

Programma van Eisen Parkeerapparatuur BK-plein garage gemeente Heerenveen

Algemene eisen voldoen van parkeergeld bij de betaalautomaten

1)	De betaalautomaten zijn voorzien van een voorhoudscanner geschikt voor bar- en QR codetechniek die naast tickets voor kortparkeerders ook kortingskaarten en E-tickets kan verwerken.
2)	De betaalautomaten hebben aparte componenten voor kaartbetalingen, biljetbetalingen en muntbetalingen.
3)	De betaalautomaten bieden de parkeerder de mogelijkheid te kiezen voor een betaalwijze.
4)	De betaalautomaten geven de mogelijkheid tot overbetaling.
5)	De betaalautomaten dienen, indien sprake is van overbetaling, dit met muntgeld terug te geven en wel d.m.v. 10, 20, 50 eurocent munten en 1 en 2 euromunten.
6)	Indien de uitrijdtijd is verstreken, is bijbetaling mogelijk bij de betaalautomaat en/of uitrit
7)	Het betaalproces is bij elke stap af te breken. Bij inworp van munten wordt bij annulering het ingeworpen bedrag teruggegeven in een retourbak. Bij betaling met een biljet dient hetzelfde biljet geretourneerd te worden.
8)	Het parkeergeld dient, bij gebruikmaking van een elektronisch betaalmiddel welke hiervoor geschikt is, direct te worden afgeschreven.
9)	Indien een pincode dient te worden ingetoetst mag het verschuldigde bedrag worden afgeschreven nadat de parkeerder de transactie heeft geaccordeerd via een Pinpad.
10)	Parkeerder dient op verzoek een kwitantie te ontvangen met daarop vermeld de datum, inrijd tijd, uitrijd tijd, parkeerduur, locatie, bedrag excl. BTW, BTW-bedrag en bedrag incl. BTW.
11)	De betaalautomaat voorziet om een op afstand programmeerbare "verloren kaart" te verstrekken.
12)	Het is voor abonnementshouders mogelijk om buiten de abonnementstijden bij te betalen bij de parkeerautomaat (voorzien van paslezer).
13)	Via het display dient het mogelijk te zijn om het kenteken van het voertuig in te toetsen waarvoor parkeergeld wordt betaald (alternatief voor "verloren kaart")
14)	Verkregen korting bij derden kan worden verrekend bij de betaalautomaat
15)	Bij het uitrijden wordt het kenteken gelezen en: •indien voor de parkeeractie is betaald wordt de slagboom geopend. •indien het een 'belparkeerder' betreft wordt de transactie gesloten en de slagboom geopend •indien nog niet voor de parkeeractie is betaald, verschijnt het bedrag op het display en kan de parkeerder alsnog bij de uitrijdterminal betalen, waarna de slagboom wordt geopend. •indien het kenteken niet gelezen wordt, dient de parkeerkaart bij de uitritterminal te worden aangeboden, waarna de slagboom opent indien de parkeeractie is betaald.

Betalen met elektronische betaalmiddelen bij de betaalautomaten

16)	De betaalautomaten zijn voorzien van één multifunctionele en gecertificeerde (EMV2) betaalmodule t.b.v. betaling d.m.v. Maestro en V-pay
17)	De kaartlezer voldoet aan het op het moment van inschrijving geldende (Europese) veiligheidsregels voor betaling met elektronische hulpmiddelen en voldoet aan de eisen die de Betaalvereniging Nederland hieraan stelt.
18)	De kaartlezer dient vanaf het moment van oplevering van het parkeersysteem nog minimaal vijf jaar gecertificeerd te zijn
19)	De betaalautomaten zijn daarnaast voorzien van een contactloze bankpaslezer (Tap & Go).
20)	De afhandeling van het betalingsverkeer wordt te allen tijde gegarandeerd en dient door alle in Nederland gevestigde banken te worden geaccepteerd.
21)	Het elektronisch betaalmiddel is tijdens de betalingshandeling verwijderbaar (Tap & Go n.v.t.).
22)	Het betaalproces is bij elke stap d.m.v. één handeling af te breken waarbij de automaten aangeven om de kaart uit te nemen.
23)	De transactiesnelheid van dient van dien aard te zijn, dat een volledige transactie niet langer duurt dan 15 seconden. Een volledige transactie is het gehele proces van het moment van aanbieden van een betaalpas tot en met het retour geven van de inrijdkaart

Betalen met muntgeld bij de betaalautomaten

24)	De betaalautomaat accepteert ten minste 10, 20, 50 eurocent munten en 1 en 2 euromunten.
25)	De muntselector is elektronisch afsluitbaar.
26)	De muntselector beoordeelt munten op echtheid en accepteert valse munten niet.
27)	De nauwkeurigheid van de muntselector m.b.t. de ingeworpen geldige munten is minimaal 99,5%..
28)	De snelheid van betaling is van dien aard, dat een volledige transactie niet langer duurt dan 10 seconden gerekend vanaf moment na inwerpen van de laatste munt tot en met het retour geven van de inrijdkaart.

Betalen met papiergeld bij de betaalautomaten

- | | |
|-----|--|
| 29) | De betaalautomaat accepteert ten minste 5 euro, 10 euro en 20 euro biljetten. |
| 30) | De acceptatie van de bankbiljetten is instelbaar. (afhankelijk van het te betalen parkeergeld) |
| 31) | Het is mogelijk om de bankbiljetten vierzijdig in de bankbiljet acceptor in te voeren. |
| 32) | De bankbiljet acceptor scant biljetten op echtheid en accepteert geen valse biljetten. |
| 33) | De nauwkeurigheid van de bankbiljet acceptor is voor de aangeboden geldige biljetten minimaal 99,5%. |
| 34) | De bankbiljetacceptator slaat biljetten na een volledige betalingshandeling op in een tussencassette met biljetstapelaar met een stapelcapaciteit van minimaal 500 biljetten. |
| 35) | De biljetcassette is in ruststand geblokkeerd. |
| 36) | De snelheid van de bankbiljet acceptor dient van dien aard te zijn, dat een volledige transactie met gebruikmaking van 1 bankbiljet vanaf het moment van innemen van het biljet niet langer duurt dan 10 seconden. |

Informatieverstrekking aan parkeerder via de betaalautomaten

- | | |
|-----|---|
| 37) | De parkeerder wordt door middel van een verlicht 15" touchscreen kleurendisplay bij de betaalautomaat geïnformeerd over het parkeertarief, de betaaltijden, de betaalmogelijkheden en het betaalproces |
| 38) | Het display is onder alle weersomstandigheden vanuit een hoek van 140 graden af te lezen. Een vrij programmeerbare tekst, logo's etc. zijn zichtbaar en leesbaar in een display (diameter tenminste 15 inch) op een afstand van minimaal 75 centimeter. |
| 39) | Zonder tussenkomst van de leverancier is het mogelijk om in het display teksten te kunnen programmeren. |
| 40) | De betaalautomaat laat op elk moment van de afhandeling van de betaling het tarief zien. |
| 41) | Het afbreken van de transactie wordt op het display gemeld. |
| 42) | Bij het niet voldoen van het verschuldigde parkeergeld verschijnt hiervan melding op het display. |
| 43) | De tekst van de betaalautomaat is door de parkeerder in te stellen in het Nederlands, Engels, Duits en Frans. |
| 44) | De betaalautomaat heeft in het display touchscreen knoppen voor saldo-informatie, instellen taal en een helpfunctie die bij elke stap kan worden aangeroepen en die via het display aanvullende info verstrekt. |

Techniek parkeersysteem

- | | |
|-----|---|
| 45) | Het parkeerbeheersysteem voldoet aan de NEN 3140 (normering voor veiligheid) en de NEN 1010 (installatie-eisen) waarbij de installatie voldoet aan de machinerichtlijnen voorzien van een CE keurmerk. |
| 46) | De opstelling van het parkeersysteem dient te voldoen aan de eisen genoemd in de geldende NEN 2443 (Parkeren en stallen van personenauto's op terreinen en in garages) en minimaal te voldoen aan de eisen om voor dit onderdeel een European Standard Parking Award te kunnen verkrijgen. De fysieke eilanden voor de plaatsing van de parkeerapparatuur dienen hiervoor geschikt te worden gemaakt. |
| 47) | Alle componenten van het systeem (betaalautomaten, in- uitritterminals en dergelijke) moeten worden voorzien van aarding. |
| 48) | De behuizing van de betaalautomaten is van gepoedercoated (roestvast) (plaat)staal. Voor de card only automaat is ook een behuizing van aluminium toegestaan. De kleur is door opdrachtgever vrij te kiezen (zonder meerprijs) |
| 49) | De betaalautomaten zijn bedrijfszeker in het Nederlandse klimaat en voorzien van een klimaatcontrolesysteem. |
| 50) | De betaalautomaten zijn uitgerust met een zelfvullend muntgeldwisselsysteem. |
| 51) | De betaalautomaten zijn hiervoor voorzien van tenminste twee afsluitbare muntcassettes met voldoende capaciteit. |
| 52) | De betaalautomaten zijn hiervoor voorzien van tenminste twee afsluitbare biljetcassettes met voldoende capaciteit. (min. 500 biljet) |
| 53) | Het te gebruiken ticketpapier kan door meerdere bedrijven geleverd worden. De voorschriften van de inschrijver worden hierbij in acht genomen. |
| 54) | De betaalautomaten zijn voorzien van een verlichte geldretourbak met een afsluitklep. |
| 55) | De betaalautomaten zijn voorzien van een intercomknop en luidspreker. |
| 56) | Het parkeersysteem voorziet in een anti-passbackfunctionaliteit. (1x kenteken of ID binnenlaten). Deze functionaliteit is uit te schakelen per abonnementsgroep |
| 57) | Het parkeersysteem voorziet in een instelbare uitrijtijd voor parkeerders die uitrijden na betaling van het verschuldigde parkeergeld |
| 58) | Het parkeersysteem is berekend op het verwerken van tenminste 300.000 parkeertransacties per jaar. |
| 59) | Het parkeermanagementsysteem dient te zijn voorzien van een eigen noodstroomvoorziening voor 12 uur of aangesloten te zijn op de NSA van de parkeergarage. |
| 60) | Het Parkeermanagementsysteem dient te functioneren op 230 V wisselspanning. |

Veiligheid betaalautomaten

61)	De betaalautomaten zijn vandalismebestendig en voldoen aan de eisen gesteld door Betaalvereniging Nederland. De constructie is met gebruikmaking van spierkracht slag- en stootvast.
62)	De displays zijn zonder gebruikmaking van gereedschap krasvast.
63)	De betaalautomaten zijn voorzien van en dienen verankerd te zijn met de fundering van de garage of een te voorziene fundatie.
64)	De betaalautomaten zijn afsluitbaar door middel van kwalitatief hoogwaardige sloten. Inschrijver dient een certificering hiervan te overleggen
65)	Full Service betaalautomaten zijn voorzien van een anti-inbraak voorziening op de deuropeningen en zijn voorzien van een extra overzetslot over de cilinder van de deuropening
66)	De betaalautomaat is na het aanbieden van een "kassierskaart" te openen met een pincode via het touchscreen of personeelspas
67)	Bij het ledigen van zowel de muntkluis als de biljetkluis mag de geldgaarder nooit in aanraking met het geld kunnen komen.
68)	De geldstromen binnen de automaten en de verdere verwerking hiervan zijn zodanig beveiligd dat fraude onmogelijk is.
69)	De muntkluis en biljetkluis is met een mechanische moedersleutel te openen.
70)	Bij een poging tot het forceren van de automaat wordt automatisch een alarmering verzonden naar het PMS, hiervan kan direct een mail verzonden worden van de melding. Optioneel moet het mogelijk zijn om een melding te koppelen aan een telefonisch melding

Inrijd- en uitrijdterminal, slagbomen en deurlezer

71)	De inrijd- en uitrijdterminal worden aangesloten op nieuw aan te brengen detectielussen (aanmeld- en sluit-/veiligheidslus).
72)	De inrijd- en uitrijdterminal zijn voorzien van een mifare kaartlezer voor abonnementhouders en contactloze lezer voor bankpassen van kortparkeerders (Bankkaart in en bankkaart uit of bijbetalen).
73)	De inrijd- en uitrijdterminal is voorzien van een kleurendisplay (diameter tenminste 15 inch) waarop een vrij programmeerbare tekst van minimaal 50 tekens op zichtbaar is
74)	De inrijd- en uitrijdterminal zijn voorzien van een voorhoudbarcodelezer voor het "lezen" van reserveringen
75)	De inrijd- en uitrijdterminal zijn voorzien van een intercomfunctie met spreek/luisterverbinding die alleen te activeren is bij een bezette detectielus voor voertuigen
76)	Bij weigering abonnement bij inrijdterminal wordt op het kleurendisplay de reden hiervan aangegeven.
77)	De afleesbaarheid van het kleurendisplay van de inrijd- en uitrijdterminal is zodanig dat deze onder alle omstandigheden goed leesbaar is.
78)	De inrijd- en uitrijdterminal heeft de Bedieningsfuncties in een verticaal vlak tussen 0,90 en 1,20 meter hoogte ten opzichte van de rijbaan.
79)	De inrijdterminal werkt alleen bij activering van de detectielus, werkt handbediend met een verlichte knop met signaalfunctie.
80)	In de inrijdterminal is een opslagcapaciteit van tickets aanwezig van tenminste 5.000 tickets.
81)	Op het parkeerticket wordt minimaal de inrijdtijd, de datum, het volgnummer, het kenteken en de parkeerlocatie vermeld.
82)	De uitrijdterminal werkt alleen bij activering van de detectielus, is voorzien van een parkeerticketnemer voor kortparkeerkaartjes met een opvanginrichting van minimaal 5.000 ingenomen parkeertickets.
83)	De parkeerticketnemer heeft de mogelijkheid om alle kaartsoorten minimaal tweezijdig te lezen. De uitrit is voorzien van een voorhoud bar-/QR code lezer voor het lezen van parkeertickets en E-tickets
84)	Bij weigering kaart bij uitritterminal verschijnt op het display wat hiervan de reden is.
85)	De parkeerticketgever en -lezers en betaalautomaten zijn bedrijfszeker in het Nederlandse klimaat en zo nodig voorzien van een klimaatbeheersysteem.
86)	De behuizing van de terminals is van gepoedercoated (roestvast) (plaat)staal of aluminium. De kleur is door opdrachtgever vrij te kiezen (zonder meerprijs)
87)	De deurlezers voor de openbaar toegankelijke deuren in de parkeergarage zijn voorzien van een contactloze kaartlezer voor abonnementhouders en contactloze lezer voor bankpassen van kortparkeerders, een voorhoud bar-/ QR codelezer voor kortparkeerkaartjes en reserveringen (zowel papier als mobile devices), een intercomknopfunctie met spreek/luister verbinding en kleurendisplay (diameter tenminste 7 inch)
88)	Toegang tot de parkeergarage is alleen mogelijk indien het voertuig in de garage geparkeerd staat en daarmee een parkeerrecht heeft gekocht.
89)	De slagboomterminals zijn voorzien van slagbomen met de signaalkleuren rood/wit. Afhankelijk van de beschikbare hoogte en rijbaanbreedte in één deel of d.m.v. een knikarm. De slagbomen zijn voorzien van afbreekbouten,
90)	In geval van nood kunnen de slagbomen ook handmatig worden geopend.

Kentekenherkenning	
91)	De parkeerlocaties worden voorzien van camera's die kentekens van voertuigen uit de Europese Unie herkennen en volledig lezen.
92)	Op de tickets voor kortparkeerders wordt het herkende kenteken geprint.
93)	Minimaal 99% van de kentekens worden correct herkend.
94)	Het kenteken wordt automatisch herkend bij de ingang en bij de uitgang en bij de betaling middels handmatige invoer via het Touchscreen
95)	Voor abonneementhouders en gereserveerde parkeerplaatsen is het mogelijk om door middel van kentekenherkenning de slagboom en daarna een afsluitmiddel van de garage automatisch te openen.
96)	Abonneementshouders kunnen zonder het aanbieden van een abonnementspas uitrijden
97)	Kortparkeerders kunnen na het voldoen van het parkeergeld zonder het aanbieden van de kortparkeerkaart uitrijden.
98)	De ingaande en uitgaande slagbomen dienen binnen 2 seconden na stilstand van het voertuig, indien aangemeld, te worden open gestuurd. Het is de wens dat voertuigen stapvoets kunnen doortijden.
Managementsysteem	
99)	Het parkeersysteem dient gekoppeld te zijn aan een managementsysteem welke vanuit elk device kan worden benaderd
100)	Het parkeermanagementsysteem dient compatible te zijn met gangbare systemen in Nederland
101)	Het managementsysteem is geschikt voor reserveringen, toegang te verlenen aan abonneementhouders en afrekenen parkeergeld via mobiel parkeren.
102)	Het managementsysteem functioneert door middel van een hosting via SAAS-oplossing. De gegevensopslag vindt op afstand plaats op een server welke is geplaatst in een land binnen de EU.
103)	De gegevensopslag wordt op afstand gehost door opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt zorg voor een back-up van de gegevensopslag.
104)	De gegevens zijn eigendom van de gemeente Heerenveen en mogen niet zonder toestemming door derden worden benut.
105)	De parkeerder kan in het managementsysteem door middel van de parkeerkaart en/of kenteken gevolgd worden bij alle handelingen die hij verricht bij onderdelen van het managementsysteem.
106)	Het managementsysteem geeft meldingen in de beheerruimte en aan de bij parkeerbeheer in gebruik zijnde hulpmiddelen. Dit om ervoor te zorgen voor een ononderbroken dienstverlening richting parkeerders.
107)	Alle gebruikershandelingen (totalen en per klantgroep) dienen op uniek regelniveau in een database gelogd te worden. Alle handelingen in het systeem dienen gelogd te worden (bijv. openstelling afsluitmiddel garage). Alle mutaties in systeem- en beheerdersinstellingen dienen in een database gelogd te worden. Alle transacties, BA openingen, kaartbewegingen, etc. dienen in een database gelogd te worden.
108)	Het managementsysteem is voorzien van een rapporten generator. De volgende rapportages kunnen minimaal worden gegenereerd: -Bezettingsgraad per tijdseenheid (kleinste tijdsinterval minimaal 1 uur) per doelgroep/type parkeerder. -Omzet per tijdsinterval, tijdseenheid, betaalmiddel (bankpas, chartaal geld, waardekaart, belparkeren) en doelgroep/type parkeerder. -Piekbelastingen per dag per doelgroep/type parkeerder. -Gebruik per doelgroep. (kortparkeerders, abonneementhouders, reserveringen) -Gemiddelde parkeerduur per doelgroep per tijdseenheid. -Historie van alle kaarthandelingen binnen de parkeerlocatie (zowel op kaart niveau als geaggregeerd). -Kentekenherkenning: aantal juist herkende kentekens i.r.t. aantal aangeboden kentekens -Uitvallijst niet herkende kentekens -Systeem-uptime per systeemonderdeel (Betaalautomaten, Kentekenherkenning, terminals, etc.) -Storingen per soort, per systeemonderdeel
109)	De informatie te exporteren naar een bestandsformaat binnen Microsoft Office
110)	Opslag van persoonsgegevens en kentekens van voertuigen vindt plaats op basis van de Wet op de Persoonsgegevens (AVG)
111)	De gemeente kan in het managementsysteem zelf de tariefinstelling regelen waarbij de tarieven instelbaar zijn per dag en per uur, per minuut, per seconde
Externe koppelingen	
112)	Het PMS dient voorzien te worden van een LAN netwerk welke gekoppeld dient te worden aan het glasvezelnetwerk in het centrum van Heerenveen, waarmee de internet ontsluiting wordt geregeld. De internet aansluiting dient geregeld te worden wat beschikbaar wordt gesteld in de Technische ruimte van de parkeergarage

