

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Bedrijfsafval gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.07.12

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is 17 juli 2025 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene voorwaarden 16.4	In de raamovereenkomst artikel 9 heeft u de kwaliteitsbewaking beschreven. Die beschreven werkwijze lijkt dubbelop met een boete in artikel 16.4. Bent u bereid artikel 16.4 te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente is daar niet bereid toe. Artikel 9 is gespecificeerd op de KPI's, terwijl artikel 16.4 AIV algemeen is ingestoken en toeziet op toerekenbare tekortkomingen in de opdracht. De gemeente handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft nakoming van deze bepaling zelf in de hand. Daarbij komt dat in beginsel pas sprake is van verzuim nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Bijlage 2 Programma van Eisen Bedrijfsafval, punt 3.3	Activiteiten vinden plaats tussen 08.00 en 17.00 uur. Bent u bereid om dit een uur te vervroegen, dus tussen 07.00 en 17.00 uur?	Hiertoe zijn wij niet bereid. Vanwege openingstijden van onze locaties is er voor 08.00 uur en na 17.00 uur niemand op de locatie aanwezig die de container aan de weg kan zetten en/of weer binnen kan zetten. I.v.m. vandalisme en veiligheid zoals o.a. brandgevaar bieden wij de containers niet de avond van tevoren aan de weg. Hiernaast dienen de containers om uiterlijk 17.00 uur weer naar binnen gehaald te worden om vandalisme te voorkomen. Als uitzondering op de regel zijn de containers die in een cocon aan de weg aangeboden zijn of de containers die altijd buiten staan op het terrein van het betreffende gebouw (slot op deksel en vastgeketend aan bijvoorbeeld hek). Deze kunnen wat ons betreft wel vanaf 07.00 tot 18.00 uur geledigd worden. Wij gaan er in dat geval vanuit dat de opdrachtnemer de container zelf op dezelfde plek ophaalt en terugzet (in cocon of afgesloten en vastgeketend).
3	Bijlage 2 Programma van Eisen Bedrijfsafval, punt 5.6	Facturen worden door opdrachtgever achteraf per kwartaal betaald. Bent u ermee akkoord dat er maandelijks gefactureerd wordt?	Nee, om de hoeveelheid facturen per jaar en de administratiekosten te verminderen is gekozen voor per kwartaal te factureren.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Bijlage 2 Programma van Eisen Bedrijfsafval, punt 5.9	De opdrachtgever kan per locatie kosteloos de afvalverzameling aanpassen. Wat verstaat u onder kosteloos aanpassen? Kunt specifieker zijn waar dit om gaat?	In dit geval gaat het om aanpassen van de frequentie van ophalen of het wisselen van het formaat container of het toevoegen van locaties of afhalen van locaties. Onder kosteloos verstaan wij dat er voor het aanpassen geen aparte administratiekosten kunnen worden berekend. Deze zitten standaard al in de abonnementskosten. Natuurlijk wordt bij aanpassen van de frequentie of container inhoud het tarief van het abonnement wel aangepast op de juiste hoeveelheid en frequentie per ingangsdatum van de aanpassing conform het Tarievenblad.
5	Bijlage 2 PvE 3.11	Om ons te kunnen houden aan wet- en regelgeving kunnen wij niet akkoord gaan op dit punt. Als u significant andere materialen aanlevert dan aangemeld zal een afkeurprocedure starten en zullen we met de juiste afvalstroomnummers met alternatieve inzameling voor de betreffende afvalstroom moeten terugkomen. Doen we dit niet dan vervuilen we de hele ingezamelde hoeveelheid in de wagen van ook andere klanten. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Wij gaan hiermee akkoord. De eerste zin van Eis 3.11 komt te vervallen. Voor aanvang van het contract dienen inschrijver en opdrachtgever duidelijke afspraken met elkaar te maken over wanneer een afkeurprocedure in gang wordt gezet. De tekst van Eis 3.11 wordt als volgt aangepast: Als de Opdrachtnemer merkt dat het afval op bepaalde locaties vaak vervuild is (bijvoorbeeld als er veel verkeerd afval bij zit), meldt hij dit aan de Opdrachtgever. Daarna zoeken beide partijen samen naar een oplossing om de vervuiling te verminderen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 2 PvE 5.8	Graag uw toelichting op afsluitings- of verankeringsmogelijkheid, wat bedoelt u hier exact mee?	Bij een aantal locaties wil de gemeente op de containers een slot op de deksel, zodat bijvoorbeeld derden geen afval in de container dumpen of de inhoud in brand gestoken kan worden of ongedierte in de container kan komen of dat het afval onderzocht kan worden en uit de container kan worden verspreid. Hiernaast wil de gemeente de mogelijkheid hebben indien bijvoorbeeld de container niet binnen kan staan of in een cocon, dat deze vastgezet kan worden aan bijvoorbeeld een hek of lantaarnpaal. Dit om vandalisme tegen te gaan, zodat de container niet ontvreemd kan worden of tegen het gebouw gereden kan worden om op het dak te klimmen.
