

23/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Lelystad
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Energieloket Gemeente Lelystad
Beschrijving: De opdracht omvat de volgende bouwstenen: 1. Website: ontwikkeling en onderhoud van een informatieve website met details over verduurzamingsmaatregelen, aardgasvrij worden, subsidies, financieringsmogelijkheden en gemeentelijk beleid. Aan te vullen met gemeentelijke content en handelingsperspectief per buurt/wijk. 2. Klantcontactcentrum (KCC): en KCC met voldoende capaciteit en expertise om inwoners te adviseren en door te verwijzen naar lokale initiatieven en diensten. 3. Adviesdiensten: diverse adviesdiensten die inwoners begeleiden in hun klantreis naar een aardgasvrije woning, met aandacht voor specifieke doelgroepen. 4. Monitoring: implementatie van een klantvolgsysteem (KVS) om de effectiviteit van de diensten te monitoren en rapporteren. € 200.000,-- per jaar. In totaal 8 jaar (€ 1.600.000,--)

Identificatiecode van de procedure: c5603454-8e24-4318-8bd2-566bdd7b3df6

Interne identificatiecode : 66000

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure, twee vragenronden

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie (cpv): 72421000 Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Aanvullende classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Lelystad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 600 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Energieloket Gemeente Lelystad

Beschrijving: De opdracht omvat de volgende bouwstenen: 1. Website: ontwikkeling en onderhoud van een informatieve website met details over verduurzamingsmaatregelen, aardgasvrij worden, subsidies, financieringsmogelijkheden en gemeentelijk beleid. Aan te vullen met gemeentelijke content en handelingsperspectief per buurt/wijk. 2. Klantcontactcentrum (KCC): en KCC met voldoende capaciteit en expertise om inwoners te adviseren en door te verwijzen naar lokale initiatieven en diensten. 3. Adviesdiensten: diverse adviesdiensten die inwoners begeleiden in hun klantreis naar een aardgasvrije woning, met aandacht voor specifieke doelgroepen. 4. Monitoring: implementatie van een klantvolgsysteem (KVS) om de effectiviteit van de diensten te monitoren en rapporteren. 5. Communicatie: ontwikkeling en uitvoering van een communicatieplan om de naamsbekendheid van het energieloket te vergroten en inwoners te informeren over de warmtetransitie. € 200.000, --

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie (cpv): 72421000 Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Aanvullende classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

Opties:

Beschrijving van de opties: tweemaal de optie tot verlengen met twee jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Lelystad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2025

Einddatum van de duur : 30/06/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 x 2 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: Gebaseerd op: ontwerp en realisatie website Energieloket, onderhoud website Energieloket per jaar, inrichting KCC, structurele kosten KCC per jaar, adviesdiensten (PxQ) uurtarief vermenigvuldigd met fictief aantal uren en kosten monitoring (klantvolgsysteem) per maand.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1: Implementatieplan

Beschrijving: K1: Implementatieplan

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 26

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2: Uitvoeringsplan

Beschrijving: K2: Uitvoeringsplan

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 34

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3: SROI

Beschrijving: K3: SROI

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Lelystad - Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het
gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Lelystad

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Lelystad

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in 1 600 000 Euro
deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Regionaal Energieloket B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 1 600 000 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Energieloket Gemeente Lelystad

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 27/05/2025

Datum van sluiting van
het contract: 20/06/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Lelystad

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
:

2

Type van de ontvangen
inschrijvingen:

Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
:

1

Type van de ontvangen
inschrijvingen:

Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
:

2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Lelystad

Registratienummer: 311864748

Postadres: Stadhuisplein 2

Stad: Lelystad

Postcode: 8232 ZX

Onderverdeling land
(NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Contactpunt: Cas Blauw

E-mail: inkoop@lelystad.nl

Telefoon: +31 140320

Internetadres: <http://www.lelystad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Postadres: Postbus 91

Stad: Lelystad

Postcode: 8200 AB

Onderverdeling land
(NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@lelystad.nl

Telefoon: +31 320278911

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Regionaal Energieloket B.V.

Omvang van de ondernemer: Middelgroot

Registratienummer: 76549003

Postadres: Willem Landréstraat 2

Stad: AMSTERDAM

Postcode: 1077 KZ

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Telefoon: +31 622914583

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 65dc7cb1-b507-4f30-8697-a20ba23e31a9 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 23/06/2025 09:55 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands