: De werkzaamheden die mogelijk worden aanbesteed, kunnen onderdeel uitmaken van het programma Lelystad Next Level.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten
	Beantwoord op: 24 mrt. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad
	Vraag: In andere raamcontracten maken wij t.a.v. ISO 27001 gebruik van het certificaat van onze ICT-leverancier. Is het mogelijk om voor deze uitvraag ook gebruik te maken van het ISO 27001 certificaat van onze ICT-leverancier?
	Antwoord:

Dat is voor deze uitvraag ook mogelijk. Let wel op dat u beroep doet op de draagkracht van een derde en dat u de juiste documenten aanlevert bij uw inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

We zien in de uitvraag niet dat u zicht wilt hebben op het beoogde team, maar beoordeelt op het plan van aanpak. Klopt het dat u geen CV's wilt zien en dat deze geen onderdeel zijn van de beoordeling?

Antwoord:

We vragen bewust geen CV's uit, omdat de samenstelling van het team in de komende jaren kan wisselen. We vertrouwen er op dat uw team voldoende en de juiste ervaring heeft en houdt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referentieopdracht

Vraag:

U stelt: "De referentieopdracht dient in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de Inschrijving succesvol te zijn uitgevoerd." Dit type opdrachten kan een lange looptijd hebben. Mogen we er van uitgaan dat opdrachten die in de drie jaar voorafgaand aan sluitingsdatum zijn afgerond maar daarvoor zijn gestart ook als referentieopdracht gelden?

Antwoord:

Uw aannahme is juist. De referentieopdrachten mogen tevens gestart zijn in de voorgaande drie jaren en nog in uitvoering te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4.3.2 K2 – Plan van aanpak

Vraag:

U vraagt onze aanpak toe lichten aan de hand van onze aanpak bij een casus, met een begrensd aantal bladzijden (3 A4). U beoordeelt op "De mate waarin de samenstelling van adviseurs aansluit op de opdrachtgever, de benodigde expertise en de 'zwaarte' van de opdracht." Onderdeel van de aanpak zijn de adviseurs die we beschikbaar hebben voor de vraagstukken die hier aan de orde zijn. Mogen we de CV's opnemen als bijlage buiten het aantal pagina's dat u noemt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3. Aanvullend: in de tekstuele uitwerking voor K2 kunt u toelichten hoe u het team voor een opdracht doet samenstellen. Voor ons is het belangrijkste om te weten hoe uw organisatie te werk gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 10 SROI 4.1

Vraag:

In bijlage 10 staat dat opdrachtnemer verplicht is het in de aanbesteding afgesproken percentage van de gefactureerde omzet aan te wenden voor SROI-inspanningen. Gaat dit per incidenteel gegunde opdracht?

Antwoord:

Om per gegunde opdracht de SROI verplichting in te gaan vullen geeft mogelijk een te hoge administratieve last aan beide kanten. We willen hierin voorstellen dat er jaarlijks gekeken wordt naar de gerealiseerde omzet en dat op basis van die omzet de SROI-verplichting wordt ingevuld. Dit betekent wel dat er na het laatste contractjaar nog een SROI-verplichting ingevuld moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij eis 10 staat een verplichting van 2% van de totale waarde van de verstrekte opdrachten om in te zetten als SROI. In Bijlage 10 SROI staat dat

bij opdrachten met een opdrachtwaarde > € 200.000,00, 5% van de totale opdrachtsom besteed moeten worden aan SROI.

Wat moeten wij aanhouden? Is het toegestaan om de social return-verplichting ook uit te voeren bij een andere organisatie dan de opdrachtgever?

Antwoord:

De eis van 2% is leidend. Het is toegestaan om de SROI-verplichting bij andere organisaties uit te voeren, mits deze specifiek zijn geïntieerd door de te sluiten overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.4. K4 Adviesvaardigheden en overtuiging

Vraag:

Is het mogelijk om een voorkeursdatum voor een van de twee genoemde data (13 en 14 mei 2025) aan te geven? Wanneer worden de uitnodigingen voor de presentaties verstuurd?

Antwoord:

U mag een voorkeursdatum opgeven, maar wij kunnen geen harde garantie geven dat u ingedeeld wordt op die datum. De uitnodigingen voor de presentaties worden verzonden na de opening van de kluis en de ingediende inschrijvingen zijn gecontroleerd op volledigheid en geldigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2. Informatiebeveiliging, pag. 19/20

Vraag:

U vraagt als bewijsstuk, naast het ISO27001-certificaat, onder meer een recente pentest. Echter, de pentest is geen document dat wij kunnen delen, omdat hier veel interne details instaan waar ook andere organisaties bij betrokken zijn. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, staat u, indien u een verificatie wenst, open voor een alternatief zoals door middel van een call een aantal zaken doorlopen om aan te tonen dat we aan de eisen voldoen?

Antwoord:

Wij staan zeker open voor een alternatief. Het belangrijkste is dat u uiteindelijk schriftelijk kunt aantonen, bijvoorbeeld via een samenvattend rapport zonder de gevoelige details, dat er geen kritieke risico's zijn en uw bedrijf in compliance is met de ISO27001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2. Referenties, pag. 19

Vraag:

Klopt de aanname dat de referentie betrekking moet hebben op advisering over interbestuurlijke samenwerking?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2. Referenties, pag. 19

Vraag:

U vraagt bij kerncompetentie 2 dat inschrijver dient te beschikken over inhoudelijke expertise op het gebied van governance, beleidsontwikkeling en interbestuurlijke processen. Moet deze ervaring betrekking hebben op Rijk en /of decentrale overheden, of kan ook sprake zijn van ervaring in b.v. zorg of onderwijs?

Antwoord:

De vereiste ervaring met governance, beleidsontwikkeling en interbestuurlijke processen dient specifiek betrekking te hebben op het Rijk en/of decentrale overheden. Ervaring in andere sectoren, zoals zorg of onderwijs, volstaat niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.2.2. Referenties, pag. 19

Vraag:

U vraagt bij kerncompetentie 1 dat inschrijvers moeten beschikken over aantoonbare ervaring met adviseren over interbestuurlijke samenwerking tussen Rijk, provincies en gemeenten. Kan de ervaring ook betrekking hebben op 2 van deze partijen?

Antwoord:

Ja, de ervaring kan betrekking hebben op twee van deze partijen, mits de samenwerking heeft plaatsgevonden met het Rijk. Uw Inschrijving wordt vervolgens inhoudelijk beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.5 Nadere opdrachten; pag. 9

Vraag:

Bij punt 3 staat dat aan de hand van One-Pager word besloten om een verdere uitwerking te maken in Nadere Offerte. Is onze conclusie correct dat een eerste selectie wordt gemaakt aan de hand van One-Pager en daarna een definitieve keuze wordt gemaakt op basis van Nadere offerte?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.4 Indeling in percelen; pag. 8

Vraag:

U kiest bewust voor geen perceelindeling om o.a. uniformiteit en synergie te realiseren. Hoe past dit bij uw keuze om drie partijen te selecteren voor de raamovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat de drie partijen niet per definitie zijn in te delen op verschillende percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Scope van de opdracht; pag. 8

Vraag:

Wat is de reden om opdrachten op basis van fixed price (resultaatgericht) uit te vragen? Juist voor strategische vraagstukken en interbestuurlijke relaties geldt dat de benodigde tijd en het resultaat vooraf moeilijk in te schatten zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst resultaatgerichte afspraken te maken en zal projectgerichte opdrachten verstrekken waarvoor een raming met een realistische begroting een vereiste zijn. Opdrachtgever zal de werkzaamheden en leveringen zo nauwkeurig mogelijk, inclusief gewenste resultaten en prestaties beschrijven zodat de inschrijver een zo realistisch mogelijke prijs kan vaststellen. Opdrachtgever begrijpt dat er gedurende de

looptijd van een opdracht soms onvoorziene extra inzet nodig blijkt te zijn. Opdrachtnemer meldt dit onverwijld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in uitzonderlijke situaties de afweging maken of de extra inzet gewenst is én van te voren niet te voorzien was en daarmee als een uitbreiding of verdieping van de opdracht kan worden gezien waarvoor Opdrachtnemer een extra prijsopgave mag verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; 1.2. Aanleiding en doel van de aanbesteding; pag. 7

Vraag:

Kunt u aangeven of u momenteel een raamovereenkomst heeft met een of meer leveranciers? Zo ja, kunt u ons aangeven waar u tevreden en minder tevreden over bent?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever heeft dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

17

Aanbestedingsleidraad - Algemeen

Vraag:

Kan worden toegelicht in hoeverre er verwacht wordt dat bij de strategische vraagstukken ook een financiële component aanwezig zal zijn? Uit onze eigen ervaring merken wij dat er vaak in interbestuurlijke vraagstukken een belangrijk financieel component zit.

Antwoord:

Dat klopt, in ongeveer 90% van de strategische interbestuurlijke vraagstukken is een financieel component aanwezig. Daarom hechten wij veel waarde aan ervaring met interbestuurlijke samenwerking, inclusief de financiële aspecten daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen Nr. 14

Vraag:

Hierin eist de gemeente dat het uitvoerende personeel in loondienst moet zijn van opdrachtnemer of onderaannemer. Wij werken vaak op inhuur met mensen die zeer relevante werkervaring hebben op de kennis en ervaring. Is de gemeente bereid om de eis van loondienstverband te laten vallen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Het inhuren van ZZP-ers is ondergebracht bij de MSP Inhuurdesk, die hiervoor diverse beheersmaatregelen heeft getroffen waarbij de Gemeente geen risico's loopt o.a. de wet DBA. Opdrachtgever hanteert daarom bij een raamovereenkomst als deze de Eis dat te leveren personeel in loondienst moet zijn van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad Algemeen

Vraag:

Kan de gemeente aangeven of het fictieve aantal uren (1.800) correspondeert met de verwachte opdrachtwaarde per jaar van ca. €250.000 (€1.000.000 in 4 jaar)?

Antwoord:

Wij zijn uitgegaan van een fulltime jaar aan werkuren en een inschatting van reële markttarieven voor de functieprofielen. Aan het aantal uren en de te verwachten opdrachtwaarde kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad Algemeen

Vraag:

Kan de gemeente meer duiding geven bij de verwachting van ten aanzien van het gemiddelde uurtarief/de uurtarieven waarvoor ingeschreven wordt?

Antwoord:

De gemeente kan hier geen specifieke duiding aan geven, aangezien het uurtarief afhankelijk is van de zwaarte van de opdracht en de aangeboden offerte met daarin de verschillende profielen. Dit betreft een diensten derden opdracht. Zie ook het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Scope van de opdracht (1.3.1)

Vraag:

Kan de gemeente toelichten wat zij bedoelt met 3.a. 'Bijdragen aan de implementatie van beleidsplannen [...]'? Dit is zeer breed en het zou waardevol zijn om hier een beter begrip van te krijgen.

Antwoord:

Dit houdt in dat beleidsplannen daadwerkelijk gerealiseerd moeten kunnen worden. Wij verwachten geen abstracte plannen, maar ook dat er verantwoordelijkheid wordt genomen voor de uitvoering ervan. Het succes wordt immers pas behaald wanneer de implementatie effectief plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Referenties (3.2.2)

Vraag:

Kan de gemeente aangeven hoe inschrijver om dient te gaan met relevante ervaring van teamleden in voorgaande functies binnen de publieke sector die derhalve niet kunnen kwalificeren als referentie in de huidige definitie? Is de gemeente bereid om de eisen voor referenties te versoepelen zodat ook ervaringen van individuen hiervoor kunnen kwalificeren?

