

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Dienstverlening Brabantse Ontwikkelings Maatschappij
Aanbestedende Dienst: Brabantse Ontwikkelings Maatschappij (BOM)
Referentie: -

Toelichting:
Nota van Inlichtingen #1

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, Doelstelling 1: optimaliseren van de digitale werkplek

Vraag:

Opdrachtnemer zorgt voor een back-up (en restore) voorziening van alle Microsoft 365 data in Europa, middels een niet op Microsoft gebaseerde oplossing.

Vraag: wat zijn de overwegingen om een back-up voorziening middels een niet op Microsoft gebaseerd oplossing (en dus buiten het Microsoft365 / Azure platform) te eisen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is sterk afhankelijk van Microsoft365 qua bedrijfsvoering, hetgeen afgelopen jaren een voordeel heeft opgeleverd qua continuïteit en effectiviteit, echter dit is per definitie ook een risico. Om deze afhankelijk deels te beperken kiest Aanbestedende dienst ervoor om de Back-up services buiten het Microsoft platform te realiseren.

Een tweede argument is dat het rententiebeleid van Aanbestedende dienst verder reikt dan het standaard beleid van M365. Voor subsidie projecten is er bijvoorbeeld een bewaarplicht van 20 jaar.

Conform de BVP uitgangspunten heeft Aanbestedende dienst geen voorkeur welk platform dit betreft, mits dit platform wel ervoor zorgt dat de continuïteit niet in gevaar komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Doelstelling 1: optimaliseren van de digitale werkplek

Vraag:
Opdrachtnemer zorgt voor een back-up (en restore) voorziening van alle Microsoft 365 data in Europa, middels een niet op Microsoft gebaseerde oplossing.
Vraag: aangenomen dat de overwegingen om een backup voorziening middels een niet op Microsoft gebaseerde oplossing te eisen, ondermeer gebaseerd zijn op mogelijke (geo-)politieke scenario's (de regering Trump eist inzage in alle data van alle klanten van Microsoft, WW3 breekt uit en Rusland bombardeert alle datacenters van Microsoft in Europa, etc), naar welk platform moet de backup data gerestored kunnen worden?

Antwoord:
Conform de BVP uitgangspunten heeft Aanbestedende dienst geen voorkeur welk platform dit betreft, mits dit platform wel ervoor zorgt dat de continuïteit niet in gevaar komt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Meer informatie IST situatie

Vraag:

Om een goede inschrijfprijs te kunnen maken hebben we meer informatie nodig dan de huidige applicatielijst, wellicht ontbreekt er informatie omdat de huidige informatie summier is. Graag ontvangen wij een overzicht van jullie huidige IST-situatie, denk aan het aantal users/devices/smartphones, het aantal en type (Microsoft) licenties, het aantal (virtuele) servers, het aantal databaseservers en database instances, ook de grootte van de servers /databases (denk aan geheugen, opslag etc) de hoeveelheid (online) data, het aantal Windows Virtual Desktops (inclusief specificaties), het aantal e-mail postbussen, het aantal e-mail domeinen, de grootte van jullie back-up omgeving en een netwerkinfrastructuur tekening met o.a. aantal firewalls, switches en Wifi access points. Ook ontvangen we graag een overzicht met PowerApps en Logic Apps en Power Automate. Wij weten dat de beantwoording van NvI plaatsvindt uiterlijk op 7 februari, maar deze gevraagde informatie is zo essentieel om een goede inschrijving te doen en daarom doen we het verzoek om deze informatie zo snel mogelijk aan te leveren. Dank alvast

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Omdat de IST situatie qua back-up niet is besproken, hierbij de grootte van de back-up omgeving:

Huidige technologie: Acronis, omvang 2,6TB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

In Bijlage 5 wordt gevraagd om een prijzenstructuur en kostenspecificatie. Voor een realistische en volledige inschrijving hebben wij aanvullende informatie nodig over de omvang en specificaties van de gevraagde IT-diensten. Wij verzoeken u daarom om meer duidelijkheid over de volgende onderdelen:

1. Serverbeheer

- o Het aantal (basis) Virtual Machines.
- o Het aantal gebruikers van de Windows Virtual Desktop (WvD).
- o Het aantal te beheren VPN-verbindingen in de Managed VPN-oplossing.

2. Werkplekbeheer

- o Het aantal laptops en desktops dat onder beheer valt.
- o Het aantal mobiele telefoons (gespecificeerd naar iOS en Android).

3. Identity en Access Management

- o Het aantal medewerkers accounts dat wordt beheerd.

4. SOC Security

- o Het aantal systemen of endpoints dat door het Security Operations Center (SOC) moet worden gemonitord.
- o Het gemiddelde aantal incidenten dat per maand wordt verwacht.

5. Back-up en Restore

- o Het aantal servers dat valt onder de back-up/restorevoorziening.
- o Het aantal Office 365-accounts binnen het back-up/restoreproces.
- o Overzicht van huidige backup licenties en oplossing
- o Het gemiddelde aantal terabytes aan data dat wordt geback-upt.

6. Licentiemanagement

- o Microsoft-licentieoverzicht.
- o Non-Microsoft-licentieoverzicht.
- o Het aantal licenties waarvoor actief beheer vereist is.
- o Het gemiddelde aantal wijzigingen of toevoegingen aan licenties per maand.

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Omdat de IST situatie qua back-up niet is besproken, hierbij de grootte van de back-up omgeving:

Huidige technologie: Acronis, omvang 2,6TB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Transitiekosten

Vraag:

In paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt het belang van de totale kosten van eigendom (TCO) voor de beoordelingsfase genoemd, inclusief de transitiekosten. Hierbij willen wij opmerken dat de huidige leverancier geen transitiekosten zal hebben, wat deze partij een significante concurrentievoorsprong geeft ten opzichte van andere inschrijvers. Dit lijkt in strijd met het beginsel van een level playing field, zoals vereist door de Aanbestedingswet, waarin transparantie, gelijke behandeling en non-discriminatie worden benadrukt. Wij verzoeken u om de transitiekosten uit de beoordelingsgrondslag te halen of om een uniform bedrag aan transitiekosten te hanteren dat voor alle inschrijvers geldt, zodat alle partijen gelijkwaardig kunnen concurreren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat het meenemen van transitiekosten in de inschrijfsom vragen kan oproepen, zeker omdat de zittende leverancier mogelijk minder of geen transitiekosten hoeft te maken. Toch heeft Aanbestedende dienst ervoor gekozen om deze kosten onderdeel te laten zijn van de inschrijfsom.

Dit besluit is genomen om een volledig en realistisch beeld te krijgen van de totale kosten van de opdracht, ook wel Total Cost of Ownership (TCO) genoemd. Door transitiekosten mee te nemen, kan Aanbestedende dienst beter inschatten wat de werkelijke financiële impact zal zijn, ongeacht wie de opdracht uiteindelijk krijgt.

Het klopt dat de huidige leverancier mogelijk een kostenvoordeel heeft bij de overgang, omdat er geen sprake is van een nieuwe implementatie of migratie. Dit is een gevolg van de huidige situatie en de aard van de opdracht. Het uitgangspunt van gelijke behandeling blijft echter

gewaarborgd, omdat alle Inschrijvers worden beoordeeld op dezelfde manier: op basis van de totale kosten die wij als Aanbestedende dienst zullen maken gedurende de looptijd van het contract.

Als Aanbestedende dienst de transitiekosten zou uitsluiten, zou dat betekenen dat we een deel van de werkelijke kosten buiten beschouwing laten. Dit zou onze vergelijking van de aanbiedingen minder transparant en minder nauwkeurig maken. Om die reden blijven de transitiekosten onderdeel van de inschrijfsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vragen met betrekking tot Licenties

Vraag:

Vraag 1

In de aanbestedingsdocumentatie (met name Bijlage 4A, Artikel 2.1, subonderdeel B.3.4) wordt vermeld dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor licentiebeheer binnen de Microsoft 365-omgeving. Is de Aanbestedende Dienst bereid om (i) de aanschaf en (ii) het volledige beheer van alle Microsoft 365-licenties, inclusief prijsoptimalisatie en monitoring, volledig aan de Opdrachtnemer over te dragen?

- Indien ja, verzoeken wij om een nadere specificatie onder welke wettelijke of contractuele regeling de organisatie valt en of er aanvullende voorwaarden worden gesteld.

Vraag 2

Voor het realiseren van een optimale prijskorting op licenties adviseren wij een standaardkorting op alle standaard Microsoft 365-licenties (uitgedrukt in een percentage). Is de Aanbestedende Dienst bereid om een dergelijke standaardkorting te overwegen en dit expliciet op te nemen in de Nota van Inlichtingen?

- Wij verzoeken tevens om inzicht in de wijze waarop dit contractueel zou

kunnen worden vastgelegd.

Vraag 3

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat eventuele niet voorspelbare toekomstige wijzigingen in de licentievoorwaarden/prijzen van Microsoft, die invloed hebben op de kosten of het gebruiksrecht gecorrigeerd kunnen worden?

Antwoord:

Vraag 1: Ja, Aanbestedende dienst is bereid aanschaf en beheer van alle Microsoft 365-licenties, inclusief prijsoptimalisatie en monitoring, volledig aan de Opdrachtnemer over te dragen. Er zijn verder geen wettelijke of contractuele regelingen van toepassing.

Vraag 2: Nee, voor wat betreft de Inschrijving stelt Aanbestedende dienst geen standaard kortingspercentage ter beschikking waarmee alle Inschrijvers voor het onderdeel licenties dienen te calculeren. Het toepassen van een kortingspercentage(s) en de hoogte ervan is door Inschrijvers zelf te bepalen.

Vraag 3: Prijsstijging door Microsoft. Zie antwoord op vraag #118

"Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derden-programmatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier voor Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

3. Verzoek om Architectuuroverzicht van de huidige IT-Omgeving

Vraag:

Wij constateren dat een gedetailleerde architectuurtekening van de huidige Microsoft 365-inrichting en de volledige server-, werkplek- en

cloudomgeving ontbreekt bij de verstrekte documentatie. Een actueel overzicht is van groot belang om de benodigde werkzaamheden en risico's adequaat te kunnen inschatten.

Vraag:

Kunt u een actuele architectuurtekening of gelijkwaardige beschrijving van de huidige omgeving aanleveren, zodat wij een passende offerte en risicobeheersing kunnen aanbieden?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Hoofddienst 3: Infrastructuur en Connectiviteit

Vraag:

Uit de Aanbestedingsleidraad (hoofdstuk 7, Programma van Eisen) blijkt dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van kantoorconnectiviteit en netwerkdiensten, inclusief beveiligingsprotocollen en netwerkverbindingen in kantooromgevingen. Er ontbreekt echter een gedetailleerd overzicht van de huidige netwerkomgeving.

Verzoek:

Graag ontvangen wij:

1. Een overzicht van de huidige netwerkkapparatuur (merken, modellen, aantallen).
2. De status van gebruikte firmware/software en geplande end-of-

supportdata.

3. Een netwerkarchitectuurtekening of een gedetailleerde beschrijving van de netwerktopologie.

4. Informatie over eventuele bestaande beperkingen, vereisten of bijzonderheden met betrekking tot netwerkbeheer en beveiliging.

5. Verwachtingen van netwerkbeheer.

Deze gegevens zijn essentieel om risico's te identificeren en een adequaat plan van aanpak op te stellen.

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is grotendeels aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld.

Hieronder een overzicht van de lokale netwerk componenten:

1x Cisco Meraki MX95 Enterprise License and Support - 5 Year

2x Cisco Meraki MX95 Router/Security Appliance

4x Meraki 40GbE QSFP Cable

14x Meraki MR Enterprise License - 5YR

14x Meraki MR44 Cloud Managed AP

4x Meraki MS210-48FP 1G L2 Cld-Mngd 48x GigE 740W PoE Switch

4x Meraki MS210-48FP Enterprise License and Support - 5 Year

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vereisten omtrent SOC-dienstverlening in het kader van NIS2-richtlijn

Vraag:

Vraag 1: 24/7 SOC-dienstverlening

In het kader van de Europese NIS2-richtlijn, die specifieke eisen stelt aan de cybersecuritymaatregelen voor overheidsorganisaties, constateren wij dat in paragraaf 7 (Programma van Eisen) van de Aanbestedingsleidraad (hoofdstuk 7) niet expliciet is opgenomen dat de Aanbestedende Dienst een

24/7 Security Operations Center (SOC) vereist. Kunnen wij hieruit concluderen dat de implementatie en monitoring van een dergelijk SOC geen onderdeel uitmaakt van de minimale eisen, ondanks de NIS2-richtlijn? Indien deze conclusie onjuist is, verzoeken wij u vriendelijk deze eis expliciet toe te voegen, zodat duidelijk is aan welke vereisten de Opdrachtnemer moet voldoen.

Vraag 2: Beschikbaarheid van licenties

In het kader van de Europese NIS2-richtlijn, die specifieke eisen stelt aan de cybersecuritymaatregelen voor overheidsorganisaties, en in het licht van de huidige eisen omtrent beveiliging en compliance (waaronder de vereisten met betrekking tot Azure Security en Microsoft-tools, zie paragraaf 1.4 van de Aanbestedingsleidraad en Bijlage 12), is niet gespecificeerd of afzonderlijke licenties aanwezig is voor het inrichten van de SOC-voorziening. Kunt u aangeven of u gebruik maakt van M365 E5 licenties of een M365 E5 Security setup beschikbaar zijn?

Antwoord:

Vraag 1: Deze conclusie is onjuist. Derhalve voegt Aanbestedende dienst aan Subdienst 4.2 toe dat "implementatie en monitoring van een SOC is hierbij een vereiste is".

Vraag 2: Aanbestedende dienst maakt gebruik van M365 E5 licenties en beschikt over een M365 E5 Security setup.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Narrow casting devices

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat in de Aanbestedingsleidraad wordt verstaan onder "narrowcasting devices", zoals genoemd onder Subdienst 1.2 "Mobiele Telefonie en Apparatenbeheer" (Hoofddienst 1 van Kavel A, pagina 11)? Wij ontvangen hierbij graag een nadere specificatie, inclusief:

1. De technische specificaties en het type narrowcasting-apparaten;
 2. De gewenste functionaliteiten en mogelijke integraties met andere systemen;
 3. De beoogde locaties en/of specifieke toepassingsgebieden waarin deze apparaten zullen worden ingezet.
- Deze aanvullende informatie is van belang om de reikwijdte van de opdracht en de bijbehorende (technische) vereisten goed te kunnen beoordelen.

Antwoord:

Het betreft één HP thin client device dat direct geplaatst is achter een scherm in de ontvangsthal van het kantoor van Aanbestedende dienst.
De software die gebruikt wordt is van ZETA display. De content wordt beheerd door de afdeling MarCom.
De thin client dient te worden opgenomen in het netwerk zodat MarCom webbased de content kan beheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Migratie-omvang en Specificatie

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar een “proactieve migratie, training en adoptie” binnen Kavel A (zie Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk “Kavel A”, doelstelling 1: optimaliseren van de digitale werkplek). De documentatie beschrijft echter niet de omvang, doelstellingen en specifieke onderdelen van deze migratie.

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat onder “migratie” wordt verstaan? Met name of het gaat om:

1. Het overzetten van data, applicaties of infrastructuur van een bestaande omgeving naar een nieuwe omgeving; zo ja, wat is de omvang hiervan?

Maakt de Brabantse Ontwikkelingsmaatschappij gebruik van een fileserver die gemigreerd dient te worden naar het Microsoft platform, zo ja, ontvangen wij graag meer specificaties over de omvang van deze fileserver.

2. Het aanpassen of upgraden van bestaande systemen binnen de Microsoft 365-omgeving; zo ja, welke systemen en functionaliteiten betreft dit?

3. Andere specifieke migratieactiviteiten die niet direct in de leidraad zijn gespecificeerd.

Antwoord:

Microsoft voert continue updates en upgrades door op de M365 omgeving waarbij functionaliteit van Office applicaties sterk kunnen wijzigen. Het migreren naar een nieuwe versie verdient pro-actieve aandacht om in de functionele behoefte van gebruikers bij Aanbestedende dienst te blijven voorzien en om gebruikers mee te nemen in nieuwe mogelijkheden (adoptie). Migratie betreft hier dus niet het overzetten van data of infrastructuur. Aanbestedende dienst maakt geen gebruik van een te migreren fileserver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 7.2

Vraag:

Gelet op de beoogde ingangsdatum van juli 2025 en de mogelijkheid om na het eerste contractsjaar de tarieven te mogen indexeren, zijn wij van mening dat het indexcijfer van juni 2026 niet moeten worden gesteld op 100%. Dit zou effectief betekenen dat er na het eerste contractsjaar niet geïndexeerd kan worden, omdat het indexcijfer na 1 jaar op of omstreeks juni 2026 zal liggen. Pas per juli 2027 zal er in vergelijking met juni 2026 sprake zijn van een bepaalde prijsontwikkeling. Bent u het met deze visie eens en bent u bereid een andere maand als 100% aan te houden, waarbij het voor hand ligt

dat juli 2025 als refentiemaand wordt gehanteerd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag #118.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

ARBIT Artikel 26 Aansprakelijkheid Artikel 26.3

Vraag:

Opdrachtnemer acht deze aansprakelijkheid buitenproportioneel hoog. Het begrip 'Vergoeding' wordt in de ARBIT gedefinieerd als de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs. Opdrachtnemer wenst de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.3 daarom aan te passen. Opdrachtnemer stelt voor het artikel te vervangen door: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en 2.500.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.' Kan u hiermee instemmen? Indien u hier niet mee kan instemmen, kan de Aanbestedende Dienst een ander, proportioneel, voorstel doen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:

ARBIT Artikel 26 Aansprakelijkheid Artikel 26.1

Vraag:

In commerciële IT-overeenkomsten is het gebruikelijk om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Wij stellen daarom voor ook hier de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en vast te leggen wat als indirecte schade wordt beschouwd. We stellen daarom voor om artikel 26.1 laatste zin te vervangen door "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade. De tekortschietende partij is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot (i) gemiste activiteiten of kansen, (ii) gemiste (verwachte) besparingen, (iii) gederfde omzet en winst, (iv) verwijdering, verlies of beschadiging van gegevens, (v) reputatieschade, (vi) verlies van goodwill, (vii) bedrijfsonderbreking en/of (viii) vorderingen van derden anders dan vorderingen van derden waarvoor de tekortschietende partij de andere partij krachtens deze Overeenkomst vrijwaart." Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en

data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ARBIT Artikel 22 Vervanging Personeel van Wederpartij Artikel 22.2

Vraag:

Op grond van artikel 22.2 ARBIT heeft u het recht om eenzijdig, zonder overleg en zonder verdere motivatie, vervanging van medewerkers te eisen. Dit is volgens ons niet redelijk. Bent u bereid om dit artikel als volgt te wijzigen: "Indien Opdrachtgever vervanging van personeel verlangt, zal hij daarover eerst met Wederpartij in overleg treden teneinde gezamenlijk een passende oplossing te vinden."?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ARBIT Artikel 22 Vervanging Personeel van Wederpartij Artikel 22.1

Vraag:

Op grond van artikel 22.1 ARBIT heeft Inschrijver niet het recht om zonder toestemming van Aanbestedende dienst personeel te vervangen. Dit is volgens ons niet redelijk. Bent u bereid om dit artikel als volgt te wijzigen: "Indien Opdrachtnemer vervanging van personeel wenst, zal hij daarover eerst met Opdrachtgever in overleg treden teneinde gezamenlijk een passende oplossing te vinden."?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

ARBIT Artikel 17 Geheimhouding Artikel 17.5

Vraag:

In artikel 17.5 is een direct opeisbare boete van €50.000,- per overtreding opgenomen. Deze boete is buiten proportioneel. Bent u bereid de boete bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting te beperken tot EUR 10.000,00? Van een dergelijke boete gaat nog steeds voldoende preventieve werking uit. Wij stellen voor de bepaling als volgt aan te passen: "Indien een partij geen redelijke maatregelen heeft genomen om de geheimhouding te waarborgen en/of te beperken en de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is deze partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van maximaal €10.000,--." Kunt u met hiermee akkoord? Zo nee, bent u dan wel bereid om de boete uit artikel 17.5 te verlagen naar EUR 10.000,00 danwel een ander, proportioneel, voorstel te doen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ARBIT Artikel 15 Betaling en controle Artikel 15.5

Vraag:

Indien de Aanbestedende Overheid weigert de facturen te betalen zonder gerede grond, dan is de Inschrijver verplicht om de werkzaamheden te blijven uitvoeren. Wij zijn van mening dat het niet in alle gevallen redelijk is het wettelijk opschortingsrecht of ontbindingsrecht aan Inschrijver te ontnemen. Wij stellen daarom voor aan artikel 15 lid 5 het volgende toe te voegen: "In geval van de overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur, anders dan vanwege het feit dat hij van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is en hij Wederpartij daarvan adequaat op de hoogte heeft gebracht, heeft Opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, tenzij het niet kunnen opschorten en/of het niet kunnen beëindigen van de werkzaamheden onredelijk bezwarend is voor de Opdrachtgever." Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

19

ARBIT Artikel 12 Garanties Vraag bij artikel 12.3

Vraag:

Artikel 12.3 bevat een algemene garantieregeling die er op neerkomt dat de opdrachtnemer gedurende één jaar na acceptatie gebreken gratis herstelt. Het is binnen de IT-branche gebruikelijk dat de opdrachtnemer gebreken voor eigen rekening herstelt die bij de acceptatietest worden geconstateerd en die aan opdrachtnemer toe te rekenen valt. Na het succesvol doorlopen van de acceptatietest, komen de daarna eventueel te constateren tekortkomingen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Bent u bereid om de algemene garantieregeling te schrappen?

Antwoord:

Aanbestedende wijst dit voorstel af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

ARBIT Artikel 11 Acceptatie Artikel 11.6

Vraag:

Programmatuur is naar zijn aard niet foutloos. Gaat u ermee akkoord om dit artikel te beginnen met de volgende volzin? "Acceptatie dient niet te worden onthouden op grond van kleine gebreken die de operationele ingebruikname van het systeem niet in de weg staan. Dit onverminderd de plicht van Wederpartij dergelijke kleine gebreken te herstellen."

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel en begint artikel 11.6 met het toevoegen van de volgende volzin "Acceptatie dient niet te worden onthouden op grond van kleine gebreken die de operationele ingebruikname van het systeem niet in de weg staan. Dit onverminderd de plicht van

Wederpartij dergelijke kleine gebreken te herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

ARBIT Artikel 8 Intellectuele eigendom Artikel 8.1 sub a.

Vraag:

Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat deze bepaling als volgt wordt aangevuld: "Dit laat de bevoegdheid van Opdrachtnemer onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een eventuele overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd." Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel en vult artikel 8.1 sub a. aan met "Dit laat de bevoegdheid van Opdrachtnemer onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een eventuele overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

ARBIT Artikel 5. Kwaliteitsborging, Informatieverstrekking en audits Artikel 5.3

Vraag:

In beginsel is Inschrijver akkoord met de medewerking aan een mogelijke audit door de Aanbestedende Dienst. Echter zou er kunnen opgenomen worden of aangevuld dat indien de audit uitgevoerd wordt door een derde partij die een concurrent blijkt van de inschrijver, de Aanbestedende Dienst in dergelijk geval een andere auditor zal aanstellen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende wijst dit voorstel af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Algemeen

Vraag:

Hoe staat de aanbestedende overheid tegenover samenwerking met een nieuwe partner binnen het kader van deze aanbesteding en bijhorend ambitieus projectverloop? Welke specifieke verwachtingen en eisen heeft u met betrekking tot de samenwerking met de geselecteerde leverancier?

We horen graag hoe wij als potentiële partner het beste kunnen aansluiten op uw behoeften en bijdragen aan een duurzame en succesvolle samenwerking.

Antwoord:

Aangezien dit een Europese aanbesteding betreft waarin het beginsel van gelijke behandeling een belangrijk aspect is staat Aanbestedende dienst open voor samenwerking met de geselecteerde partij(en) vanuit dit aanbestedingstraject, ook indien dit een nieuwe partner mocht zijn. De specifieke verwachtingen en eisen zijn hierbij in de aanbestedingsleidraad en de bijbehorende bijlagen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 10. Noodzakelijke projecten

Vraag:

Wordt de deadline van november 2025 als haalbaar beschouwd? Welke interne capaciteit is binnen BOM vrijgemaakt om deze tijdslijn te realiseren? Indien mogelijk graag in mandagen.

Antwoord:

Aangezien dit een Europese aanbesteding betreft waarin het beginsel van gelijke behandeling een belangrijk aspect is staat Aanbestedende dienst open

voor samenwerking met de geselecteerde partij(en) vanuit dit aanbestedingstraject, ook indien dit een nieuwe partner mocht zijn. De specifieke verwachtingen en eisen zijn hierbij in de aanbestedingsleidraad en de bijbehorende bijlagen opgenomen.

"Het betreft alleen een technische herimplementatie en geen functioneel herontwerp, dus acht de aanbestedende dienst de deadline haalbaar, mits direct wordt gestart na gunning van de opdracht.

Aangezien Microsoft de ondersteuning voor de PSA functionaliteiten heeft verlengd tot 31 dec. 2025, heeft de aanbestedende dienst besloten de deadline te verschuiven naar 15 dec. 2025.

Om de noodzakelijke projecten te voorzien van voldoende interne resources, zal de volgende interne capaciteit worden vrijgemaakt:

Functioneel beheer: 3 dagen per week

Programma-management: 2 dagen per week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 10. Noodzakelijke projecten

Vraag:

Welke andere applicaties maken gebruik van de data uit deze integratie? Zijn er daarnaast ook applicaties die via een nieuwe integratie aan deze applicatie gekoppeld worden? (In de PPT van de toelichtingssessie worden deze aangeduid als "overige integraties"; kunt u specificeren welke applicaties dit betreft?)

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien

hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 10. Noodzakelijke projecten

Vraag:

Zullen alle 20 BC-administraties via deze integratie worden gekoppeld?

Antwoord:

Alle 20 BC-administraties dienen te worden gekoppeld via de integratie met CE/CRM

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 10. Noodzakelijke projecten

Vraag:

Is de architectuur voor de integratie van BC, PSA en D365 CE gedocumenteerd? En zo ja, kan deze documentatie met ons gedeeld worden?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 10. Noodzakelijke projecten

Vraag:

Is de integratie tussen BC en PSA de enige integratie tussen deze applicaties of loopt bepaalde data via andere integraties?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Bijlage 10. Noodzakelijke projecten

Vraag:

Voor de nieuwe PSA-applicaties wordt verwacht dat afwezigheden, zoals door ziekte of verlof, binnen de applicatie worden geregistreerd. Uit welke bron komen deze data, en via welke integratie?

Antwoord:

Ziekte en verlof wordt geregistreerd in NMBRS, de 'integratie' verloopt op dit moment via excel/.csv exports en imports. Deze werkwijze is voldoende binnen het noodzakelijke project, het optimaliseren van deze integratie is een potentieel project.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

30

Aanbestedingsleidraad - Doelstelling Kavel B

Vraag:

Is Azure Data Factory een vereiste technologie voor de integratie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een ""Microsoft first strategie"", hetgeen resulteert in zoveel mogelijk gebruik maken van standaard Microsoft oplossingen.

Azure Data Factory betreft een standaard Microsoft product en deze voldoet aan de eisen vanuit Aanbestedende dienst voor het datawarehouse. Indien Inschrijver een andere standaard Microsoft oplossing voorstelt met onderbouwing, welke voldoet aan de gestelde eisen en doelstellingen, staat de Aanbestedende dienst hiervoor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Geschiktheidseis 4B

Vraag:

Kerncompetentie 4B.2: Microsoft Platform Integratie (binnen tenant): Wij hebben heel wat ervaring met het migreren, integreren en extraheren van data vanuit Microsoft Dynamics CE en Microsoft Dynamics BE. Zou het mogelijk zijn uw specifieke vereiste betreffende deze kerncompetentie 4B.2: "een succesvolle implementatie en beheer van een datawarehouse, waarbij data werd samengebracht vanuit Dynamics CE en Dynamics BC in Azure Data Factory." te veralgemenen/verruimen naar een integratie tool gebaseerd op de Microsoft stack?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat de referentie naar kerncompetentie 4B.2. 'Microsoft Platform Integratie (binnen tenant) niet correct is maar

Kerncompetentie 4B.3 'Datawarehouse Beheer, Advies en Doorontwikkeling' wordt bedoeld. Dat gezegd hebbende is Aanbestedende dienst bereid de referentie-eis voor Kerncompetentie 4B.3 als volgt aan te passen (de referentie-eis van Kerncompetentie 4B.3 dient hiertoe te worden gelezen als):

Inschrijver moet één referentieproject overleggen waaruit blijkt dat Inschrijver verantwoordelijk is geweest voor de succesvolle implementatie en beheer van een datawarehouse, waarbij data werd samengebracht vanuit Dynamics CE en Dynamics BC naar een integratie tool gebaseerd op de Microsoft stack, waarbij de integratie compliant was met de geldende beveiligings- en privacy voorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Presentatie informatiebijeenkomst onvolledig?

Vraag:

De op 20 januari gepubliceerde presentatie over de informatiebijeenkomst bestaat alleen uit een voorblad. Wellicht is hier iets misgegaan?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl). De genoemde bijlage verwijst naar deze mogelijkheid en is derhalve niet de daadwerkelijke presentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Licenties

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2 - In Kavel B wordt niet gesproken over licenties. Zijn alle licenties, waaronder dus ook de licenties van kavel B, in kavel A voorzien? Is hier ook Azure consumptie bij ingebrepen?

Antwoord:

Dit is correct. Alle licenties en Azure consumptie vallen onder kavel A. Tevens worden alle benodigde licenties voor kavel B in kavel A voorzien. Dus ook de licenties en Azure usage voor Dynamics CE, Business Central, Power platform en datawarehouse vallen onder kavel A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aantallen verstoring (incidenten) en wijzigingen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4 - Is er generieke informatie beschikbaar en te delen over aantallen verstoring (incidenten) en wijzigingen die binnen de beheerovereenkomst over de afgelopen 2 jaar geweest zijn?

Antwoord:

Gemiddeld gezien zijn er 35 incidenten en standaardwijzigingen op maandbasis. Daarnaast gemiddeld gezien een 10-tal niet standaard wijzigingen op maandbasis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Servicewindows

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, subdienst beheer werkplek en end user support - Er wordt gesproken over beheer van Werkplek en End User support. Zijn er vanuit AD verwachtingen op de servicewindows die hierop van toepassing zijn (werkdagen, 5x10 of bijvoorbeeld 7x24)?

Antwoord:

Dienstverlening & service voor kavel A betreft ""werkdagen"" / reguliere kantoortijden.
Denk aan 8.30-18.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Servicewindows

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, subdienst beheer Dynamics 365 ERP - Er wordt gesproken over beheer van Dynamics 365 ERP. Zijn er vanuit AD verwachtingen op de servicewindows die hierop van toepassing zijn (werkdagen, 5x10 of bijvoorbeeld 7x24)?

Antwoord:

Dienstverlening & service voor Dynamics 365 ERP valt onder kavel B, waarbij "werkdagen, dus ma-vrij van 8 uur tot 17 uur (NLD tijdzone)" de verwachting is qua service windows.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Servicewindows

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, subdienst beheer Datawarehouse - Er wordt gesproken over beheer van Datawarehouse. Zijn er vanuit AD verwachtingen op de servicewindows die hierop van toepassing zijn (werkdagen, 5x10 of bijvoorbeeld 7x24)?

Antwoord:

Dienstverlening & service voor Datawarehouse valt onder kavel B, waarbij "werkdagen, dus ma-vrij van 8 uur tot 17 uur (NLD tijdzone)" de verwachting is qua service windows.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Interviews transitieverantwoordelijke

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 8.4 - In de beschrijving van de functieprofielen voor de interviews geeft AD aan een gesprek te voeren met een Transitieverantwoordelijke. Indien AD onder de Transitieverantwoordelijke de persoon verstaat die vanuit een Delivery management perspectief verantwoordelijk is voor de begeleiding van de transitie dan kan deze rol goed afgedekt worden met één persoon. Indien AD hier verwacht ook een dieper inhoudelijk gesprek over de oplossing en/of architectuur te willen voeren dan stelt Opdrachtnemer voor om hier minimaal één persoon aan toe te voegen. De breedte van de uitvraag wordt dan door twee inhoudelijke personen afgedekt en dit komt de kwaliteit van de interviews ten goede. Kan AD aangeven hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag #69. Aanbestedende dienst maximeert het aantal sleutelfunctionarissen tot twee (2) in de rollen Transitieverantwoordelijke en Service Delivery Manager en staat een uitbreiding naar drie (3) personen als

deelnemers aan het interview niet toe. De verwachting is dat de persoon in de rol van Transitieverantwoordelijke zowel vanuit een Delivery management perspectief als inhoudelijk de transitie kan toelichten. Er wordt daarom geen ruimte geboden voor het toevoegen van een extra persoon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Use cases en andere potentiële projecten

Vraag:

Bijlage 10 - Kan BOM aangeven of use cases en andere potentiële projecten onderdeel zijn van de aanbodsche of gezien worden als kansen?

Antwoord:

De potentiële projecten dienen te worden uitgevoerd binnen de contractperiode en zijn onderdeel van de aanbodsche en plafondprijs. Deze potentiële projecten worden derhalve niet gezien als kansen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie

van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Licenties onderdeel scope

Vraag:

Algemeen - Is de levering van licenties onderdeel van de scope van de aanbidding en daarmee van de totaalprijs? Of koopt BOM deze licenties (gedeeltelijk) in bij andere partijen en/of Microsoft?

Antwoord:

Ja, de levering van licenties is onderdeel van de scope van de aanbidding en dus ook van de totaalprijs voor kavel A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanschaf en levering hardware

Vraag:

Algemeen - Is de aanschaf en levering van hardware (laptops/mobiele telefoons etc.) onderdeel van de scope van de aanbidding en daarmee van de totaalprijs? Zo ja, kan BOM aangeven hoeveel hardware zij verwacht aan te schaffen?

Antwoord:

Jaarlijks worden er 30 laptops en 30 telefoons vernieuwd.
De bestaande hardware is en blijft eigendom van Aanbestedende dienst.
Kosten van de aanschaf van nieuwe hardware vormen geen onderdeel van het plafondprijs. Dienstverlening gerelateerde activiteiten in relatie tot nieuwe hardware zoals bijv. installatie en uitrol van nieuwe hardware vormen wel onderdeel van de plafondprijs.
Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer adviseert over vervolginvesteringen in hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Visuele ondersteuning in de beantwoording

Vraag:

Templates - Hoe kijkt BOM aan tegen gebruik van visuele ondersteuning in de beantwoording in combinatie met het maximaal aantal A4's?

Antwoord:

Het maximale aantal genoemde A4's is inclusief eventueel te gebruiken visuele ondersteuning in de beantwoording.

Voor wat betreft het kwaliteitscriterium G2.1 Prestatie-onderbouwing gold een maximum van 4 x A4. Aanbestedende dienst heeft besloten dit maximum aantal pagina's te verhogen met 2 x A4 t.b.v. visuele ondersteuning van de beantwoording. Het schriftelijke maximum van de beantwoording blijft hiermee op 4 x A4 met daarbovenop een maximum van 2 x A4 t.b.v. visuele ondersteuning.

Voor wat betreft de kwaliteitscriteria G2.2 Risicodossier en G2.3 Kansendossier gold een maximum van 3 x A4. Aanbestedende dienst heeft besloten dit maximum aantal pagina's te verhogen met 1 x A4 t.b.v. visuele ondersteuning van de beantwoording. Het schriftelijke maximum van de

beantwoording blijft hiermee op 3 x A4 met daarbovenop een maximum van 1 x A4 t.b.v. visuele ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Operationele en analytische datastromen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Doelstelling 2, eerste twee punten; Doelstelling 3, punten m.b.t. integratie/API's met externe systemen; Subdienst 1.2, laatste punt; Subdienst 2.1, laatste punt; Subdienst 2.2 en 2.3 - Integratie tussen operationele systemen (zoals Dynamics) en analytische omgevingen (datawarehouse, reporting), worden qua doelstellingen en technieken deels gezamenlijk benoemd. Dat geldt ook voor gegevensuitwisseling naar externe partijen.

Betekent dit dat er in de huidige architectuur geen expliciet onderscheid is tussen operationele en analytische datastromen?

Indien dit onderscheid er wèl is, zouden deze explicieter kunnen worden gescheiden qua vraagstelling en gestelde eisen?

Antwoord:

De huidige architectuur bevat een expliciet onderscheid, de operationele datastroom vanuit CRM naar BC en vice versa zijn gescheiden van de analytische datastromen.

De analytische datastroom waarbij bijv. data uit de bronsystemen en externe partijen wordt ingeladen in datawarehouse is dus gescheiden van de operationele datastroom.

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Real-time data synchronisatie

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Doelstelling 2, punt 2; Titel doelstelling 2 “Real-time inzichten” - Er wordt gesproken van real-time data synchronisatie; betekent dit expliciet een wens om binnen Power BI real-time data uit Dynamics 365 te kunnen inzien? Of gaat dat alleen om de koppeling tussen de operationele systemen?

In het geval van real-time inzichten in Power BI: hoe real-time zou dit moeten zijn? Gaat het om data die bijvoorbeeld maximaal een minuut, een kwartier of een uur oud is? En hoe bedrijfskritisch is het real-time zijn van de data? M.a.w. wat is de impact wanneer de datastroom een bepaalde tijd verstoord is?

Antwoord:

Dit betekent expliciet:

1) De eis om binnen Power BI real-time data uit Dynamics 365 te kunnen inzien. Voor een aantal financiële rapporten betekent dit binnen enkele minuten, de refresh rate van de meeste rapporten is 2 uur en de rapporten die zijn gebaseerd op datawarehouse hebben max 24 uur vertraging.

2) De eis om in de integratie tussen de bronsystemen Dynamics CRM en BC maximaal 5 min. vertraging te accepteren. Bijv. voor het betalingsproces is het cruciaal dat mutaties in CRM direct worden verwerkt in BC zodat kan worden overgegaan tot uitbetaling (cash-out) voor een nieuwe- of vervolg investering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Geavanceerde data-analyses en rapportages binnen Dynamics 365

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Doelstelling 2, punt 3; Subdienst 1.2, punt 2 - Er wordt gesproken over “geavanceerde data-analyses en rapportages binnen Dynamics 365”. Wordt daar letterlijk mee bedoeld het Power BI gebruik embedded binnen de Dynamics 365 applicaties?

Antwoord:

Inderdaad, Aanbestedende dienst heeft 1 rapport embedded in Dynamics CRM en 1 embedded rapport op website, de overige rapporten worden geraadpleegd via standaard PowerBI portal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie

van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Datawarehouse

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, doelstelling 3 - Wat is de status van het huidige datawarehouse? Is dit reeds volwassen of moet dit nog sterk (door) ontwikkeld worden?

Antwoord:

Het huidige datawarehouse is voor financiële rapporten en investeringsinformatie volwassen. In 2025 verwachten we voor de competentie ""International"" en de afdeling ""Strategie"" een doorontwikkeling.

Tijdens de informatiebijeenkomst is een verhouding gedeeld van ontwikkelkosten versus beheerkosten. Deze gevraagde informatie is daarmee aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Architectuurplaat datawarehouse

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, doelstelling 3 - Kan er een de architectuurplaat gedeeld worden van het datawarehouse om de omvang en complexiteit beter te kunnen inschatten?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Gegevens richting externe afnemers

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Subdienst 2.1, laatste punt; Subdienst 2.2, eerste punt - Van waaruit worden gegevens richting externe afnemers gerealiseerd? Is dat direct vanuit de bronsystemen, vanuit het datawarehouse of beide?

Antwoord:

Beide.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:

API-koppeling(en) naar externe partijen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Doelstelling 3, punt “Opdrachtnemer onderhoudt en ondersteunt in het ontwikkelen van API's van en voor derde partijen ten behoeve van de integratie met bijv. RVO en Dealroom.”; Subdienst 1.2, laatste punt; Subdienst 2.2 en 2.3 - Wat wordt precies bedoeld met de API-koppeling(en) naar externe partijen?

- a. Gaat het om lezen en/of schrijven?
- b. Verlopen alle gegevensuitwisselingen met derde partijen via API's of zijn er ook andere koppelingen (file/FTP bijvoorbeeld)?
- c. Met welke frequentie en omvang gebeurt dergelijke uitwisseling? Is dat een periodieke batch-koppeling, of meer een operationele event-koppeling.

Antwoord:

- a. Lezen
- b. API, CSV, Excel en er zijn ook andere koppelingen, zowel via file als FTP
- c. Een periodieke batch-koppeling (update frequentie is dagelijks / wekelijks of met een nog lagere frequentie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Gebruik OTAP omgevingen en DevOps

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, doelstelling 3 - In hoeverre wordt er aan de kant van het datawarehouse, de datastromen en de rapportages gebruik gemaakt van OTAP omgevingen en DevOps? Wordt er gewerkt met (minimaal) een Ontwikkel en Productie-omgeving?

Zo ja, hoe is het deployment proces opgezet?

Antwoord:

De standaard deployment pipeline in de Power BI-service omgeving bestaat uit een development, test en productie werkruimte. Rapporten worden ontwikkeld op basis van de semantische modellen en dataflows die beschikbaar zijn in de development werkruimte. Het testen van een rapport gebeurt in de test werkruimte. Wanneer een rapport gereed is wordt het onderliggende datamodel naar productie gebracht, het rapport komt in de werkruimte behorende bij de app waarin het rapport beschikbaar gemaakt moet worden.

Voor datawarehouse wordt gebruikt gemaakt van één (1) database instance. Er is in strikte zin geen fysieke scheiding tussen de ontwikkel- en productieomgeving van het datawarehouse.

De IST situatie van het ontwikkelproces binnen datawarehouse:

Tijdens het ontwikkelen wordt een nieuwe versie van de code naast de productieversie geplaatst en getest. GitHub wordt gebruikt voor versiebeheer en review en acceptatie van de voorgestelde wijzigingen. Als de nieuwe versie blijkt te werken, wordt de nieuwe code in productie genomen. De ontwikkelversie wordt daarna verwijderd van de database. Wijzigingen aan tabellen die voor de rapportage worden gebruikt, vinden altijd non-invasief plaats. Dat houdt in dat er weliswaar nieuwe attributen bij kunnen komen, maar dat bestaande attributen niet van naam of datatype zullen veranderen. Dit om een breuk met de attributen die, bijvoorbeeld, PowerBI verwacht, te voorkomen.

Nieuwe attributen, objecten en wijzigingen aan bestaande meetwaarden en objecten die beschikbaar zijn gekomen in de loop van de week, worden op vrijdag formeel per mail doorgegeven aan de aanbestedende dienst (AD), zodat AD de nieuwe attributen en objecten kunnen gaan verwerken in de repository van PowerBI. Wijzigingen in de logica die geen wijzigingen van de fysieke objecten vereisen, zijn doorgaans al wel gecommuniceerd aan de ontwikkelaars van AD, omdat het vaak niet bijdraagt om daarmee tot wekelijkse releasemoment te wachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Standalone alarmsysteem

Vraag:

Aanbestedingsleidraad - Wat verstaat AD onder de verantwoordelijkheid van het standalone alarmsysteem? Is dit enkel zorg dragen voor de technische beschikbaarheid? Of is functionele ondersteuning ook gewenst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt hier niet op functionele- of technische ondersteuning van het alarm systeem zelf maar van het zorgdragen van de lokale netwerkinfrastructuur waarin alarmsysteem en toegangssysteem een plaats hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Azure-omgeving

Vraag:

Aanbestedingsleidraad - Er wordt gevraagd om beheer, doorontwikkeling en adoptie te waarborgen, ook van de Azure-omgeving.

Is het mogelijk om een (eenvoudige) technische beschrijving te krijgen van de Azure-omgeving, een lijst met gebruikte resources en een overzicht van gebruikte Windows Server-versies?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Kostenbeheersing van Azure-omgeving

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, doelstelling 5 - AD heeft het hier over kostenbeheersing van Azure-omgeving. In de presentatie van de informatiebijeenkomst wordt een overzicht gegeven van Microsoft licenties, echter niet van Azure. Dienen de kosten voor Azure meegenomen te worden in de aanbidding? En kan AD hier een overzicht van aanleveren?

Antwoord:

Naast het Base Azure plan zijn er twee actieve plans: één van de huidige M365 leverancier en één van de ontwikkelaar en beheerder van het datawarehouse.

Daarnaast zijn er nog vijf Dataverse Database Capacity add-ons - P1Y en vier Dataverse Database Capacity add-ons - P1M.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Narrowcasting

Vraag:

Aanbestedingsleidraad - Welke tooling wordt gebruikt voor narrowcasting?

Antwoord:

"Het betreft één HP thin client device dat direct geplaatst is achter een scherm in de ontvangsthal van de BOM.

De software die gebruikt wordt is van ZETA display. De content wordt beheerd door de afdeling MarCom.

De thin client dient te worden opgenomen in het netwerk zodat MarCom webbased de content kan beheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Back-up

Vraag:

Aanbestedingsleidraad - Op dit moment wordt door AD een backup gemaakt naar een gescheiden omgeving middels Acronis.

Zijn er afspraken met de huidige partij omtrent de retentie van de backup na het stopzetten van de huidige omgeving?

Als de nieuwe beheerspartij andere tooling gebruikt dan Acronis moet namelijk worden nagedacht over het behoud van backup, zodat niet bij de overgang (en het instellen van andere tooling) de backup ineens niet verder teruggaat dan 1 dag.

Antwoord:

Er zijn nog geen afspraken gemaakt met de huidige partij omtrent de retentie van de backup oplossing bij overgang. In lijn met eerdere ervaringen met huidige partij zal de retentie van de back-up voldoen aan het retentiebeleid van Aanbestedende dienst:

1. Een bestand wordt nooit zonder tussenkomst van de gebruiker verwijderd. Zonder handmatige actie zal een bestand altijd blijven bestaan.
2. Bestanden binnen de Microsoft omgeving zijn tot 7 jaar beschermd tegen verwijdering. Deze 7 jaar wordt berekend op basis van de laatste datum waarop het bestand bewerkt is. Gedurende deze periode komt het document in een bibliotheek te staan tot de periode verstreken is.
3. De periode van 7 jaar kan desgewenst verlengd worden voor een bestand met behulp van Retentie labels.
4. Bestanden die worden verwijderd blijven altijd 93 dagen in de prullenbak staan, onafhankelijk van of de periode van 7 jaar al verstreken is of niet.
5. Dagelijks worden er back-ups gemaakt buiten Microsoft 365. Hierin worden Teams, SharePoint sites, mailboxen en OneDrive meegenomen.
6. Een kopie van de back-up zal 3 jaar bewaard blijven. Wanneer een bestand bijvoorbeeld per ongeluk verwijderd wordt is het tot 3 jaar mogelijk om deze terug te halen uit de back-up.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Verlengingsopties

Vraag:

Aanbestedingsleidraad en conceptovereenkomst, Pagina 8
Aanbestedingsleidraad en artikel 4.3 Conceptovereenkomst - De door AD hier gemelde verlengingsopties komen niet overeen met de concept-overeenkomsten. Kan Opdrachtnemer het hier bij Artikel 1.3 gemelde als uitgangspunt nemen, daar de concept-overeenkomsten nog door Opdrachtnemer(s) verder dienen te worden opgesteld?

Antwoord:

De verlengingsopties van tweemaal twee jaar zoals genoemd in paragraaf 1.3 zijn leidend. De definitieve overeenkomst(en) zal hierop worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Afhankelijkheid van GAC

Vraag:

Informatiebijeenkomst IT diensten (presentatie) - Afhankelijkheid van GAC (maatwerk en PSA) zal blijven tot het moment deze vervangen zijn. Is er

contractuele verplichting na gunning van kavel B voor GAC om ondersteuning te bieden?

Antwoord:

Voor kalenderjaar 2025 heeft aanbestedende dienst inzet afspraken gemaakt met huidige service partner voor Dynamics expertise.

Qua concreet benodigde inzet vanuit huidige service partner zullen in de concretiseringsfase afspraken worden gemaakt. Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor correcte datamigratie en technische herimplementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Functioneel beheer key-usersfunctie

Vraag:

Informatiebijeenkomst IT diensten (presentatie) - Er wordt gesproken over Functioneel beheer die de communicatie met de key-usersfunctie vervult. Is hij/zij hiermee ook Product Owner met budget en mandaat tijdens de implementatie en beheerfase of is dit iemand anders binnen de organisatie?

Antwoord:

De functioneel beheerder is sparringpartner voor key-users van de verschillende competenties/afdelingen en sparringpartner voor de externe consultants qua inhoud van de releases.

De programma-manager data is de sparring partner voor externe projectleider en de programma manager data heeft mandaat/budget voor inzet externe resources. Eindverantwoordelijk voor inhuur derden is de managing director BIC en de managing director BIC is ook product owner van Dynamics Business Central, Datawarehouse, Power platform en het generieke deel van Dynamics CRM.

De managing director van elke competentie is de product owner voor de competentie specifieke functionaliteiten in Dynamics CRM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

IT-strategie

Vraag:

Informatiebijeenkomst IT diensten (presentatie) - Is er ook een IT-strategie geformuleerd na 2023? En zo ja, kan deze gedeeld worden met Opdrachtnemer?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne

werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Contractuele verplichtingen GAC

Vraag:

Informatiebijeenkomst IT diensten (presentatie) - Welke contractuele verplichtingen heeft GAC na gunning aan een andere leverancier? Dit in scenario dat zij benodigd zijn bij een datamigratie en/of bij ondersteuning op hun Add-ons? Kan AD bevestigen dat dit door AD contractueel afgesproken wordt?

Antwoord:

Voor kalenderjaar 2025 heeft aanbestedende dienst inzet afspraken gemaakt met huidige service partner voor Dynamics expertise.

Qua concreet benodigde inzet vanuit huidige service partner zullen in de concretiseringsfase afspraken worden gemaakt. Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor correcte datamigratie en technische herimplementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Referentie-eisen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, referentie-eis - AD schrijft: Het voldoen aan referentie-eis 4A.1 t/m 4A.5 toont Inschrijvers aan door het overleggen van referentieopdrachten. Iedere referentie-eis toont Inschrijvers aan met één referentieopdracht. Een referentieopdracht mag voor meerdere referentie-eisen worden gebruikt. Kan AD bevestigen dat wanneer meerdere eisen gedekt worden door één referentieopdracht Opdrachtnemer hiervoor maar eenmaal de Bijlage 2A hoeft in te vullen? En dat kan worden volstaan met het aangeven van de referentie-eisen in deze bijlage?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Onder "4. Gestelde eisen aan referentieopdrachten" kan dan aangekruist worden aan welke gestelde kerncompetentie(s) de referentie voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aantallen full-users versus limited users

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, programma van eisen - AD wil een duidelijke splitsing tussen full-users versus limited users, kunt u aangeven welke aantallen dit betreft?

