

Algemene informatie

Aanbesteding: Abonnementenbeheer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2024-62

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: GC2 Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan bij het plan van aanpak een aparte planning te willen ontvangen, 1x A3 formaat. Bent u akkoord met 2x A4 formaat?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De planning mag uitgewerkt worden op één (1) enkelzijdige A3-pagina of op twee (2) enkelzijdige A4-pagina's. De offerteaanvraag is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: GC2 Implementatieplan

Vraag:

De uitwerking mag maximaal 2 enkelzijdige A4-pagina's beslaan. Wij zouden dit graag naar 3 A4-pagina's gewijzigd zien om alle gevraagde informatie goed te omschrijving. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever is van mening dat maximaal twee (2) enkelzijdige A4-pagina's voldoende is voor de gevraagde uitwerking. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

GC3 Dienstverlening

Vraag:

De uitwerking mag maximaal 2 enkelzijdige A4-pagina's beslaan. Wij zouden dit graag naar 4 A4-pagina's gewijzigd zien om alle gevraagde informatie goed te omschrijving. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever is bereid de uitwerking te verruimen naar drie (3) enkelzijdige A4-pagina's. De offerteaanvraag is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Document Offerteaanvraag pagina 8 Wolters Kluwer producten

Vraag:

In het offerte document op pagina 8 geeft u aan dat een gedeelte van de Wolters Kluwer producten onderdeel kunnen gaan uitmaken van deze aanbesteding. Vraag: kunt u aangeven met hoeveel euro de opdrachtwaarde dan zal stijgen.

Antwoord:

Op jaarbasis geeft de gemeente Groningen gemiddeld circa €300.000,- per jaar uit aan producten van Wolters Kluwer. De gemeente kijkt graag samen met de opdrachtnemer of deze producten zijn onder te brengen in het abonnementenbeheer van opdrachtnemer. Onder voorgenoemd bedrag valt ook een contract dat loopt via juridische zaken van circa €150.000,- met een looptijd tot 1 maart 2028. Zoals beschreven in hoofdstuk 2.2 van de offerteaanvraag kunt u hieraan geen rechten ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen Abonnementenbeheer

Vraag:

Eis 37. Kunt u verduidelijken wat de koppeling IDU (Instroom-Doorstroom-Uitstroom) inhoudt?
Zijn er technische data beschikbaar?

Antwoord:

Met de koppeling IDU wordt bedoeld dat het systeem in staat is om automatisch te reageren op wijzigingen in de personeelsgegevens. Indien het dienstverband van een medewerker wordt beëindigd, genereert het systeem automatisch een signaal waarmee het bijbehorende abonnement vervalt. Gemeente Groningen maakt gebruik van de tool HelloID om autorisaties te regelen, deze kan via API koppelen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer een maximale inspanning om deze koppeling te realiseren. Dit is verwerkt in eis 37. van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen Abonnementenbeheer

Vraag:

Eis 20 - Deze eis lijkt niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Kunt u deze eis laten vervallen of anders toelichten wanneer dit in de praktijk van toepassing zal zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Eis 20 uit het Programma van Eisen komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen Abonnementenbeheer

Vraag:

Eis 44 - Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het bijwerken van het abonnementenbeheersysteem? Ons systeem verwerkt de opdrachten van de

opdrachtgever in realtime.

Antwoord:

Indien het systeem real-time wordt bijgewerkt, hoeft niet zichtbaar te zijn wanneer het systeem voor het laatst is bijgewerkt. De opdrachtgever heeft eis 44 uit het Programma van Eisen hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen Abonnementenbeheer

Vraag:

Eis 41 k. Lezerslijst - Ons abonnementenbeheersysteem heeft een veld voor interne notities waarin de opdrachtgever bijvoorbeeld een lezerslijst kan bijhouden. Er is een maximum van 500 karakters. Beantwoordt dit aan uw eis?

Antwoord:

Het interne notitieveld biedt voldoende ruimte om een lezerslijst op te nemen en voldoet daarmee aan eis 41 k. uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen Abonnementenbeheer

Vraag:

EIS 41- In ons abonnementenbeheersysteem wordt het gevraagde punt h. Bestel- en annuleringsdatum niet vastgelegd. Wat is voor u de waarde van deze gegevens? Kunt u dit punt laten vervallen?

Antwoord:

Eis 41 punt h. uit het Programma van Eisen komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen Abonnementenbeheer

Vraag:

Eis 35 - Ons abonnementenbeheersysteem is toegankelijk via persoonlijke inloggegevens en daarmee alleen toegankelijk voor de door de opdrachtgever geautoriseerde gebruikers. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Eis 35 is hierop aangepast in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen Abonnementenbeheer

Vraag:
Eis 15 - Welke KPI's wil de gemeente opgenomen zien in de managementrapportage?

Antwoord:
Na de definitieve gunning worden de KPI's in gezamenlijk overleg vastgesteld en uitgewerkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beoordelingscommissie - Samenstelling

Vraag:
Offerteaanvraag 5.2.2 Beoordelingscommissie:
We willen onze inschrijving graag zo relevant mogelijk maken. Zou u ons wat meer informatie kunnen geven over de samenstelling van de beoordelingscommissie, bijvoorbeeld welke functies er in de commissie vertegenwoordigd zijn. Met die informatie, kunnen wij beter waarborgen dat onze inschrijving voor alle vertegenwoordigde functies voldoende diepgang en relevantie heeft.

Antwoord:
Binnen de beoordelingscommissie zijn de functies van contractmanager(s) en servicedeskmedewerker(s) vertegenwoordigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag GC4 Abonnementenbeheersysteem

Vraag:

Toelichting bij GC4 - Abonnementenbeheersysteem

We begrijpen de behoefte en noodzaak om de inschrijving qua tekstuele omvang in te kaderen en behapbaar te houden. Ten aanzien van GC4 (abonnementenbeheersysteem) hebben wij de vraag of het toegestaan is de tekstuele toelichting te beperken tot maximaal 4 pagina's, en in aanvulling daarop wat extra ruimte te geven voor screenshots (bijv. 3 tot 5 pagina's screenshots). Dit geeft de mogelijkheid om screenshots op een - voor lezers - prettig formaat weer te geven. Daarmee wordt het ook eenvoudiger om inschrijvingen met elkaar op dit punt te vergelijken.

Antwoord:

De opdrachtgever is bereid het aantal A4-pagina's te verruimen naar zeven (7) enkelzijdige A4-pagina's in totaal. De inschrijver mag zelf bepalen hoe deze worden onderverdeeld in tekst en screenshots. De offerteaanvraag is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementenbeheer

Beantwoord op:

11 jul. 2025