	De VPN voorziening voor de hosting dient opgenomen te worden in de inschrijving.
113)	Het managementsysteem dient gekoppeld te kunnen worden aan een externe meldkamer welke in gebruik is bij onze dienstverlener voor het parkeerbeheer.
114)	Het managementsysteem dient gekoppeld te kunnen worden aan een dynamisch Parkeerverwijssysteem, middels het PRIS protocol
115)	Het managementsysteem dient gekoppeld te worden aan een vol/-vrij signalering voor kortparkeerders.
116)	Het managementsysteem dient te worden gekoppeld met de overige garage gebonden veiligheidssystemen (bijvoorbeeld BMC-centrale)..
117)	Het managementsysteem dient voor het belparkeren via de door het ServiceHuis Parkeer- en Verblijfrechten (SHPV) opgestelde Verwijsindex te worden gekoppeld met het Nationaal Parkeer Register.
118)	Het managementsysteem dient aan een digitaal loket (bijvoorbeeld Citypermit van Sigmax) te kunnen worden gekoppeld om abonnementen voor een parkeerplaats mogelijk te maken.
119)	Het managementsysteem kan worden gekoppeld met eventueel bij externe partners te plaatsen kortingunits,
120)	Alle apparatuur is voorzien van een intercomnevenpost welke gekoppeld dienen te worden aan een mee te leveren intercom centrale van Commend of gelijkwaardig , welke eveneens in een gehoste versie geleverd dient te worden. Dit ivm koppelingen op landelijk meldkamers
121)	De parkeerapparatuur dient gekoppeld te worden met de te plaatsen afsluitmiddel (speedgate, poort, hekwerk, roldeur oid). Waarbij bij een passage eerst het afsluitmiddel opent en daarna de slagboom
122)	Afsluitmiddelen zijn onderdeel van de levering, Hiervoor zijn separate eisen opgesteld. Zie overzicht te leveren parkeerapparatuur

Overzicht levering parkeerapparatuur

1)	Parkeerautomaten full-service bij elke voetgangsentree garage.
2)	Parkeerautomaten card-only bij elke voetgangsentree in de garage
3)	Deurlezers bij elk stijgpunt in de garage (2x). Montage bij ingang stijgpunt.
4)	Hoogtebegrenzer op maaiveld welke is voorzien van een vol-vrij signalering en de aanduiding van de naam van de garage
5)	Infobord op maaiveld met daarop de openingstijden en tarieven c.a.
6)	Afsluitmiddel afsluiten garage buiten openingstijden + aanmeldlus bij ingang op -1 (einde hellingbaan)
7)	Inrijdterminal op etage -1 (1x) + aanmeldlus
8)	Slagboomterminal met (knik)arm op etage -1 (1x) voorzien van kentekenherkenning + veiligheids- en afmeldlus
9)	Uittijdterminal op etage -1 (1x) + aanmeldlus
10)	Slagboomterminal met (knik)arm op etage -1 (1x) voorzien van kentekenherkennin + veiligheids- en afmeldlus
11)	Afsluitmiddel afsluiten garage buiten openingstijden op etage -1 (voor de hellingbaan)