

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Dimpact UA
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Deel A Beschrijvend Document

Vraag:

In de planning lezen wij: "Interview inschrijver(s) o.i.d.". De toevoeging van "of iets dergelijks" roept vragen bij ons op. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verduidelijkt hierbij dat het niet gaat om 'of iets dergelijks'. Het betreft een interview zoals beschreven in 5.1.3 - K3 (zie ook deel A beschrijvend document).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deel A Beschrijvend Document

Vraag:

"U schrijft bij ""Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de kwaliteit te waarborgen"" dat inschrijver instemt met een controle door of namens de aanbestedende dienst die betrekking heeft op de productiecapaciteit of technische capaciteit van inschrijver en, zo nodig, op diens mogelijkheden

inzake ontwerpen en onderzoek en de maatregelen die hij treft om de kwaliteit te borgen.

Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?"

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving, het onderdeel zoals Inschrijver schetst, komt te vervallen. De eisen welke Inschrijver treft om kwaliteit te waarborgen worden afgedekt door: (1) Certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures, waaruit dat blijkt dat zowel leidinggevend als uitvoerend personeel bekend is met eisen/regels. Voorts beschikt inschrijver over de noodzakelijke informatie en instrumenten om de betreffende maatregelen ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. (2) De norm ISO 9001 (2015), ISO 44001 of vergelijkbaar (zoals NEN 4400).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend Document

Vraag:

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in het beschrijvend document?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits het voorblad en inhoudsopgave geen nieuwe informatie bevat t.o.v. het maximum aantal A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend Document

Vraag:

Gaat u akkoord met het aanleveren van de subgunningscriteria in pdf format?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits de tekst leesbaar blijft, ook wanneer het document geprint wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend Document

Vraag:

U verzoekt om het prijzenblad rechtsgeldig ondertekend aan te leveren in zowel PDF- als Excel-formaat. Aangezien rechtsgeldig ondertekenen in Excel niet mogelijk is, gaat u akkoord met aanlevering van een rechtsgeldig ondertekend PDF-bestand en een ongewijzigd Excel-bestand zonder ondertekening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits de beide dezelfde ingevulde gegevens en prijzen bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3 - prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad lijkt niet goed door te rekenen in cel J20 blijft het totaal aantal punten (30) staan, ongeacht de tarieven die ingevuld worden bij situatie A en B. Kunt u een nieuw prijzenblad uploaden?

Antwoord:

Het prijzenblad is hierop aangepast. De aangepaste versie is bij dit antwoord geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3 - prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad bij "berekenen totaalscore" geeft u aan dat het maximaal aantal punten voor het criterium prijs 20 punten is. Wij vermoeden dat er

hier sprake is van een typfout. Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal punten voor prijs 30 is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen, zij heeft dit in het prijzenblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlag 3 - prijzenblad

Vraag:

U vraagt om rechtsgeldige ondertekening van het prijzenblad. Het invulveld in cel B26 is echter donkerblauw ingevuld. Kunt u dit aanpassen naar wit /transparant, zodat de handtekening goed zichtbaar is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad hierop aangepast. Cel B26 is wit-gearceerd maar dient WEL ingevuld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.2

Vraag:

U vraagt in de op te leveren documenten na gunning om een Stichting Normering Arbeid (SNA)-keurmerk. Wij hebben een tweetal vragen omtrent dit bewijsstuk:

1. Wij kunnen op dit moment onvoldoende herleiden op basis van welke geschiktheidseis u dit document opvraagt. Kunt u dit nader toelichten?
2. De gevraagde dienstverlening voor deze aanbesteding is Broker+ dienstverlening. Als onafhankelijk intermediair hebben wij geen eigen personeel in dienst. Inschrijver beschikt daarom over het Bovib-keurmerk, dat toetst op dezelfde elementen op het gebied van arbeid als het SNA-keurmerk. Kunt u bevestigen dat u zich conformeert aan de Aanbestedingswet en het Bovib-keurmerk als vergelijkbaar bewijsmiddel toestaat? Indien u dit niet kunt bevestigen, dan graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

1. Dit betreft een verschrijving, het indienen van een SNA keurmerk is niet nodig. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor ook naar eis 2 conform Programma van Eisen (Bijlage 4).
2. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor ook op het antwoord van onderdeel 1 van deze vraag. Inschrijver hoeft geen SNA-keurmerk (of Bovib) aan te leveren als geschiktheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In bijlage 4, eis 75, wordt gesteld dat de opdrachtnemer moet beschikken over een online portal met uitgebreide functionaliteiten. Wordt hiervoor een specifieke koppeling met de interne systemen van Dimpact verwacht (bijvoorbeeld API-integratie), kunt u meer toelichting geven over de

verwachtingen en eisen?

Antwoord:

Er wordt geen specifieke koppeling met de interne systemen van Aanbestedende dienst verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In het beschrijvend document, paragraaf 1.3.4, wordt gesproken over mogelijke aanwezigheid op kantoor in Enschede “wanneer dit nodig wordt geacht.” Kunt u toelichten hoe vaak deze fysieke aanwezigheid in de praktijk wordt verwacht of gewenst?

Antwoord:

Van (de contactpersoon van) Inschrijver wordt verwacht dat deze op locatie in Enschede is indien de-/een specifieke opdracht hierom vraagt (en benodigd), bijvoorbeeld gedurende de implementatie van de dienstverlening of bij grote projecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In bijlage 4, eis 25, staat dat opdrachtnemer bij een aanvraag “de hele markt van potentieel” dient aan te bieden. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe dit getoetst wordt en wat er concreet onder wordt verstaan in relatie tot bijvoorbeeld preferred suppliers, bestaande netwerken of interne kandidaten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het van belang dat er een zo breed mogelijk aanbod van passende en beschikbare kandidaten wordt uitgebracht en aangeboden op specifieke aanvragen. Voor Aanbestedende dienst betekent dit dus het verkrijgen van een volledig beeld van de markt zonder dat dit beperkt wordt door een preferred supplier, bestaande netwerken of interne kandidaten. Kortom: naast dat inschrijver gebruik maakt van preferred suppliers, bestaande netwerken of interne kandidaten dient zij (ook) actief en objectief de rest van de markt te benaderen. Aanbestedende dienst mag er op vertrouwen dat dit door inschrijver geborgd en uitgevoerd wordt. Indien Aanbestedende dienst hier twijfels over heeft, kan zij dit toetsen door middel van het uitvragen van inzage in de marktverkenning die inschrijver heeft uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In het programma van eisen (bijlage 4, eis 22b) wordt gesteld dat bij bepaalde functies “ten alle tijden twee MT-leden in gesprek gaan met de kandidaat” voordat inzet plaatsvindt. Kunt u aangeven om welke specifieke

functies dit gaat, zodat wij hier in onze dienstverlening op kunnen anticiperen?

Antwoord:

Bij de specifieke functies betreft het vooral functies welke essentieel voor uitvoering van de dienstverlening waarbij specialisme van belang. Opdrachtgever bepaald wanneer het een specialistische functie betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 1.3.2 van het beschrijvend document wordt gesproken over de inzet van flexibele arbeidskrachten voor "alle functies die voorgedragen worden door de aanbestedende dienst." Kunt u aangeven of dit uitsluitend de in bijlage 7 genoemde functies betreft, of kunnen er ook andere (gemeentelijke) functies worden uitgevraagd? Indien ja, kunt u een indicatie geven van het type functies dat buiten bijlage 7 valt?

Antwoord:

De functieprofielen conform bijlage 7 zijn veel voorkomende functies (op basis van de voorgaande- en huidige situatie), maar niet limitatief. Het is onduidelijk of-/wanneer Aanbestedende dienst behoefte heeft aan aanvullende functies, maar indien deze situatie zich voordoet, zullen dit voornamelijk functies zijn afhankelijk van veranderingen in de markt of organisatie (zoals ICT-functies (hier niet genoemd) of concern ondersteunend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend Document

Vraag:

Ten behoeve van het overzicht, de leesbaarheid en de visuele structuur passen wij graag een andere opmaak toe voor onze grafieken, schema's en figuren in de beantwoording en/of bijlage van de subgunningscriteria. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?

Antwoord:

Dit is toegestaan, mits deze enkel gelden ter verduidelijking en geen nieuwe informatie bevatten. De wijze waarop Inschrijver vormgeeft aan de opmaak, is aan haar. Hierbij dienen de voorschriften voor wat betreft tekst die in acht genomen moeten worden Arial 11 en regelafstand 1,3 wel aangehouden te worden in de bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op: 19 aug. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Deel A - Beschrijvend document

Vraag:

Voor het eerste gunningscriterium vraagt u het volgende: "Hoe draagt opdrachtnemer zorg voor enerzijds continuïteit in de kwaliteit van haar dienstverlening en anderzijds in het vakmanschap van het personeel dat

wordt ingezet voor aanbestedende dienst?" Is het juist dat het vakmanschap in deze vraag slaat op het vakmanschap van de door ons ingezette flexibele arbeidskrachten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hierin het vakmanschap van de door Inschrijver ingezette flexibele arbeidskrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur van flexibele arbeid via een Broker+

Beantwoord op:

19 aug. 2025