

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Infrastructuur / Glasvezelverbindingen Veiligheidsregio Twente  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Twente  
**Referentie:** Z25-0020/MASM

### **Toelichting:**

Hierbij de 1 ste NVI; verdiepende vragen betreffende deze NVI of de hierbij toegevoegde documenten (Algemene inkoopvoorwaarden VRT, CONCEPT Overeenkomst met voorgestelde SLA) kunnen worden gesteld in de volgende NVI. Tevens wordt de Planning hierbij verruimd, zodat er meer tijd voor gegadigden is om een kwalitatief goede Inschrijving te kunnen opstellen.

Met vriendelijke groet,

Maarten Smelt.

## **Vraag en antwoord**

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
1	GIBIT 2023 - Artikel 16

### **Vraag:**

Artikel 16 in zijn geheel vervangen door:

16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

16.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

16.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

16.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

16.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
  - b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
  - c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
  - d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
  - e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
  - f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.
- 16.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.
- 16.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Betreffende de onderwerpen 'Aansprakelijkheid' en 'Schade wenst AD te benadrukken dat uiteindelijk het Burgerlijk Wetboek (en andere relevante wetgeving) onverkort van toepassing is, tenzij daar in de Algemene Inkoopvoorwaarden / Overeenkomst uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt o.m. in dat de regels uit Burgerlijk Wetboek, boek 6 titel 1 afdeling 10 van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc.

Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van de Opdrachtnemer

.  
Opdrachtgever kan dus bijvoorbeeld geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade voortvloeit uit een niet-toerekenbare tekortkoming.

AD sluit dus aan bij het systeem van het BW. Anders dan dus wellicht zou worden gesteld is van een onbeperkte, ongelimiteerde, of niet-proportionele aansprakelijkheid geen sprake.

Zie ook vraag en antwoord 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 - Artikel 3 lid 3

**Vraag:**

Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."

Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie.

Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 - Artikel 3 lid 2 i)

**Vraag:**

Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."

Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.  
Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 - Algemeen

**Vraag:**

Algemeen: Aanbieder meent dat de GIBIT voorwaarden zeer specifiek zijn geschreven voor ICT contracten en derhalve niet geschikt zijn voor, bijvoorbeeld, telecommunicatiediensten en daaraan verbonden diensten.

In het commentaar heeft aanbieder niet alleen rekening gehouden met de in de eerste zin genoemde vaststelling, maar ook met het commentaar dat door Nederland ICT is gegeven op de (concept) voorwaarden voor zover dit commentaar voor aanbieder relevant is en niet reeds in de definitieve tekst opgenomen is.

**Antwoord:**

AD deelt de mening dat de gepubliceerde GIBIT-2023 voorwaarden met de daarbij behorende CONCEPT overeenkomst minder geschikt zijn in het kader van onderhavige Opdracht. AD publiceert bij deze NVI haar Algemene Inkoopvoorwaarden en een nieuwe CONCEPT Overeenkomst met voorbeeld SLA. AD staat open voor redelijke en billijke wijzigingsvoorstellen (mits in lijn met gestelde PVE) vanuit de uiteindelijke Opdrachtnemer, alvorens deze Overeenkomst door partijen wordt aangegaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, blz. 19, Geschiktheidseis 2: Goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt na gunning een controleverklaring van de accountant, Inschrijver heeft geen eigen jaarrekening. Onze moedermaatschappij maakt de geconsolideerde jaarrekening op. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria.

Accepteert Aanbestedende dienst de geconsolideerde jaarrekening van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 1 jul. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Algemene beschrijving - Planning

**Vraag:**

Gezien de vakantieperiode en de daarmee gepaarde lagere bezetting bij inschrijvers verzoeken wij de aanbestedende dienst de planning te veruimen met minmaal 1 week per processtap. Hierdoor worden alle inschrijvers in staat gesteld betere aanbiedingen te doen wat voor de aanbestedende dienst betere inschrijvingen oplevert. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord; planning is bij publicatie van deze NVI aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

1 jul. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Algemene beschrijving - Planning

**Vraag:**

Om de kwaliteit van onze inschrijving te waarborgen en ruimte te behouden voor eventuele verduidelijkingen na het beantwoorden van de tweede vragenronde, verzoeken wij u vriendelijk om een derde vragenronde in te lassen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord; Planning wordt aangepast, zodat er meer tijd en ruimte komt voor de mogelijkheid tot het opstellen en indienen van een Inschrijving. AD gaat er vanuit dat gezien het aantal en de inhoud van de gestelde vragen in deze 1ste NVI, dat Gegadigden na 2 NVI's voldoende geïnformeerd zijn betreffende onderhavige opdracht, om een kwalitatieve Inschrijving te kunnen doen.

Zie ook vraag en antwoord 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Algemene beschrijving - Planning

**Vraag:**

Gezien de beperkte tijd tussen de publicatie van de stukken en de eerste vragenronde, achten wij het van belang om in de tweede ronde ook nieuwe vragen te kunnen stellen, zodat wij een goed doordachte en kwalitatief sterke inschrijving kunnen garanderen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord; om het proces gaande te houden kunnen er enkel verdiepende vragen worden gesteld n.a.v. antwoorden / gewijzigde publicaties vanuit NVI-1; AD meent dat hiermee voldoende ruimte is voor het gewenste 'debat' om gegadigden zo van de juiste en volledige info te kunnen voorzien om een goede Inschrijving te kunnen opstellen en indienen. AD is altijd bereid om in na het 'voornemen tot gunning' in de marge wijzigingen / aanvullingen door te voeren, mits e.e.a. uiteraard voldoet en blijft voldoen aan het gestelde PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

9 Beschrijvend Document - Sectie 2.3

**Vraag:**

Kunt u specificeren welke locaties van de datacenters hierbij betrokken zijn?

**Antwoord:**

- 1) Auke Vleerstraat 1 (Equinix) in Enschede
- 2) Spaansland 20 in Enschede (eigen locatie VRT)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document - Sectie 2.3

**Vraag:**

Is het vereist dat de koppeling tussen de datacenters redundant wordt uitgevoerd?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet vereist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document - Sectie 2.3

**Vraag:**

De twee datacenters moeten gekoppeld worden, ondanks dat ze apart staan van de aanbesteding. Drie vragen: Kunt u bevestigen of het noodzakelijk is dat de twee datacenters worden gekoppeld, ondanks dat deze afzonderlijk van de aanbesteding worden beschouwd?

**Antwoord:**

De twee datacenters zijn aangesloten via een eigen besloten infrastructuur (RegioRing), daarom vallen deze locatie buiten de levering voor de WAN. Echter dienen deze twee locaties wel aangesloten te worden op de WAN infrastructuur middels een L2 koppeling (vlan mapping).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Locatie Kazerne Markelo - Nieuwbouw eind 2026

**Vraag:**

Dit adres is niet valide voor beschikbaarheidscontrole. Kan aanbestedende dienst ten minste een coördinaat opsturen ter verificatie?

**Antwoord:**

Meer informatie is momenteel nog niet bekend, locatie is bij benadering formeel adres is nog niet vastgesteld; Aanbesteding voor de realisatie, bouwaansluiting en vergunningstraject loopt momenteel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

PvE - Vb 13

**Vraag:**

Er is een eis gesteld voor een maximale hoogte van 1U, echter is voor sommige verbindingen een hoogte van 2U noodzakelijk. Kan de aanbestedende dienst overwegen deze eis aan te passen naar 2U

**Antwoord:**

Voorkeur blijft 1U i.v.m. patchkastruimte, waar 2U nodig is zal uitzondering gemaakt kunnen worden; geef dit duidelijk aan in uw Inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE - VB 12

**Vraag:**

Kunt u aangeven of het leveren van InCompanyMedia tot de verplichtingen van de inschrijver behoort, of dat dit een optionele dienstverlening betreft?

**Antwoord:**

AD neemt zelf InCompanyMedia af; Opdrachtnemer moet hiermee een koppeling maken op laag 2 niveau, de specifieke kosten voor de koppeling kunnen separaat op het prijzenblad ingevuld worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PvE - VB 11

**Vraag:**

De inschrijver levert de apparatuur in eigen beheer. Indien de aanbestedende dienst deze eis niet aanpast, is het voor ons niet mogelijk een aanbieding te doen. Is het mogelijk deze eis te verwijderen of aan te passen?

