

13/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Lelystad
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Energieloket Gemeente Lelystad

Beschrijving: De opdracht omvat de volgende bouwstenen: 1. Website: ontwikkeling en onderhoud van een informatieve website met details over verduurzamingsmaatregelen, aardgasvrij worden, subsidies, financieringsmogelijkheden en gemeentelijk beleid. Aan te vullen met gemeentelijke content en handelingsperspectief per buurt/wijk. 2. Klantcontactcentrum (KCC): en KCC met voldoende capaciteit en expertise om inwoners te adviseren en door te verwijzen naar lokale initiatieven en diensten. 3. Adviesdiensten: diverse adviesdiensten die inwoners begeleiden in hun klantreis naar een aardgasvrije woning, met aandacht voor specifieke doelgroepen. 4. Monitoring: implementatie van een klantvolgsysteem (KVS) om de effectiviteit van de diensten te monitoren en rapporteren. € 200.000,-- per jaar. In totaal 8 jaar (€ 1.600.000,--)

Identificatiecode van de procedure: c5603454-8e24-4318-8bd2-566bdd7b3df6

Interne identificatiecode : 66000

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure, twee vragenronden

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie(cpv): 72421000Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Aanvullende classificatie(cpv): 79342300Dienstverlening voor klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Lelystad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 600 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Energieloket Gemeente Lelystad

Beschrijving: De opdracht omvat de volgende bouwstenen: 1. Website: ontwikkeling en onderhoud van een informatieve website met details over verduurzamingsmaatregelen, aardgasvrij worden, subsidies, financieringsmogelijkheden en gemeentelijk beleid. Aan te vullen met gemeentelijke content en handelingsperspectief per buurt/wijk. 2. Klantcontactcentrum (KCC): en KCC met voldoende capaciteit en expertise om inwoners te adviseren en door te verwijzen naar lokale initiatieven en diensten. 3. Adviesdiensten: diverse adviesdiensten die inwoners begeleiden in hun klantreis naar een aardgasvrije woning, met aandacht voor specifieke doelgroepen. 4. Monitoring: implementatie van een klantvolgsysteem (KVS) om de effectiviteit van de diensten te monitoren en rapporteren. 5. Communicatie: ontwikkeling en uitvoering van een communicatieplan om de naamsbekendheid van het energieloket te vergroten en inwoners te informeren over de warmtetransitie. € 200.000, --

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende
classificatie(cpv): 72421000Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Aanvullende
classificatie(cpv): 79342300Dienstverlening voor klanten

Opties:

Beschrijving van de
opties: tweemaal de optie tot verlengen met twee jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Flevoland(NL230)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Lelystad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2025

Einddatum van de duur: 30/06/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich

het recht voor
aanvullende aankopen 2 x 2 jaar
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 200 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: Gebaseerd op: ontwerp en realisatie website Energieloket, onderhoud website Energieloket per jaar, inrichting KCC, structurele kosten KCC per jaar, adviesdiensten (PxQ) uurtarief vermenigvuldigd met fictief aantal uren en kosten monitoring (klantvolgsysteem) per maand.

Gewicht (punten, exact)
: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1: Implementatieplan

Beschrijving: K1: Implementatieplan

Gewicht (punten, exact)
: 26

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2: Uitvoeringsplan

Beschrijving: K2: Uitvoeringsplan

Gewicht (punten, exact) 34

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3: SROI

Beschrijving: K3: SROI

Gewicht (punten, exact) 15

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor

verzoeken om 17/03/2025 15:00 +01:00

aanvullende informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367693>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367693>

Talen waarin

inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 14/04/2025 15:00 +02:00

inschrijvingen:

Uiterste datum tot

wanneer de

inschrijving geldig 3Maand

moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/04/2025 15:15 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet

plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Voorwaarden met

betrekking tot de

uitvoering van de

opdracht:

Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Lelystad 2025

Elektronische

facturering: Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Lelystad

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Lelystad

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Lelystad

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Lelystad

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Lelystad

Registratienummer: 311864748

Postadres: Stadhuisplein 2

Stad: Lelystad

Postcode: 8232 ZX

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)

Land: Nederland

Contactpunt: Cas Blauw

E-mail: inkoop@lelystad.nl

Telefoon: +31 140320

Internetadres: <http://www.lelystad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Postadres: Postbus 91

Stad: Lelystad

Postcode: 8200 AB

Onderverdeling land

(NUTS): Flevoland(NL230)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@lelystad.nl
Telefoon: +31 320278911
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

Postadres: Postbus 91
Stad: Lelystad
Postcode: 8200 AB

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)

Land: Nederland
E-mail: inkoop@lelystad.nl
Telefoon: +31 320278911
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Midden-Nederland
Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6495a55a-165e-48d9-bc4f-2d0cba611242-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/02/2025 15:51 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking