

Conceptovereenkomst ARBIT-2022 inzake leveren van ICT-dienstverlening

Kavel A: Levering, adoptie en beheer van een veilige, moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

De ondergetekenden:

1. Brabantse Ontwikkelings Maatschappij Holding B.V, gevestigd te Tilburg, te dezen vertegenwoordigd door Chief Executive Officer, mevr. Brigit van Dijk - van de Reijt hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever zorgt met de juiste ondersteuning en financiering dat start-ups die bijdragen aan duurzame voeding, een gezonde toekomst, klimaatneutrale energie tot de ontwikkeling van kansrijke sleuteltechnologieën een vliegende start maken. Tevens zorgt Opdrachtgever dat bedrijven met internationaliseringsambities deze kunnen waarmaken. Jaarlijks realiseert Opdrachtgever voor impact samen met tientallen ondernemingen. Opdrachtgever is een uitvoeringsinstantie van de Provincie Noord-Brabant en het Ministerie van Economische Zaken.
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van ICT-diensten en ondersteuning.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van ICT-dienstverlening door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake leveren van ICT-dienstverlening.....	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	6
7. Vergoeding.....	8
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	10
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	10
10. Overige bepalingen	11
BIJLAGE Acceptatieprocedure	17
BIJLAGE Model Urenstaten	17
BIJLAGE Afroeprocedure.....	17
BIJLAGE Exitregeling	17
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)	17

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

#	Onderwerp	Aantal
	<i>Leveringen als onderdeel van Dienst – Infrastructuur en Connectiviteit</i>	
A1	<i>Hardware werkplek</i>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

#	Onderwerp	Aantal
B1	Digitale Werkplek en End-user Support	
B.1.1	<i>Microsoft 365 Werkplekbeheer</i>	1
B.1.2	<i>Mobiele Telefonie en Apparatenbeheer</i>	1
B.1.3	<i>End-user Support</i>	1
B.1.4	<i>Azure Diensten</i>	1
B2	<i>Kennisoverdracht, Training en adoptie Microsoft 365</i>	
B2.1	<i>Verandermanagement</i>	1
B3	<i>Infrastructuur en Connectiviteit</i>	
B.3.1	<i>[Hardware Werkplek]</i>	1
B.3.2	<i>Kantoorconnectiviteit en Netwerkdiensten</i>	1
B.3.3	<i>Windows Virtual Desktop (WVD)</i>	1
B.3.4	<i>[Microsoft Licenties], Licentiebeheer en certificeringen</i>	1
B4	<i>Beveiliging en Compliance</i>	
B.4.1	<i>Secure by Design</i>	1
B.4.2	<i>Security en Compliance</i>	1
B.4.3	<i>Microsoft Security Tools</i>	1
B.4.4.	<i>Niet-Microsoft Applicaties</i>	1
B5	<i>Innovatie en Consultancy</i>	
B.5.1	<i>Consultancy voor nieuwe ontwikkelingen</i>	1
B.5.2.	<i>Advanced Training</i>	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

#	Onderwerp	Aantal
C1	<i>Microsoft licenties <"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)></i>	<...>
C2	<i>Onderhoud</i>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
 - 3) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 4) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - 5) de overige Bijlagen
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt op <datum>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van tweemaal één (1) jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

#	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
	<i>Leveringen als onderdeel van Dienst – Infrastructuur en Connectiviteit</i>		
A1	<i>Hardware werkplek</i>	<adres>	<i>30 dagen na afroep conform Bijlage afroeprocedure></i>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

#	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Digitale Werkplek en End-user Support		
B.1.1	<i>Microsoft 365 Werkplekbeheer</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de</i>

		Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B.1.2	Mobiele Telefonie en Apparatenbeheer	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B.1.3	End-user Support	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B.1.4	Azure Diensten	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B2	Kennisoverdracht, Training en adoptie Microsoft 365		
B2.1	Verandermanagement	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	
B3	Infrastructuur en Connectiviteit		
B.3.1	[Zie Producten & Onderhoud en clouddienstverlening]	n.v.t.	n.v.t.
B.3.2	Kantoorconnectiviteit en Netwerkdiensten	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B.3.3	Windows Virtual Desktop (WVD)	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B.3.4	[Microsoft Licenties], Licentiebeheer en certificeringen	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B4	Beveiliging en Compliance		
B.4.1	Secure by Design	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>
B.4.2	Security en Compliance	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en