7	Bijlage 2 PvE 5.9	Inschrijver kan een aanpassing zoals bijvoorbeeld een frequentiewijziging niet kosteloos doorvoeren. Inschrijver rijdt in zo'n geval vaker naar uw locatie dan voorheen. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Zie vraag 4
8	Bijlage 3 Tarievenblad Bedrijfsafval	Bijlage 3 Tarievenblad Bedrijfsafval Het verzoek de beveiliging van tarievenblad tabblad 3. afroep op te heffen. Inschrijver kan nu niet alles invullen.	Dit is aangepast. Zie Bijlage 3 Tarievenblad Bedrijfsafval versie 1.1.
9	Bijlage 3 Tarievenblad Bedrijfsafval	In uw tarievenlijst worden ook cellen ter invulling gevraagd die u niet vermeld op het totaalblad of uw objectenlijst. Is het toegestaan enkel de cellen in te vullen waarvoor u dienstverlening in de stukken vermeld?	Nee, het is mogelijk dat de dienstverlening die wij nu hebben verandert waardoor wij de in te vullen dienstverlening die niet op het totaalblad of in de objectenlijst staan in de toekomst wel gaan toepassen. U dient alle cellen in te vullen.
10	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Hoofdstuk II: Bent u bereid om dit hoofdstuk te laten vervallen, gelet op de aard van de dienstverlening?	Nee, Opdrachtnemer levert containers, kettingen en sloten op huurbasis, dus Hoofdstuk II is van toepassing op de dienstverlening.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 21.3: Bent u bereid deze change of control clause te laten vervallen?	Nee, de gemeente is hier niet toe bereid. De gemeente zal enkel niet instemmen met een dergelijke overname wanneer 'er in redelijkheid niet te aanvaarden voorwaarden en/of tarieven' en acht dit redelijk en proportioneel.
12	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 21.2 onder (h): Kunt u toelichten wat voor soort situaties onder deze grond (h) kunnen vallen?	Artikel 21.2 AIV is een bewust gekozen restcategorie. Voorbeelden van situaties die hier mogelijk onder kunnen vallen: - Ernstig integriteitsprobleem; - Overmachtssituaties of andere onvoorziene omstandigheden.
13	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 21.1: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	De gemeente is akkoord. De overeenkomst zal niet tussentijds worden opgezegd op basis van artikel 21.1 AIV.
14	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 20: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Nee, dit artikel kan niet vervallen aangezien dit artikel niet enkel is gericht op intellectuele eigendomsrechten van innovaties en optimalisaties, maar bijvoorbeeld ook op rapporten met gegevens over/van de gemeente Almere. De gemeente staat dan ook open voor specifieke wijzigingsvoorstellen op de AIV in Nvl 2.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 19.7: Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van de geheimhouding te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht?	Nee, gezien de aard van de geheimhoudingsbepalingen is een ontbindingsrecht in de ogen van de gemeente proportioneel. Daarbij betreft het een 'kan' bepaling. Ook betreffen de geheimhoudingsbepalingen, bepalingen die waarvan Opdrachtnemer goede naleving zelf in de hand heeft.
16	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 19.5: Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Bent u bereid deze boete te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid de boete te halveren?	Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid. Het betreft hier een bepaling waarvan Opdrachtnemer goede naleving zelf in de hand heeft. Ook is het bedrag proportioneel gezien de geraamde opdrachtwaarde. De bepaling blijft gehandhaafd.