Antwoord:

Het aantal limited users, vanuit een security perspectief is 10.
Alle overige accounts zijn full users (gebruikes), of shared mailboxen etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Start project

Vraag:

Aanbestedingsleidraad en bijlage 10 - AD wil een aantal projecten starten en uiterlijk 15 december 2025 afgerond hebben. In Bijlage 10 staat echter uiterlijk november 2025. Kunt u aangeven welke datum klopt?

Antwoord:

15 december 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Kostenspecificatie

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, G1.1 Inschrijfprijs - AD heeft het over een

kostenspecificatie, is deze free format of heeft AD daar een format voor?

Antwoord:

Naast het verplichte gebruik van Bijlage 5 Prijzenblad voor opgave en onderbouwing van de inschrijfsom is de opgave van de kostenspecificatie, rekening houdend met de inhoudelijke eisen die hiervoor gelden, free format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Constructieve samenwerking met de Power BI specialist

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, doelstelling 2 - AD vraagt om een constructieve samenwerking met de Power BI specialist. Kan AD inzicht geven in de werkzaamheden van de specialist, hoeveel dashboards, type dashboards etc? Dit om een goed beeld te krijgen van de mate van samenwerking en de hieraan gekoppelde inspanning die van Opdrachtnemer verwacht wordt. Opdrachtnemer kan daardoor beter inschatten wat de verwachting is en dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede.

Antwoord:

De werkzaamheden van de Power BI specialisten liggen voornamelijk in het modelleren van data, het ontwikkelen van rapportages en governance bewaken van de workspaces, apps en deployment pipelines in de Power BI service omgeving. Veel rapportages worden momenteel rechtstreeks op bronsystemen gebouwd. Hier draagt de Power BI specialist zorg voor ontsluiting van de data naar datamodellen.

De aanbestedende dienst heeft de ambitie om nog meer data te ontsluiten naar het Data Warehouse voor structurele rapportages. Van de aanbieder

wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid neemt voor ontsluiting naar en beheer van Data Warehouse. Ontsluiting van de data in datawarehouse gebeurt in samenwerking met Power BI specialist waar de specialist de specificaties aanlevert (vertaling business wens naar functionele definitie) en waar de aanbieder het technische werk verricht.

Er staan momenteel plus minus 75 rapporten live in 8 verschillende apps. Hoog over zijn de thema's voor de dashboards als volgt: Investment, Finance, Marketing, Project, Lead en System User data.

Qua type dashboards zijn het voornamelijk:

- Financiële rapportages
- Management rapportages
- Portfolio overzichten
- KPI rapportages
- Team dashboards voor gebruik in interne overleggen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aantal A4's

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, G2.1 - Kan AD instemmen met het buiten het aantal A4's houden van de planning? Hierdoor kan Opdrachtnemer de gestelde A4's volledig gebruiken om alle doelstellingen en subdoelstellingen mee te nemen in haar prestatie onderbouwing.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag #42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuur binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Gezamenlijk interviewen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, G2.4 Interviews - Kan AD instemmen met het gezamenlijk interviewen van de sleutelfunctionarissen? Uit ervaring blijkt dat dit het totale interview ten goede komt, omdat er geen vragen tussen wal en schip vallen en AD een goed beeld krijgt van de inschrijver en de interne samenwerking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid tot aanpassing van de opzet en zal toestaan dat beide sleutelfunctionarissen tegelijkertijd worden geïnterviewd. De duur van het interview zoals genoemd in paragraaf G2.4 van de aanbestedingsleidraad zal worden aangepast van 2x 45 minuten naar 1x 60 minuten. Voor het vaststellen van de eindscore geldt dat in plaats dat de twee te interviewen sleutelfunctionarissen afzonderlijk maximaal 50% van de totale kwaliteitswaarde kunnen behalen de score van het gezamenlijke interview resulteert in een gezamenlijke beoordeling en daarmee gezamenlijk maximaal 100% van de totale kwaliteitsscore voor de kwaliteitscriterium Interviews sleutelfunctionarissen (G2.4) kunnen behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Toezeggingen interview

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, beoordeling - Om te borgen dat er geen verschil van inzicht ontstaat door mondelinge toezeggingen stelt inschrijver voor een lijst van toezeggingen bij te houden en deze aan het eind van het interview te accorderen. Kan AD hiermee instemmen? Of heeft AD een andere manier van vastleggen in gedachte?

Antwoord:
Om dit te borgen zal het gehele interview op audio worden opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, organisatie van de beoordeling - Kan AD de functies

/rollen delen van de leden van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De rollen van de beoordelingscommissie en interviewers zijn als volgt:
Kavel A

1. Managing director Business Insights & Control (Interviewer)
2. Informations Manager (Interviewer)
3. Functioneel beheerder (beoordelaar)
4. Programma Manager Data (beoordelaar)
5. Facilitair Coordinator (beoordelaar)

Kavel B

1. Managing director Business Insights & Control (Interviewer)
2. Programma Manager Data (Interviewer)
3. Functioneel beheerder (beoordelaar)
4. Informations Manager (beoordelaar)
5. Data Analyst (beoordelaar)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Kavel A- Hoofdstuk 1 paragraaf 1.4

Vraag:

Opdrachtgever vraag om: Beheer van netwerkverbindingen in kantooromgevingen,
inclusief VPN en Wi-Fi is hier een netwerk tekening van en uit welke devices en support pack bestaat de huidige oplossing.

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Kavel A – Hoofdstuk 1 paragraaf 1.4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om: narrowcasting devices te beheren, kunt u aangeven welke devices het betreft?

Antwoord:

"Het betreft één HP thin client device dat direct geplaatst is achter een scherm in de ontvangsthal van het kantoor van Aanbestedende dienst. De software die gebruikt wordt is van ZETA display. De content wordt beheerd door de afdeling MarCom. De thin client dient te worden opgenomen in het netwerk zodat MarCom webbased de content kan beheren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Kavel A – Hoofdstuk 1 paragraaf 1.4

Vraag:

Opgenomen is: “Beheer en optimalisatie van reeds ontwikkelde Power Apps. wat verstaat men onder het beheer van Power Apps?”

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een aantal Logic- en Powerapps in gebruik. Veelal automations die op basis van een trigger in een process bijvoorbeeld Sharepoint sites, Teams of taken aanmaken. Dit zijn cruciale processen binnen Aanbestedende dienst. Bij een verstoring dient er derhalve snel support te zijn. Daarnaast worden processen regelmatig aangepast: daarmee dient ook de betreffende app te worden geoptimaliseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Vermeld staat: Opdrachtnemer initieert en ondersteunt nieuwe

ontwikkelingen op het gebied van data science”

- a. Kan hier een aantal voorbeelden van initiatieven worden gegeven?
- b. Hoe worden deze initiatieven gecommuniceerd?
- c. Hoeveel uur per week is nodig voor initiatieven en ondersteuning?

Antwoord:

- a) Zie hiervoor de lijst met potentiële projecten in bijlage 10.
- b) Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer dienen gezamenlijk een roadmap incl. globale planning en budget op te stellen. De gekozen roadmap dient te worden vastgesteld in het MT van Aanbestedende dienst en zal daarna via intranet worden gecommuniceerd naar de complete organisatie van Aanbestedende dienst.
- c) Qua tijdsinvestering is tijdens de informatiebijeenkomst een verhouding gedeeld tussen beheer en ontwikkeling. Deze gevraagde informatie is daarmee aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Opgenomen is: Opdrachtnemer onderhoudt en ondersteunt in het ontwikkelen van API's”

- a. Welke externe partijen spelen hier een rol?
- b. Welke API's gaat het om, wat is de functionaliteit en middels welke taal kan de API worden aangestuurd?

c. Hoeveel uur per week is ondersteuning nodig?

Antwoord:

- a) Dynamics 365, Business Central, SharePoint, RVO, Dealroom en de partners in Brabant, welke aan bod zijn gekomen tijdens de informatiebijeenkomst.
- b) De API's werken alle via http. Met uitzondering van RVO hebben de partijen alle een primaire API die volstaat. Alleen voor RVO zijn meerdere API's nodig: de API die de query-module aanroept en de API die toegang biedt tot de individuele entiteiten. Van beide RVO API's wordt gebruikt gemaakt voor verschillende doeleinden, omdat ze elkaar aanvullen.
- c) Qua tijdsinvestering is tijdens de informatiebijeenkomst een verhouding gedeeld tussen beheer en ontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Opgenomen is: Opdrachtnemer ontwerpt nieuwe data- en informatiebehoeften

- a. Wordt hier gevraagd om uitsluitend een ontwerp op te leveren of ook te realiseren? Dit is niet helder uit de tekst op te maken, kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

Het ontwerp van nieuwe data- en informatiebehoeften betreft een samenwerking tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer, de realisatie is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Opdrachtnemer ondersteunt bij de realisatie en het beheer van dynamische en toegankelijke dashboards”

a. Hoeveel uur per week is ondersteuning nodig? Uit welke onderdelen bestaat de ondersteuning, kunt u inschrijvers voorzien van details en een nadere specificering?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft voldoende interne resources voor realisatie van PowerBI dashboards, echter veelgebruikte transformaties en complexe gegevensbewerkingen zijn onderdeel van het datawarehouse. Ook het ontsluiten van externe datasets en het matchen + combineren met interne datasets vindt plaats in het datawarehouse. Opdrachtnemer dient verbeteringen en nieuwe ontwikkelingen te realiseren in het Datawarehouse, welke resulteren in verbeterde data-analyse en dashboards.

Qua tijdsinvestering is tijdens de informatiebijeenkomst een verhouding gedeeld tussen beheer en ontwikkeling. Deze gevraagde informatie is daarmee aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Opgenomen is: "Opdrachtnemer ondersteunt business intelligence en data-analyse"

a. Hoeveel uur per week is ondersteuning nodig? Uit welke onderdelen bestaat de ondersteuning, kunt u inschrijvers voorzien van details en een nadere specificering?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag #76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Opgenomen is: Opdrachtnemer ondersteunt business intelligence en data-analyse

a. Hoeveel uur per week is ondersteuning nodig? Uit welke onderdelen bestaat de ondersteuning,? Kunt u inschrijvers voorzien van details en een specificering

Antwoord:

Zie antwoord op vraag #76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Opgenomen is: opdrachtnemer ondersteunt en onderhoudt de security op de verschillende lagen van het informatielandschap”

a. Kunnen wij de autorisatiematrix inzien?

b. Kan er worden gespecificeerd middels gebruikers en groepen wie tot welke databronnen toegang mogen hebben?

c. Kan er worden aangegeven hoeveel uur in de week ondersteuning moet worden geboden op dit vlak?

Antwoord:

a) De autorisatie in Dynamics CRM is op hoofdlijnen opgedeeld in 5 groepen: Investeren, Internationaliseren, Ecosysteem ontwikkeling, BIC en als laatste groep: marcom, hr en receptie.

De autorisaties in Dynamics Business Central zijn onderverdeeld in 12 rollen gericht op financiële verrichtingen.

De groepen voor het datawarehouse zijn: Ontwikkelaars,Interne Analisten, Architect,Corporate,Invest en HR.

Als laatste zijn er 13 Azure groepen waarin de autorisaties voor toegang tot de PowerBI rapportages zijn belegd.

b) Ja.

Conform toelichting tijdens informatiesessie maakt aanbestedende dienst zoveel mogelijk gebruik van dynamische groepen in Azure Active directory.

c) Qua tijdsinvestering is tijdens de informatiebijeenkomst een verhouding gedeeld tussen beheer en ontwikkeling. Deze gevraagde informatie is daarmee aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Kavel B - Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Opgenomen is: Opdrachtnemer ondersteunt Aanbestedende dienst op het gebied van datamanagement”

a. Kan bovenstaande verder worden gespecificeerd?

b. Hoeveel uur per week verwacht opdrachtgever ondersteuning vanuit inschrijver?

Antwoord:

a) Datamanagement bestaat uit verschillende onderdelen:

- Data Governance: Dit omvat de strategieën, beleid en procedures die ervoor zorgen dat gegevens correct en veilig worden beheerd.

- Data Integratie: Het combineren van gegevens uit verschillende bronnen om een samenhangend geheel te vormen.

- Data Kwaliteit: Zorgen dat de gegevens nauwkeurig, volledig en betrouwbaar zijn.

- Data Beveiliging: Bescherming van gegevens tegen ongeoorloofde toegang

en aanvallen.

- Data Opslag: Het efficiënt opslaan en beheren van gegevens
 - Data Analyse: Het verwerken en analyseren van gegevens om inzichten en waardevolle informatie te verkrijgen.
 - Data Privacy: Bescherming van persoonlijke en gevoelige informatie volgens de wet- en regelgeving.
- b) Qua tijdsinvestering is tijdens de informatiebijeenkomst een verhouding gedeeld tussen beheer en ontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Kavel B - Doelstelling 3 pagina 12

Vraag:

Kan “volledig stabiele, veilig en gebruiksvriendelijk datawarehouse op basis van Microsoft Azure platform”, verder worden gespecificeerd in functionele en technische eisen?

Antwoord:

Deze gevraagde informatie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 2

Vraag:

Doelstelling 2, pagina 12, staat omschreven opdrachtnemer zorgt voor een constructieve samenwerking tussen de specialisten van Aanbestedende dienst

- a. Hoeveel uur vraagt de opdrachtgever, de inschrijver beschikbaar te zijn per week?
- b. Wat wordt er verstaan onder alle andere data ontwikkelingen en beheeractiviteiten? Graag toelichting en specificatie
- c. Loopt het beheer af na 4 jaar?
- d. Wordt het project volledig overgedragen na 4 jaar aan de opdrachtgever?

Antwoord:

- a) Qua tijdsinvestering is tijdens de informatiebijeenkomst een verhouding gedeeld tussen beheer en ontwikkeling. Deze gevraagde informatie is daarmee aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).
- b) Zie bijlage 10 en de antwoorden op vragen #76 en #80
- c) Nee, de initiële looptijd van deze overeenkomst bedraagt vier (4) jaar. Deze overeenkomst kan door de Aanbestedende dienst met tweemaal twee (2) jaar worden verlengd. Indien gekozen wordt voor verlenging loopt het beheer dus niet na vier (4) jaar af maar loopt dit mogelijk met 2x twee jaar door.
- d) Projectactiviteiten dienen ten alle tijde te worden uitgevoerd binnen het platform dat eigendom is van Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 2

Vraag:

Er staat in doelstelling 2, pagina 12, omschreven: Opdrachtnemer creëert mogelijkheden voor geavanceerde data-analyses en rapportages binnen Dynamics 365

- a. Voor het platform willen wij graag weten wat de functionele en technische eisen zijn voor dit platform zoals, toegankelijkheid, snelheid, kosten, etc. Graag een toelichting en specificaties.
- b. De rapportages worden door de aanbestedende dienst geleverd is dat inclusief geavanceerde data-analyses?

Antwoord:

a) De functionele en technische eisen zijn tijdens de informatiebijeenkomst gedeeld. Deze gevraagde informatie is daarmee aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

b) de uitvoering van geavanceerde data-analyses zal door Aanbestedende dienst worden uitgevoerd, waarbij het beschikbaar stellen van de data via datawarehouse verloopt. Beheer en doorontwikkeling van datawarehouse is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, zie ook antwoord op vraag #76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Kavel B – doelstelling 2

Vraag:

Er staat is in doelstelling 2, pagina 11, omschreven: opdrachtgever zorgt voor real-time data synchronisatie

- Kan er een indicatie worden gegeven om hoeveel data het gaat?
- Wat de doorvoersnelheid (lees velocity) is van deze data?
- Of het om gestructureerde, ongestructureerde of semi-gestructureerde data gaat?
- Wat is de doorvoersnelheid op dit moment? (bijv. In Gbps)
- Wat een acceptabele delay is (bijv. 500ms of >500ms --> near-real-time)
- Welke hard- en software daar op dit moment voor wordt gebruikt ?

Antwoord:

- Data warehouse gebruikt op dit moment 180 GB.
- Het data warehouse wordt middels batchverwerking ververst. De doorloop tijd bedraagt gemiddeld 1.5 - 2 uur. Ca. 20 minuten daarvan zijn voor het verwerken van de data tot de tabellen die voor de rapportage worden gebruikt. Het leeuwendeel van de tijd gaat op aan het ophalen van de data uit de bronsystemen.
- Gestructureerde en semi-gestructureerde data.
- Zoals aangegeven bij (b) is het ophalen van data uit de bronsystemen een bottleneck. Er wordt ongeveer 1,3 GB aan data opgehaald uit de bronsystemen. Dat kost een tot anderhalf uur. De gemiddelde doorvoersnelheid voor het lezen van de data uit de bronsystemen komt neer op ongeveer 2,3Mbps.
- Het data warehouse verwerkt de data in batches. Het ophalen van de data voor die batches kost tijd. Er zijn PowerBI-rapporten direct op de bronsystemen die near real-time ververst kunnen worden.
- Alles draait in de Azure cloud-omgeving. Data factory wordt gebruikt voor de data interfaces naar externe systemen. Het data warehouse draait op een Azure SQL instance.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Kavel B – doelstelling 2

Vraag:

Er staat in doelstelling 2, pagina 11 benoemd:, opdrachtgever optimaliseert datakwaliteit

- a. Kan de huidige datakwaliteit worden beschreven?
- b. Kan een beschrijving worden gegeven welke kwaliteitsniveau men voor ogen heeft?

Antwoord:

a) in CRM is de datakwaliteit van data mbt 2024 ruim voldoende, voor de periode 2020-2023 is de datakwaliteit voldoende en de datakwaliteit tot 2020 is beperkt.

In Business Central is de datakwaliteit van zeer hoog niveau.

B) Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor correcte invoer van data en het bepalen van het beoogde kwaliteitsniveau. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat de standaard qua kwaliteitsniveau pro-actief wordt gemonitord en dat suggesties voor optimalisatie direct worden gedeeld met Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Kavel B – Doelstelling 2

Vraag:

Er staat in doelstelling 2, pagina 11 een robuuste data-integratie tussen Dynamics applicaties en andere bedrijfsapplicaties.

- a. Welke andere bedrijfsapplicaties worden bedoeld?
- b. Welke functionele requirements liggen hieraan ten grondslag?
- c. Zijn er al koppelingen tussen de applicaties?
- d. Is de opdrachtnemer vrij om zijn of haar technische voorkeuren te implementeren om deze punten te realiseren?
- e. Welke autonomous agents zijn er en kan dit verder gespecificeerd worden?
- f. Moeten er ook nieuwe autonomous agents geïntroduceerd worden, bijv. M. b.v. Microsoft 365 copilot, etc?

Antwoord:

- a) SharePoint, Docusign en NMBRS.
- b) Integratie met Sharepoint is cruciaal voor het investeringsproces en dit is toegelicht tijdens de informatiesessie. Integratie met Docusign betreft het aanvraag traject voor een financiering, hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Docusign integratie met een Power Automate flow.
De integratie met NMBRS betreft op dit moment een op .CSV gebaseerde integratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Kavel B – Doelstelling 2

Vraag:

In kopje Kavel B worden externe datasets benoemd, moeten deze ontsloten worden via APIs welke partijen zijn dit?

Kan opdrachtgever voorzien in een omschrijving van deze datasets, de frequentie van ontsluiting, de grootte, de structuur en de kwaliteit van de data?

Antwoord:

Achilles (CRM van RVO) -> API koppeling zie #74 en #50
Dealroom -> CSV load, max. 1x per kwartaal in datawarehouse.
Pitchbook -> CSV load, max. 1x per kwartaal in datawarehouse.
Gritd -> CSV load, max. 1x per kwartaal in datawarehouse.
Vainu -> standaard integratie met lead functionaliteit in Dynamics CRM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 2

Vraag:

De relatie tussen de tabel op pagina 16 & 17 en de doelstellingen is voor inschrijver niet helder. Wij doen de aanname dat 1.2 en 1.3 en 2.1 aan dienen te sluiten op doelstelling 2 en 3. Kun u deze aanname bevestigen of deze nader toelichten indien onze aanname niet correct is?

Antwoord:

De tabel op pagina 17 en 18 betreft een nadere uitwerking van de door Aanbestedende dienst verwachte diensten welke uitgevoerd zullen worden door Opdrachtnemer voor de realisatie van de doelstellingen. De diensten dienen hierbij aan te sluiten op de doelstellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Kavel B – Doelstelling 2

Vraag:

Inschrijver signaleert dat er per kavel is er één opdrachtnemer geselecteerd wordt. Dit betekent dat er in de praktijk voor perceel A en B verschillende opdrachtnemers mogelijk zijn. Kavel B is zeer afhankelijk van Kavel A. Hoe borgt opdrachtgever dat er een goede afstemming en communicatie is en geen conflicterende belangen zijn tussen opdrachtnemer voor Kavel A en Kavel B?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de tactische coördinatie/ inhoudelijke aansturing voor beide kavels separaat ingeregeld.

In de huidige situatie heeft Aanbestedende dienst meerdere opdrachtnemers voor beide kavels en zelfs binnen een kavel ook meerdere opdrachtnemers. Aanbestedende dienst is dus gewend om beide kavels qua communicatie en coördinatie op elkaar af te stemmen en snel besluiten te nemen indien belangen conflicteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage AI

Vraag:

In Bijlage Artificiële intelligentie (AI) worden verschillende definities genoemd. Welke relatie heeft deze overeenkomst/module tov Kavel B, o.a. doelstellingen 2 & 3?

Geld deze module voor alle doelstellingen binnen kavel B?

Antwoord:

De doelstellingen in de aanbestedingsleidraad zijn leidend. De toepasselijkheid en de noodzaak tot het van toepassing verklaren/afsluiten van de Bijlage AI zal onderwerp van gesprek zijn in de concretiseringsfase op basis van de gekozen oplossingsrichting van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Financiën

Vraag:

Opdrachtgever heeft een plafondbedrag voor beide percelen vastgesgtd. Per perceel heeft opdrachtgever een aantal doelstellingen geformuleerd. Is er wellicht ook een budget per doelstelling beschikbaar?

Antwoord:

Nee, een budget per doelstelling is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Startdatum perceel B

Vraag:

De startdatum van perceel B is sterk afhankelijk van de werkzaamheden zoals uitgevoerd in perceel A. Wat is zelf de door opdrachtgever verwachte startdatum van perceel B?

Antwoord:

Voor beide overeenkomsten geldt een beoogde startdatum van 1 juli 2025. De noodzakelijke projecten voor kavel B dienen direct na aanvang van de overeenkomst te worden opgepakt. De geplande overgangsdatum naar beheer voor kavel A is 18 augustus 2025. Overgangsdatum naar beheer en doorontwikkeling voor kavel B is uiterlijk 1 september 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

ICT Dienstverlening t.b.v. de BOM - Hoofdstuk 6 Geschiktheidseis

Vraag:

In het document Aanbestedingsleidraad "ICT Dienstverlening t.b.v. de BOM" Hoofdstuk 6 Geschiktheidseis 1 is opgenomen dat de verzekering ook cyberrisico's moet afdekken. Kunt u specificeren welke cyberrisico's minimaal gedekt moeten worden onder de verzekering?

Antwoord:

1. Kosten van incident-respons: cyberincident responsdiensten, ICT-forensisch onderzoek en juridische diensten.
2. Bedrijfsschade en herstel van data door: hacking, DDoS-aanvallen, stroomuitval op locatie Tilburg, malware etc.
3. Aansprakelijkheid: schadevergoeding en juridische bijstand in geval van aanspraken van derden bij bijvoorbeeld van verlies van persoonsgegevens, bedrijfsinformatie en media-aansprakelijkheid zoals smaad, laster of plagiaat.
4. Afpersing en ransomware;
5. Boetes bij overtreding van de privacyregels (AVG) wanneer de vergoeding van deze boetes wettelijk is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage Service Level Agreement van de ARBIT-2022 –
Conceptovereenkomst Kavel A

Vraag:

In de Bijlage Service Level Agreement van de ARBIT-2022 –

Conceptovereenkomst Kavel A staat in de eerste alinea een verwijzing naar artikel 7.3: 'Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3.' Nu er in de Conceptovereenkomst Kavel A geen artikel 7.3 is, is het onduidelijk naar welk artikel 7.3 wordt verwezen. Kunt u verduidelijken welk artikel 7.3 hier wordt bedoeld?

Antwoord:

Artikel 7.3 is in de eerdere voorbereiding van de conceptovereenkomst komen te vervallen. De zin in Bijlage Service Level Agreement van de ARBIT-2022 "Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3." kan worden genegeerd en zal in de definitieve versie van de overeenkomst worden geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat dat Inschrijvers bij de kostenspecificatie een staffel aan dienen te geven die geldt wanneer het aantal gebruikers toeneemt inclusief onderbouwing. Hier is geen ruimte voor in het gedeelde template. Zijn er eisen aan hoe dit ingevoerd dient te worden?

Antwoord:

Aan de samenstelling van de kostenspecificatie zijn geen specifieke eisen gesteld. Zie tevens antwoord op vraag #64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Leidraad par. 1.2 pag 12

Vraag:

Subdienst 3.1 levering van hardware is een jaarlijkse variabele mogen we er vanuit gaan dat dit geen onderdeel is van het plafondbedrag? zo niet (dus als hardware wel meegenomen dient te worden in de inschrijfprijs), hoe dient inschrijver dit mee te nemen in haar inschrijfprijs?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag #41. De bestaande hardware is en blijft eigendom van Aanbestedende dienst. Kosten van de aanschaf van nieuwe hardware vormen geen onderdeel van het plafondprijs. Dienstverlening gerelateerde activiteiten in relatie tot nieuwe hardware zoals bijv. installatie en uitrol van nieuwe hardware vormen wel onderdeel van de plafondprijs. Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer adviseert over vervolginvesteringen in hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Leidraad par. 2.4 pag. 22 start overeenkomst

Vraag:

Ingangsdatum 1 juli start overeenkomst. In praktijk zie je dat na afronding van de transitiefase de (beheer)dienstverlening in gaat en dat dan de overeenkomst start dat zal dus later zijn dan 1 juli. Hoe zien jullie dit?

Antwoord:

De ingangsdatum van de overeenkomst is voorzien te starten op 1 juli met aanvang van de transitiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Leidraad par. 8.2 pag. 56 - TCO

Vraag:

Voor het kansendossier wordt gesproken van TCO verlagende opties. Wat wordt hier in het licht van onderhavige aanbesteding en BVP methodiek mee bedoeld?

Antwoord:

Met deze TCO verlagende opties wordt verwezen naar de mogelijke kansen waarmee de totale kosten van eigendom (Total Cost of Ownership) van de ICT dienstverlening van Aanbestedende dienst kunnen worden verlaagd, welke niet vallen binnen de opdrachtscope van deze aanbesteding, maar die wel een relatie hebben met de doelstellingen van deze opdracht. In deze aanbesteding wordt de nadruk gelegd op de beste prijs-kwaliteitverhouding en op het minimaliseren van risico's voor de Aanbestedende dienst. Hierbij is

het dus niet alleen belangrijk om een goede prijs aan te bieden maar ook om (mogelijk) kansen te benoemen die Aanbestedende dienst op de lange termijn kostenvoordelen kan bieden door de TCO van de gehele ICT dienstverlening van Aanbestedende dienst te verlagen met kansen die boven op de eigen aanbodsscope vallen. Voorwaarde hierbij is wel dat dit kansen betreft die buiten de eigen aanbodsscope vallen maar hier wel een relatie mee hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Leidraad par. 8.1 pag. 52 - onjuiste verwijzing

Vraag:

"De financiële onderbouwing maakt onderdeel uit van de Inschrijving en laat zien wat de financiële waarde per kans is van de in het Kansendossier opgenomen kansen (zie paragraaf 5.3 onder b). Vraag, er bestaat in de aanbestedingsleidraad geen paragraaf 5.3, wel een paragraaf G2.3 Kansendossier. Mogen we er vanuit gaan dat dit juiste verwijzing is?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Leidraad par. 2.4 pag. 21 - Beoordeling

Vraag:
Onderdeel Beoordeling inschrijvingen 17-03 - 28-03-2025. Vraag: Wanneer horen inschrijvers de uitslag van de beoordeling?

Antwoord:
Naar verwachting wordt de resultaten van de beoordeling en daarmee het al dan niet uitgenodigd worden voor de interviewronde op vrijdag 28 maart gecommuniceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Leidraad par. 1.4 pag. 13 - niet-Microsoft applicaties

Vraag:
Subdienst 4.4 "Integratie en beveiliging van niet-Microsoft applicaties binnen de werkplekomgeving" Vraag: Welke niet-Microsoft applicaties worden hier bedoeld? Graag ontvangen we hiervan een overzicht.

Antwoord:
Het betreft hier de applicatie iBabs (een zogenaamde boardportal)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Leidraad par. 1.4 pag. 12 - WVD werkplekken

Vraag:

Subdienst 3.3 "Configuratie en onderhoud van WVD" Vraag: Graag ontvangen wij een overzicht met aantal WVD (virtuele) werkplekken? En zijn deze nonpersistent/persistent en of deze 1-op-1 gekoppeld aan medewerker of als shared werkplekken zijn aangeboden?

Antwoord:

Er zijn drie (finance) medewerkers die gebruik maken van de WVD. Deze zijn inderdaad 1-op-1 gekoppeld aan medewerkers
In de WVD is één applicaties beschikbaar (Speedbooks).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Leidraad par. 1.4 pag. 12 - VPN

Vraag:

Subdienst 3.2 "Beheer van netwerkverbindingen in kantooromgevingen, inclusief VPN en Wi-Fi" Vraag1: kan opdrachtgever een overzicht aanleveren welke VPN-verbindingen worden bedoeld? Vraag Welke VPN verbindingen worden in de kantooromgevingen van opdrachtgevers gebruikt? Graag ontvangen wij van beide een overzicht.

Antwoord:

Ter verduidelijking: de VPN verbindingen staan los van de fysieke netwerkomgeving.

De VPN verbindingen worden webbased beheerd en toegekend aan medewerkers die zakelijke reizen maken naar risico landen qua cybersecurity.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Leidraad par. 1.4 pag. 12 - LogicApps

Vraag:

Subdienst 1.4 "Configuratie en optimalisatie van Logic Apps" Vraag: Welke activiteiten verwacht opdrachtgever van inschrijver binnen scope van deze aanbesteding ten aanzien van configuratie en optimalisatie van Logic Apps?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een aantal Logic- en Powerapps in gebruik. Veelal automations die op basis van een trigger in een process bijvoorbeeld Sharepoint sites, Teams of taken aanmaken.

Dit zijn cruciale processen binenn Aanbestedende dienst. Bij een verstoring dient er derhalve snel support te zijn.

Daarnaast worden processen regelmatig aangepast: daarmee dient ook de

betreffende app te worden geoptimaliseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Leidraad par 1.4 pag 12 SQL

Vraag:

Subdienst 1.4 "Inrichting en beheer van SQL-servers en databases" Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Deze SQL omgeving ligt ten grondslag aan de werkzaamheden in Kavel B: het datawarehouse.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Leidraad par. 1.4 pag 11 Narrocasting

Vraag:

"Beheer narrowcasting devices". Vraag: Welke fabrikant en merk/type is /zijn dit? Wat verwachten jullie van het beheer?

Antwoord:

Het betreft één HP thin client device dat direct geplaatst is achter een scherm in de ontvangsthal van het kantoor van Aanbestedende dienst.

De software die gebruikt wordt is van ZETA display. De content wordt beheerd door de afdeling MarCom.

De thin client dient te worden opgenomen in het netwerk zodat MarCom webbased de content kan beheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Leidraad par 1.4 pag. 11 thuiswerkplekken

Vraag:

subdienst 1.3 . Wat wordt verstaan onder ondersteuning van de thuiswerkplekken?

Antwoord:

Bij de ondersteuning van de thuiswerkplek moet gedacht worden aan beschikbaarheid van de servicedesk om functionele problemen te identificeren en eventueel op te lossen. Echter, er dient geen ondersteuning te zijn op het technische vlak van de thuiswerkplek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Leidraad par 1.4 pag 11 Power Apps

Vraag:

Subdienst 1.1 "Beheer en optimalisatie van reeds ontwikkelde Power Apps"
Vraag: Welke activiteiten verwacht opdrachtgever van inschrijver binnen scope van deze aanbesteding ten aanzien van de optimalisatie van reeds ontwikkelde Power Apps?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst heeft een aantal Logic- en Powerapps in gebruik. Veelal automations die op basis van een trigger in een process bijvoorbeeld Sharepoint sites, Teams of taken aanmaken. Dit zijn cruciale processen binenn Aanbestedende dienst. Bij een verstoring dient er derhalve snel support te zijn. Daarnaast worden processen regelmatig aangepast: daarmee dient ook de betreffende app te worden geoptimaliseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

109

Leidraad par. 1.4 pag 10 beveiligingsstandaarden

Vraag:

"Opdrachtnemer implementeert nieuwe beveiligingsstandaarden": Vraag: welke beveiligingsstandaarden zijn momenteel geïmplementeerd?

Antwoord:

Secure by Design en Zero Trust zijn de basis van het Informatiebeveiligingsbeleid. Langs die lijn zijn Identiteitsbescherming (o.a. MFA), Endpoint protection (o.a. compliant devices), Gegevensbescherming (o.a. retentiebeleid, DLP) in place.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Leidraad par. 1.4 pag 10 lokale netwerk

Vraag:

"Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheren van het (lokale) netwerk op locatie Tilburg.." Vraag: Welke componenten van het netwerk op locatie Tilburg dienen te worden beheerd? Graag ontvangen wij hiervan een totaaloverzicht.

Antwoord:

Hieronder een uitzetting van de netwerk componenten:

1x Cisco Meraki MX95 Enterprise License and Support - 5 Year

2x Cisco Meraki MX95 Router/Security Appliance

4x Meraki 40GbE QSFP Cable

14x Meraki MR Enterprise License - 5YR

14x Meraki MR44 Cloud Managed AP

4x Meraki MS210-48FP 1G L2 Cld-Mngd 48x GigE 740W PoE Switch

4x Meraki MS210-48FP Enterprise License and Support - 5 Year

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Leidraad par. 1.4 pag. 10 responsieve servicedesk

Vraag:

"Opdrachtnemer levert een responsieve Nederlandstalige servicedesk die proactief problemen identificeert en oplost, waarbij een maximale gebruikerstevredenheid wordt nagestreefd." Vraag: wat bedoelen jullie met responsieve Nederlandse servicedesk?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we een servicedesk die snel, efficient en flexibel reageert op de behoeften en vragen van gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Leidraad par. 1.4 pag. 10 ketenintegratie

Vraag:

"Opdrachtnemer van kavel A is verantwoordelijk voor de technische ketenintegratie met kavel B" Vraag: Wat is volgens u of opdrachtgever de demarcatie tussen beide kavels?

Antwoord:

Aanbestende dienst is van mening dat dit voldoende is uitgewerkt in de scope. Deze gevraagde informatie is tevens aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Leidraad par 1.4 pag 10 retentiebeleid

Vraag:

".. Rekening houdend met retentiebeleid" Vraag: Wat is retentiebeleid van opdrachtgever?

Antwoord:

1. Een bestand wordt nooit zonder tussenkomst van de gebruiker verwijderd. Zonder handmatige actie zal een bestand altijd blijven bestaan.
2. Bestanden binnen de Microsoft omgeving zijn tot 7 jaar beschermd tegen verwijdering. Deze 7 jaar wordt berekend op basis van de laatste datum waarop het bestand bewerkt is. Gedurende deze periode komt het document in een bibliotheek te staan tot de periode verstreken is.
3. De periode van 7 jaar kan desgewenst verlengd worden voor een bestand

met behulp van Retentie labels.

4. Bestanden die worden verwijderd blijven altijd 93 dagen in de prullenbak staan, onafhankelijk van of de periode van 7 jaar al verstreken is of niet.

5. Dagelijks worden er back-ups gemaakt buiten Microsoft 365. Hierin worden Teams, SharePoint sites, mailboxen en OneDrive meegenomen.

6. Een kopie van de back-up zal 3 jaar bewaard blijven. Wanneer een bestand bijvoorbeeld per ongeluk verwijderd wordt is het tot 3 jaar mogelijk om deze terug te halen uit de back-up.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Leidraad par 1.4 pag 9 virtuele vergaderoplossingen

Vraag:

"Opdrachtnemer implementeert een configuratie- beheerproces voor Teams-rooms en andere virtuele vergaderoplossingen" Welke andere virtuele vergaderoplossingen hanteert opdrachtgever? Of welke worden hier bedoeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt enkel gebruik van TeamsRooms als virtuele vergaderoplossing.

Andere oplossingen als Zoom worden sporadisch gebruikt, maar worden niet actief aangeboden of beheerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Leidraad par. 1.4 pag 9 Intranet

Vraag:
"technische doorontwikkeling van de op Sharepoint gebaseerde intranet omgeving voor interne communicatie": Wat verwacht opdrachtgever binnen scope van deze technische doorontwikkeling?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwacht hier dat door Microsoft aangeboden updates, upgrades en nieuwe mogelijkheden middels adoptie en training door partner voor medewerkers beschikbaar worden gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Leidraad par. 1.2 pag 8

Vraag:
"Het doel is om een... die gebruik maakt van moderne tools en diensten."
Wat bedoelen jullie met moderne tools en diensten?

Antwoord:
Met moderne tools en diensten doelt aanbestede dienst op het (innovatieve)

aanbod van standaard Microsoft oplossingen/services: Purview, Copilot-agents, Entra etc.

Aanbestedende dienst wil voorop lopen door gebruik te maken van de mogelijkheden die nieuwe technieken kunnen bieden middels adoptie en training door partner voor medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 4A - Bijlage service Level Agreement - pag 16

Vraag:

"Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3" Er is geen paragraaf 7.3 aanwezig in de Overeenkomst, naar welke paragraaf 7.3 wordt hier verwezen?"

