

1e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding voor een Kernsysteem Afvalinzameling (KAI)

Referentie nummer: AVA25KAI



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 11 maart 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen kunnen tot en met 20 maart 2025 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:
Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsdocument AVA25KAI 3.2.2 Technische- of beroepsbekwaamheid	U eist: Eén opdracht waarbij Inschrijver een kernapplicatie afvalinzameling heeft geleverd die vanuit één systeem met minimaal drie verschillende dienstverleningsovereenkomsten voor Nederlandse gemeenten (en daarmee direct voldoet aan de Nederlandse wet- en regelgeving) en ondersteund, naar tevredenheid te hebben verricht met een minimale totale waarde van € 150.000,- exclusief BTW. Vraag: DVO is momenteel in ontwikkeling binnen ons systeem. Gezien de prioriteit van Diftar, vragen wij u de DVO eis af te zwakken naar: DVO is aanwezig op datum gunning of uiterlijk binnen 2 maanden daarna.	Neen, de geschiktheidseis blijft ongewijzigd. Gezien de korte doorlooptijd in 2025 acht Avalex het van groot belang dat er bewezen <u>ervaring</u> is opgedaan en niet dat het nog in ontwikkeling is.

2.	PVE #50	Kunt u deze eis verder toelichten? Wat betekent dit praktisch?	Zie ook Bijlage 7, Kwaliteit [Scenario 11, Afvalinzameling Appartementencomplex]. Hierin staat het volgende beschreven waarbij het van belang is dat de aangeboden oplossing de specifieke kenmerken van deze afvalinzameling kan ondersteunen. Scenario 11 => Deze containers dienen geplaatst te worden, op een route te worden gezet en vervolgens geleegd te worden, volgens een bepaalde frequentie. Het bijzondere hieraan is dat de containers op het totale appartementencomplex worden geregistreerd (dus niet op een specifiek BAG-adres). Dit geldt ook voor de afvalkalender; ook deze is gekoppeld aan het appartementencomplex in plaats van aan een specifiek BAG-adres. Verder speelt mee dat specifieke inzamelinstructies beschikbaar moeten zijn voor deze containers (bijvoorbeeld container bevindt zich links achter het complex). Verder geldt dat iedere locatie een beheerder heeft.
3.	PVE #11	Is het genereren van vooraf samen gedefinieerde rapportages en dashboards toereikend?	Vooraf gedefinieerde rapportages en dashboard dekken deze eis niet helemaal. Het moet ook mogelijk zijn om op basis van voortschrijdend inzicht ook nog bestaande rapportages en dashboards aan te kunnen c.q. aan te laten passen.
4.	PVE #22	Moeten de prijzen/transacties hier ook getoond worden?	Ja, prijzen per soort transactie vallen ook onder de definitie van rechtmatigheid/-heden.
5.	PVE #37	Komt de data hiervoor uit de chauffeurs-omgeving? Of is er een andere bron?	Ja. Er is geen andere bron hiervoor.
6.	PVE #42	Betreft dit ook een koppeling met LMA / EBA / LZP? Deze staat niet op de koppelingen bijlage.	Dit betreft geen koppeling met LZP. Uitwisseling met EBA/LMA vinden plaats binnen LZP en vallen buiten scope van het kernsysteem Afvalinzameling.