17	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 19.3: Bent u bereid de duur van de geheimhoudingsbepaling te beperken tot 2 jaar na einde van de Overeenkomst?	Nee, hiertoe is de Gemeente niet bereid. Het ligt in de aard van geheimhoudingsbepalingen om te regelen dat deze voortduren ook na einde van de uitvoering van de werkzaamheden. Het betreft hier een bepaling waarvan Opdrachtnemer goede naleving zelf in de hand heeft. De bepaling blijft gehandhaafd.
18	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 19: Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid. De gemeente merkt hierbij op dat financiële gegevens van inschrijver als vertrouwelijke informatie beschouwd worden. De gemeente zal dit dan ook niet openbaar maken. In dit kader wijzen wij u erop dat de totale inschrijfprijs voor deze aanbesteding wel inzichtelijk is voor andere inschrijvers.
19	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 18.4: Bent u bereid de eis t.a.v. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd/verstrekt.	Dat is akkoord. De beroepsaansprakelijkheid is inderdaad niet gebruikelijk voor deze opdracht en komt te vervallen. In de offerteaanvraag vraagt de gemeente dan ook alleen bedrijfsaansprakelijkheid.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 18.3: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van IE-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c te laten vervallen?	Hiertoe is de gemeente niet bereid. De AIV is per definitie een set voorwaarden die geschreven zijn voor een breder toepassingsgebied. Als in een specifiek geval bepaalde bepalingen toch niet van toepassing zouden zijn, dan ziet de gemeente geen noodzaak deze buiten toepassing te verklaren.
21	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 18.2: Bent u bereid deze bedragen te halveren?	Dit is niet akkoord. Gezien de aard en omvang van de opdracht acht de gemeente de genoemde bedragen uit de AIV proportioneel.
22	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 18.1: Opnieuw: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Nee, de gemeente stemt hier niet mee in. De beperking van de schade is geformuleerd in artikel 18.2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is dus niet onbeperkt. Schade die niet kan worden toegerekend aan opdrachtnemer valt niet onder artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
23	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 16.4: Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Bent u bereid deze boete te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid de boete te halveren?	De gemeente handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft nakoming van deze bepaling zelf in de hand. Daarbij komt dat in beginsel pas sprake is van verzuim nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Daarbij is de boete gemaximeerd.
24	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 15: Kunt u deze voorschriften en reglementen beschikbaar stellen?	Voor deze opdracht dienen de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht genomen te worden. Er zijn geen aanvullende voorschriften en reglementen vanuit de gemeente van toepassing op deze opdracht.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 12.3: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 22.
26	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 10: Bent u voornemens gebruik te zullen maken van voorschotbetalingen? Zo niet, bent u bereid deze artikelen te laten vervallen?	Nee, wij zijn niet voornemens gebruik te maken van voorschotbetalingen. Facturatie geschiedt achteraf per kwartaal. Het artikel zal echter gehandhaafd blijven.
27	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 7.1: Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Hier gaat de gemeente niet mee akkoord. Een inschrijver kan onderaannemers inschakelen voor het <u>uitvoeren</u> van een deel van de opdracht, bijvoorbeeld voor de eindafvalverwerking. De inschrijver moet een onderaannemer opgeven op het UEA, maar deze hoeft niet zelf ook een UEA aan te leveren. Zodra de onderaannemer ook wordt ingezet om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, is het tevens een derde. Een onderaannemer <u>kán</u> dus ook een derde zijn en andersom, maar het hoeft niet. Wij adviseren u om goed te controleren wat van toepassing is voor deze opdracht.
28	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere	Art. 4.5: Kunt u aangeven of u een dergelijke G-rekening verplicht zal stellen? Dat lijkt voor de gevraagde dienstverlening niet relevant.	De gemeente neemt aan dat u verwijst naar artikel 4.6 in plaats van 4.5. Wij bevestigen dat de G-rekening niet verplicht gesteld wordt voor deze opdracht.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	Art. 5.3: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Dit is akkoord. Zie het antwoord op vraag 54.
30	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	Art. 3.2: Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid. Gezien de met deze diensten gemoeide belangen zou het niet acceptabel zijn dat de Gemeente kans loopt op geen verlenging door opdrachtnemer en zich geconfronteerd ziet met de noodzaak ad hoc een nieuwe aanbesteding uit te schrijven.
31	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	Art. 1.6: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Conform het gestelde in de offerteaanvraag, paragraaf 3.2 is de gemeente voornemens om de primaire afvalstromen volledig af te nemen bij opdrachtnemer. De specials worden in beginsel afgenomen bij opdrachtnemer en worden in uitzonderlijke gevallen door de gemeente bij een andere partij afgenomen. Een voorbeeld van een uitzondering is een verbouwing waarbij de uitvoerende partij verantwoordelijk is voor de afvoer van het afval. De afvalstromen die in de offerteaanvraag buiten scope zijn verklaard, vallen niet onder deze overeenkomst.
32	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	Art. 1.3: U heeft het onder sub II over een verwerkersovereenkomst. Een dergelijke overeenkomst hebben wij niet aangetroffen bij de stukken. Kunt u dit toelichten?	Deze is op de publicatiedatum op TenderNed gepubliceerd als bijlage 10 Zelfstandige verwerkingsovereenkomst. Zie ook vraag 58.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	Art. 1.3: U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Ja, dat bevestigt de gemeente.
34	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	Art. 1.2: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	De gemeente begrijpt en onderschrijft dat de verwerking van afvalstromen dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de vergunningsvoorwaarden van de beoogde verwerker. De gemeente kan ermee instemmen dat afvalstromen slechts worden geaccepteerd indien zij voldoen aan de geldende acceptatievoorwaarden zoals vastgelegd in de van toepassing zijnde milieuvergunning(en) en wettelijke kaders. Dit laat onverlet dat de opdrachtnemer gehouden is om in het kader van de uitvoering van de opdracht zoveel als redelijkerwijs mogelijk is uitvoering te geven aan de overeengekomen dienstverlening, met inachtneming van deze voorwaarden. Mocht blijken dat bepaalde afvalstromen structureel niet geaccepteerd kunnen worden, dan dient de opdrachtnemer dit onverwijld te melden, zodat in overleg met de gemeente gezocht kan worden naar een passende oplossing binnen de contractuele en juridische kaders.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	Art. 1.2: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Nee, deze verklaart de gemeente niet van toepassing. De gemeente staat open voor specifieke wijzigingsvoorstellen op de AIV in Nvl 2.
36	Offerteaanvraag Pag. 13 van 34, art. 3.4	"Social return is 5% van de totale opdrachtsom". Social return heeft betrekking op arbeid, waardoor wij het reëler vinden dat het aandeel Social return 5% van de loonsom dient te zijn. Bent u het hiermee eens. Indien niet: waarom niet?	Hier gaan wij niet mee akkoord. In de bij de offerteaanvraag bijgesloten prestatietabel Social Return is te zien dat de invulmogelijkheden bij de gemeente Almere meer opties bieden dan alleen arbeid. Om deze reden hanteren wij 5% van de totale opdrachtsom.
37	Offerteaanvraag, 3.1, pag. 10	Zijn de locaties van Gemeente Almere aangemeld bij Verpact voor inzameling van PD en/of glas?	Bij aanvang van de opdracht zijn geen locaties van de gemeente aangemeld bij Verpact.
38	Offerteaanvraag, 3.1, pag. 10	Bij 3.1 wordt de afvalstroom PMD genoemd als onderdeel van het bedrijfsafval. Is dit PMD of PD?	Dit is de stroom PMD.
39	Offerteaanvraag, 5.3.2 Criterium 1: Samenwerking en Innovatie, pag. 23	Wij zijn voor (een aantal locaties van) gemeente Almere de huidige afvaldienstverlener. We gaan ervan uit dat we deze vraag beantwoorden als zijnde "nieuwe leverancier" zodat u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende Inschrijvers. Kunt u dat bevestigen?	Dit bevestigen wij.