Antwoord:

Artikel 7.3 is in de eerdere voorbereiding van de conceptovereenkomst komen te vervallen. De zin in Bijlage Service Level Agreement van de ARBIT-2022 "Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3." kan worden genegeerd en zal in de definitieve versie van de overeenkomst worden geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 4A par7.2 pag 10 - Prijsstijgingen

Vraag:

Wederpartij kan met prijsstijgingen worden geconfronteerd door fabrikanten zoals Microsoft. Wederpartij heeft hier geen enkele invloed op en is, als dit gebeurt, genoodzaakt om eventuele prijsstijgingen 1 op 1 door te voeren. Hierbij het verzoek om net zoals bij de GIBIT voorwaarden de volgende zin aan dit artikel toe te voegen: "Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derden-programmatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier voor Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen."

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met deze toevoeging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 4A par. 4.3 pag. 4 overeenkomst

Vraag:

Vraag: in de aanbestedingsleidraad, par 1.3 staat qua verlenging het volgende: "Deze overeenkomst kan door de Aanbestedende dienst met tweemaal twee (2) jaar worden verlengd. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is juli 2025." In de concept overeenkomst staat tweemaal een jaar dit dient aangepast te worden naar tweemaal twee jaar. Zijn jullie het daar mee eens?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het hiermee eens en zal dit in de definitieve versie van de overeenkomst aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het mogelijk om een aanbiedingsbrief toe te voegen?

Antwoord:

Het toevoegen van een aanbiedingsbrief is voor deze aanbesteding niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Vraag inzake G2.2 Risicodossier pagina 38 e.v. Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U stelt hier: In het risicodossier dient de Inschrijvers op maximaal 3 pagina's A4 de belangrijkste "risico's van buiten" ten aanzien van de te gunnen opdracht te identificeren. Dit zijn risico's op het intreden waarvan de Inschrijvers geen invloed heeft en die de doelstellingen in gevaar kunnen brengen.

Wat bedoelt u in deze met: risico's van buiten? Gaat dit om risico's buiten de invloedssfeer van Inschrijvers? Kunt u een, algemeen bekend, voorbeeld geven?

Wat bedoelt u met de zinsnede: 'op het intreden'? Hier lijkt iets te ontbreken in die zin.

Graag in beide gevallen uw uitgebreide toelichting ter verheldering.

Antwoord:

Ja, dit betreft externe risico's die invloed kunnen hebben op het succes van het project. Dit zijn risico's op het intreden waarvan de Inschrijvers geen invloed heeft en die de doelstellingen in gevaar kunnen brengen. "Met op het intreden waarvan" is als zinsnede correct. Hiermee wordt bedoeld "op het moment dat dit plaatsvindt".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Vraag inzake Geschiktheidseis 2 - Microsoft Solution Partner Designation en medewerker certificeringen – pagina 38 e.v. Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wij verzoeken u dan ook de geschiktheidseis 2 zodanig aan te passen dat inschrijvers in plaats van de 'Microsoft Solution Partner Designation' (ook) kunnen voldoen door het overleggen van een onderbouwing van hun prestaties middels aantoonbare referentieprojecten en/of het behalen van het maximale aantal Skilling-punten binnen de Microsoft-certificeringsstructuur.

Vraag:

Bent u bereid deze wijziging bij Geschiktheidseis 2 door te voeren, zodat de aanbesteding toegankelijk blijft voor een breder scala aan capabele dienstverleners? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eisen met betrekking tot Geschiktheidseis 2 - Microsoft Solution Partner Designation en medewerker certificeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Informatiebijeenkomst

Vraag:

Kunt u een demarcatie overzicht met ons delen? Wat doet BOM zelf, wat moet de leverancier doen en welke derde partijen zijn waarvoor betrokken? En is daarbij nog verschil tussen de huidige situatie en de toekomstige situatie?

Antwoord:

Aanbestende dienst is van mening dat dit voldoende is uitgewerkt in de scope. Deze gevraagde informatie is tevens aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Informatiebijeenkomst

Vraag:

Is er al een nieuwe IT strategie/roadmap voor de toekomstige jaren? Zo ja, wilt u die met ons delen?

Antwoord:

De beschikbare informatie en ambitie is aan bod gekomen tijdens de informatiebijeenkomst d.d. 20 januari en vervolgens aan de deelnemers van deze informatiebijeenkomst als .pdf bestand van de presentatie gedeeld. Alle overige belangstellenden kunnen deze presentatie ook ontvangen indien hiertoe een verzoek gedaan wordt via een bericht via TenderNed dan wel per

mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding (bob.goosen@digitalsourcing.nl).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:

ARBIT artikel 7.2

Vraag:

Graag zien wij dit aangepast dat het eigendom over gaat op Opdrachtgever na volledige betaling ipv na Acceptatie. Dit is meer gebruikelijk in de markt en zorgt voor een evenwichtige verdeling van risico's en verantwoordelijkheden tussen de contracterende partijen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Overeenkomst art 7.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in het prijzenblad alleen de kosten voor de inzet van specialisten, of moeten ook kosten van hardware en licenties worden opgenomen? In dat laatste geval, bent u bereidt om voor hardware en licentiekosten een andere indexatiemogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Kosten voor licenties vormen onderdeel van de plafond/inschrijfprijs. Kosten van de aanschaf van nieuwe hardware vormen geen onderdeel van het plafond/inschrijfprijs. Dienstverlening gerelateerde activiteiten in relatie tot nieuwe hardware zoals bijv. installatie en uitrol van nieuwe hardware vormen wel onderdeel van de plafond/inschrijfprijs. Zie inzake indexatie het antwoord op vraag #118.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Overeenkomst art 4.3

Vraag:

Hier is sprake van verlenging 2x 1 jaar, in de leidraad (par 1.3) staat tweemaal 2 jaar. Wat is juist?

Antwoord:

Tweemaal een verlenging met twee jaar is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Overeenkomst art 2.2

Vraag:

Bedoelt u met 3) de Voorwaarden de ARBIT2022?
Welke document(en) bedoelt u met 4) het Bestek?

Antwoord:

3) met de voorwaarden wordt de ARBIT 2022 bedoeld incl. de daarbij behorende bijlagen.
4) met het bestek wordt de Aanbestedingsleidraad ICT Dienstverlening BOM v1.0 bedoeld incl. de daarbij behorende bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Hoofddienst 3.4 perceel A

Vraag:

"Jaarlijks opleveren van een ISAE3402 Type 2 verklaring" Bedoelt u dat er een verklaring moet worden opgeleverd van uw processen die u levert aan de klanten van BOM?

Antwoord:

Nee, dit is de verplichting die aan Opdrachtnemer toekomt tot het opleveren van de ISAE 3402 type 2 verklaring om voor Aanbestedende dienst het mogelijk te maken de interne beheersing van Opdrachtnemer te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Paragraaf 9.2 Vaststellen winnende inschrijving

Vraag:

De percentages onder "weging" tellen voor beide percelen op tot 80%, niet tot 100%. Hoe moet inschrijver dit interpreteren?

Antwoord:

Gezien het feit dat er wordt gegund op waarde en prijs/kwaliteit verhouding hierbinnen is bepaald op 20%/80% is de maximale aftrek of bijtelling voor de kwaliteitsaspecten bepaald op basis van 80% van het plafondbedrag en de onderverdeling hierbinnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Voor het andere perceel relevante vragen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat indien een inschrijver een vraag voor de NvI in TenderNed alleen heeft gemarkeerd als "kavel A" of als "Kavel B", maar de vraag ook relevant is voor de andere kavel (bv vragen over de ARBIT), eventuele wijzigingen op beide percelen zullen gelden?

Antwoord:
Vragen worden per aangegeven kavel behandeld en beantwoord. Toepassing voor beide kavels van een antwoord dient duidelijk te blijken uit de vraagstelling vanuit de kandidaat Inschrijver. Daar waar Aanbestedende dienst aanpassingen of wijzigingen toezegd op de ARBIT 2022 voorwaarden, dan geldt het principe dat toegezegde aanpassingen of wijzigingen voor beide kavels gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Proces verbaal van inschrijvingen

Vraag:
Wij verzoeken u een proces verbaal op te stellen en aan alle inschrijvers te sturen na opening van de digitale kluis op TenderNed. Kunt u dit toezeggen, zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja, dit kan Aanbestedende dienst toezeggen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
PvE eis 4

Vraag:
Bedoelt u met deze eis dat een ISO27001 certificering volstaat? Een NIS2 certificering op bedrijfsniveau bestaat namelijk (nog) niet.

Antwoord:
Aanbestede dienst vraagt het volgende:
Opdrachtnemer is ISO27001 gecertificeerd en in het proces om de toekomstige NIS certificering, wanneer de wetgeving er is, te behalen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Kerncompetentie 4A

Vraag:

In de Nederlandse cultuur is het erg ongebruikelijk om een cijfer hoger dan een 8 te geven. Daarnaast meten wij de KTV niet in een percentage, maar in categorieën als "uitmuntend", "goed" etc. Dit leidt er in de praktijk toe dat als je de opdracht naar verwachting en volgens afspraken hebt uitgevoerd, je niet hoger komt dan een 8/ 80% / goed. Bent u bereid om de eis aan te passen naar een klanttevredenheid van minimaal een 8/80%/goed?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst staat deze aanpassing toe. De onder 4A.2 genoemde kerncompetentie "End-User Support en Klantgerichtheid" wordt als volgt aangepast:

Inschrijvers moet aantonen één project te hebben uitgevoerd waarbij zij end-user support heeft geleverd aan een organisatie van minimaal 100 gebruikers, inclusief het succesvol afhandelen van technische problemen met een bewezen klanttevredenheid van minimaal een 8/80%/goed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Geschiktheidseis 3

Vraag:

Wat accepteert u als geldig bewijsmiddel / wat verstaat u onder een "schriftelijke garantie" dat de voorlopige winnaar bij voornemen van gunning dient te overleggen?

Antwoord:

Deze schriftelijke garantie dient te bestaan uit een brief waarin het voldoen aan deze eis wordt gegarandeerd door een tekenbevoegd persoon vanuit uw organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Kerncompetenties versus G2.1

Vraag:

U vraagt referenties om 5 kerncompetenties aan te tonen. Mogen/moeten hiervoor dezelfde referenties worden gebruikt als gevraagd bij G2.1?

Antwoord:

Ja, dit mogen dezelfde referenties betreffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

PvE eis 1

Vraag:

Wij begrijpen uit deze eis dat het hier gaat om een technische oplossing. Is er ook onderscheid te maken in functionele ondersteuning van deze twee groepen? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het onderscheid tussen beide type users is functioneel, niet technisch. De limited gebruikers hebben zeer beperkte toegang tot de omgeving van Aanbestedende dienst.

De functionele (servicedesk) ondersteuning is voor beide groepen echter hetzelfde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Geschiktheidseis 4A

Vraag:

De eis gaat over security. O.a het implementeren van beveiligingsmaatregelen conform GDPR en NIS2. In de presentatie was ook

spraken van een SIEM/SOC oplossing. In welke mate is dit op deze eis van toepassing?

Antwoord:

Inschrijver moet één referentieproject overleggen waaruit blijkt dat Inschrijvers heeft bijgedragen aan de implementatie van beveiligings- en compliance-maatregelen in een Microsoft 365- en/of Azure-omgeving, conform GDPR, NIS2 en/of andere relevante regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Geschiktheidseis 2, perceel A

Vraag:

Microsoft Solution Partner te zijn en aan te tonen dat minimaal 10 medewerkers gecertificeerd zijn lijkt wat "dubbel op", dit is in de praktijk ook niet nodig om uw doelstelling te behalen. Is het toegestaan om alleen door alleen het aantal gecertificeerde medewerkers te vermelden, te onderbouwen dat inschrijver geschikt is voor de uit te voeren werkzaamheden van deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eisen met betrekking tot Geschiktheidseis 2 - Microsoft Solution Partner Designation en medewerker certificeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Business vraagstukken

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Doelstelling 3, punt “Opdrachtnemer ondersteunt business intelligence en data-analyse om waardevolle inzichten te genereren, die bijdragen aan strategische besluitvorming en prestatieverbetering binnen de organisatie” - Er staat expliciet dat de aanbestedende dienst zelf alle Power BI rapportages bouwt en daar waar nodig ondersteuning bij moet krijgen. Er staat ook dat er ondersteuning bij data analyse mogelijk moet zijn.

Betekent dit dat er inhoudelijke betrokkenheid wordt verwacht bij de inzichten m.b.t. business vraagstukken die uit de rapportages kunnen worden afgeleid?

Antwoord:

Geen directe betrokkenheid bij business vraagstukken, aangezien Aanbestedende dienst voldoende interne resources heeft voor realisatie PowerBI dashboards op basis van de business vraagstukken. Echter veelgebruikte transformaties en complexe gegevensbewerkingen zijn indirect wel belangrijk voor beantwoorden van business vraagstukken en deze zijn onderdeel van datawarehouse. Ook het ontsluiten van externe datasets en het matchen + combineren met interne datasets vindt plaats in datawarehouse. Aanbieder dient technische optimalisaties en nieuwe ontwikkelingen te realiseren in Datawarehouse, welke uiteindelijk resulteren in verbeterde beantwoording van business vraagstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 6 feb. 2025