**Antwoord:**

AD bedoeld hiermee dat we onze eigen routers en switches gebruiken. De gevraagde WAN infrastructuur dient hierop aan te sluiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Algemene beschrijving - bladzijde 5

**Vraag:**

In uw communicatie wordt gesproken over 32 locaties, terwijl het prijzenblad 30 locaties vermeldt. Tevens worden onderaan 33 locaties

genoemd, waarvan 3 gebaseerd zijn op de 'regioring'. Kunt u bevestigen of het prijzenblad uitsluitend de locaties binnen de scope van 30 omvat, exclusief de locaties die onder de regioring vallen?

**Antwoord:**

Het betreft 29 Kazernes waarin Markelo 2x vermeld staan (oude en nieuwe situatie), Enschede Spaansland 20 en Equinix vallen hierbuiten, dit zijn alleen koppellocaties.

Zie ook vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

PvE - AL 24

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of grote locaties uitgesloten kunnen worden van de flexibiliteitsregeling of het mogelijk op te zeggen locaties te beperken maximaal 10% gedurende de looptijd van het contract?

**Antwoord:**

De komende 10 jaar is er naar verwachting geen reductie in het aantal kazernes voorzien. Uiteraard kan er zeer incidenteel sprake zijn van een enkele verplaatsing/verhuizing/verbouw/nieuwbouw. Voor nu is alleen de locatie Markelo bekend die gaat verhuizen zoals ook in het locatie overzicht staat vermeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

PvE - AL 24

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven om hoeveel locaties het mogelijk gaat die gedurende de contractperiode kunnen worden opgezegd, en binnen welk tijdsbestek dit naar verwachting zal plaatsvinden?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PvE - AL 16 en VB 28

**Vraag:**

De inschrijver heeft onvoldoende duidelijkheid over de betekenis van de term 'verrekenen' binnen deze context. Aangezien er gerekend wordt met zowel eenmalige als maandelijkse kosten, verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst om nadere toelichting op wat precies wordt bedoeld met het verdisconteren van deze kosten in de aanbieding.

**Antwoord:**

De eenmalige- en maandelijkse kosten zijn de enige kosten die opdrachtnemer kan factureren. Eventuele overige kosten (administratie, verbruikskosten of andere overige kosten) dienen te worden verdisconteerd

in de maandelijkse kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PvE - AL 5

**Vraag:**

Om een beschikbaarheid van 99,98% te kunnen garanderen is het gebruik van redundante verbindingen noodzakelijk, dit is niet realiseerbaar binnen het gestelde plafondbedrag van €100.000. Is aanbestedende dienst akkoord met het verlagen van de beschikbaarheid naar 99,9%, of het plafondbedrag aan te passen zodat het ruimte geeft om redundante verbindingen aan te bieden?

**Antwoord:**

Akkoord met het verlagen van de beschikbaarheid naar 99,9%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Uw gunningsmodel is momenteel volledig gebaseerd op 'laagste prijs'. Gezien de aard van uw organisatie, waarbij veiligheid en betrouwbaarheid centraal staan, vragen wij ons af of kwaliteit eveneens een rol kan spelen in de beoordeling (bijvoorbeeld 40% kwaliteit, 60% prijs). Indien dat niet het geval is, ontvangen wij graag een onderbouwing van deze keuze.

**Antwoord:**

AD is van mening dat de gewenste 'kwaliteit' voldoende tot uiting komt in het gestelde PVE. Één van de eisen is dat voor de L2 locaties dat dit 'premium verbindingen' zijn en het feit dat de datacenters reeds aangesloten zijn op de redundante infrastructuur. Ervaring van van AD over de afgelopen 10 jaar is dat premium L2 verbindingen erg betrouwbaar zijn (beschikbaarheid / capaciteit). Gunning op prijs blijft hiermee van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Inschrijver levert geen EVPN over infra van derden. Is het ook toegestaan om gehele aanbesteding te beantwoorden op basis van standaard IPVPN dienstverlening? Zo niet waarom niet?

**Antwoord:**

AD eist niet specifiek 'EVPN'. Inschrijver is vrij om aan te bieden, mits de verbindingen voldoen aan het PVE; er dient gekoppeld te worden met bestaande infrastructuur, indien Inschrijver vanuit eigen expertise meent dat 'IPVPN' ook over laag 2 mogelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Inschrijver levert geen darkfiber. Is het toegestaan om gehele aanbesteding te beantwoorden op basis van standaard EVPN of IPVPN dienstverlening?