Antwoord:

Als wij uw vraag goed begrijpen is uw situatie als volgt: één van uw medewerkers heeft in de afgelopen drie jaren bij een publieke organisatie gewerkt en die organisatie heeft een opdracht aan uw organisatie verstrekt waarbij uw medewerker contactpersoon is geweest en u wil deze opdracht als referentieproject opgeven. Dat zien wij als belangenconflict in de zin van artikel 2.87 lid e van de Aanbestedingswet en raden u aan om dergelijke referentieprojecten niet op te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Algemeen

Vraag:

Kan de gemeente voorbeelden geven van (vergelijkbare) strategische adviesopdrachten die zij in de afgelopen 4 jaren extern heeft belegd en de omvang van deze opdrachten?

Antwoord:

Bijvoorbeeld met betrekking tot het programma Lelystad Next Level en dat is een samenwerking met Rijk en provincie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Algemeen

Vraag:

Kan de gemeente aangeven of zij de strategische adviesdiensten voor het eerst op deze manier (in een raamovereenkomst) aanbesteedt of dat dit een vervolg is op een bestaande raamovereenkomst die afloopt?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de inzet voor strategische adviesdiensten voor het eerst op deze wijze wordt aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Extra bepaling

Vraag:

Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijn (beroeps)regelgeving. Graag nemen wij hiertoe de volgende bepaling op:

“1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB.

2. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.”

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat iedere organisatie zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving, inclusief de eigen beroepsregels. Echter, wij zullen deze beroepsregels niet specificeren in onze raamovereenkomst, aangezien deze per partij kunnen verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6 - Keuring

Vraag:

Inkoopvoorwaarden artikel 6.2 en 6.3: Op grond van deze artikelen heeft Opdrachtgever het recht om de prestatie te keuren. Dit is voor Opdrachtnemer niet akkoord. Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk op basis van welke criteria de keuring/acceptatie plaats zal vinden. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat 1. bij keuring en acceptatie van de prestatie vooraf zal worden overeengekomen op basis van welke criteria de keuring plaats gaat vinden? 2. Keuring altijd met een redelijke termijn zal worden aangekondigd; 3. De vertrouwelijkheid van de informatie van

Opdrachtnemer gewaarborgd blijft?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21.4 - Audit

Vraag:

U geeft aan een audit uit te kunnen laten voeren om aan te tonen dat aan de beveiligingseis wordt voldaan. De beveiligingseis omvat ISO 27001. Opdrachtnemer kan aantonen aan deze eis te voldoen door u jaarlijks op uw verzoek het certificaat toe te sturen. Bent u ermee akkoord om dit auditrecht te vervangen voor: "Op verzoek van opdrachtgever toont opdrachtnemer maximaal 1x per jaar middels een geldige ISO-certificering aan te voldoen aan de beveiligingseis ISO27001."

Antwoord:

Wij doen geen afstand van het auditrecht. Het is voor de bewijslast gedurende de looptijd van de overeenkomst akkoord om op verzoek een kopie van het geldige certificaat toe te sturen. Tot slot willen we opmerken dat we geen jaarlijkse audit zullen uitvoeren, enkel in het geval wij het vermoeden hebben dat de informatiebeveiliging mogelijk niet in orde is, of dat er een wetswijziging is waardoor wij acuut moeten controleren of de bestaande informatiebeveiliging voldoet aan de nieuwe wettelijke eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 3.2.2 ISO-certificering:

Vraag:

U heeft als eis om het ISO-9001:2015certificaat te overleggen. Wij zijn niet in het bezit van dit certificaat maar beschikken wel over een kwaliteitssysteem dat gelijkwaardig is aan de ISO-9001:2015. Om die reden willen wij een beschrijving van dit systeem aanleveren. Kunt u er mee akkoord gaan dit als gelijkwaardig wordt beschouwd?

Antwoord:

Conform paragraaf 3.2.2. 'Kwaliteitsborging' kan een ander kwaliteitssysteem als gelijkwaardig alternatief beschouwd worden. De beschrijving dient in ieder geval de voldoen aan de vereisten op pagina 18 in de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16 - Boetebepaling

Vraag:

Het overeenkomen van boetes is niet noodzakelijk omdat in de Algemene voorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u met inachtneming van het voorgaande akkoord gaan

met het laten vervallen van deze boetebepaling?

Antwoord:

Het laten vallen van deze boetebepaling is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.4 - Wijzigen verzekerd bedrag

Vraag:

In artikel 15.4 van de Algemene inkoopvoorwaarden is bepaald dat toestemming van de Opdrachtgever nodig is om de verzekerde bedragen en polisvoorwaarden die opdrachtnemer met zijn verzekeraar is overeengekomen, (ten nadele van de opdrachtgever) te wijzigen. Het is voor ons ondoenlijk om onze klanten ieder jaar om toestemming te vragen, indien de verzekeringsvoorwaarden licht (en mogelijk ook licht ten nadele van de klant) wijzigen. Wij zijn doorlopend verzekerd, maar de precieze verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks opnieuw afgestemd met onze verzekeraar. De voorwaarden en dekking wijzigen daarbij niet substantieel, maar bepaalde condities kunnen wel licht wijzigen. Deze gewijzigde voorwaarden kunnen wij niet steeds vooraf met al onze klanten afstemmen. Gelet hierop willen wij verzoeken artikel 15.4 niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Het laten vervallen van artikel 15.4 is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 3.2.1 - Inzage verzekering

Vraag:

Op grond van afspraken met onze verzekeraar is het ons niet toegestaan derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn.

Kunnen wij (indien nodig) volstaan met het overleggen van deze verklaring?

Antwoord:

Een verklaring van de verzekeraar zoals omschreven in 3.2.1. als alternatief voor de verzekeringspolis is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8 - Intellectueel eigendom

Vraag:

Dit artikel is vanwege de beroepsregelgeving niet uitvoerbaar. Op grond van onze beroepsregels mogen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Dit zou immers tot gevolg (kunnen) hebben dat onze cliënten de door ons afgegeven verklaringen en / of rapporten zouden mogen aanpassen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de

volgende tekst:

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De wijzigingen zijn akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20 - AVG – verwerking persoonsgegevens

Vraag:

De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt bij de overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en

externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen als artikel 20.

“Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-politicijs van Opdrachtnemer.

Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.”

Antwoord:

Het tekstvoorstel als vervanging voor artikel 20 is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aigemene inkoopvoorwaarden artikel 7 - Geheimhouding

Vraag:

'Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het

voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Om deze reden stelt Opdrachtnemer voor om aan artikel 7 het volgende toe te voegen:

“Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven”

Antwoord:

De aanvulling op artikel 7 is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1 - Vrijwaring

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken.

Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 15.1?

Antwoord:

Het laten vervallen van artikel 15.1 is niet akkoord. Indien een derde schade heeft geleden door de dienstverlening van Opdrachtnemer, zal per geval beoordeeld worden in welke mate Opdrachtgever aansprakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Staat u open van inzet van zzp'ers indien de opdracht zich daarvoor leent?

Indien inzet van zzp is toegestaan, gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst.

Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van de zzp-er, als ook voor contracteren van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).

De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst).

Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor de Eis van het leveren van medewerkers in loondienst, zie ook het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 01 - Algemene Voorwaarden Gemeente Lelystad 2019, 17, artikel 15

Vraag:

Nu Inschrijver onderdeel uitmaakt van een beursgenoteerde onderneming en derhalve is gebonden aan de corporate governance code, dient zij aansprakelijkheid zowel per gebeurtenis als per jaar te beperken. Kunt u ermee instemmen om in aanvulling op artikel 15 op te nemen dat aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring wordt beperkt tot €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal €1.000.000,- per jaar. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Deze beperking is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad 2.9 (Vorm en inhoud van de Inschrijving) verwijst u bij document 6 naar hoofdstuk 3.3.2 van deze offerteaanvraag. Gegadigde vindt dit hoofdstuk niet terug in de leidraad, maar leest wel een toelichting op de holdingverklaring onder 3.2.1. Kunt u volledigheidshalve het volgende bevestigen:

- Meent u te verwijzen naar 3.2.1 in plaats van naar 3.3.2
- Volstaat als holdingsverklaring een 403 verklaring? Zo nee, mag Gegadigde dan een eigen verklaring opstellen waarin de gestelde voorwaarden zijn opgenomen, ondertekend door een daartoe gemachtigde?

Antwoord:

Wij danken u voor uw oplettendheid. De verwijzing in paragraaf 2.9 is een verschrijving. De juiste verwijzing is inderdaad naar paragraaf 3.2.1.

Ja, een 403-verklaring kan worden geaccepteerd als bewijs van financiële draagkracht, mits deze voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. De 403-verklaring moet actueel en gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel.
2. De verklaring moet expliciet de inschrijvende partij dekken en van toepassing zijn op de verplichtingen die voortvloeien uit deze aanbesteding.
3. De aansprakelijkheid moet gedurende de volledige contractperiode inclusief eventuele verlengingen van kracht zijn.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie of documentatie op te vragen ter verificatie van de geldigheid en reikwijdte van de verklaring.

Indien de 403-verklaring niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, kan de inschrijver gevraagd worden om een alternatief bewijs van financiële draagkracht te overleggen, zoals een moedergarantie of een bankgarantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 02 - Programma van Eisen, eis 15

Vraag:

In eis 15 geeft u aan dat de VOG op verzoek van Opdrachtgever inzichtelijk moet zijn. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.

Als u de VOG toch wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Nee, in basis is er geen noodzaak. Normaliter volstaat de verklaring van Opdrachtnemer dat deze een VOG in het dossier heeft van betrokken persoon. Opdrachtnemer moet van alle ingezette personen kunnen aantonen wanneer de VOG is opgevraagd en wanneer deze is ontvangen en dat deze in het dossier aanwezig is. Opdrachtgever wenst Opdrachtnemer echter in een voorkomende situatie de verplichting op te kunnen leggen om een VOG van een medewerker te tonen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht én er een gerechtvaardigd belang bestaat. In een dergelijke uitzonderlijke situatie zal Opdrachtgever afstemming hebben met Opdrachtnemer en noodzaak van het uitwisselen van deze informatie kunnen motiveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 01 - Algemene Voorwaarden Gemeente Lelystad 2019, 17, artikel 24.8

Vraag:

In eis 24.8 vermeldt u facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Wij zijn bereid het gestelde in AIV artikel 24.8 niet van toepassing te verklaren in deze raamovereenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 01 - Algemene Voorwaarden Gemeente Lelystad 2019, 17, artikel 24.7

Vraag:

U vermeldt in artikel 24.7 betaling opschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen de reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 01 - Algemene Voorwaarden Gemeente Lelystad 2019, 16, artikel 24.5

Vraag:

In artikel 24.5 schrijft u dat de Opdrachtnemer bevoegd is een betalingskorting toe te passen, waarbij de Opdrachtgever deze korting slechts mag verrekenen indien tijdige betaling plaatsvindt. Ons

factureringsysteem verwerkt alleen volledige factuurbedragen, waardoor het niet mogelijk is om de korting direct op de factuur toe te passen. Als alternatief kunnen wij, bijvoorbeeld per kwartaal, een creditfactuur verstrekken voor de toegepaste korting. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De voorgestelde werkwijze is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 01 - Algemene Voorwaarden Gemeente Lelystad 2019, 16, artikel 24.3

Vraag:

U schrijft in artikel 23.3 dat de factuur voorzien moet zijn van een opdrachtnummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat dit nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Een opdracht wordt altijd verstrekt met een opdrachtnummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 01 - Algemene Voorwaarden Gemeente Lelystad 2019, 16, artikel 24.1

Vraag:

In artikel 24.1 stelt u dat facturering pas plaatsvindt na goedkeuring van de afgeleverde Goederen of verrichte Diensten door Opdrachtgever. Wij hanteren een digitaal urenregistratiesysteem waarin u 24/7 toegang heeft tot de gedeclareerde uren en deze kunt controleren, corrigeren of afkeuren met terugwerkende kracht. Aangezien verloning en facturatie bij ons gekoppeld zijn, betekent dit dat opdrachtgever indirect verantwoordelijk is voor tijdige uitbetaling van onze ingezette professionals. Wij stellen daarom voor dat de ingediende urenstaat binnen een redelijke termijn van maximaal vijf werkdagen wordt geaccordeerd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag, maar kunnen in de NVI niet akkoord geven op deze werkwijze. Wij stellen voor om na gunning van de opdracht in de precontractuele fase hierover passende afspraken te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 01 - Algemene Voorwaarden Gemeente Lelystad 2019, 21, artikel 31.3

Vraag:

In artikel 31.3 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u

akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?