		<i>en/of Service level agreement></i>	<i>Procedures en/of Service level agreement></i>
B.4.3	<i>Microsoft Security Tools</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.4.4.	<i>Niet-Microsoft Applicaties</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B5	<i>Innovatie en Consultancy</i>		
B.5.1	<i>Consultancy voor nieuwe ontwikkelingen</i>	<i><beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten></i>	<i><adres, datum></i>
B.5.2.	<i>Advanced Training</i>	<i><beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten></i>	<i><adres, datum></i>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

#	Onderwerp	Aanvangsdatum
C1	Microsoft licenties <Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>
C2	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >

5.4 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

#	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A	Leveringen als onderdeel van Dienst – Infrastructuur en Connectiviteit		
A1	<i>Hardware werkplek</i>	<i><wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)></i>
B1	Digitale Werkplek en End-user Support		
B.1.1	<i>Microsoft 365 Werkplekbeheer</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en</i>

		<i>Procedures en/of Service level agreement></i>	<i>Procedures en/of Service level agreement></i>
B.1.2	<i>Mobiele Telefonie en Apparatenbeheer</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.1.3	<i>End-user Support</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.1.4	<i>Azure Diensten</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B2	<i>Kennisoverdracht, Training en adoptie Microsoft 365</i>		
B2.1	<i>Verandermanagement</i>	<i><beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten></i>	<i><30 dagen na ontvangst van de urenstaat></i>
B3	<i>Infrastructuur en Connectiviteit</i>		
B.3.1	<i>[Zie Producten]</i>	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>
B.3.2	<i>Kantoorconnectiviteit en Netwerkdiensten</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.3.3	<i>Windows Virtual Desktop (WVD)</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.3.4	<i>[Microsoft Licenties], Licentiebeheer en certificeringen</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B4	<i>Beveiliging en Compliance</i>		
B.4.1	<i>Secure by Design</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.4.2	<i>Security en Compliance</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.4.3	<i>Microsoft Security Tools</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B.4.4.	<i>Niet-Microsoft Applicaties</i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>	<i><Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement></i>
B5	<i>Innovatie en Consultancy</i>		

B.5.1	Consultancy voor nieuwe ontwikkelingen	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B.5.2.	Advanced Training	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
C	Onderhoud en clouddienstverlening		
C1	Microsoft licenties [clouddienstverlening]	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>
C2	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Dossier Afspraken en Procedures en/of Service level agreement>

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

#	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A	Leveringen als onderdeel van Dienst – Infrastructuur en Connectiviteit		
A1	Hardware werkplek	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B1	Digitale Werkplek en End-user Support		
B.1.1	Microsoft 365 Werkplekbeheer	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.1.2	Mobiele Telefoon en Apparatenbeheer	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.1.3	End-user Support	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.1.4	Azure Diensten	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>

#	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B2	Kennisoverdracht, Training en adoptie Microsoft 365		
B2.1	Verandermanagement	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B3	Infrastructuur en Connectiviteit		
B.3.1	[Zie Producten]	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.3.2	Kantoorconnectiviteit en Netwerkdiensten	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.3.3	Windows Virtual Desktop (WVD)	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.3.4	[Microsoft Licenties], Licentiebeheer en certificeringen	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B4	Beveiliging en Compliance		
B.4.1	Secure by Design	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.4.2	Security en Compliance	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.4.3	Microsoft Security Tools	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B.4.4.	Niet-Microsoft Applicaties	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
B5	Innovatie en Consultancy		
B.5.1	Consultancy voor nieuwe ontwikkelingen	<uurtarief of andere vergoedingsmaats taf>	<uurtarief of andere vergoedingsmaats taf >
B.5.2.	Advanced Training	<uurtarief of andere vergoedingsmaats taf>	<uurtarief of andere vergoedingsmaats taf >

#	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
C	Onderhoud en clouddienstverlening		
C1	Microsoft licenties [clouddienstverlening]	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
C2	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>	<Overeenkomstig het bepaalde in het Prijzenblad en de Bijlage Dossier Financiële Afspraken>>
Totale Vergoeding		<Vergoeding invullen>	

- 7.2 De Vergoeding kan éénmaal per jaar per <startdatum contract +1 jaar> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van juni 2026 wordt gesteld op 100%.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.
- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingennummer
- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
- 8.4 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud/ clouddienstverlening maandelijks dan wel jaarlijks (afhankelijk van het type subscription) vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 10.3 Wederpartij wist de gegevens binnen acht (8) weken na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €1500,- per dag. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 10.5 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 10.6 Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de [nader overeen te komen] Bijlage AI.
- 10.7 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)