

03/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Lelystad
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Energieloket Gemeente Lelystad
Beschrijving: De opdracht omvat de volgende bouwstenen: 1. Website: ontwikkeling en onderhoud van een informatieve website met details over verduurzamingsmaatregelen, aardgasvrij worden, subsidies, financieringsmogelijkheden en gemeentelijk beleid. Aan te vullen met gemeentelijke content en handelingsperspectief per buurt/wijk. 2. Klantcontactcentrum (KCC): en KCC met voldoende capaciteit en expertise om inwoners te adviseren en door te verwijzen naar lokale initiatieven en diensten. 3. Adviesdiensten: diverse adviesdiensten die inwoners begeleiden in hun klantreis naar een aardgasvrije woning, met aandacht voor specifieke doelgroepen. 4. Monitoring: implementatie van een klantvolgsysteem (KVS) om de effectiviteit van de diensten te monitoren en rapporteren. € 200.000,-- per jaar. In totaal 8 jaar (€ 1.600.000,--)

Identificatiecode van de procedure: c5603454-8e24-4318-8bd2-566bdd7b3df6

Interne identificatiecode : 66000

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure, twee vragenronden

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie (cpv): 72421000 Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Aanvullende classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Lelystad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 600 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Energieloket Gemeente Lelystad

Beschrijving: De opdracht omvat de volgende bouwstenen: 1. Website: ontwikkeling en onderhoud van een informatieve website met details over verduurzamingsmaatregelen, aardgasvrij worden, subsidies, financieringsmogelijkheden en gemeentelijk beleid. Aan te vullen met gemeentelijke content en handelingsperspectief per buurt/wijk. 2. Klantcontactcentrum (KCC): en KCC met voldoende capaciteit en expertise om inwoners te adviseren en door te verwijzen naar lokale initiatieven en diensten. 3. Adviesdiensten: diverse adviesdiensten die inwoners begeleiden in hun klantreis naar een aardgasvrije woning, met aandacht voor specifieke doelgroepen. 4. Monitoring: implementatie van een klantvolgsysteem (KVS) om de effectiviteit van de diensten te monitoren en rapporteren. 5. Communicatie: ontwikkeling en uitvoering van een communicatieplan om de naamsbekendheid van het energieloket te vergroten en inwoners te informeren over de warmtetransitie. € 200.000, --

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie (cpv): 72421000 Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Aanvullende classificatie (cpv): 79342300 Dienstverlening voor klanten

Opties:

Beschrijving van de opties: tweemaal de optie tot verlengen met twee jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Lelystad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2025

Einddatum van de duur : 30/06/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 x 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake	ja
overheidsopdrachten (GPA):	

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding
--	--------------------------------

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	Gebaseerd op: ontwerp en realisatie website Energieloket, onderhoud website Energieloket per jaar, inrichting KCC, structurele kosten KCC per jaar, adviesdiensten (PxQ) uurtarief vermenigvuldigd met fictief aantal uren en kosten monitoring (klantvolgsysteem) per maand.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K1: Implementatieplan
Beschrijving:	K1: Implementatieplan
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	26
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2: Uitvoeringsplan
Beschrijving:	K2: Uitvoeringsplan
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	34
Criterium:	

Type:	Kwaliteit
Naam:	K3: SROI
Beschrijving:	K3: SROI
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	17/03/2025 15:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373509

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening :	Vereist
---------------------------	---------

Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/373509
-----------------------	---

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
--	------------

Elektronische catalogus :	Niet toegestaan
---------------------------	-----------------

Varianten:	Niet toegestaan
------------	-----------------

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	24/04/2025 15:00 +02:00
--	-------------------------

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
---	---------

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	24/04/2025 15:15 +02:00
----------------	-------------------------

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
---	------

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Lelystad 2025
---	---

Elektronische facturering:	Vereist
----------------------------	---------

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische	neen
--	------

orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Lelystad - Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het
aanbestedingsprocedure gestelde in de aanbestedingsdocumenten
verstrekkt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Lelystad
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Lelystad - Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in
ontvangt: de digitale kluis van TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Lelystad

Registratienummer: 311864748

Postadres: Stadhuisplein 2

Stad: Lelystad

Postcode: 8232 ZX

Onderverdeling land
(NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

Contactpunt: Cas Blauw

E-mail: inkoop@lelystad.nl

Telefoon: +31 140320

Internetadres: <http://www.lelystad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de
aanbestedingsdocumenten

Postadres: Postbus 91

Stad: Lelystad

Postcode: 8200 AB

Onderverdeling land
(NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@lelystad.nl

Telefoon: +31 320278911

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

Postadres: Postbus 91

Stad: Lelystad

Postcode: 8200 AB

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@lelystad.nl

Telefoon: +31 320278911

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883620000

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: 6495a55a-165e-48d9-bc4f-2d0cba611242-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Wij hebben van geïnteresseerden het verzoek ontvangen om de deadline voor het indienen van een inschrijving bij te stellen met 10 dagen. Wij honoreren dit verzoek. De nieuwe uiterste datum voor het indienen van een inschrijving is 24 april 14:59. De overige data van de planning zijn ongewijzigd.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 6495a55a-165e-48d9-bc4f-2d0cba611242 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 03/04/2025 14:26 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands