



Samenvatting reacties marktconsultatie
Bedrijfsafval

Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument
Bedrijfsafval

Colofon

Versie:	0.1
Status:	
Kenmerk:	IA2024.07.12
Uitgegeven door:	
Contactpersoon:	Caroline Reiling
e-mailadres:	Inkoop@almere.nl
Datum:	7 maart 2025

Gestelde vragen

1. Heeft u interesse om in te schrijven op deze aanbesteding? Welke factoren zijn voor u van belang in uw afweging om al dan niet in te schrijven?

Alle zeven deelnemers aan de marktconsultatie hebben aangegeven interesse te hebben om in te schrijven. Onder de deelnemers zijn twee afvalverwerkers, zij gaven aan niet zelfstandig in te schrijven en wellicht samen te willen werken met een inschrijvende inzamelaar.

2. Welke trends en innovaties signaleert u in uw branche?

Afvalbeheer & recycling

- Comprimeren van afvalstromen
- Innovatieve afvalverwerking
- Datagestuurde afvalbeheer en slimme technologieën
- Circulaire economie en Zero Waste-oplossingen
- Innovatieve recyclingmethoden
- Bronscheiding, circulair duurzaam afvalbeheer en hoogwaardig verwerken van de afvalstromen
- Het (extra) scheiden van stromen

Duurzaam transport & logistiek

- Elektrificatie van transportmiddelen
- Duurzaam transport en CO₂-reductie
- Inspelen op Zero-emissie logistiek

Wet- en regelgeving & beleidsontwikkelingen

- Veranderende wet- en regelgeving, verhoging afvalstoffenbelasting
- Samenwerkingen met UPV-partijen
- Ontwikkelingen vanuit de overheid volgen, bijvoorbeeld door mee te doen aan innovatieve pilots
- CSRD-rapportage nog niet verplicht, maar wordt steeds belangrijker
- Rekening houden met mogelijke stijging belasting restafval

Gedrag & organisatie

- Gedragsverandering
- PD en Glas aanmelding via stichting "Verpact"
- Het reserveren van een jaarlijks innovatiebudget voor investeringen ten behoeve van het grondstoffenmanagement en het behalen van de gestelde ambitie

3. Adviseert u de gemeente Almere om aan bronscheiding te doen voor haar bedrijfsafval of juist niet? Kunt u toelichten waarom?

Alle partijen adviseren om bronscheiding toe te passen waar dit proportioneel en haalbaar is.

In sommige gevallen is het effectiever om na te scheiden. Voorbeelden die gegeven worden zijn bijvoorbeeld in binnenstedelijk gebied waar bronscheiding voor meer vervoersbewegingen en ruimtebeslag zorgt. Of aan bronscheidingsgebieden waar door vervuiling met ander afval bronscheiding niet het gewenste resultaat heeft. Als afvalpreventie zorgt voor steeds minder aanbod van te scheiden afvalstromen dan kan bronscheiding naar verhouding een duurdere methode van inzamelen worden.

4. Welke oplossingen biedt u om de afvalinzameling per locatie efficiënt en duurzaam in te richten? Hoe gaat u hierbij om met locaties waar beperkingen zijn voor afvalscheiding, bijvoorbeeld door ruimtegebrek of door beperkte hoeveelheden afval en hoe kunt u bijdragen aan een betere afvalscheiding op deze locaties?

Algemene aanpak

Alle partijen bieden maatwerkoplossingen voor afvalinzameling en -beheer, waarbij efficiëntie, duurzaamheid en ruimteoptimalisatie centraal staan. Dit gebeurt door middel van slimme technologieën, data-analyse en innovatieve inzamelmethoden.

Oplossingen voor ruimtegebrek

- De inzet van compacte en modulaire inzamelmiddelen die geïntegreerd kunnen worden in bestaande infrastructuur.
- Gescheiden afval comprimeren om transportfrequentie te verlagen en ruimte te besparen.
- Perscontainers als oplossing voor locaties met beperkte ruimte, verdichten afval tot vijf keer het oorspronkelijke volume.
- Fijnmazige inzameling met kleinere containers en hogere ledigingsfrequenties indien nodig.

Slim en duurzaam afvalbeheer

- Meerdere afvalstromen combineren in één inzamelbeweging om CO₂-uitstoot en verkeersdruk te verminderen.
- Data-gestuurde optimalisatie: monitoring van vulgraden om onnodige ledigingen te voorkomen en inzamelfrequenties op basis van daadwerkelijke behoefte in te richten.
- Slimme milieustraten: gebruik van routing, sensoren en innovatieve containers om scheidingsgedrag te verbeteren.
- Gebruik van digitale platforms en apps om afvalbeheer te stroomlijnen en communicatie tussen afvalontdoeners, verwerkers en servicepartners te verbeteren.

Ketensamenwerking en circulaire economie

- Samenwerking met verschillende partijen om afval optimaal te scheiden en te verwerken.
- Streven naar de hoogste trede van de R-ladder (preventie en hergebruik als prioriteit, gevolgd door hoogwaardige verwerking).
- Continue innovatie en onderzoek naar betere recycling- en afvalverwerkingsmethoden.

Rapportage en wetgeving

- Oplossingen worden in lijn gebracht met wet- en regelgeving, inclusief CSRD/ESG-rapportage.
- Gemeenten krijgen toegang tot dashboards met actuele data om volledig compliant te zijn.

5. Welke concrete maatregelen stelt u voor om de milieu-impact (CO₂-reductie, hergebruik grondstoffen) te beperken voor deze opdracht? Hoe integreert u circulariteit in uw bedrijfsvoering en dienstverlening?

Monitoring en evaluatie

- Tijdens strategische overleggen worden managementrapportages besproken met inzicht in afvalstromen, CO₂-uitstoot en verwerkingsmethoden.
- Circulariteit wordt geïntegreerd in de bedrijfsvoering door in te zetten op afvalpreventie en duurzame inkoopstrategieën.

CO₂-Reductie en duurzaam transport

- CO₂-Prestatieladder (Niveau 4) wordt gebruikt als leidraad voor continue verbetering.
- Optimalisatie van vulgraad van containers voorkomt onnodige ledigingen en vermindert transportbewegingen.
- One-Stop Collection: één voertuig zamelt tot zeven afvalstromen tegelijk in, waardoor minder transportbewegingen nodig zijn.

- Green Collective: Samenwerking met andere inzamelaars om afval in binnensteden efficiënter op te halen, met 50% minder inzamelverkeer.

Circulair afvalbeheer en ketensamenwerking

- Duurzaam afvalbeheer vereist maatwerk per afvalstroom.
- Ketengerichte aanpak waarbij per afvalstroom de meest duurzame inzamel- en verwerkingsoptie wordt gekozen.
- Gebruik van data-analyse en software om inzameling, logistiek en verwerking te optimaliseren.
- Nieuwe containers zijn grotendeels circulair: stalen containers zijn volledig demontabel en kunststof containers zijn 95% circulair.

Transparantie en compliance

- Data-dashboard biedt inzicht in financiële, ecologische en operationele prestaties.
- CO₂-impact en recyclingprestaties worden gemonitord en gerapporteerd in lijn met regelgeving en CSRD/ESG-richtlijnen.

- 6. Bij de start van de opdracht zijn wij voornemens de winnende partij te vragen om een afvalscan uit te voeren en een plan op te stellen voor de definitieve werkwijze. We horen graag hoe u hier tegenaan kijkt. Hoeveel tijd heeft u nodig voor het uitvoeren van de scan en het opstellen van het plan? Ons voornemen is om 3 maanden in te plannen voor de implementatie van het contract, hoe kijkt u hier tegenaan?**

De partijen staan positief tegenover de voorgestelde aanpak en geven de voorkeur aan een efficiënte start, waarbij optimalisatiemogelijkheden direct worden geïdentificeerd. Een afvalscan/nulmeting wordt als essentieel beschouwd om de dienstverlening goed in te richten en te monitoren. De scan kan voor alle locaties tegelijk of gefaseerd per cluster worden uitgevoerd, met een implementatieperiode van 1 tot 3 maanden.

De aanpak omvat:

- Een nulmeting bij de start.
- Quick Wins die direct worden geïmplementeerd.
- Een roadmap voor verdere optimalisatie.
- Monitoring van afvalscheiding en reductie, inclusief data-analyse.

Eén partij stelt voor om afvalscans als eis of gunningscriterium in het bestek op te nemen en ondersteunt organisaties met advies en bewezen oplossingen richting Zero Waste.

Een andere partij adviseert om de afvalscan pas na de implementatie van de dienstverlening uit te voeren, om verstoringen te voorkomen. Op basis van een schouw en beschikbare data worden direct verbeteringen doorgevoerd, waarna de afvalscan aanvullende scheidingsmogelijkheden in kaart brengt.

Partijen erkennen de waarde van de afvalscan voor gerichte optimalisaties, zowel op korte als lange termijn, en achten een implementatieperiode van drie maanden haalbaar.

- 7. De huidige prullenbakken (afvalstraatjes) in een aantal kantoorpanden zijn eigendom van de gemeente. Biedt u de mogelijkheid om deze prullenbakken te vervangen? Zo ja, is dit mogelijk op huurbasis?**

Alle partijen bieden de mogelijkheid om prullenbakken en scheidingsunits te vervangen, zowel op huurbasis als in sommige gevallen op koopbasis.

- Huurmodel biedt flexibiliteit, inclusief onderhoud en vervanging, zodat de gemeente verzekerd blijft van functionele inzamelmiddelen zonder grote investeringen.

- Koopoptie wordt door sommige partijen als voorkeur aangegeven, vooral bij op maat gemaakte scheidingsunits afgestemd op de afvalstromen van de gemeente.
- Maatwerk en flexibiliteit: Gemeente Almere kan in sommige gevallen zelf de bestickering bepalen, en inventarisaties helpen bij het kiezen van de juiste units.
- Eén partij biedt naast huur en koop ook een leaseconstructie en kan samenwerken met verschillende leveranciers. Een businesscase kan helpen om de beste keuze te bepalen.

8. Biedt u reinigingsmogelijkheden voor de geleverde containers? Zo ja, kunt u kort omschrijven hoe u dit verzorgt?

Alle partijen bieden reinigingsmogelijkheden voor containers, maar hanteren verschillende benaderingen:

- **Reiniging bij wisseling:** Sommige partijen wisselen containers om tijdens de lediging, zodat altijd een schone container beschikbaar is (bijvoorbeeld voor rol- en glascontainers).
- **Reiniging op locatie:** Dit kan met gespecialiseerde machines die water besparen en afvalwater opvangen, of via externe reinigingsbedrijven.
- **Selectieve reiniging:** Reinigen gebeurt op aanvraag of wanneer nodig (bijvoorbeeld voor restafvalcontainers), om onnodige kosten en inspanningen te voorkomen.
- **Kosten en efficiëntie:** Omdat containerreiniging arbeids- en kapitaalintensief is, adviseren sommige partijen om alleen te reinigen wanneer noodzakelijk. Kosten hiervoor worden vaak apart vermeld.

9. Welke voorwaarden stelt u aan de container-opstelplaatsen? Hierbij denken wij aan de loopafstanden, manier van container afsluiten en locaties.

Alle partijen benadrukken het belang van goede bereikbaarheid en veiligheid bij de plaatsing van containers.

- **Toegankelijkheid:** Containers moeten minimaal 3 dagen per week bereikbaar zijn, bij voorkeur direct aan de weg of op een goed toegankelijke locatie met voldoende manoeuvreerruimte voor inzamelvoertuigen. Een vrije route is essentieel.
- **Veiligheid:** Opstelplaatsen moeten veilig zijn, zonder obstakels, en het aantal achteruitrijbewegingen moet worden beperkt. Een vlakke, verharde ondergrond is gewenst.
- **Sleutelbeheer:** Voor afgesloten of in pandige locaties kunnen sleutels worden gebruikt volgens een sleutelprotocol.
- **Efficiënte plaatsing:** Containers moeten eenvoudig te legen zijn, zonder overhangend afval of los vuil eromheen. Voor afzetcontainers geldt dat ze niet te vol geladen mogen worden.
- **Vooraf afstemmen:** Gemeente Almere wordt gevraagd vooraf duidelijkheid te geven over beschikbare ruimten en eventuele beperkingen, zodat inschrijvers hier rekening mee kunnen houden.

10. Biedt u de mogelijkheid om de gemeente en de gebruikers realtime inzicht te geven in de door u geleverde dienstverlening, op locatieniveau? Zo ja, kunt u kort toelichten hoe dit gebeurt?

Verschillende partijen bieden realtime inzicht in afvalbeheer en dienstverlening via online platforms en dashboards. Gemeente Almere en gebruikers kunnen op locatieniveau data bekijken, zoals afvalinzamelingen, prestaties en optimalisaties.

- **Online Portals:** Diverse partijen bieden 24/7 toegang tot afvalbeheer. Gebruikers kunnen hier ophaalschema's inzien, extra ledigingen aanvragen, facturen bekijken en rapportages genereren.

- **Rapportages en Data:** De platforms leveren inzicht in afvalstromen, ledigingen, financiële gegevens, CO₂-uitstoot en duurzaamheidsdoelen. Sommige systemen integreren CO₂-berekeningen volgens wetenschappelijke methodes.
- **Apps en Gebruikersbeheer:** Sommige aanbieders bieden een mobiele app voor direct beheer en communicatie. Gebruikersrechten kunnen worden aangepast per rol (bijv. teamleider of locatiemedewerker).
- **Proactieve Monitoring:** Customer Success Managers en dashboards analyseren data om trends en verbeteringen te signaleren, waarna gericht advies wordt gegeven voor verduurzaming en efficiëntie.

11. Welke KPI's zijn gebruikelijk in uw branche?

KPI's in de afvalbranche variëren afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever en worden vaak in overleg vastgesteld. Veelvoorkomende KPI's zijn:

- **Operationeel:** Ledigingsbetrouwbaarheid, responstijden, doorlooptijden.
- **Duurzaamheid:** Recyclingpercentage, CO₂-reductie, vermindering van restafval.
- **Service:** Klanttevredenheid, rapportagekwaliteit, klachtenafhandeling, reactietijd.
- **Kwaliteit & uitstraling:** Netheid en onderhoud van containers, toegankelijkheid van inzamelmiddelen.

12. Hoe zorgt u voor een efficiënte uitvoering van de opdracht tegen een acceptabele prijs? Welke kostenefficiënte mogelijkheden zijn er binnen het kader van duurzame afvalverwerking?

De verschillende partijen hanteren diverse strategieën voor kostenefficiënt en duurzaam afvalbeheer.

- **Efficiëntie & duurzaamheid:** Door route-optimalisatie, bulktransport en moderne planningsoftware worden inzamelroutes efficiënter en duurzamer. Bronscheiding wordt gestimuleerd om restafval te verminderen en recyclingopbrengsten te verhogen.
- **Kostenmodellen:** Traditionele afvalbedrijven verdienen op afvalvolumes, terwijl innovatieve partijen een vaste maandelijkse fee of een marge op gerecycled afval hanteren. Dit zorgt voor transparantie en stimuleert afvalscheiding.
- **Flexibiliteit:** Platforms zonder eigen verwerkingsfaciliteiten kunnen continu de meest kostenefficiënte en duurzame partners selecteren en aanpassen aan veranderende behoeften.
- **Data-gedreven aanpak:** Een optimale dienstverlening vereist gedetailleerde data, zoals locatiegegevens, afvalstromen en transportschema's. Dit leidt tot scherpere aanbiedingen en efficiëntere contractuitvoering.
- **Tender & tariefstelling:** Een aanbesteding dwingt marktconforme tarieven af. Het opnemen van eisen rondom afstand tot overslaglocaties of een staffelsysteem kan bijdragen aan duurzame en efficiënte inzameling.

13. Heeft u nog tips of aandachtspunten die u elders niet heeft kunnen vermelden?

- **Lokale betrokkenheid:** Lokale partijen zijn in staat om lokale initiatieven en circulaire oplossingen effectief in hun dienstverlening te verwerken.
- **Transparante advieskosten:** Adviesdiensten moeten apart en transparant geprijsd worden, niet verdisconteerd in andere kosten.
- **Indexatievoorstel:** Tarieven mogen pas per 1 januari van het volgende jaar geïndexeerd worden. De NEA-index wordt aanbevolen als representatieve maatstaf.
- **Innovatieve oplossingen in aanbestedingen:** 1 partij merkt op dat aanbestedingen nog niet volledig zijn ingericht op innovatieve partijen. Ze bieden een toelichting aan over hoe deze correct kunnen worden opgenomen zonder onnodige uitsluiting.
- **Plafondbedrag & eerlijke uitvraag:** Een combinatie van een bodem- en plafondbedrag zorgt voor een gelijk speelveld. Alle inschrijvers moeten toegang krijgen tot dezelfde data om eerlijke en realistische aanbiedingen te kunnen doen.

- **Prijs-kwaliteitverhouding:** Een focus op kwaliteit en duurzaamheid boven prijs zorgt ervoor dat duurzaamheid prioriteit krijgt zonder dat kosten uit de hand lopen. Binnen het plafondbedrag moet ruimte blijven voor duurzame investeringen en platformgebruik.