



**Bijlage 4**

**Conceptovereenkomst behorend bij  
Europese openbare aanbesteding voor abonnementenbeheer (kenmerk 2024-62)  
voor de gemeente Groningen.**

## Conceptovereenkomst voor de dienstverlening van abonnementenbeheer voor de gemeente Groningen

De ondergetekenden:

Gemeente Groningen, gevestigd aan de Grote Markt 1 te Groningen , ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar concerndirecteur, mevrouw S. Gerritsen, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

<<Contractant>>, gevestigd en kantoorhoudende te <<vestigingsplaats Contractant>>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<functie>>, de heer / mevrouw <<naam>>, hierna te noemen "Contractant",

Opdrachtgever en Contractant hierna tezamen of alleen ook te noemen partijen of partij,

### In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de Openbare Europese aanbesteding 2025/S ...-..... behoefte heeft gesteld tot de uitvoering op het gebied van abonnementenbeheer en daarom gedurende zekere tijd vaste afspraken wenst te maken met een Contractant;
- Opdrachtgever op de datum <<...>>hiertoe een Europese Openbare aanbesteding heeft uitgeschreven onder nr. <<2025/S ...-.....>>;
- Contractant d.d. ... .. een offerte heeft uitgebracht aan Opdrachtgever met betrekking tot deze voornoemde aanbesteding;
- Contractant een leverancier is voor de in de Offerteaanvraag genoemde abonnementenbeheer;
- Dat door Opdrachtgever de keuze is gemaakt voor Contractant en Opdrachtgever aan Contractant de Opdracht heeft gegund;
- Binnen het kader en op basis van deze Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever Nadere overeenkomsten afgesloten worden;
- Contractant beschikt over de nodige kennis en ervaring met betrekking tot de uitvoering van de te leveren dienstverlening en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de uitvoering van de dienstverlening van belang zijnde gegevens waaronder begrepen de organisatie van de Opdrachtgever en de gemeentelijke diensten;
- Contractant ruime ervaring heeft op het gebied van de door Opdrachtgever in de Offerteaanvraag gevraagde dienstverlening en een ter zake kundige partij is.

**Verklaren te zijn overeengekomen:**

## **INHOUDSOPGAVE**

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.....	4
Artikel 2.	Voorwerp van de overeenkomst.....	5
Artikel 3.	Duur van de overeenkomst.....	5
Artikel 4.	Totstandkoming Opdracht/Nadere overeenkomst.....	6
Artikel 5.	Financiële bepalingen.....	6
Artikel 6.	Aflevering en levertijden.....	7
Artikel 7.	Boetebepaling.....	7
Artikel 8.	Projectleiders /Contactpersonen.....	7
Artikel 9.	Tussentijdse evaluatie(s).....	7
Artikel 10.	Derdenbeding.....	8
Artikel 11.	Van toepassing zijnde voorwaarden.....	8
Artikel 12.	Ontbinding.....	8
Artikel 13.	Slotbepalingen.....	9

## **Artikel 1. Begripsomschrijvingen**

Naast hantering van de in de van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Groningen 2020 voor leveringen en diensten en de Offerteaanvraag, gedefinieerde definities wordt onder de navolgende definities, die met een hoofdletter in deze Overeenkomst worden aangegeven, verstaan:

### **Overeenkomst:**

deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.

### **Nadere overeenkomst:**

een overeenkomst, die in aanvulling op, en/of afwijking van de bepalingen van deze Overeenkomst, tussen Opdrachtgever enerzijds en Contractant anderzijds wordt gesloten als Opdrachtgever Prestaties wil afnemen van Contractant (een model is toegevoegd als bijlage 4, in afwijking van dit model is het Opdrachtgever toegestaan andere modellen te gebruiken, in elk geval dient in de Nadere overeenkomst het contractnummer en verplichtingnummer te zijn opgenomen).

### **Bijlage:**

aanhangsel bij deze Overeenkomst die deel uitmaakt van deze Overeenkomst.

### **Opdrachtgever:**

de gemeente Groningen.

### **Contractant:**

<< naam Contractant >>

### **Prestatie:**

Het leveren van de dienstverlening op het gebied van abonnementenbeheer op basis van de Offerteaanvraag van Opdrachtgever <<d.d. ..., kenmerk <<2025/S ...-.....>> , (bijlage 2) door Contractant uitgebrachte offerte d.d. ..., kenmerk ..., (bijlage 3) inclusief alle materialen, rechten en/of diensten die in de branche waarin de Contractant werkzaam is over het algemeen worden beschouwd als een geïntegreerd onderdeel daarvan, en die materialen, rechten en/of diensten die noodzakelijk zijn voor of verbonden zijn met de levering van de Prestatie.

### **Algemene Inkoopvoorwaarden:**

De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Groningen 2020 voor leveringen en diensten.

## **Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst**

- 1) Contractant verplicht zich tot levering van de Prestatie. Contractant stelt zich garant en is aansprakelijk voor een juiste, tijdige en volledige nakoming van de verplichtingen, die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd. Contractant zal de Prestatie leveren overeenkomstig de naar aanleiding van de Offerteaanvraag van de Opdrachtgever kenmerk <<2025/S ...-.....>> (bijlage 2), opgestelde offerte van Contractant <<dd-dd-2025>>, (bijlage 3), een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2) De navolgende bescheiden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst waarbij hetgeen in considerans is bepaald onverbrekelijk deel uitmaakt van de inhoud van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
  - deze Overeenkomst;
  - de data uitwisselingsovereenkomst (Bijlage 5);
  - de Offerteaanvraag van Opdrachtgever (Bijlage 2) inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen;
  - de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Groningen 2020 voor leveringen en diensten (Bijlage 1) ;
  - de offerte van Contractant (Bijlage 3);
  - Model Nadere overeenkomst (Bijlage 4);
- 3) Indien in de offerte een hoger aanbod is verwoord dat in kwalitatief of kwantitatief opzicht een hoger prestatieniveau betekent dan in de Offerteaanvraag is aangegeven, dan prevaleert de offerte in zoverre boven de Offerteaanvraag.

## **Artikel 3. Duur van de overeenkomst**

- 1) Deze Overeenkomst treedt in werking per 01-01-2026 en heeft een initiële duur van drie (3) jaar.
- 2) Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst maximaal twee (2) maal met een periode één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen. Indien Opdrachtgever verlenging van de duur wenst als bedoeld in lid 2, geeft zij hiervan de Opdrachtnemer schriftelijk kennis, uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de duur van de Overeenkomst.

De Overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege en zonder dat daarvoor nog enige opzegging is vereist op 31-12-2031.

- 3) Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: dit artikel, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.

#### **Artikel 4. Totstandkoming Opdracht/Nadere overeenkomst**

- 1) Een opdracht tot levering van de Prestatie zal door Opdrachtgever aan Contractant worden opgedragen door middel van een Nadere overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomsten met Contractant af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2) Contractant verplicht zich, op verzoek van Opdrachtgever en met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst, een nadere offerte uit te brengen en met Opdrachtgever een Nadere overeenkomst aan te gaan met betrekking tot het verrichten van de Prestaties. Aan het verkrijgen van deze nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3) In de Nadere overeenkomst(en) zal – voor zover – worden vastgelegd voor welke Prestaties en gedurende welke periode die Nadere overeenkomst wordt aangegaan.
- 4) In de Nadere overeenkomst zal de leveringstermijn of – datum of de datum van aanvang van de Prestaties worden vastgelegd. Contractant zal de in de Nadere overeenkomst genoemde leveringstermijn of -datum niet overschrijden.
- 5) Opdrachtgever bedingt hierbij van Contractant dat de onder haar ressorterende diensten gerechtigd zijn, onder voorwaarden van deze Overeenkomst (waarbij voor Opdrachtgever de desbetreffende gerechtigde wordt gelezen), op eigen naam en voor eigen rekening, Nadere overeenkomsten met Contractant af te sluiten met betrekking tot het verrichten van de Prestaties.
- 6) De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn tevens van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Contractant anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de Prestaties. Indien en voor zover in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken geldt deze afwijking slechts voor die bepaalde Nadere overeenkomst.
- 7) Indien op de datum van beëindiging van deze Overeenkomst, tussen partijen nog een Nadere overeenkomst geldt, zal deze Overeenkomst voor wat betreft deze Nadere overeenkomst eerst eindigen op de datum waarop die Nadere overeenkomst eindigt.