40	Offerteaanvraag, 5.3.2 Criterium 1: Samenwerking en Innovatie, pag. 23	Het antwoord mag maximaal bestaan uit 3 A4 pagina's, inclusief afbeeldingen. Staat u een bijlage toe waarin we een visuele weergave van de implementatieplanning laten zien?	Nee, de gemeente houdt vast aan het voorgeschreven aantal A4.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Offerteaanvraag, pag. 23 van 34, art. 5.3.2 Criterium 1: Samenwerking en Innovatie	U stelt meerdere en verschillende vragen. Om deze goed onderbouwd te kunnen beantwoorden en een implementatieplanning toe te voegen, vragen wij u het max. toegestane aantal pagina's met 1 pagina te verhogen. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40
42	Offerteaanvraag, pag. 24 van 34, art. 5.3.2 Criterium 2: Duurzaamheid	U stelt meerdere en verschillende vragen. Om deze goed onderbouwd te kunnen beantwoorden vragen wij u het max. toegestane aantal pagina's met 1 pagina te verhogen. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40
43	Offerteaanvraag, pag. 24 van 34, art. 5.3.2 Criterium 3: Kwaliteit dienstverlening	U stelt meerdere en verschillende vragen. Om deze goed onderbouwd te kunnen beantwoorden vragen wij u het max. toegestane aantal pagina's met 1 pagina te verhogen. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40
44	Prijzenbladen	In de prijzenbladen wordt de term GFT gehanteerd; kunt u de aard en samenstelling hiervan nader omschrijven; betreft dit organisch afval uit tuinen en plantsoenen of betreft dit organisch keukenafval (zogenaamd swill)?	Dit betreft voornamelijk organisch keukenafval of bijvoorbeeld ook de bananenschil, klokhuis van een appel en het theezakje. Het betreft geen afval uit tuinen en plantsoenen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Programma van Eisen (bijlage 2) 2.3, p. 3 en 4	Inschrijver constateert dat bij de aanbestedingsstukken geen kilogramdata is meegeleverd per afvalstroom en per locatie. Deze data is essentieel om een gedetailleerde analyse te kunnen maken en gerichte optimalisaties voor te stellen binnen het afvalbeheer. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze kilogramdata alsnog beschikbaar wordt gesteld? Graag ontvangen wij tevens de toelichting of deze data gebaseerd is op daadwerkelijke wegingen of dat gewerkt is met gemiddelde omrekeningen. Dit onderscheid is belangrijk om de betrouwbaarheid van de gegevens correct te kunnen interpreteren en op basis daarvan een optimaal voorstel te formuleren.	De rapportage over 2024 is bijgevoegd als bijlage 16. Deze informatie is verstrekt onder voorbehoud van fouten en onvolledigheden. Aan deze rapportage kunnen geen rechten worden ontleend.
46	Programma van Eisen (bijlage 2) 5.6, p 6	In de offerteaanvraag is opgenomen dat facturen door opdrachtgever achteraf per kwartaal worden betaald. Inschrijver hanteert standaard een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, zoals gebruikelijk binnen de sector. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom gekozen is voor betaling achteraf per kwartaal? En is opdrachtgever bereid om in overleg af te wijken van deze termijn en in plaats daarvan een betalingstermijn van 30 dagen aan te houden?	Hier is de gemeente niet toe bereid. Zie vraag 3.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Programma van Eisen (bijlage 2) 7.2	In artikel 7.2 wordt voor klachten gesproken over een responstijd van 4 uur en oplossing binnen 8 uur. Kan opdrachtgever toelichten of dit betrekking heeft op inhoudelijke afhandeling of fysieke uitvoering? Inschrijver wil voorstellen om bij fysieke acties (zoals herlediging) te werken met de eerstvolgende werkdag, zodat route-optimalisatie mogelijk blijft.	Dit is niet akkoord. De gemeente houdt vast aan een maximale responsetijd van vier uur na melding. In het geval van fysieke acties, zoals het verwijderen van vervuiling, dient dan binnen 24 uur een oplossing te worden geboden. Daarbij geldt dat de eerstvolgende werkdag bijvoorbeeld een maandag kan zijn, maar dat betekent niet dat een melding die op vrijdag wordt gedaan pas op maandag opgepakt mag worden. Vervuiling die gedurende het weekend blijft liggen, brengt risico's met zich mee op het gebied van hygiëne en/of kan leiden tot verdere verspreiding. Daarom moet ook bij meldingen op vrijdag of voorafgaand aan feestdagen binnen 24 uur actie worden ondernomen, ongeacht of dit binnen reguliere werktijden valt.