Antwoord:

Dit alternatief op de G-rekening is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE, eis 10

Vraag:

U schrijft in PvE eis 10: "Opdrachtnemer verplicht zich om 2% van de totale waarde van verstrekte Nadere Opdrachten in te zetten voor SROI."

Inschrijver verzoekt u om deze eis als volgt te beredeneren: 2% van de omzet over inzet van eigen adviseurs van inschrijver en 2% van de opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw Nadere Opdrachten. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen op uw Nadere Opdrachten. Inschrijver is in de huidige krapte soms genoodzaakt om gebruik te maken van zzp'ers en doorleners, om te allen tijde tijdig en kwalitatief goede kandidaten op uw opdrachten in te zetten. Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp'ers en doorleen partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt.

Bent u bereid deze zienswijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze werkwijze is niet akkoord. We willen u hierbij verwijzen naar het Programma van Eisen, eis nummer 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemeen/beoordeling

Vraag:

Kunstmatige intelligentie (AI) is niet meer weg te denken in de huidige tijd. Binnen onze organisatie volgen wij de ontwikkelingen op het gebied van AI en juichen deze ook zeker toe. Bijvoorbeeld om tijdrovende werkprocessen te automatiseren. Tegelijk zijn wij ook kritisch op het bewaken van de veiligheid en vertrouwelijkheid bij het gebruik van AI. Het gebruik van open AI-toepassingen, zoals ChatGPT, brengt immers risico's met zich mee. Vertrouwelijke informatie kan onbedoeld openbaar gemaakt worden en daarmee toegankelijk voor derden.

Om deze risico's te vermijden en de integriteit van de aanbestedingsprocedure te waarborgen, willen wij u vragen om te bevestigen dat u geen gebruik maakt van open AI-toepassingen voor de beoordeling van door Inschrijvers geschreven offertes. Uiteraard betreft het hier een wederkerige verantwoordelijkheid waarbij ook inschrijvers zich hieraan dienen te committeren zodat vertrouwelijke informatie uit deze aanbesteding niet openbaar wordt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Wij bevestigen dat gemeente Lelystad geen gebruik maakt van AI-tools bij het beoordelen van de ingediende stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

U verklaart dat indexatie van toepassing is. Tevens geeft u aan dat deze gemaximeerd is met 2,5% per jaar. Kunt u toelichten waarom de gemaximeerd is? Kunt u deze maximering laten vervallen en de jaarlijkse indexatie van statline volgen?

Antwoord:

De Rijksbijdrage aan gemeenten wordt significant verlaagd per 2026 en in de afgelopen jaren was de algehele inflatie mede door geopolitieke problemen veel hoger dan normaliter het geval zou zijn. Wij vinden dat de pijn van indexeren niet volledig bij de opdrachtgever hoeft te liggen. Wij snappen dat een vast percentage van 2,5% mogelijk aan de lage kant is. Daarom passen we het indexatievoorstel als volgt aan: De vastgelegde tarieven kunnen jaarlijks en voor het eerst per 1-1-2027 geïndexeerd worden middels het CBS indexcijfer DPI (Diensten Prijs Indexcijfer). Als indexatiegetal wordt de jaarmutatie van het voorgaande jaar gebruikt met een maximum van 4% en een minimum van 1%. Ten tijde van deze NVI is de jaarmutatie van 2023 5,7%, wat in dit voorbeeld zou betekenen dat er geïndexeerd mag worden met 4%. Aanvullend nemen wij op dat bij extreem afwijkende indexatiecijfers, zowel positief als negatief, treden Partijen in overleg voor het maken van afwijkende afspraken en leggen dit vast middels een addendum op de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de presentatie een nadere verdieping plaatsvindt van de uitwerkingen van de inschrijver en dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de door de inschrijver ingediende presentatie. Dient deze presentatie al bij de inschrijving te worden meegestuurd?

Antwoord:

De presentatie hoeft niet bij de inschrijving te worden meegestuurd. We ontvangen het gebruikte bestand van de presentatie (PowerPoint, Prezi of anders) graag na de presentatie als naslagwerk voor de consensusbeoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

K3 advies

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier gaat om het inhoudelijk advies, tot stand gekomen door de stappen uit het Plan van Aanpak te volgen en gericht aan de opdrachtgever (als ware het een echt adviesrapport)?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
K2 samenstelling team

Vraag:

U vraagt om in te gaan op "de wijze waarop de samenstelling van adviseurs tot stand komt". Kunt u bevestigen dat het hier gaat om het beschrijven van niveaus en capaciteiten van adviseurs en niet om het benoemen van individuele adviseurs?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

"Wij merken dat wij niet goed kunnen inschatten wat u voor ogen heeft met K1 Verkenning en analyse.

Als wij de casus en de door u gevraagde sub-sub-gunningscriteria kwaliteit inbeelden t.o.v. een reguliere opdracht maken wij eerst een plan van aanpak (activiteiten, tijdsbesteding, benodigheid van type adviseurs, budget, etc.). Bij de start van de opdracht scherpen we het plan van aanpak aan, in overleg met de opdrachtgever. Na goedkeuring van de opdrachtgever wordt gestart met de uitvoering, bestaande uit een verkenning (bijv. op basis van documentanalyse, gesprekken) welke input geeft voor de analyse en vervolgens het inhoudelijk advies. In dit geval zou K2 voor K1 komen. Moeten wij het verloop van K1,K2, K3 op deze wijze opvatten? (Dus K2, K1, K3?) Of bedoelt u iets anders met 'verkenning en analyse' en zo ja, kunt

u dat verscherpen?"