7.	PVE #46	Wordt hiermee de registratie en planning bedoeld? Dit omvat het bijhouden van welke containers vol zijn en wanneer ze opgehaald moeten worden, een systeem dat meldingen geeft wanneer een container moet worden gewisseld, en de mogelijkheid om te volgen waar en wanneer containers worden afgevoerd.	Hiermee wordt bedoeld dat de aangeboden oplossing ondersteuning biedt voor het aanmaken, inplannen en uitvoeren van de aftransport- orders.
8.	PVE #47	Om welke parameters gaat het, en welke invloed hebben deze op de 'systeemregels'?	Het gaat om de volgende parameters: NAW-gegevens, afvalstroom, tarief per eenheid, contractperiode, stortlocaties. Er is geen invloed op andere systeemregels dan degene die nodig zijn voor de routeplanning naar de betreffende stortlocatie.
9.	Gunningscriterium – Tariefstellingen	In het aanbestedingsdocument wordt vermeld dat Avalex het van groot belang vindt dat er minimaal drie verschillende tariefstellingen binnen eenzelfde omgeving geïmplementeerd zijn en dat Inschrijver hier ervaring mee heeft in de gemeentelijke markt. Kan Avalex verduidelijken wat precies wordt bedoeld met "verschillende tariefstellingen binnen eenzelfde omgeving"? Betreft dit bijvoorbeeld verschillen in tarieven per type afvalstroom, per gebruikersgroep, of per gemeente? Daarnaast, waarom is deze eis zo essentieel voor de aanbesteding? Welke specifieke uitdagingen of doelstellingen liggen hieraan ten grondslag?	Met minimaal drie tariefstellingen wordt bedoeld dat in 1 kernsysteem Avalinzameling voor minimaal drie gemeenten drie verschillende DVO's (inclusief de set aan rechtmatigheden) met elk zijn eigen set aan tarieven gehanteerd worden. Dus <u>per gemeente</u> verschillende tarieven <u>per type afvalstroom</u>. Deze eis is essentieel voor Avalex omdat Avalex 6 verschillende gemeentes als opdrachtgever heeft. Elke gemeente heeft zijn eigen DVO en bijbehorende tariefstelling(en).

10.	Waarden per gunningscriterium - Demo en Uitsluiting	In hoeverre biedt Avalex ruimte voor een gefaseerde implementatie van ontbrekende onderdelen tijdens de uitvoering? Wordt een inschrijving direct uitgesloten als een functionaliteit ontbreekt in de demo, of is er ruimte om bepaalde ontwikkelpunten gefaseerd in te voeren binnen een overeengekomen tijdsbestek? Door deze strikte eisen lijkt het aantal potentiële inschrijvers sterk beperkt te worden. Is dit een bewuste keuze, en zo ja, kan Avalex toelichten waarom?	Hiervoor is geen ruimte. Avalex wil zekerheid hebben t.a.v. benodigde functionaliteit(en) en de beschikbare implementatietijd. Vanuit dit perspectief is dit een bewuste keuze vanuit Avalex.
11.	Aanbestedingsdocument (algemeen)	Hoeveel gebruikers zal het Afval kernsysteem gebruiken?	Dit staat op het prijzenblad aangegeven.
12.	Aanbestedingsdocument (algemeen)	Hoeveel voertuigen heeft Avalex, die met de oplossing gaat werken?	65 tot 75 voertuigen.
13.	3.2.2 /blz 29	Kunt u de 36 maanden nader toelichten?	36 maanden is een proportionele termijn, gerekend vanaf het moment van indienen inschrijving.
14.	Grofvuilroutes	Indien de optimalisatie van grofvuilroutes buiten het kernsysteem Afvalinzameling blijft, moet er dan een interface komen tussen het systeem dat de grofvuilroutes optimaliseert en het kernsysteem Afvalinzameling?	Er is geen uitvraag binnen het kernsysteem Avalinzameling voor optimalisatie voor grofvuilroutes.
15.	Grofvuilroutes	De optimalisatie van grofvuilroutes vindt momenteel buiten PieterBas plaats. Blijft dit het geval of moet het kernsysteem Afvalinzameling de mogelijkheid hebben om grofvuilroutes te optimaliseren?	Er is geen uitvraag binnen het kernsysteem Avalinzameling voor optimalisatie voor grofvuilroutes.

16.	Routeoptimalisatie	De routeoptimalisatie van ondergrondse, bovengrondse en perscontainers vindt buiten het kernsysteem Afvalinzameling plaats. Is het de bedoeling dat het kernsysteem Afvalinzameling een koppeling krijgt met het routeoptimalisatie systeem zodat de routes voor ondergrondse, bovengrondse en perscontainers beschikbaar komen in het kernsysteem Afvalinzameling? Deze interface staat niet in bijlage 13 'Beschrijving Koppelingen AVA25KAI' genoemd.	Nee, Avalex heeft de lediging en route-optimalisatie van verzamelcontainers buiten de scope van het kernsysteem Afvalinzameling geplaatst. Er is dus geen uitwisseling met het kernsysteem Afvalinzameling en hierdoor ook geen koppeling nodig.
-----	--------------------	--	--