48	PvE 3.3.3	AD geeft aan dat er tussen 8.00-17.00 werkzaamheden verricht mogen worden op terrein opdrachtgever. Gaat AD akkoord met 8.00-18.00 uur?	Nee, zie het antwoord op vraag 2.
49	PvE 3.7	AD geeft aan dat bij calamiteiten binnen 24 uur gerealiseerd dient te worden, in drukke momenten in het jaar kan dit bij uitzondering binnen 48 uur zijn. Is AD hiermee akkoord?	Nee, hier gaat de gemeente niet mee akkoord. Vervuiling die te lang blijft liggen, brengt risico's met zich mee op het gebied van hygiëne en/of kan leiden tot verdere verspreiding. Daarom moet binnen 24 uur actie worden ondernomen.
50	PvE 7.2	AD geeft aan dat klachten binnen 8 uur opgelost dienen te worden, graag zien wij dit veranderen naar binnen 24 uur na melding. Gaat AD hiermee akkoord?	Dat is akkoord, zie vraag 47.
51	PvE 7.8 punt 3	Inschrijver heeft geen rapportage per voertuig of route. Wel CO2-uitstoot per locatie. Is dat ook akkoord?	Dat is akkoord tot en met 31-12-2027. Vanaf de ingang van de ZE-zones in Almere per 01-01-2028 dienen deze gegevens echter wel inzichtelijk te zijn, conform lokale regelgeving.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	PvE 7.8 punt 6	Bij punt 6 vraagt u automatische meldingen. Wat verstaat u hieronder? Verwacht u deze in het portal of bijvoorbeeld per e-mail?	Wij nemen aan dat u hier PvE 7.8 punt 5 bedoelt in plaats van punt 6. Deze meldingen wensen wij via e-mail te ontvangen.
53	PvE 7.8.5.	AD heeft het over automatische meldingen, is het voor AD akkoord wanneer dit eventueel gedeeltelijk handmatig door een medewerker wordt gecommuniceerd aan AD?	Dat is akkoord, wij wensen deze meldingen per e-mail te ontvangen. Zie ook vraag 52.
54	Pve eis 5.1	Kunt u bevestigen dat wettelijke verhogingen vanuit overheidswege 1 op 1 mogen worden doorbelast?	Dat is akkoord zie PvE eis 5.2.
55	Raamovereenkomst 1.2	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	De gemeente stemt hier niet mee in. De AIV zijn algemeen opgesteld en van toepassing op elke aard/soort opdracht. De gemeente begrijpt echter dat er in specifieke gevallen aanpassing dan wel aanvulling noodzakelijk is. De gemeente staat dan ook open voor specifieke wijzigingsvoorstellen op de AIV in Nvl 2.
56	Raamovereenkomst 3.2	AD kan na afloop van de overeenkomst maximaal 4 keer met één jaar verlengen, graag zien wij de toevoeging 'tweezijdige verlenging' hieraan toegevoegd. Is AD hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 30.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Tarievenblad Bedrijfsafval (bijlage 3)	Inschrijver heeft opgemerkt dat in deze aanbesteding wordt gekozen voor een abonnementsstructuur in plaats van een prijsopbouw op basis van afzonderlijke posten zoals huur, lediging en transport. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom is gekozen voor deze abonnementsvorm? Inschrijver merkt op dat een abonnementsstructuur de transparantie beperkt over het daadwerkelijke verbruik en de behoefte op basis van de vrijkomende volumes. Bovendien wordt hiermee minder gestuurd op het daadwerkelijk wegen en monitoren van afvalstromen, terwijl dit essentieel is voor het behalen van circulaire doelstellingen. Een model waarbij huur, lediging en transport afzonderlijk worden geprijsd, maakt het mogelijk om kosten te koppelen aan daadwerkelijk gebruik en stimuleert datagedreven sturing en optimalisatie. Is de Aanbestedende Dienst bereid om (eventueel als alternatief) een prijsstructuur te overwegen waarin de componenten huur, transport en verwerking afzonderlijk worden benoemd, zodat transparantie, meetbaarheid en sturingsmogelijkheden worden vergroot?	Nee, de gemeente houdt vast aan de huidige methodiek. Hier is voor gekozen vanwege de relatief constante afvalstromen, waardoor de kosten goed te begroten zijn. We verwachten van de leverancier een proactieve houding, met advies bij de implementatie en bij eventuele wijzigingen in de afvalhoeveelheden – bijvoorbeeld over het aanpassen van de containergrootte of de inzamelfrequentie.