Antwoord:

Wij denken dat we hetzelfde bedoelen, maar het anders noemen. Wij zien K1 als een eerste ruwe opzet waar over gesproken wordt en de mogelijkheid bestaat om dingen aan te vullen of aan te scherpen, wat u in uw vraag het 'plan van aanpak' noemt. K2 is dan de aanscherping/uitdieping en voorzet voor K3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Casusomschrijving

Vraag:

Is het de bedoeling dat in de casusomschrijving ook een duidelijke adviesvraag door de opdrachtgever staat verwoord, of gaat het om een algemene schets van de opgave?

Antwoord:

Het doel van de casusomschrijving is dat het voor ons duidelijk is wat de (fictieve) adviesvraag is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vormvereiste

Vraag:

Als vormvereiste stelt u "Een gangbaar en goed leesbaar lettertype en – grootte". Stelt u aanvullende eisen aan de regelafstand en paginamarges?

Antwoord:

Daar stellen wij geen aanvullende eisen aan. Hierbij willen we opmerken dan als een Inschrijver het idee heeft om de pagina marges te minimaliseren met regelafstand 0,5 of nog minder, dat dit de leesbaarheid niet ten goede komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat alle teams van de gemeente Lelystad gebruik kunnen maken van de raamovereenkomst. Klopt het dat dit zowel het fysiek-ruimtelijk domein als het sociaal domein betreft? Waar verwacht u dat het zwaartepunt van de vragen ligt?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Alle teams van de gemeente Lelystad kunnen gebruik maken van de raamovereenkomst, zowel binnen het fysiek-ruimtelijk domein als het sociaal domein. Het zwaartepunt van de vragen zal echter voornamelijk liggen bij domeinoverstijgende vraagstukken. Dit komt doordat de complexiteit en de behoefte aan samenwerking tussen verschillende domeinen in toenemende mate belangrijk zijn voor het realiseren van

geïntegreerde oplossingen binnen de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat zijn uw eisen aan referenties bij inschrijving in combinatie of hoofdaannemer/onderaannemerschap? Dient elke partij bijvoorbeeld referenties aan te leveren voor elke kerncompetentie?

Antwoord:

In het geval van hoofdaannemer/onderaannemerschap dient de hoofdaannemer te voldoen aan de eisen met betrekking tot kerncompetenties. Indien hoofdaannemer een beroep doet op een referentie van een onderaannemer wil gaan gebruiken om te voldoen aan deze geschiktheidseis, dient u dit aan te geven op het UEA onder deel II C en D.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het document Bijlage 10 staat dat de Social Return 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde bedraagt. In het Programma van Eisen staat 2% van de opdrachtwaarde genoemd. Kunnen wij uitgaan van een SROI-eis van 2%?

Antwoord:

De eis van 2% is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 10 SROI

Vraag:

Bijlage 10: Er zijn veel MVO-activiteiten (maatschappelijk betrokken activiteiten) die door medewerkers van onze organisatie geïnitieerd en uitgevoerd worden. Vanuit deze gedachte wil onze organisatie daarom via Social Return de doelgroep van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid bieden om kennis en ervaring op te doen in het meedraaien van projecten, om zodoende hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Gezien de aard van onze advieswerkzaamheden worden onze werkzaamheden nagenoeg volledig ingevuld door mensen met een HBO- en WO-opleiding. Ook de werkzaamheden die de gemeente Lelystad vraagt, vallen in deze categorie. Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de werkzaamheden voor dit project stellen wij voor ook deze opleidingen (het bieden van leer/werkplekken voor HBO en WO) en de daarmee gemoeide kosten en inspanningen mee te nemen bij de invulling van de SROI-inspanning. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Dat is een mooi initiatief en stemmen wij mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 10 SROI

Vraag:

Bijlage 10: Kunt u akkoord gaan met het inzetten van doelgroepkandidaten die buiten de gemeente Lelystad wonen?

Antwoord:

Daar kunnen wij mee akkoord gaan mits voldaan wordt aan ons doel van onze SROI-ambitie: om SROI-inspanningen te verrichten die specifiek door onze overheidsopdrachten worden gegenereerd. Daarmee bedoelen we dat de inzet van doelgroepkandidaten die n.a.v. andere initiatieven ook voor deze aanbesteding 'gedeclareerd' worden, want dat schiet naar onze mening het doel voorbij. Wij willen dus specifieke nieuwe SROI-inspanningen zien die naar aanleiding van deze aanbesteding geïnitieerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 10 SROI

Vraag:

Bijlage 10: Is de opdrachtnemer verplicht personen uit de doelgroep in te zetten die door de gemeente Lelystad worden voorgedragen?

Antwoord:

Nee, dat is niet verplicht. Zie aanvullen de antwoorden op vraag 60 en 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 4: concept nadere offerteaanvraag

Vraag:

In de concept-offerteaanvraag staat vermeld dat werkzaamheden moeten worden verricht op basis van een resultaatsverplichting. Dit is in onze branche helaas niet verzekeraar en ook niet passend voor dienstverlening. Enkel inspanningsverbintenissen zijn verzekeraar. Ook kunnen we toezeggen dat de werkzaamheden die we zullen verrichten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties. De gemeente loopt daarmee geen risico, terwijl wij onze verzekeringsdekking behouden. Dit is ook in het belang van de gemeente en leidt er tevens toe dat we de verzekeringsseisen uit de AIV kunnen nakomen. Is het mogelijk dit te wijzigen naar een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Wij begrijpen uw bezorgdheid over de verzekeraarheid van een resultaatsverplichting in uw branche. Echter, de raamovereenkomst is specifiek opgesteld met het doel om resultaten te behalen. Het zwaartepunt ligt dan ook op het behalen van de afgesproken resultaten, wat de basis vormt van de overeenkomst. Het aanpassen naar een inspanningsverplichting zou afbreuk doen aan deze intentie en de focus op het behalen van concrete resultaten, wat essentieel is voor de gemeente. Daarom kunnen wij deze wijziging niet doorvoeren. We vertrouwen erop dat we binnen de huidige voorwaarden tot een succesvolle samenwerking kunnen komen, waarbij we beide de belangen van de gemeente en de verzekeringsvereisten in acht

nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is vermeld dat we een kopie van onze verzekeringspolis moeten overleggen. Onze verzekeraar staat het omwille van vertrouwelijkheid niet toe dat wij verzekeringspolissen delen met derden. We kunnen wel verzekeringscertificaten overleggen. Hieruit volgt eveneens dat we adequaat verzekerd zijn en aan onze betalingsverplichtingen jegens onze verzekeraar hebben voldaan. Is het mogelijk verzekeringscertificaten te overleggen in plaats van een kopie van de verzekeringspolis?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

64

Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 6.1

Dit artikel bevat een garantie die verder gaat dan de standaard in onze branche. Dit is voor ons niet verzekeraar. Kan de gemeente bevestigen dat het woord 'garandeert' gewijzigd wordt naar 'draagt er zorg voor' en dat de woorden 'aan de Overeenkomst' worden gewijzigd naar 'aan de overeengekomen specificaties'? Op die manier behouden we onze verzekeringsdekking zonder dat deze aanpassing nadelig is voor de gemeente.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 6.3

We wensen dit artikel als volgt te wijzigen, waarbij "en/of hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten" vervangen wordt door "en dit is aan Opdrachtnemer toe te rekenen":

Indien, na keuring/toetsing als bedoeld in lid 2 van dit artikel, blijkt dat de Prestaties niet voldoen aan de vooraf in de Overeenkomst gestelde kwaliteitscriteria en dit is aan Opdrachtnemer toe te rekenen, zijn de kosten van keuring/toetsing voor rekening van Opdrachtnemer. Dit laat de bevoegdheden uit de artikelen 13 en 16 onverlet.

We doen geen toezeggingen op verwachtingen van de opdrachtgever. Verwachtingen zijn immers subjectief. We kunnen ons enkel verbinden aan

objectieve criteria. Voorts stellen we ons op het standpunt dat de kosten van een keuring/toetsing enkel in rekening mogen worden gebracht indien ons iets te verwijten valt.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel, zie aanvullend het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 7.5

De werknemer is geen contractspartij. Wij willen dan ook voorkomen dat onze medewerkers contractueel door de gemeente worden aangesproken. Onze medewerkers zijn op grond van hun arbeidsovereenkomst tot geheimhouding verplicht. Wij als opdrachtnemer zijn wel bereid om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Kan de gemeente bevestigen dat het artikel wordt gewijzigd naar: 'Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen een geheimhoudingsverklaring overeenkomen. Opdrachtnemer draagt zorg voor deze kennis bij haar personeel'?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 15

De aansprakelijkheid is niet beperkt in hoogte, duur en soort en is daarmee niet proportioneel gelet op de Gids Proportionaliteit. Kan de gemeente het volgende aan artikel 15.1 wijzigen/toevoegen:

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden als het directe gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van Opdrachtnemer.

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade van Opdrachtgever of derden, dan is hij uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Tot de directe schade behoren in geen geval indirecte schade zoals bedrijfsschade, omzet- en/of winstderving evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan vijfmaal (5x) de totale vergoeding in het kader van de opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is betaald met een maximum van € 1.000.000,-. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt door het verloop vijf (5) jaren vanaf de dag waarop de prestaties zijn verricht of de Overeenkomst door opzegging is geëindigd.

Of is de gemeente bereid om artikel 21 van de ARVODI-2018 van toepassing te verklaren i.p.v. artikel 15 lid 1 (zoals ook wordt voorgesteld in de toelichting van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 24.6

Opschorting is vaak ons enige drukmiddel indien een opdrachtgever onze facturen onterecht niet (tijdig dan wel volledig) betaalt. We verzoeken de gemeente daarom om dit artikel te verwijderen. Hierbij merken we op dat we enkel van ons opschortingsrecht gebruik zullen maken in een uiterste geval.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Scope

Vraag:

U geeft aan dat de werkzaamheden op basis van fixed price worden uitgevraagd. Betekent dat dat de scope van de werkzaamheden die onder de raamovereenkomst vallen flexibel is?

Antwoord:

Ja, los van of de werkzaamheden op basis van fixed price kunnen worden uitgevraagd, bevestigen wij dat de scope van de werkzaamheden die onder de Raamovereenkomst vallen flexibel is en afhankelijk van de specifieke behoeften en de zwaarte van de opdracht. Aangezien de werkzaamheden op basis van een fixed price worden uitgevraagd, kan de prijs variëren

naargelang de omvang en complexiteit van de opdracht. Dit biedt zowel de gemeente als de opdrachtnemer flexibiliteit om in te spelen op veranderende eisen, terwijl de kosten helder en vooraf gedefinieerd blijven binnen de kaders van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Interpretatie aanbesteding leidraad

Vraag:

Met betrekking tot de passage over beschikking projectleiders: Op welke wijze verwacht de Aanbestedende dienst met deze inschrijving inzicht te krijgen in de adviseurs die Inschrijvers hiervoor willen inzetten?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat de inschrijver zelf goed inzicht heeft in de kwaliteiten van de projectleiders of adviseurs die zij willen inzetten en dat deze professionals in staat zijn het afgesproken resultaat te behalen.

Echter, voordat wij een Nadere Opdracht definitief gunnen aan een van de inschrijvers, is het mogelijk dat er om een curriculum vitae van de voorgestelde kandidaten wordt opgevraagd. Daarnaast kan er op verzoek een klikgesprek plaatsvinden met de voorgestelde projectleiders of adviseurs om te waarborgen dat er een goede match is tussen de kandidaten en de specifieke eisen van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Aanbesteding leidraad

Vraag:

Uw beoogde eindresultaat is onder andere 'het verkrijgen van hoogwaardig strategisch advies dat de Gemeente Lelystad ondersteunt in het beschikken over ervaren projectleiders en adviseurs die beleidsmatig en uitvoerend kunnen bijdragen' (P.7). Verwacht de gemeente advies over het aantrekken van personen met deze competenties, of verwacht de gemeente dat Inschrijver personen met deze competentie levert?