**Antwoord:**

Darkfiber is niet gevraagd, we vragen een WAN infrastructuur voor L2 en L3 verbindingen om alle genoemde locaties op 1 WAN infra aan te kunnen sluiten. De wijze waarop dit technisch dient te worden gerealiseerd is volledig aan Opdrachtnemer; Opdrachtgever belicht de verbindingen niet zelf.

Zie ook vraag en antwoord 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Op welke locaties mogen wij Internet leveren ? Met welke bandbreedte? Wie is de huidige Internet leverancier? Is anti DDOS gewenst? Hoeveel IPv4

adressen?

**Antwoord:**

Voor de L2 locaties is internet nooit van toepassing, voor de L3 kan dit alleen als 'transport laag'. Internet op de werkplekken wordt volledig door de eigen infrastructuur geregeld en er is geen lokale internet ontsluiting gewenst. De router van Opdrachtgever dient aangesloten te kunnen worden op de connectie voorziening van de Opdrachtnemer. Het aantal IP adressen dient door de Opdrachtnemer zelf bepaald te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Kunt u deze demarcaties aangeven in de topologietekening die u mogelijk beschikbaar stelt?

**Antwoord:**

De WAN infrastructuur als ook de koppeling is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Infrastructuur tekening wordt na gunning gedeeld met uiteindelijke Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Wat zijn de verwachte demarcaties van de EVPN-dienstverlening (bijvoorbeeld fysiek/logic op CPE of access switch)?

**Antwoord:**

Zie ook andere antwoorden; Opdrachtgever wenst een WAN infrastructuur waarmee ze op L2 en L3 niveau kan aansluiten. Welke apparatuur Opdrachtnemer hiervoor inzet is geheel aan Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Wat zijn de grenswaarden voor latency en jitter binnen het netwerk? Wordt een maximale round-trip tijd voorgeschreven (bijvoorbeeld <10 ms)?

**Antwoord:**

Zie PvE VB 21-22-23 van het PvE als voorbeeld waarin dit benoemd is als eis.

Zie ook de bij deze NVI gepubliceerde concept SLA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Op welk niveau wordt redundantie binnen de dienst verwacht: op laag 2 (transport), laag 3 (routing), of via afspraken op dienstniveau (SLA)?

**Antwoord:**

Laag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Is aansluiting op de gemeentelijke glasvezelring in Enschede en Almelo verplicht, of betreft dit een optionele mogelijkheid?

**Antwoord:**

Dit betreft een eis, Almelo is echter geen koppel locatie, dat zijn Spaansland 20, Enschede en Auke Vleerstraat 1, Enschede (Equinix);

Zie ook vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Dienen Enschede en Almelo als netwerk-knooppunt te worden beschouwd?

**Antwoord:**

Dit betreft een eis, Almelo is echter geen koppel locatie, dat zijn Spaansland 20, Enschede en Auke Vleerstraat 1, Enschede (Equinix);

Zie ook vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Wat is de exacte rol van de locaties Enschede en Almelo binnen de gewenste netwerktopologie?

**Antwoord:**

Almelo is geen koppel locatie, dat zijn Spaansland 20, Enschede en Auke Vleerstraat 1, Enschede (Equinix);

Zie ook vraag en antwoord 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Wordt verwacht dat alle eindlocaties (circa 25) worden ontsloten via één of meerdere centrale knooppunten?

**Antwoord:**

Dit is geheel aan de Opdrachtnemer; voor de L2 locaties dient een 'premium connectie' beschikbaar te zijn 'zonder overboekingen'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**  
Welke locatie(s) dienen als centrale datacenterlocatie(s) binnen de voorgestelde netwerkstructuur?

**Antwoord:**  
Zie vraag en antwoord 9.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**  
Kunt u aangeven welke ELAN's (Ethernet LAN-diensten) worden verwacht, en welke locaties onderdeel uitmaken van elk ELAN?

**Antwoord:**  
AD verwacht enkel een WAN infrastructuur.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

2 jul. 2025

**Beantwoord op:**

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke ELL's (Ethernet Leased Lines) u verwacht, inclusief de bijbehorende A- en B-locaties per ELL?

**Antwoord:**

AD verwacht enkel een WAN infrastructuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de gewenste netwerktopologie een hub-and-spoke model betreft, met één of meerdere centrale knooppunten?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 32.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document +PVE

**Vraag:**

Kunt u een tekening aanleveren van de gewenste netwerktopologie, waarin de gewenste dienst met demarcaties is weergegeven?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Infrastructuur / Glasvezelverbindingen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025