#### **Artikel 5. Financiële bepalingen**

- 1) Contractant zal de Prestaties (inclusief uit eventuele onderaanneming) leveren tegen de service fee als genoemd in zijn offerte (bijlage 3).
- 2) De overeengekomen service fee is vastgesteld op ...% en staat vast en is onveranderlijk gedurende de duur van de Overeenkomst. Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan hetgeen is aangeboden bij de offerte.
- 3) In afwijking van artikel 6: 96 de leden 2c, 4 en 5 Burgerlijk Wetboek en het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten” geldt dat:
  - Opdrachtgever de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen betaalt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur;
  - indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van voormelde termijn heeft voldaan, heeft Contractant, na deugdelijke ingebrekestelling, en in afwijking van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, als vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte uitsluitend recht op een verpagingsrente ter hoogte van de geldende wettelijke rente genoemd in artikel 6:119b Burgerlijk Wetboek;
  - op voormelde rentevergoeding kan Contractant geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan het gestelde in artikel 19 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

## **Artikel 6. Aflevering en levertijden**

- 1) De levertijden voor alle uitgaven (op papier en digitaal) zijn vastgelegd in het Programma van Eisen, behorende bij deze overeenkomst.
- 2) Bij het afgeven van een offerte aan Opdrachtgever wordt de te verwachten levertijd aangegeven. Indien na Opdracht de te verwachten levertijd wordt overschreden dan heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid gebruik te maken van de boetebepaling volgens artikel 7.
- 3) Levering van abonnementen vindt plaats op het moment van aflevering op de tussen partijen overeengekomen adres en plaats.
- 4) Opdrachtnemer dient zich voordat met de uitvoering van de (Nadere) Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op de locatie waar de dienstverlening gewenst is.
- 5) De afleveruren zijn gelimiteerd tussen 8.00 uur en 17.00 uur op normale werkdagen.

## **Artikel 7. Boetebepaling**

Indien Contractant niet binnen de overeengekomen termijn de verplichtingen met betrekking tot levering van de desbetreffende abonnementen nakomt, is Contractant aan Opdrachtgever zonder sommering of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,5% van de aanschafprijs als bedoeld in de Nadere overeenkomst vermeerderd met de omzetbelasting voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% van de abonnementsprijs. Indien Aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. Contractant zal de verschuldigde boete als korting in mindering brengen op de aanschafprijs als bedoeld in de Nadere overeenkomst.

Naast de boete blijft Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om nakoming en of schadevergoeding te vorderen. De artikelen 6:92 en 6:93 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

## **Artikel 8. Projectleiders /Contactpersonen**

Projectleider en contactpersoon voor Opdrachtgever en projectleider en contactpersoon voor Contractant worden per Nadere overeenkomst genoemd in die betreffende Nadere overeenkomst. De contactpersoon voor deze Overeenkomst zijn voor Opdrachtgever dhr./mw <<naam vertegenwoordiger van de gemeentelijke dienst>> van de Opdrachtgever en voor Contractant dhr./mw. <<naam vertegenwoordiger Contractant, dienstverlener>>

Contractant zal zich in het kader van acquisitie alleen wenden tot de contactperso(n)en van Opdrachtgever en niet tot andere medewerkers van Opdrachtgever.

## **Artikel 9. Tussentijdse evaluatie(s)**

- 1) Contactpersonen van Partijen zullen periodiek (conform het gestelde in het programma van eisen, onderdeel 'Managementinformatie en communicatie') overleggen over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 2) Tijdens deze overleggen zullen de geleverde Prestaties door Partijen conform het gestelde in het programma van eisen (onderdeel 'Managementinformatie en communicatie') worden geëvalueerd. Dit, mede ten behoeve van in het kader van latere Nadere overeenkomsten op te leveren Prestaties.

## **Artikel 10. Derdenbeding**

Alle gemeentelijke organisatie-onderdelen, Stichting WIJ, deelnemingen (moeder en/of dochter bedrijven in de zin van art 2:24a BW) van Opdrachtgever, alsmede alle instellingen en/of bedrijven die organisatorisch vallen onder Opdrachtgever, kunnen indien gewenst, gebruik maken van de onderhavige Overeenkomst na schriftelijke mededeling hiervan door Opdrachtgever aan Contractant.

Opdrachtgever is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst dan wel de Prestaties geheel of gedeeltelijk, onder gelijkblijvende voorwaarden over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever of in het kader van een gemeentelijke herindeling. Contractant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Contractant is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.

## **Artikel 11. Van toepassing zijnde voorwaarden**

- 1) Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Groningen 2020 voor leveringen en diensten zoals opgenomen in bijlage 1 voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De eventueel door Contractant gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing. Contractant heeft de Algemene Inkoopvoorwaarden ontvangen, van de inhoud kennis genomen en verklaart zich volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 2) Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden op Contractant en Personeel van Contractant rusten, is Contractant een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.

## **Artikel 12. Ontbinding**

In aanvulling op de beëindigings- en ontbindingsmogelijkheden zoals vermeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden kan deze Overeenkomst door de Opdrachtgever terstond (zonder opzegging, ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of wat voor (rechts-)handeling dan ook) worden ontbonden:

- indien als gevolg van het aanspannen van een civiel of arbitraal kort geding of bodemprocedure tegen de gunning en/of het sluiten van deze Overeenkomst door de rechter of arbitragecommissie wordt geoordeeld dat de gunning en/of het sluiten van deze overeenkomst onrechtmatig is. De Opdrachtgever deelt de Contractant uiterlijk binnen 21 dagen na de datum van de betreffende uitspraak mede of hij overgaat tot ontbinding van de overeenkomst. In dat geval heeft Contractant aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar is, komt Contractant geen vergoeding toe.
- indien de Contractant niet langer voldoet aan één van de Eisen tot deelname die zijn opgenomen in de Offerteaanvraag dan wel de Selectieleidraad. In dat geval is Opdrachtgever niet gehouden tot enige vergoeding van de uit de ontbinding mogelijkerwijs voor Contractant voortvloeiende schade.

**Artikel 13. Slotbepalingen**

- 1) Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Prestatie.
- 2) Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3) Hetgeen in de considerans is bepaald maakt onverbrekelijk deel uit van de inhoud van deze Overeenkomst.
- 4) Deze Overeenkomst kan worden aangehaald als *“Overeenkomst inzake abonnementenbeheer 2024-62.”*

Aldus overeengekomen op ..... 2025. en in tweevoud ondertekend te ..... op ...  
... ..

Gemeente Groningen de Burgemeester, namens haar,	[naam Contractant] namens deze,
S. Gerritsen Concerndirecteur	[naam + functie ondertekenaar]

**Bijlagen:**

De navolgende bijlagen zijn tijdens de [Europees openbare aanbesteding met nummer 2025/S.....] geplaatst op de aanbestedingswebsite Tenderned. Partijen hebben deze bijlagen in bezit, zij hebben kennisgenomen van de inhoud en verklaren zich volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud met inachtneming van de rangordebepaling van artikel 2 lid 2 van de Overeenkomst.

## Bijlage 1

Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Groningen 2020 voor leveringen en diensten

## Bijlage 2

Offerteaanvraag van Opdrachtgever kenmerk....., inclusief bijbehorende Nota's van inlichtingen.

## Bijlage 3

Offerte van Contractant d.d. ....

## Bijlage 4

Nadere Overeenkomst

NADERE OVEREENKOMST INZAKE *omschrijving te leveren producten of werkzaamheden*

Tussen

de gemeente Groningen,

en

... ..

Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de voorwaarden van kracht als genoemd in de Overeenkomst met als kenmerk <<contractnummer of publicatienummer>> voor zover en indien in deze Nadere overeenkomst hier niet expliciet van wordt afgeweken.

De volgende gegevens dienen te worden ingevuld:

<b>Projectbenaming en/of projectnummer</b>	
Contactpersoon gemeente voor deze Opdracht	
Dienst van de gemeente	
Telefoonnummer	
Contactpersoon	
Telefoonnummer	
Factuurgegevens	
Factuuradres	
Aantal X-voud	
Overig	
Opdracht	
Aard van de goederen	
Omvang	
Plaats en locatie van levering	
Datum en tijdstip van levering	
Overige benodigde werkzaamheden	

Overige werkzaamheden	

Aldus overeengekomen op ..... 2025. en in tweevoud ondertekend te ..... op ...  
 ... ..

Gemeente Groningen de Burgemeester, namens hem,	[naam Contractant] namens deze,
[naam + functie ondertekenaar]	[naam + functie ondertekenaar]

Bijlage 5 Data uitwisselingsovereenkomst