



Raamovereenkomst

KENMERK: IA2024.07.12

Gemeente Almere



Partijen:

1. De gemeente Almere, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet vertegenwoordigd door [.....], [.....], hierna te noemen: Opdrachtgever
en
2. [.....], inschrijvingsnummer KvK [.....], statutair gevestigd en kantoorhoudende te [.....], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] in zijn hoedanigheid van [.....], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever heeft in een Europese aanbestedingsprocedure met nummer IA2024.07.12 gevolgd voor Bedrijfsafval;
- Opdrachtnemer is als winnaar van deze aanbesteding uit de bus gekomen;
- In deze overeenkomst (hierna: Raamovereenkomst) de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle nadere overeenkomsten (hierna te noemen Nadere Overeenkomsten) die Opdrachtgever voornemens is te verstrekken aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

en komen overeen als volgt:

Artikel 1: Inhoud van de overeenkomst

- 1.1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever de volgende diensten verzorgen: inzameling en verwerking van bedrijfsafval, levering van inzamelmiddelen en levering van adviesdiensten op het gebied van afvalinzameling, overeenkomstig de naar aanleiding van de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. 20 juni 2025 en de ingediende offerte d.d. van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 1.2. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Almere, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. Voor zover de overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - I. deze overeenkomst;
 - II. de verwerkerovereenkomst;
 - III. [Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d.]
 - IV. [Nota van Inlichtingen d.d.];
 - V. de offerteaanvraag van de Gemeente d.d. 20 juni 2025;
 - VI. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten ;
 - VII. de inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. [.....].
- 1.4. De bijlagen bij deze overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever:
[2]

Paraaf Opdrachtnemer:

- 1.5 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een uitvraag te doen voor een opdracht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van de uitvraag die opdracht uit te voeren op basis van de op de Opdrachtnemer rustende acceptatieplicht en overeenkomstig deze Raamovereenkomst. Daartoe zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst sluiten.
- 1.6 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van nadere opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het in de Offerteaanvraag gespecificeerde diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, zonder dat dit aan te merken valt als een wezenlijke wijziging van de Offerteaanvraag.
- 1.8 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 2: Wijziging van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen hebben het recht om elkaar een voorstel te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Overeenkomst in redelijkheid en op niet wezenlijke onderdelen te wijzigen en binnen de grenzen van artikel 2.163 a tot en met g Aanbestedingswet 2012.
- 2.2 De in artikel 2.1 genoemde wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment waarop beide partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard. De wijzigingsdocumenten gelden als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 2.3 Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door of namens Opdrachtgever.
- 2.4 Een wijziging van deze Overeenkomst laat de inhoud en gelding van de Overeenkomst voor het overige onverlet.

Artikel 3: Duur van de overeenkomst

- 3.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar, ingaande op 1 maart 2026 en derhalve eindigend op 28 februari 2030.
- 3.2 Na ommekomst van de in lid 1 genoemde periode kan deze overeenkomst door de Gemeente onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal viermaal worden verlengd met een periode van telkens 1 jaar.

- 3.3. Van de verlengingsmogelijkheid die in lid 2 van dit artikel is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contractstermijn een schriftelijke (waaronder ook begrepen digitaal) kennisgeving aan Opdrachtnemer stuurt waarin hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contractstermijn.
- 3.4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.5. De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund, wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.6. Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever direct worden opgezegd indien de maximale in de Aanbestedingsstukken aangegeven hoeveelheid is bereikt of deze door een eerstvolgende nadere opdracht kan worden overschreden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 4 Nadere Overeenkomsten

- 4.1. Opdrachtnemer is verplicht om binnen 5 Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en binnen 2 Werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.2. De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

Artikel 5: Prijs [en prijsherziening]

- 5.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitgevoerde diensten per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen de in het Tarievenblad opgenomen tarieven.
- 5.2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.3. De in deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 5.4. Opdrachtnemer is gerechtigd om vanaf 1 januari 2027 jaarlijks de prijzen te indexeren op basis van het kostenontwikkelingspercentage Panteia voor de betreffende deelsector "bedrijfsafval

Paraaf Opdrachtgever:
[4]

Paraaf Opdrachtnemer:

rolcontainers (inclusief brandstof)”. Eventuele prijsverhoging mag maximaal het verschil tussen beide jaarlijkse indexcijfers bedragen. Prijswijzigingen dienen voorafgaand schriftelijk te worden medegedeeld aan Opdrachtgever. Zie ook het Programma van Eisen voor een nadere toelichting op de indexatie.

Artikel 6: Contactpersonen

Contactpersoon voor Opdrachtgever is Lorenzo Laveist, afdeling Facilitaire Zaken, contactpersoon voor Opdrachtnemer is [.....], e.e.a. tenzij de betrokken partij anders aangeeft.

Artikel 7: Wijziging regelgeving

Aanpassingen van de overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

Artikel 8: Overleg

- 8.1 Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.
- 8.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg te verhogen.

Artikel 9: Kwaliteitsbewaking

- 9.1 Partijen hechten waarde aan een continue bewaking van de kwaliteit van de dienstverlening. Zij zullen regelmatig overleg voeren over de uitvoering, eventuele knelpunten, klanttevredenheid en mogelijke verbeteringen.
- 9.2 Indien de opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst besluit dat het wenselijk is om Key Performance Indicators (KPI's) te hanteren ter ondersteuning van de prestatiebewaking, dan kunnen deze gezamenlijk worden vastgesteld en toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst.
- 9.3 Minimaal één (1) keer per kwartaal vindt er een evaluatiemoment plaats, waarin prestaties, samenwerking en eventuele verbeterpunten worden besproken. Hieruit kunnen nadere afspraken voortvloeien.
- 9.4 Om de kwaliteit van de samenwerking te waarborgen en de naleving van de overeengekomen KPI's te garanderen, komen de opdrachtnemer en opdrachtgever overeen om bij afwijkingen een gestructureerd verbetertraject te hanteren. Dit traject zorgt ervoor dat prestatieproblemen tijdig worden gesignaleerd en doeltreffend worden aangepakt.
- 9.5 Indien de KPI's niet worden behaald, wordt de volgende procedure gevolgd:
1. Overleg en Probleemanalyse
 - Opdrachtgever en opdrachtnemer gaan in overleg om een oplossing te formuleren.
 2. Opstellen en Goedkeuring Verbeterplan
 - Opdrachtnemer stelt binnen 3 weken een verbeterplan op, waarin concrete acties en een tijdlijn worden opgenomen om de KPI's te behalen.
 - Opdrachtgever beoordeelt binnen 1 week of het verbeterplan voldoet aan de gestelde eisen en KPI's.

Paraaf Opdrachtgever:
[5]

Paraaf Opdrachtnemer:

3. Implementatie en Evaluatie
 - Na goedkeuring van de Opdrachtgever implementeert de Opdrachtnemer het verbeterplan binnen 3 weken.
 - 3 maanden na implementatie vindt een gezamenlijke evaluatie plaats, waarbij de resultaten worden getoetst aan de vooraf vastgestelde KPI's.
4. Uitkomst van de Evaluatie
 - Positieve evaluatie:
 - o Het verbeterplan wordt als succesvol beschouwd en eventuele verdere verbeteracties worden besproken.
 - Negatieve evaluatie:
 - o Binnen 2 weken worden aanvullende verbetermaatregelen vastgesteld.
 - o Indien deze maatregelen binnen 3 maanden niet aantoonbaar leiden tot verbetering, wordt een hernieuwde evaluatie uitgevoerd.
 - o Mochten de resultaten structureel achterblijven, dan gaan partijen in overleg over passende consequenties, zoals bijsturing van de samenwerking of contractuele maatregelen.

- 9.6 Indien de prestaties van de opdrachtnemer structureel tekortschieten en verbetermaatregelen onvoldoende effect hebben, kunnen de volgende contractuele maatregelen worden toegepast:
- Geen verlenging: De optie tot verlenging van de samenwerking vervalt.
 - Contractherziening: Aanpassing van het contract, bijvoorbeeld door strengere voorwaarden of aanvullende verplichtingen op te nemen.
 - Beperking van opdrachten: Opdrachtgever kan besluiten minder of geen nieuwe opdrachten toe te kennen aan de opdrachtnemer.
 - Tussentijdse opzegging: Opdrachtgever behoudt het recht om het contract eenzijdig te beëindigen indien structurele tekortkomingen voortduren ondanks een doorlopen verbetertraject.

Artikel 10 Handhaving Wet deregulering beoordeling arbeidsrelatie (DBA)

Opdrachtnemer garandeert het voldoen aan de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelatie (DBA) en overige voor inzet van eventuele onderaannemers c.q. zzp-ers relevante wetgeving. Op grond van deze garantie neemt Opdrachtnemer eventuele financiële schade en boetes voor zijn rekening, voor zover deze voortkomt uit (feitelijke) onrechtmatigheden bij de inzet van voornoemde onderaannemers c.q. zzp-ers danwel het niet voldoen aan de in dit verband relevante wet- en regelgeving en vrijwaart de gemeente voor ieder aanspraak in verband daarmee.

Bijlagen:

De documenten als genoemd in artikel 1.3.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [.....]

Voor Opdrachtgever,

Voor Opdrachtnemer,

[.....]

[.....]

Paraaf Opdrachtgever:
[6]

Paraaf Opdrachtnemer:

Gemeente Almere

