

Algemene informatie

Aanbesteding: Integraal Systeem Onderwijsconsulenten
Aanbestedende Dienst: Stichting Ondersteuning van Scholen en ouders
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 4
Onderwerp: 4.3.3 Gunningscriterium 3 Implementatieplan

Vraag:
Kan Opdrachtgever het aantal pagina's ophogen naar 8?

Antwoord:
Opdrachtgever verlangt van opdrachtnemer dat zij bondig tot de kern kan komen van de aanbieding. Wel wil opdrachtgever het aantal pagina's voor gunningscriterium 3 iets ophogen naar maximaal 6 pagina's A4, inclusief afbeeldingen en bijlagen, met een vergelijkbaar lettertype en lettergrootte als de aanbestedingsleidraad. De planning kunt u als extra bijlage toevoegen boven op de zes pagina's. Dit wordt tevens aangepast in de leidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 18 feb. 2025

Ref.nr. 5
Onderwerp: L5 & L6 Programma van eisen

Vraag:
De opleverdata, in het gunstigste scenario start implementatie medio mei, van omschreven functionaliteit zijn volgens Inschrijver niet haalbaar en dit zou kunnen betekenen dat deelnemen niet mogelijk is. Dat betekent in totaal

3 maanden voor initiatie t/m nazorg en dat is vanuit onze ervaring niet realistisch. Ondanks de “standaard” software-oplossing(en) die we implementeren is er b.v. altijd veel configuratie werk en maatwerk nodig (met o.a. de koppelingen die gemaakt moeten worden). Kan Opdrachtgever aangeven of het bespreekbaar is om de “Oplevering Migratiefase” later op te leveren en te starten met een meer ingeklede deeloplossing? Kan Opdrachtgever aangeven welke onderdelen essentieel zijn en welke onderdelen mogelijk later toegevoegd kunnen worden?

Antwoord:

Het aanpassen van opleverdata is voor opdrachtgever geen optie. Echter, in het PVE is een onderscheid gemaakt tussen de basisfunctionaliteit, die operationeel moet zijn op de datum 'Oplevering Migratiefase' en aanvullende functionaliteiten die later opgeleverd kunnen worden (zie kolom C 'Basis /aanvullend').

Ook binnen die basisfunctionaliteit bestaat bewegingsruimte, want veel basiseisen en -wensen zijn functioneel omschreven of generiek van aard. De wijze waarop de door inschrijver geboden oplossing daar invulling aan geeft, wordt beoordeeld in de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

A7 Programma van eisen

Vraag:

Het “Offline” beschikbaar zijn van de oplossing creëert extra complexiteit, kan Opdrachtgever toelichten waarom dit is opgenomen als een eis en is Opdrachtgever bereid om dit deel van de Eis te laten vallen?

Antwoord:

Het volgende deel van eis A7 komt te vervallen: "De oplossing kan ook offline gebruikt worden, d.w.z. dat de medewerker invulvelden kan blijven vullen en deze tijdelijk lokaal opslaat om als de verbinding definitief hersteld is alsnog op te slaan."

Het offline kunnen zijn van de oplossing wordt een wens (zie A14) dat mee wordt beoordeeld in gunningscriterium 1. Deze wens heeft weging 3.

Dit wordt aangepast in het Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

A7 Programma van eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever duidelijk uiteenzetten hoe de integratie met Sharepoint eruit moet gaan zien, welke functionaliteiten gewenst zijn en hoe zich dit verhoudt tot de te leveren oplossing?

Antwoord:

Eis A9 van het Programma van eisen stelt onder andere dat de oplossing gekoppeld moet zijn en moet kunnen integreren met Microsoft Office365, met o.a. Sharepoint. Op welke manier deze integratie plaatsvindt is aan opdrachtnemer om te bepalen. Hierbij is het van belang dat Microsoft Office365, en daarmee Sharepoint, moet kunnen worden gebruikt vanuit het integrale systeem.

De belangrijkste functionaliteiten die gewenst zijn wat betreft Sharepoint is dat er bestanden in kunnen worden opgeslagen en dat het fungeert als intranet, waarbij nieuws en belangrijke documenten met het gehele bedrijf kunnen worden gecommuniceerd. Daarnaast moet de oplossing Single-Sign-On bieden en een rechtenstructuur op basis van RBAC of vergelijkbaar te ondersteunen (eis A12 en A13).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 18 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

A7 Programma van eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever duidelijk uiteenzetten hoe de integratie met het Voip platform eruit moet gaan zien, welke functionaliteiten gewenst zijn en hoe zich dit verhoudt tot de te leveren oplossing?

Antwoord:

Eis A9 van het Programma van eisen stelt onder andere dat de oplossing gekoppeld moet zijn en moet kunnen integreren met het door Onderwijsconsulenten gebruikte Voip platform. Op welke manier deze integratie plaatsvindt is aan opdrachtnemer om te bepalen. Het systeem moet dusdanig koppelbaar zijn dat minimaal de onderstaande functionaliteiten (in overleg met onze Voip-leverancier) zonder problemen uitgevoerd kunnen worden:

- Initiëren van een telefoongesprek vanuit een casus of lijst;
- Het openen en kunnen bewerken van de juiste casus bij een binnenkomend gesprek op basis van nummerherkenning (of de optie tot openen geven, bijvoorbeeld als het nummer in meerdere casussen voorkomt);

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 18 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

9

A7 Programma van eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever duidelijk uiteenzetten hoe de integratie met Exact eruit moet gaan zien? Er wordt gesproken over “het systeem dat die partij gebruikt”, betreft dit Exact of zit er een systeem tussenin van de partner van Opdrachtgever?

Antwoord:

Eis A9 van het Programma van eisen stelt onder andere dat de oplossing gekoppeld moet zijn en moet kunnen integreren met Exact. Op welke manier deze integratie plaatsvindt is aan opdrachtnemer om te bepalen. In ieder geval dient het integraal systeem informatie aan te kunnen leveren aan de boekhouding, zoals te betalen facturen of declaraties. Let op: Exact wordt niet (meer) gebruikt voor projectadministratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

A10 Programma van eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever duidelijk uiteenzetten hoe de “auto-backup” oplossing eruit moet gaan zien? MAW, aan welke vereisten moet deze “autoback-up” voldoen?

Antwoord:

Het doel is dat er geen of minimale data verloren gaat bij uitval van het systeem, het device of de (internet-)verbinding daartussen. 'Minimaal' wil zeggen dat er hoogstens enkele minuten werk verloren gaat. Dit mag niet afhankelijk zijn van een gebruikershandeling (zoals op de 'save-knop' drukken), maar dient periodiek automatisch te gebeuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

P6 Programma van eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever duidelijker omschrijven hoe deze eis eruit moet gaan zien binnen de oplossing? Nu lijkt hetgeen gevraagd en de beschikbare toegang elkaar tegen te spreken.

Antwoord:

Deze aanvullende eis dient functioneel geïnterpreteerd te worden. Zie ook de use cases en eis C2. De gewenste functionaliteiten in eis C2 en de use cases zijn bijvoorbeeld:

- Gebruik van mail en agenda direct vanuit de casus, bijvoorbeeld het versturen van een gespreksverslag of het plannen van afspraak vanuit de casus;
- Bij ontvangst van een e-mail deze direct handmatig of geautomatiseerd aan een casus kunnen koppelen;
- Met behulp van afspraken in de agenda het bijhouden van urenbesteding per casus;

Met het in eis P6 benoemde 'geen recht op toegang' wordt bedoeld dat er over en weer data wordt uitgewisseld tussen Outlook en het Integraal Systeem in plaats van dat er actieve links worden geplaatst naar data. De functionele eis erachter is dat de casus en de consulent los van elkaar blijven voor zaken als bewaartermijn, privacy, etc.

Enkele situaties waarbij de functionaliteit van P6 wordt gebruikt zijn bijvoorbeeld:

1. Een consulent schoont zijn mailbox op en verwijdert een mail die gelinkt is aan een casus. De casus zou dan wel nog compleet moeten zijn.
2. Een consulent stopt als medewerker bij Onderwijsconsulenten en zijn mailbox / agenda is offline gehaald. Een vervanger moet wel bij de inhoud van de mails of afspraken kunnen, maar heeft geen toegang tot de gehele

mailbox.

3. Een casus wordt na verloop van de bewaartermijn geanonimiseerd. Een eventuele actieve link met items in de mailbox of agenda van een consulent zou daarbij verbroken worden. Ook in dit geval moet de betreffende data wel bij de geanonimiseerde casus bewaard blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

D11 Programma van eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever duiden wat wordt bedoeld met “het faciliteren van teamoverleg”?

Antwoord:

Met 'het faciliteren van teamoverleg' wordt onder andere 'relatiebeheer' bedoeld. Het gaat niet om het tot stand brengen van het overleg zelf, maar om de registratie van data, zoals het kunnen plaatsen van gespreksverslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

13

L1 Programma van eisen

Vraag:

Deze functionaliteit creëert veel complexiteit aan de zijde van Inschrijver. Kan Opdrachtgever toelichten waarom dit zo specifiek benoemd staat en waarom off-line werken een harde eis is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

L4 Programma van eisen

Vraag:

Om de werkzaamheden voor de migratie in te kunnen schatten is er informatie nodig over het huidige systeem en de te migreren bestanden, kan Opdrachtgever dat verstrekken?

Antwoord:

Er zijn ongeveer 7.000 casussen in het systeem die gemigreerd moeten worden. De datavelden per casus zijn gegeven in het tabblad 'Datavelden' van het Programma van eisen. Het exportformat is CSV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 18 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
8.6 Bijlage 5 – Conceptovereenkomst

Vraag:

Gezien de aard van de opdracht en de afhankelijkheden buiten invloedssfeer van Inschrijver willen vragen het boetebeding te schrappen. De “toekenbare tekortkoming” is niet concreet in relatie tot de op- afgeleverde Prestatie.

Antwoord:

Artikel 8.6 van de conceptovereenkomst ziet toe op het niet op- of afleveren van de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.

Onder een wél toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval verstaan (maar niet uitputtend): gebrek aan deskundigen, stakingen, ziekte van personeel, ongeschiktheid van programmatuur, toerekenbare tekortkomingen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of economische (zoals liquiditeits- en solvabiliteits-)problemen aan de zijde van opdrachtnemer en overige zaken waar opdrachtnemer een directe invloed op uit kan oefenen.

Wanneer er sprake is van een aantoonbaar niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht), bijvoorbeeld door afhankelijkheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zal deze boete dus niet worden gevorderd.

Artikel 8.6 van de conceptovereenkomst zal worden aangevuld met de volgende zin: "Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval verstaan (maar niet uitputtend): gebrek aan deskundigen, stakingen, ziekte van personeel, ongeschiktheid van programmatuur, toerekenbare tekortkomingen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of economische (zoals liquiditeits- en solvabiliteits-)problemen aan de zijde van opdrachtnemer en overige zaken waar opdrachtnemer een directe invloed op uit kan oefenen."

De aangepaste overeenkomst wordt met de tweede nota van inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 18 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
P6

Vraag:

Kunt u aangeven hoe eis P6 zich verhoudt tot C2? Kunt u een situatie schetsen waarin u de functionaliteit van P6 gebruikt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op: 18 feb. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis A7

Vraag:

In deze eis lijkt u uzelf tegen te spreken. U wilt dat de oplossing “offline gebruikt kan worden”, dat impliceert dat u een lokale installatie van een app verwacht. U geeft aan dat uw “uitgangspunt is dat de oplossing alleen op beheerde devices gebruikt mag/kan worden.” Dat ligt niet in lijn met de SaaS-oplossing die u uitvraagt.

Bovendien vraagt u “veilig kunnen werken via niet-beheerde devices uit”. Dit ligt weer wel in lijn met uw SaaS-oplossing, maar weer niet met de twee voorgaande punten die u maakt.

In onze optiek is de achterliggende gedachte van deze vraag: overal veilige toegang tot de applicatie. Dat kan met een SaaS-oplossing. Het uitgangspunt daarbij is dat er overal dekking is. De applicatie werkt offline, maar hier is

synchronisatie voor nodig. Is dit een goede invulling van uw eis?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om voor het implementatieplan 4 A4 exclusief afbeeldingen aan te houden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.1.2 Beoordeling gunningscriterium prijs

Vraag:

U noemt een plafondbedrag voor de opdracht en een plafondbedrag voor de implementatie. Wat is de reden dat u een specifiek budget heeft gereserveerd voor de implementatie?

Antwoord:

Er is een specifiek budget en maximum bedrag voor de implementatie beschikbaar vanwege de wijze waarop de opdracht wordt gefinancierd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integraal Systeem Onderwijsconsulenten

Beantwoord op:

18 feb. 2025