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Verwerkersovereenkomst	De vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt op basis van een mechanisch proces dat CA+ gecertificeerd is. Uit de AVG en de Handleiding van het Ministerie van Justitie en Veiligheid volgt dat de AVG van toepassing is op een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking en dat daarvan sprake is wanneer de verwerking plaatsvindt met behulp van computers. Daarvan is geen sprake bij de CA+ gecertificeerde procedure. Daarnaast volgt dat de AVG op papieren persoonsgegevens van toepassing kan zijn wanneer deze een bestand vormen of bestemd zijn daarin te worden opgenomen. De definitie van bestand is dat er sprake is van "elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn". Hiervan is naar de mening van Inschrijver geen sprake: de te vernietigen papieren (maar ook de sporadisch in het restafval per abuis aanwezige persoonsgegevens) zijn niet aan te merken als een gestructureerd systeem dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is. Inschrijver is van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegeven in de zin van de AVG en hiermee dus ook geen Verwerkersovereenkomst tot stand hoeft te komen. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente gaat akkoord met het laten vervallen van de Verwerkersovereenkomst voor deze opdracht.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Bijlage 1 Objectenlijst bedrijfsafval 2025 Kentekenplaten vernietigentabblad: "Ambtenarenhuisvesting" > regel 5	In welk inzamelmiddel worden deze aangeboden?	Deze stroom wordt momenteel ingezameld in een 240 liter rolcontainer met slot.
60	Bijlage 1 Objectenlijst bedrijfsafval 2025 PMD	Is de M-afvalstroom aanwezig, of kunnen wij uitwijken naar PD (plastic verpakkingen en drankkarton) via Afvalgoed Geregeld / VERPACT?	Wij kunnen niet garanderen dat er geen metaal in de afvalstromen zit waardoor uitwijken naar PD niet mogelijk is.
61	Bijlage 1 Objectenlijst bedrijfsafval 2025 GFT	Waar bestaat dit afval uit? Is dit plantsoenafval of ander organisch materiaal, zoals etensresten?	Zie vraag 44.
62	Bijlage 1 Objectenlijst bedrijfsafval 2025 Restafval perstablad: "Sporthallen" > regel 6	In het tarievenblad zien wij een huurcomponent voor de perscontainer. Wij gaan er daarom vanuit dat de opdrachtnemer deze verhuurt. Mocht dit niet het geval zijn en de perscontainer eigendom zijn van de opdrachtgever, dan vernemen wij graag welk oppakstelsel deze heeft.	Wij bevestigen dat de perscontainer wordt gehuurd bij opdrachtnemer.
63	Rapportage	Is er een afvalrapportage over 2024 beschikbaar die gedeeld kan worden?	Zie vraag 45.
64	PvE 3.11	De afvalstoffen worden ingedeeld volgens richtlijnen en acceptatie-eisen van verwerkers. Het kan niet de bedoeling zijn dat de opdrachtnemer hiervan afwijkt, waardoor verwerkers verplicht vervuild afval moeten accepteren. Kan deze eis vervallen?	Zie vraag 5.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	PvE 3.13	Behoudens gevaarlijke afvalstoffen: voor deze afvalstoffen is de ontdoener tot en met de eindverwerking zelf verantwoordelijk, conform wet- en regelgeving. Kan dit aan de eis worden toegevoegd?	De volgende tekst is toegevoegd aan eis 3.13: Behoudens voor de afvalstroom gevaarlijke afvalstoffen: voor deze afvalstoffen geldt dat zodra het afval is overgedragen aan een erkende partij, die partij de verantwoordelijkheid krijgt voor de verdere verwerking, mits de overdracht correct is uitgevoerd door de ontdoener.
66	Specials	Met “vetten (anders dan vetputten)”, welke afvalstroom of -stromen worden hiermee bedoeld? Gaat het om frituurvetten, smeervetten of anders?	Dit betreft frituurvetten.