Antwoord:

De gemeente verwacht dat de inschrijver zelf de benodigde personen met de vereiste competenties levert. Dit houdt in dat de inschrijver ervaren projectleiders en adviseurs aanlevert die zowel beleidsmatig als uitvoerend kunnen bijdragen aan de opdrachten. Uiteraard verwachten wij ook advies van de inschrijver met betrekking tot onze eigen competenties gedurende de opdracht, zodat we continu kunnen afstemmen en verbeteren waar nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Hoe zorgt u in uw oordeel bij verschillende door Inschrijvers ingediende fictieve cases met daarbij mogelijk verschillende geoffreerde fictieve uren (met verschillende samenstelling partner, senior, medior, junior) dat u

objectief kunt vergelijken op prijs-kwaliteitverhouding?

Antwoord:

Het prijscomponent staat los van het kwaliteitsonderdeel. Wij hebben op basis van een fulltime jaar aan werkuren een verdeling gemaakt in junior /medior/senior/partner uren zoals we dat in de afgelopen jaren hebben gezien bij uitgezette opdrachten. De casus voor het kwaliteitsonderdeel in combinatie met K1 t/m K4 heeft als doel om inzicht te krijgen in hoe uw organisatie de dienstverlening organiseert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad schrijft u:

"Aanbestedende dienst beoordeelt de Inschrijvingen op subgunningscriterium Prijs relatief. De Inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom krijgt het maximaal aantal te behalen punten (30). Alle overige Inschrijvers ontvangen punten overeenkomstig de volgende formule: (laagste "totale fictieve inschrijfsom" / eigen "totale fictieve inschrijfsom") x 30 = behaalde aantal punten)"

Is het aantal fictieve uren per jaar een door Inschrijver aan te passen variabele op basis van de case, of zijn de 1800 uur die zijn weergegeven in het prijsblad een door Aanbestedende dienst vastgestelde constante?

Antwoord:

De opgegeven uren in het prijzenblad zijn fictief. Ze zijn gebaseerd op een fulltime jaar en de inzet van profielen die we bij andere opdrachten hebben gezien. De fictieve inschrijfsom is puur om tot een vergelijking van inschrijfsommen te komen. Enkel de uurtarieven worden contractueel vastgelegd. Zie aanvullend het antwoord bij vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Vragen nav aanbesteding

Vraag:

1. In onderdeel 3.2.2 wordt onder referenties vermeld: “inschrijver dient over minimaal 3 jaar ervaring in strategische advisering binnen de publieke sector te beschikken met daarin aantoonbare ervaring met interbestuurlijke samenwerking tussen het Rijk, provincies en gemeenten”. Hierbij hebben wij twee vragen:

- a. Dient een referent te beschikken over specifieke ervaring waarin het Rijk, provincies en gemeenten binnen een project samenwerken?
- b. Wij hebben meerdere profielen ter beschikking die interbestuurlijke samenwerking binnen verschillende projecten hebben opgepakt, bijvoorbeeld gemeente-provincie, tussen gemeenten en provincie-Rijk. Volstaat dit?

2. In onderdeel 4.3 “Sub-gunningscriterium” staat per sub-subgunningscriteria beschreven in hoeveel A4 de casus uitgewerkt dient te worden. Binnen onze projecten en advisering werken wij vaak met een voorblad, inhoudsopgave en tussenbladen van hoofdstukken. Tellen deze pagina’s mee in het totaal aantal A4 per sub-subgunningscriteria?

3. In onderdeel 4.3.2 “K2 – Plan van aanpak” staat “de mate waarin de samenstelling van adviseurs aansluit op de opdrachtgever, de benodigde expertise en de ‘zwaarte’ van de opdracht. Vraag: omvat de samenstelling van adviseurs enkel de ingehuurd adviseurs of een volledig projectteam /benodigde individuen.

Antwoord:

1 a) nee, er is geen specifiek project waar Inschrijver ervaring in hoeft te hebben.

1 b) Deze projecten volstaan.

2) Gezien er per kwaliteitsonderdeel een beperkt aantal A4 gebruikt maakt worden is het niet noodzakelijk om een voorblad, inhoudsopgave of tussenbladen te gebruiken. Als we dit zouden toestaan bestaat de kans dat u meer pagina's gebruikt voor de opmaak van het document dan de

inhoudelijke behandeling van de kwaliteitscriteria. Dit komt de leesbaarheid ook niet ten goede.

3) Het gaat om de gehele samenstelling van het team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Heeft uw organisatie eerder een vergelijkbare aanbesteding uitgeschreven? Zo ja, kunt u de delen welke belangrijke lessen daaruit zijn getrokken en of deze ervaringen invloed hebben gehad op de opzet van deze aanbesteding?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft nog niet eerder een vergelijkbare aanbesteding uitgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

3.2.1. Eisen aan financiële en economische draagkracht

Vraag:

U stelt als eis dat de inschrijver adequaat verzekerd moet zijn (beroepsaansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoer van de opdracht. Kunt u specificeren wat u bedoelt met adequaat verzekerd?

Antwoord:

Onder 'adequaate verzekerd' verstaan wij dat de hoogte van het verzekerde bedrag in redelijke verhouding staat tot de omvang en risico's van de opdracht. Dit betekent dat de verzekering voldoende dekking moet bieden om eventuele schade of aansprakelijkheden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht op te vangen. De inschrijver dient op verzoek bewijs te kunnen overleggen van een geldige en toereikende verzekering

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op:

24 mrt. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 05

Vraag:

In de bijlage 05 staat nog een opmerking.

Antwoord:

Wij danken u voor uw oplettendheid. We hebben de bijlage hierop aangepast en mee gepubliceerd met deze NVI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Individuele vraag

Vraag:
Er is één individuele vraag gesteld.

Antwoord:
De individuele vraag is beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Strategische Adviesdiensten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025